



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA
MADRASAH TERHADAP PENINGKATAN KINERJA GURU
DI MAN 3 MEDAN**



*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam*

OLEH:

HEFRIDA YANTI SINAGA

0307183119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA
MADRASAH TERHADAP PENINGKATAN KINERJA GURU
DI MAN 3 MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam*

OLEH:

HEFRIDA YANTI SINAGA

0307183119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Pembimbing I

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Pembimbing II

SUMATERA UTARA MEDAN

Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd

NIP. 19700504 201411 1 002

Dr. Zunidar, M.Pd

NIP. 19751020 201411 2 001

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

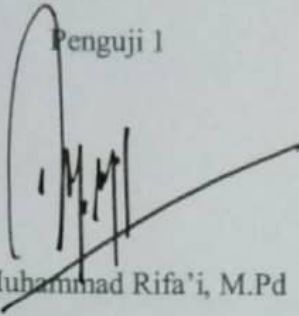
2022

DISETUJUI DAN DISAHKAN

<p>Pembimbing I</p>  <p>Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd NIP. 19700504 201411 1 002</p>	<p>Pembimbing II</p>  <p>Dr. Zunidar, M.Pd NIP. 19751020 201411 2 001</p>
<p>Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</p>  <p>Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M. Pd NIP. 19670205 201411 1 001</p>	<p>Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</p>  <p>Fatkhur Rohman, M.A NIP. 19850301 201503 1 002</p>
<p>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN 2022</p>   <p>Dr. Mardianto, M.Pd NIP. 19671212 199403 1 004</p>	

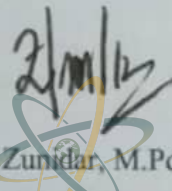
DISETUJUI OLEH PENGUJI

Penguji 1



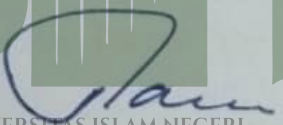
Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP. 19700504 201411 1 002

Penguji 2



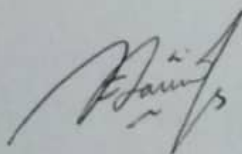
Dr. Zunidar, M.Pd
NIP. 19751020 201411 2 001

Penguji 3



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd
NIP. 19620716 199003 1 004

Penguji 4



Sri Wahyuni, S.Psi., M.Psi
NIP. 19740621 201411 2 002



REVISI PERBAIKAN SKRIPSI

NAMA/ NIM : HEFRIDA YANTI SINAGA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
KEPALA MADRASAH TERHADAP
PENINGKATAN
KINERJA GURU DI MAN 3 MEDAN
HARI/ TANGGAL SIDANG : 05 AGUSTUS 2022

NO		NAMA DOSEN	CATATAN PERBAIKAN	PARAF PENGUJ
1	PEMBIMBING I	Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd	Tidak ada revisi	
2	PEMBIMBING II	Dr. Zunidar, M.Pd	Tidak ada revisi	
3	PENGUJI I	Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd	Tidak ada revisi	
4	PENGUJI II	Sri Wahyuni, S.Psi., M.Psi	Permasalahan yang ada pada indikator - tambahkan di latar belakang	

Medan, September 2022

Hefrida Yanti Sinaga
030183119

Medan, April 2022

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Perihal : Skripsi
A.n Hefrida Yanti Sinaga

Kepada Yth:

Bapak Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU
di – Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Setelah membaca, meneliti dan member saran-saran perbaikan seperlunya terhadap akripsi saudara:

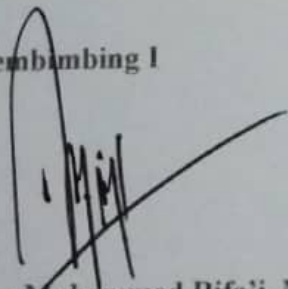
Nama : Hefrida Yanti Sinaga
NIM : 0307183119
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru di MAN 3 Medan

Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk di munaqasahkan pada siding munaqasah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU di Medan.

Demikianlah kami sampaikan, atas perhatian saudara kami ucapkan terima kasih.

