



**PERAN TENAGA ADMINISTRASI MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN ADMINISTRASI DI
MADRASAH ALIYAH MUHAMMADIYAH 01 MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada
Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh:

MUKHAIMIN SYAHPUTRA DALIMUNTHE

NIM. 0307183124

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

DISETUJUI DAN DISAHKAN

Pembimbing I Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd NIP. 196702052014111001	Pembimbing II Dr. Inom Nasution, M.Pd NIP. 1971070619955032001
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd NIP. 196702052014111001	Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fatkhur Rohman, M.A NIP. 198503012015031002
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan 2022 Dr. Mardianto, M.Pd NIP. 196712121994031004	

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DISETUJUI OLEH PENGUJI

Penguji 1

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd
NIP. 19670205 201411 1 001



Penguji 2

Dr. Inom Nasution, M.Pd
NIP. 19710706 199503 2 001

Penguji 3

Drs. Rustam, M.A
NIP. 19689020 199503 1 002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Penguji 4

Drs. T. Darmansah, M.A
NIP. 19601115 198401 1 001

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Perihal : Skripsi

Medan, Agustus 2022

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sumatera Utara

Di
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan
seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Mukhaimin Syahputra Dalimunthe
Nim : 0307183124
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Peran Tenaga Administrasi Madrasah Dalam
Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di
Madrasah Aliyah Muhammadiyah 01 Medan

Dengan ini kami menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan
dalam sidang munaqasah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN
Sumatera Utara Medan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian saudara kami ucapkan terima
kasih

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd
NIP. 196702052014111001

Dr. Inom Nasution, M.Pd
NIP. 1971070619955032001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mukhaimin Syahputra Dalimunthe

Nim : 0307183124

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Peran Tenaga Administrasi Madrasah Dalam
Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi
di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 01 Medan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil karya orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,

Mukhaimin Syahputra Dalimunthe

NIM. 0307183124

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Mukhaimin Syahputra Dalimunthe
NIM : 0307183124
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Pembimbing I : Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd
Pembimbing II : Dr. Inom Nasution, M.Pd
Judul Skripsi : Peran Tenaga Administrasi Madrasah
Dalam Meningkatkan Mutu Layanan
Administrasi di Madrasah Aliyah
Muhammadiyah 01 Medan

Kata Kunci : Peranan, Tenaga Administrasi Madrasah, Mutu Layanan Administrasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran tenaga administrasi madrasah dalam meningkatkan mutu layanan administrasi yang dilaksanakan di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 01 Medan.

Dalam penelitian ini, studi kasus adalah metode yang digunakan dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik dalam pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian dalam skripsi ini bahwa: layanan yang diberikan oleh tenaga administrasi terhadap guru, kepala madrasah dan juga siswa sangat baik. Hal ini tidak terlepas dari rasa kebersamaan yang dimiliki dan juga saling bekerja sama dalam mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan walaupun masih juga terdapat beberapa hambatan. Meski layanan sudah sangat baik, tenaga administrasi juga harus senantiasa meningkatkan ilmunya di bidang administrasi serta pengetahuan terhadap perkembangan teknologi.

UNIVERSITAS **Pembimbing I** NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd
NIP. 196702052014111001

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik yang berjudul “**Peran Tenaga Administrasi Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 01 Medan**”. Shalawat dan salam tak lupa dimohonkan kepada Allah agar kiranya disampaikan kepada Rasulullahﷺ.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus kepada Ibunda tercinta, Pitahnim Sirait yang telah membesarkan, mendidik, dan mendoakan penulis sampai hari ini.

Selanjutnya, penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
3. Bapak Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memfasilitasi penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd selaku Pembimbing I dan Ibu Dr. Inom Nasution, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberikan pengetahuan serta keterampilan selama masa kuliah.
6. Kepala Madrasah Aliyah Muhammadiyah 01 Medan, tenaga administrasi, guru dan semua yang telah membantu kelancaran dalam pelaksanaan penelitian.

7. Teristimewa kepada Rizki Kartika Sari Dalimunthe, S.Pd dan Mawaddah Sri Rezeki Dalimunthe, kakak dan adik penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi dan kepada seluruh keluarga besar penulis.
8. Keluarga Besar MPI Stambuk 2018, terkhusus kepada MPI-3 yang selama masa perkuliahan dilalui bersama-sama.
9. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan kepada bapak/ibu dan saudara-saudara sekalian, aamiin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis membuka diri menerima kritikan serta saran dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan turut berkontribusi dalam pengembangan ilmu dan pengetahuan di bidang Manajemen Pendidikan Islam.

Medan, Agustus 2022

Mukhaimin Syahputra Dalimunthe
NIM. 0307183124

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II ACUAN TEORI	6
2.1 Tenaga Administrasi Madrasah	6
2.1.1 Tugas dan Fungsi Tenaga Administrasi Madrasah.....	10
2.1.2 Kualifikasi dan Kompetensi Tenaga Administrasi Madrasah.....	12
2.1.3 Kemampuan Manajerial Tenaga Administrasi Madrasah.....	23
2.2 Mutu Layanan Administrasi Pendidikan	25
2.2.1 Strategi Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi	28
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Layanan Administrasi	31
2.2.3 Pengendalian Mutu Layanan Administrasi Pendidikan	34
2.3 Penelitian Relevan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Partisipan	37
3.3 Prosedur Penelitian	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Analisis Data	39

3.6 Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1.Temuan Umum	41
4.2.Temuan Khusus	48
4.3.Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	64
5.1.Kesimpulan	64
5.2.Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Perbedaan Lembaga Mutu dengan Lembaga Tradisional	25
4.1	Daftar Tenaga Pendidik	42
4.2	Jumlah Rombongan Belajar	43
4.3	Jumlah Siswa	43
4.4	Sumber Belajar	44
4.5	Kurikulum 2013	46
4.6	Sarana / Ruang Penunjang	46
4.7	Prasarana	47



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN