

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, TARIF PAJAK
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PENGGUNA E-COMMERCE**

(Studi Kasus Pada Pengusaha *Online*

Shopping Di Kota Medan)

SKRIPSI

Oleh :

ABDUL GHAFAR ABDILLAH

NIM.0502182069

Program Studi

Akuntansi Syariah



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022 M / 1444 H

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, TARIF PAJAK
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PENGGUNA E-COMMERCE**
**(Studi Kasus Pada Pengusaha *Online*
Shopping Di Kota Medan)**

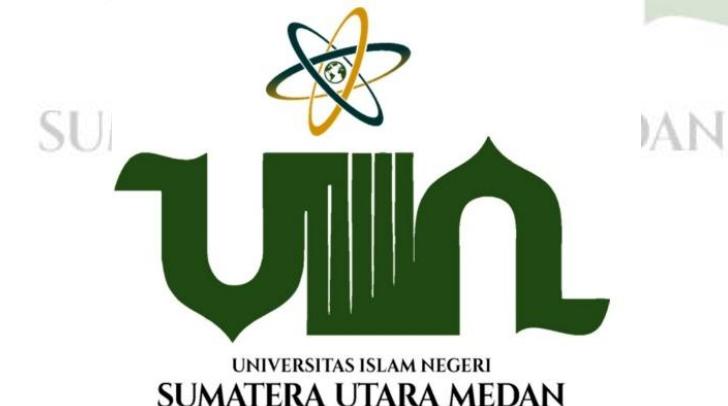
SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam*

UIN Sumatera Utara

Oleh :

ABDUL GHAFAR ABDILLAH
NIM.0502182069



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022 M / 1444 H**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Ghafar Abdillah
NIM : 0502182069
Jurusan/Semester : Akuntansi Syariah/VIII
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, dengan judul “*Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna E-Commerce (Studi Kasus Pada Pengusaha Online Shopping Di Kota Medan)*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri
2. Bukan merupakan duplikasi dari karya orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul apabila pernyataan ini tidak sesuai dengan faktanya. Demikianlah surat ini saya perbuat, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 6 Juni 2022



Abdul Ghafar Abdillah
NIM. 0502182069

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul:

**Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak dan Kesadaran Wajib
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna E-Commerce (Studi
Kasus Pada Pengusaha Online Shopping di Kota Medan)**

Oleh:

Abdul Ghafar Abdillah

NIM. 0502182069

Dapat disetujui sebagai suatu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
pada program studi Akuntansi Syariah

Medan, 29 Maret 2022

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

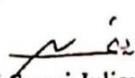

Dr. Nurlaila, SE, MA., CMA
NIP. 19750521 200112 2 002

Pembimbing II


Wahyu Syarvina, M.A
NIP. 19860521 201908 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Yenni Samri Juliani Nasution, MA
NIP.19790701 200912 2 003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul "Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna E-commerce (Studi Kasus Pada Pengusaha Online Shopping di Kota Medan)" atas nama Abdul Ghafar Abdillah, NIM 0502182069, Program Studi Akuntansi Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 22 Juli 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Program Studi Akuntansi Syariah.

Medan, 22 Juli 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Akuntansi Syariah

Ketua,

(Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, S.HI M.A)
NIDN. 2001077903

Sekretaris,

(Rahmi Syahriza, S.Th.I, M.A)
NIDN. 2003018501

Anggota

Pembimbing I

Dr. Nurlaila, S.E, M.A, CMA
NIDN. 2021057503

Pembimbing II

Wahyu Syarviha, M.A
NIDN. 2121058604

Penguji I

Dr. Kamilah, S.E, Ak, M.Si, CA
NIDN. 2023107901

Penguji II

Aqwa Naser Daulay, M.Si
NIDN. 2024128801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Abdul Ghafar Abdillah (2022), "Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna E-commerce (Studi Kasus Pada Pengusaha Online Shopping di Kota Medan)" dibawah bimbingan Dr. Nurlaila, S.E, M.A, CMA sebagai Pembimbing Skripsi I dan Wahyu Syarvina, M.A sebagai Pembimbing Skripsi II.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan pajak, tarif pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pengguna *e-commerce*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 orang pengusaha *online shopping* di Kota Medan. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dianalisis dengan metode regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman peraturan pajak dan tarif pajak secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pengguna *e-commerce*, sedangkan kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pengguna *e-commerce*. Pemahaman peraturan pajak, tarif pajak dan kesadaran wajib pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pengguna *e-commerce*.

