

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL
(BNN) KABUPATEN DELI SERDANG DALAM MENSOSIALISASIKAN
PROGRAM PENCEGAHAN PEMBERANTASAN PENYALAHGUNAAN
PEREDARAN GELAP NARKOTIKA (P4GN) MELALUI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

OLEH

ABDILLAH SALAM

NIM : 0105172185

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2021



**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL
(BNN) KABUPATEN DELI SERDANG DALAM MENSOSIALISASIKAN
PROGRAM PENCEGAHAN PEMBERANTASAN PENYALAHGUNAAN
PEREDARAN GELAP NARKOTIKA (P4GN) MELALUI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

ABDILLAH SALAM

NIM: 0105172185

Pembimbing Skripsi I

M. Yoserizal Saragih, S.Ag. M.I.Kom

NIDN. 2014117402

Pembimbing Skripsi II

Dra. Laila Rohani, M.Hum

NIDN. 2016096401

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2021



**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL
(BNN) KABUPATEN DELI SERDANG DALAM MENSOSIALISASIKAN
PROGRAM PENCEGAHAN PEMBERANTASAN PENYALAHGUNAAN
PEREDARAN GELAP NARKOTIKA (P4GN) MELALUI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

ABDILLAH SALAM

NIM: 0105172185

Pembimbing Skripsi I

M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M.I.Kom
NIDN. 2014117402

Pembimbing Skripsi II

Dra. Laila Rohani, M.Hum
NIDN. 2016096401

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Dr. Muhammad Al Fikri, S.Sos, M.Si
NIDN. 2023038301

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BADAN NARKOTIKA NASIONAL
(BNN) KABUPATEN DELI SERDANG DALAM MENSOSIALISASIKAN
PROGRAM PENCEGAHAN PEMBERANTASAN PENYALAHGUNAAN
PEREDARAN GELAP NARKOTIKA (P4GN) MELALUI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

DIAJUKAN OLEH :

ABDILLAH SALAM

NIM : 0105172185

TELAH DISETUJUI OLEH :

Pembimbing Skripsi I



M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M.I.Kom

NIDN. 2014117402

Pembimbing Skripsi II



Dra. Laila Rohani, M.Hum

NIDN. 2016096401

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **“Strategi Komunikasi Humas Badan Narkotika Nasional (BNN) Kabupaten Deli Serdang Dalam Mensosialisasikan Program Pencegahan Pemberantasan Penyalahgunaan Peredaran Gelap Narkotika (P4GN) Melalui Media Sosial”** Atas nama Abdillah Salam (0105173298) Program Studi Ilmu Komunikasi telah di pertahankan dan dinyatakan lulus dalam sidang munaqasah skripsi Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan Pada Tanggal : 01 November 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Medan, 01 November 2021

Panitia Ujian Munaqasah Prodi IKOM

Ketua Panitia Sidang Munaqasah

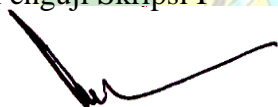
Sekretaris Panitia Sidang Munaqasah


Dr. Muhammad Al Fikri, S.Sos, M.Si
NIDN. 2023038301


Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A
NIDN. 2013067301

Penguji Skripsi I

Penguji Skripsi II


Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401


Dr. Indira Fatra Deni, M.A
NIDN. 2024068602

Penguji Skripsi III

Penguji Skripsi IV


M. Yoserizat Saragih, S.Ag, M.I.Kom
NIDN. 2014117402


Dra. Laila Rohani, M.Hum
NIDN. 2016096401

Mengetahui,
Dekan FIS UINSU


Dr. Maraimbang Daulay, MA
NIDN. 2029066903

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (Q.S Ar Ra'd : 11)

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayah dan Mamak. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku.”

The logo of UIN Sumatera Utara Medan is a green shield-shaped emblem. At the top is a white star with a geometric pattern. Below it is a white banner with Arabic calligraphy. The center features a map of Indonesia in light blue. At the bottom is a yellow banner with the text 'UIN SUMATERA UTARA MEDAN' in black. The shield is flanked by yellow and green leaves on the left and white flowers on the right.