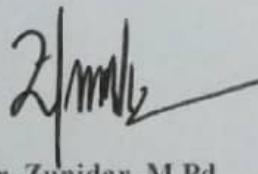
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I



Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP. 19700504 201411 1 002

Pembimbing II



Dr. Zunidar, M.Pd
NIP. 19751020 201411 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru di MAN 3 Medan" adalah karya saya sendiri. Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau di temukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, April 2022

Yang membuat pernyataan



Hefrida Yanti Sinaga
NIM: 0307183119

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Hefrida Yanti Sinaga
NIM : 0307183119
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Pembimbing I : Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
Pembimbing II : Dr. Zunidar, M.Pd

Penelitian yang telah dilakukan berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru di MAN 3 Medan”. Tujuan penelitian ini ialah 1) untuk mengetahui komunikasi interpersonal kepala madrasah di MAN 3 Medan, 2) untuk mengetahui kinerja guru di MAN 3 Medan, 3) untuk mengetahui serta menganalisis seberapa besar pengaruh positif dan signifikan komunikasi interpersonal kepala madrasah terhadap peningkatan kinerja guru di MAN 3 Medan.

Metode penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif asosiatif dalam pendekatan kuantitatif. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah peningkatan kinerja guru, sedangkan variabel bebasnya adalah komunikasi interpersonal kepala madrasah. Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 72 guru di MAN 3 Medan. Sampel berjumlah 42 responden dengan menggunakan teknik *random sampling* (probabilitas). Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode angket kuesioner. Analisis data menggunakan *SPSS Statistic 20.00* dengan deskriptif dan regresi.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi interpersonal kepala madrasah (X) terhadap peningkatan kinerja guru (Y) di MAN 3 Medan. Dimana berdasarkan uji secara parsial (Uji T) diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $(6,464 > 2,021)$ dengan nilai signifikansi $(0,000 < 0,05)$ pada taraf 95%. Maka dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Uji prasyarat analisis diperoleh data berdistribusi normal, dan linear. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah cukup berpengaruh terhadap Peningkatan Kinerja Guru di Man 3 Medan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah, Kinerja Guru.

Diketahui

Pembimbing I

Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP. 19700504 201411 1 002

ABSTRACT



Name : Hefrida Yanti Sinaga
NIM : 0307183119
Fakulty : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Departement/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Advisor I : Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
Advisor II : Dr. Zunidar, M.Pd

The research that has been carried out is entitled "The Effect of Interpersonal Communication of the Head of Madrasas on Improving Teacher Performance at MAN 3 Medan". The purposes of this study are 1) to determine the interpersonal communication of the madrasah principal at MAN 3 Medan, 2) to determine the performance of teachers at MAN 3 Medan, 3) to find out and analyze how significant the influence of the interpersonal communication of the madrasa principal on improving teacher performance at MAN 3 Medan.

The research method uses associative descriptive research in a quantitative approach. The dependent variable in this study is an increase in teacher performance, while the independent variable is the interpersonal communication of the madrasa principal. The population in this study amounted to 72 teachers at MAN 3 Medan. The sample is 42 respondents using random sampling technique (probability). Data collection techniques using a questionnaire questionnaire method. Data analysis using SPSS Statistics 20.00 with descriptive and regression.

The results of the study revealed that there was a positive and significant influence between the interpersonal communication of the madrasa principal (X) on improving teacher performance (Y) at MAN 3 Medan. Where based on the partial test (T test) the value of $t_{count} > t_{table}$ is equal to $(6.464 > 2.021)$ with a significance value of $(0.000 < 0.05)$ at the 95% level. Then it can be stated that H_0 is rejected and H_a is accepted. The analysis prerequisite test obtained data with normal distribution, and linear. Based on the results of the research that has been done, the Interpersonal Communication variable of the Madrasah Head is quite influential on the Improvement of Teacher Performance in Man 3 Medan.

Keywords: Interpersonal Communication of the Head of Madrasas, Teacher Performance.