Kata Kunci : *E-Commerce*, Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah dan inayahnya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan pada baginda Rasulullah SAW beserta seluruh keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna E-commerce (Studi Kasus Pada Pengusaha Online Shopping di Kota Medan)**".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Selama penyusunan skripsi penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan yang sangat berharga berupa motivasi, bimbingan dan pengarahan serta saran-saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih khususnya yang teristimewa kepada orang tua saya yang sangat saya kagumi dan cintai Ibunda Tati Haryati yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa, dan nasihat serta semangat yang tulus hingga saat ini, kemudian Terima kasih kepada Abang, Kakak, serta Adik yang telah memberikan doa dan semangat serta dukungan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Marliyah, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Bapak Dr. Mustapa Khamal Rokan, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, S.H.I, M.A selaku ketua jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Bapak Hendra Harmain, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu Dr. Nurlaila, S.E, M.A, CMA selaku dosen Pembimbing I skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta saran-saran dari awal penyusunan skripsi sampai dengan selesai.
9. Ibu Wahyu Syarvina, M.A selaku dosen Pembimbing II skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta saran-saran dari awal penyusunan skripsi sampai dengan selesai.
10. Terima kasih kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang luar biasa serta membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
11. Terima kasih kepada Sahabat-sahabat terbaikku dan seperjuangan yang luar biasa.
12. Terima kasih kepada Iga Rexa Mawani yang selalu menjadi motivasi dalam setiap langkah pengerjaan skripsi ini.

Semoga semua bantuan, bimbingan, arahan serta doa yang diberikan kepada penulis dapat dinilai ibadah oleh Allah SWT dan mendapat Ridho-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, akhir kata penulis ucapan Terima Kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb



Medan, 29 Juli 2022

Penulis,

Abdul Ghafar Abdillah

NIM. 0502182069



DAFTAR ISI

<u>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	i
<u>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1. Pajak	Error! Bookmark not defined.
2. Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018	Error! Bookmark not defined.
3. Pajak Dalam Perspektif Islam.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pemahaman Peraturan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
5. Tarif Pajak	Error! Bookmark not defined.
6. Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
8. <i>E-commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.

D. Hipotesa **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Pendekatan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Lokasi Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

C. Populasi dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

1. Populasi..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Sampel **Error! Bookmark not defined.**

D. Data Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Jenis Data **Error! Bookmark not defined.**

2. Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Definisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

G. Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Analisis Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Kualitas Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3. Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**

4. Analisis Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**

5. Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

3. Uji Kualitas Data **Error! Bookmark not defined.**

4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda ...**Error! Bookmark not defined.**

5. Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

B. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna *E-Commerce*..... **Error! Bookmark not defined.**

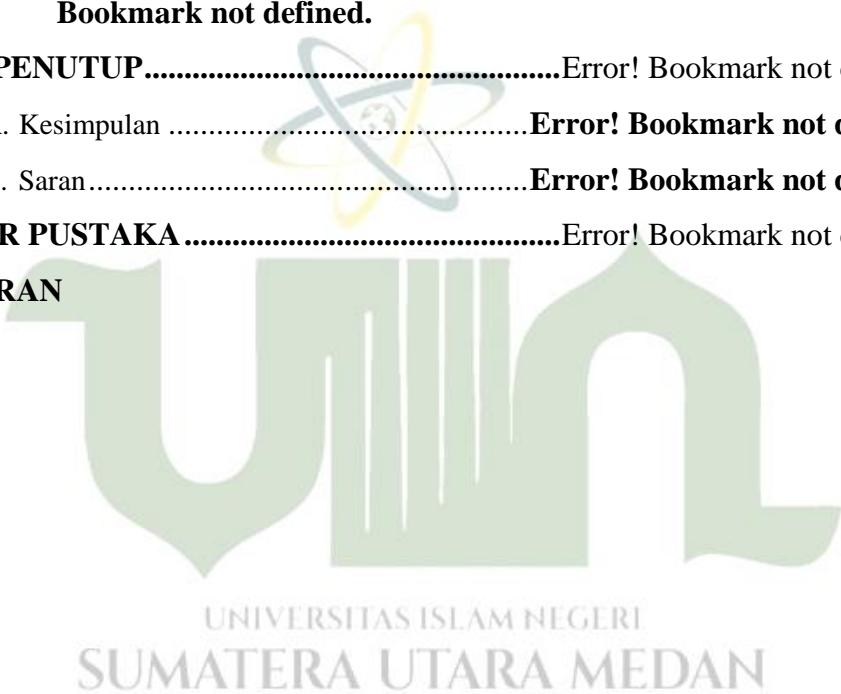
2. Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna *E-Commerce*.....**Error! Bookmark not defined.**
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna *E-Commerce*.....**Error! Bookmark not defined.**
4. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna *E-Commerce* **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Medan ..Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2.1 Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.
- Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.2 Definisi Operasional VariabelError! Bookmark not defined.
- Tabel 4.1 Daftar Online Shopping Tahun 2022Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.2 Hasil Penyebaran KuesionerError! Bookmark not defined.
- Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi RespondenError! Bookmark not defined.
- Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan UsiaError! Bookmark not defined.
- Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan PendidikanError! Bookmark not defined.
- Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan NPWP.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Usaha ...Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan OmzetError! Bookmark not defined.
- Tabel 4.10 Statistik DeskriptifError! Bookmark not defined.
- Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan Pajak (X1)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak (X2).Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3)...Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan wajib pajak pengguna e-commerce (Y).....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Peraturan PajakError! Bookmark not defined.

Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Tarif PajakError! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak .Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....Error!
Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda ...Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.22 Uji tError! Bookmark not defined.
Tabel 4.23 Uji FError! Bookmark not defined.
Tabel 4.24 Uji Model R₂Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Normal P-PlotError! Bookmark not
defined.
Gambar 4.2 HistogramError! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatter PlotError! Bookmark not
defined.

SUMATERA UTARA MEDAN