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

SURAT PERNYATAAN

Nama : Abdillah Salam
Nim : 0105172185
Tempat/ Tgl Lahir : Medan, 29 November 1999
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial UIN SU Medan
Alamat : Jalan Gardu Gg. Amat Taswan Dusun VII Desa Sei
Rotan Kecamatan Percut Sei Tuan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang berjudul "**Strategi Komunikasi Humas Badan Narkotika Nasional (BNN) Kabupaten Deli Serdang Dalam Mensosialisasikan Program Pencegahan Pemberantasan Penyalahgunaan Peredaran Gelap Narkotika (P4GN) Melalui Media Sosial**" adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 26 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Abdillah Salam
0105172185

ABSTRAK



Nama : Abdillah Salam
NIM : 0105172185
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Pembimbing I : M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M.I.Kom
Pembimbing II : Dra Laila Rohani, M. Hum
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 29 November 1999
No HP : 082272177354

Skripsi ini berjudul “**Strategi komunikasi humas Badan Narkotika Nasional Kabupaten Deli Serdang Dalam Mensosialisasikan Program Pencegahan Pemberantasan Penyalahgunaan Peredaran Gelap Narkotika (P4GN) melalui media sosial**”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi humas Badan Narkotika Nasional (BNN) kabupaten Deli Serdang dalam mensosialisasikan Program Pencegahan Pemberantasan Penyalahgunaan Peredaran Gelap Narkotika (P4GN) melalui media sosial.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan, peneliti menggunakan teknik wawancara sedangkan didalam pembahasannya menggunakan metode deskriptif yaitu metode yang menggambarkan keadaan yang terjadi di lapangan secara sistematis. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yaitu kepala sub bagian umum, dan sub koordinator P2M dan koordinator humas, 2 orang staf pegawai pengelola media sosial, dan 2 orang masyarakat pengikut media sosial BNN kabupaten deli serdang.

Strategi komunikasi yang digunakan oleh BNN kabupaten deli serdang dalam mensosialisasikan program P4GN melalui media sosial yaitu konsisten memberikan konten-konten media sosial yang menarik melalui berbagai jenis konten yaitu berupa poster, infografis, dan video. konten-konten tersebut mengenai kampanye P4GN untuk mengedukasi para pengikut media sosial tentang pentingnya hidup sehat, bagaimana menjauhi narkoba, bagaimana menjadi keluarga yang memiliki ketahanan diri yang tinggi, dan juga bagaimana masyarakat desa bisa menciptakan desa bersinar (bersih narkoba).

Kata kunci : Strategi Komunikasi, Humas dan Media Sosial

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, kurnia, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Komunikasi Humas Badan Narkotika Nasional (BNN) Kabupaten Deli Serdang Dalam Mensosialisasikan Program Pencegahan Pemberantasan Penyalahgunaan Peredaran Gelap Narkotika (P4GN) Melalui Media Sosial”**. Skripsi ini merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial (FIS) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Namun peneliti berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua ku yakni mamak ku Renni Ritonga, S.Pd.I dan ayahku Supriadi yang selalu memberikan kasih sayang, semangat yang luar biasa dan selalu mendo'akan ku. Dengan ketulusan hati yang paling dalam, peneliti juga mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Maraimbang Daulay, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

3. Bapak Dr. Muhammad Alfikri Matondang, S. Sos, M.Si dan Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara.
4. Bapak M. Yoserizal Saragih, M.I.kom selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dra. Laila Rohani, M.Hum selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dan saran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff pegawai Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara yang telah memberikan didikan, pelayanan, serta bantuan kepada saya selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Kompol Hendro Wibowo, S.IP, M.M, M.Si selaku Pelaksana tugas kepala BNN kabupaten deli serdang.
7. Bapak Wariato, SE selaku kepala sub bagian umum BNN kabupaten deli serdang.
8. Bapak Esdras Idi Alfero Ginting, S.Sos selaku koordinator P2M dan koordinator humas BNN kabupaten deli serdang.
9. Informan dan staf pegawai BNN kabupaten deli serdang (kak Tri Sandi, Bang Wahyu Ananda Putra, Pak Khairul Badri, Kak Tri Dea Fajrina dan Kak Bilqis).
10. Teman-teman aku (Maulana, Naufhal, M. Kelvin, M. Farhan, Lidia, Fatiah, Windy, Aulia, Nuha) seluruh teman kelas ikom 8 dan ikom A, serta teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi Angkatan 2017.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti ucapkan terimakasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, 19 Oktober 2021

Peneliti

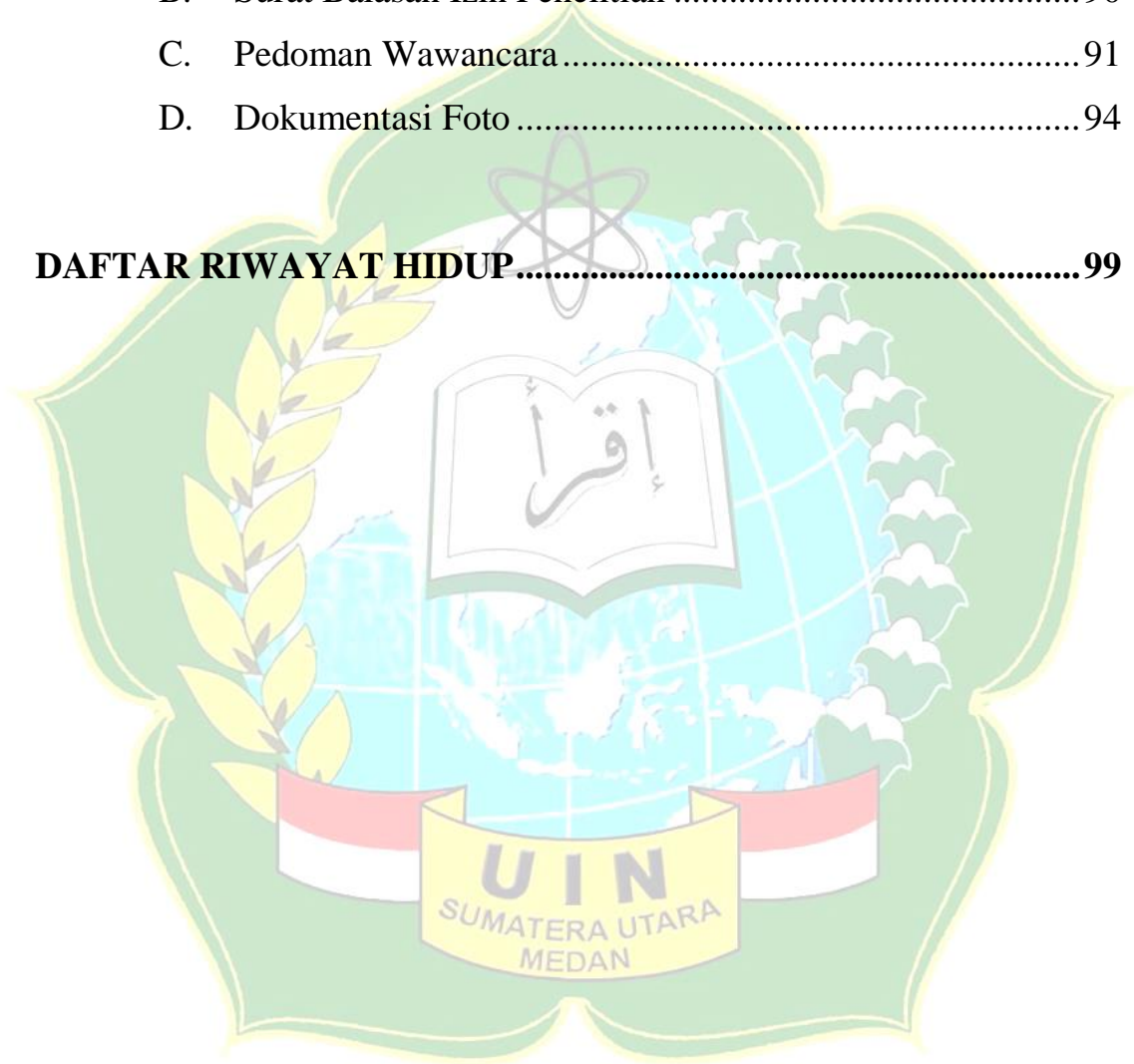
Abdillah Salam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	8
A. Pengertian Strategi	8
B. Komunikasi Dan Ruang Lingkupnya.....	9
C. Pengertian Strategi Komumikasi	21

D. Humas (Hubungan Masyarakat)	22
E. Narkoba Dan BNN.....	26
F. Media Sosial.....	28
G. Teori Agenda Setting	32
H. Kajian Terdahulu.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Metode Dan Pendekatan Penelitian	35
B. Waktu dan Tempat	35
C. Subjek Dan Objek Penelitian	36
D. Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Sejarah BNN	42
B. Deskripsi Tempat Penelitian	45
C. Deskripsi Informan.....	49
D. Deskripsi Hasil	57
E. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	84
A. Surat Izin Penelitian	89
B. Surat Balasan Izin Penelitian	90
C. Pedoman Wawancara	91
D. Dokumentasi Foto	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan Platform Media Sosial Di Indonesia pada tahun 2021	2
Gambar 4.1 logo Badan Narkotika Nasional	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BNN Kabupaten Deli Serdang	48
Gambar 4.3 Media Sosial Youtube	59
Gambar 4.4 Media Sosial Facebook	59
Gambar 4.5 Media Sosial Twitter	60
Gambar 4.6 Media Sosial Instagram	60
Gambar 4.7 Editing Konten Jenis Poster	64
Gambar 4.8 Pengambilan Video	65
Gambar 4.9 Editing Konten Jenis Video	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Followers/Subscribers Media Sosial BNN Kabupaten Deli Serdang	4
--	---