

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang diperoleh mengenai pengaruh kualitas pelayanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan siswa di SMP N 2 Pandan Nauli, maka peneliti dapat merumuskan kesimpulan rumusan masalah penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan administrasi kesiswaan di SMP N 2 Pandan Nauli berada pada rata-rata jawaban responden skor sangat setuju sebanyak 47% responden, setuju sebanyak 45%, tidak setuju sebanyak 6,6% dan sangat tidak setuju 1%. Dan skor untuk jawaban sangat setuju adalah skor yang tertinggi. Hal tersebut membuktikan bahwa pelayanan administrasi kesiswaan secara umum berada pada kategori sangat baik yang berarti pelayanan tenaga administrasi sudah baik dalam memberikan pelayanan kepada siswa atau pengguna jasa lainnya.
2. Kepuasan siswa di SMP N 2 Pandan Nauli rata-rata jawaban responden atas variabel kepuasan siswa maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata skor sangat setuju sebanyak 42% responden, setuju sebanyak 48%, tidak setuju sebanyak 7,7% dan sangat tidak setuju 1,4%. Dan skor untuk jawaban setuju adalah skor yang tertinggi. Hal tersebut membuktikan bahwa secara umum kepuasan siswa berada dalam kategori baik yang berarti dalam pelayanan kesiswaan juga sudah cukup baik dalam memberikan pelayanan sehingga siswa merasa puas.
3. Berdasarkan hasil data yang dilakukan, uji statistik diperoleh  $T_{hitung} = 12,177$  dan  $T_{tabel} = 1,988$ . Hal tersebut dapat diketahui  $t_{hitung} > T_{tabel}$  sehingga dapat diperoleh kesimpulan bahwa  $H_{a1}$  (Hipotesis Alternatif) diterima dan  $H_{o1}$  (Hipotesis Nihil) ditolak. Hal tersebut berarti terdapat pengaruh antara pelayanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan peserta didik di SMP N 2 Pandan Nauli. Persamaan regresi yaitu  $Y =$

8,758 +0,793 X yang artinya jika pelayanan administrasi kesiswaan meningkat, maka kepuasan peserta didik juga akan meningkat sebesar 8,758 dan koefisien determinasinya sebesar 0,793 hal ini dapat disimpulkan bahwa 63,1% kepuasan peserta didik dapat dijelaskan dengan pelayanan administrasi kesiswaan atau dapat diartikan sebagai 63,1% kepuasan peserta didik dipengaruhi oleh pelayanan administrasi kesiswaan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengemukakan beberapa saran berikut ini:

1. Tenaga Kependidikan hendaknya lebih meningkatkan dan memberikan pelayanan yang lebih baik lagi untuk kepuasan siswa, karena hal ini sangat penting bagi sekolah untuk meningkatkan daya saing dan akreditasi.
2. Tenaga Kependidikan agar memberikan informasi yang tepat, cepat dan cermat kepada siswa yang menggunakan jasa layanan pendidikan khususnya administrasi kesiswaan.