Diketahui

Pembimbing I

**Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP. 19700504 201411 1 002**

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan anugerah dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana yang diharapkan. Tidak lupa shalawat beserta salam peneliti hadiahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang merupakan contoh tauladan dalam kehidupan dan yang membawa manusia menuju jalan yang diridhoi Allah SWT. Untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat dalam mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, maka peneliti menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru di MAN 3 Medan”.

Tuntasnya penyusunan penulisan skripsi ini merupakan satu kesatuan utuh atas kerja keras, kegigiham, kesabaran, dukungan, doa, dorongan, bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak. Sudah pantas dan selayaklah, apabila penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa kepada penulis.

Penulis menyadari karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan baik yang berkenaan dengan substansinya maupun tata tulisnya. Penulis meminta maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih ditemukan berbagai kekurangan dan kelemahan didalamnya, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis berharap semoga skripsi ini mampu menjadi karya ilmiah yang baik, bermanfaat dan dapat dijadikan amal baik bagi penulis.

Ucapan terima kasih setulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, disampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. Dr. Mardianto, M.Pd. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
3. Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd dan Fatkhur Rohman, M.A. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Negeri Sumatera Utara Medan
4. Dr. Muhammad Rifa'i, M. Pd dan Dr. Zunidar, M. Pd selaku Pembimbing I dan II yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi, mulai dari awal sampai selesai
5. Dr. Makmur Syukri, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi masukan kepada penulis
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, khususnya prodi manajemen pendidikan Islam yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis berada di bangku perkuliahan
7. Dr. Nurkholidah, M.Pd selaku kepala madrasah di MAN 3 Medan beserta guru-guru yang telah bersedia menerima peneliti melakukan penelitian di madrasah tersebut
8. Ayahanda Syahrul Sinaga dan Ibunda Eka Wati Simatupang, Keluarga saya yang sangat cintai dan sayangi serta sangat istimewa di hati penulis, atas segala doa restu dan kasih sayangnya, serta yang telah mendidik, membesarkan dan memberi semangat serta menyekolahkan penulis sampai perguruan tinggi hingga selesai, sehingga karya ini penulis jadikan sebagai kebanggaan untuk keduanya
9. Hefriansyah Sinaga, abang kandung saya dan Triska Mutia Sinaga, adik kandung saya yang memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
10. M. Rifki Asra, Nanda Wulandari Lubis, Dewi Septia, Desy Syafrida, Nurul Fazariah, Julistia Wardhani, Naila Rosyida, Adriana Pratiwi, Rahma

Utami, Meiliza Hanifa, Mauzzi Nurfidha, Siti Nurkhafifah, dan Adinda Khairani dan sahabat penulis lainnya yang tidak disebutkan namanya terima kasih atas dukungan, dan bantuan semangat serta berbagai masukan dalam menyelesaikan skripsi ini

11. Kepada Teman-teman seperjuangan MPI-3 Stambuk 2018 atas nilai-nilai kekeluargaan, kepedulian, kebahagiaan, canda dan tawa didalamnya, yang membuat penulis terus semangat dan bahagia dalam beraktifitas.

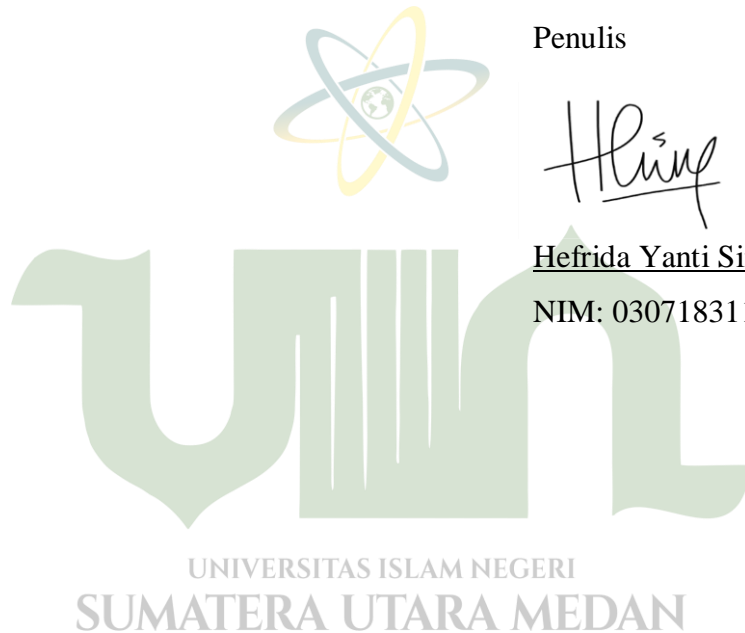
Medan, April 2022

Penulis



Hefrida Yanti Sinaga

NIM: 0307183119



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TELAAH KEPUSTAKAAN.....	10
2.1. Kerangka Teori	10
2.1.1. Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah.....	10
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah	10
2.1.1.2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah	14
2.1.1.3. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.1.4. Konunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Yang Efektif dan Indikatornya	17
2.1.2. Kinerja Guru	19
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Guru.....	19
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	22
2.1.2.3. Ruang Lingkup dan Indikator Kinerja Guru.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Berpikir	29
2.4. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2. Populasi dan Sampel	31
3.2.1. Populasi	31
3.2.2. Sampel	31
3.3. Metode dan Prosedur Penelitian	33
3.3.1. Metode Penelitian.....	33
3.3.2. Prosedur Penelitian.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Instrumen Penelitian.....	35
3.5.1. Definisi Konseptual.....	35
3.5.2. Definisi Operasional.....	35
3.5.3. Kisi-Kisi Instrumen	36
3.5.4. Kalibrasi Instrumen	38
3.5.4.1. Uji Validitas.....	38
3.5.4.2. Uji Realibilitas	39
3.6. Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1. Uji Prasyarat Analisis	40
3.6.1.1. Uji Normalitas.....	40
3.6.1.2. Uji Linearitas	40
3.6.2. Uji Regresi Sederhana	41
3.7. Uji Hipotesis Statistik.....	41
3.7.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	41
3.7.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Hasil Penelitian	43
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian	43
4.1.1.1. Deskripsi Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X).....	43
4.1.1.2. Deskripsi Kinerja Guru (Y)	46
4.1.2. Kalibrasi Instrumen Penelitian	49

4.1.2.1. Uji Validitas	49
4.1.2.2. Uji Reliabilitas	52
4.1.3. Uji Prasyarat Analisis	54
4.1.3.1. Uji Normalitas.....	54
4.1.3.2. Uji Linearitas	56
4.1.4. Uji Regresi Sederhana	57
4.1.5. Uji Hipotesis Statistik.....	58
4.1.5.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	58
4.1.5.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.2. Pembahasan	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
DOKUMENTASI PENELITIAN.....	97


 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

3.1. Tabel Jadwal Kegiatan Penelitian	31
3.2. Tabel Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X)	36
3.3. Tabel Skala Likert Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X)	37
3.4. Tabel Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Guru (Y)	37
3.5. Tabel Skala Likert Kinerja Guru (Y)	38
4.1. Tabel Deskriptif Statistic Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X)	43
4.2. Tabel Deskriptif Statistic Menggunakan Excel	44
4.3. Tabel Distribusi Frekuensi Komunikasi Interpersonal (X)	45
4.4. Tabel Deskriptif Statistic Kinerja Guru (Y)	47
4.5. Tabel Deskriptif Statistic Menggunakan Excel	47
4.6. Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja Guru (Y)	48
4.7. Tabel Uji Validitas Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X)	50
4.8. Tabel Uji Validitas Kinerja Guru (Y)	51
4.9. Tabel Uji Reliabilitas Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X)	53
4.10. Tabel Uji Reliabilitas Kinerja Guru (Y)	53
4.11. Tabel Uji Normalitas	54
4.12. Tabel Uji Linearitas	57
4.13. Tabel Uji Regresi Sederhana	58
4.14. Tabel Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	59
4.15. