

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang selama ini dilakukan oleh peneliti mengenai strategi komunikasi humas badan narkotika nasional (BNN) kabupaten deli serdang dalam mensosialisasikan program pencegahan pemberantasan penyalahgunaan peredaran gelap narkoba (P4GN) melalui media sosial, adapun kesimpulan yang dapat di tarik oleh peneliti diantaranya sebagai berikut:

1. Strategi komunikasi yang digunakan oleh BNN kabupaten deli serdang dalam mensosialisasikan program P4GN melalui media sosial yaitu memberikan konten-konten media sosial yang menarik melalui berbagai jenis konten berupa poster, infografis, dan video, konten-konten tersebut mulai dari tahap perencanaan pengelolaan hingga upload di media sosial, membutuhkan waktu yang berbeda-beda berdasarkan jenis kontennya. konten-konten tersebut di upload konsisten sebanyak 3-4 kali dalam sehari, konten-konten tersebut mengenai kampanye P4GN untuk mengedukasi para pengikut media sosial tentang pentingnya hidup sehat, bagaimana kita menjauhi narkoba, bagaimana keluarga kita bisa menjadi keluarga yang memiliki ketahanan diri yang tinggi, dan juga bagaimana agar masyarakat desa bisa menciptakan yang namanya desa bersinar (bersih narkoba).
2. Pesan yang disampaikan melalui media sosial BNN kabupaten deli serdang mengenai komunikasi, edukasi, dan informasi kepada masyarakat pengikut media sosial BNN kabupaten deli serdang. Respons masyarakat kepada akun media sosial bnn kabupaten deli serdang yaitu meng-like dan meng-share. Sedangkan komentar yang diberikan yaitu mengapresiasi konten postingan media sosial, bertanya mengenai info lowongan pekerjaan, cara pengurusan surat bebas narkoba dan berkomentar yang sifatnya melaporkan

penyalahgunaan narkoba. dalam menanggapi respons atau komentar masyarakat team pengelola media sosial BNN kabupaten deli serdang berusaha sebisa mungkin untuk menanggapi respons atau komentar masyarakat dengan cara yang baik atau positif dan juga menjelaskan atau menjawab komentar atau respons masyarakat yang bertanya

## B. Saran

Dalam penelitian tentu ada beberapa saran yang disampaikan peneliti kepada berbagai pihak, maka peneliti memberikan saran diantaranya

1. Bagi pembaca hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan strategi komunikasi humas BNN.
2. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagaibahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya dengan menggunakan media yang berbeda atau media sosial yang lebih spesifik, seperti instagram, twitter, facebook dan youtube.
3. Bagi BNN kabupaten deli serdang, hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan masukan, dan media sosial bnn deli serdang dibuat lebih menarik lagi dengan beberapa adegan video-video pendek mengenai program P4GN.
4. Bagi masyarakat agar dapat memilih media sosial yang bermanfaat untuk diikuti sehingga kita mengetahui informasi penting dari media sosial itu termasuk diantaranya ialah media sosial BNN sehingga kita mengetahui bahaya narkoba dan jangan gunakan narkoba.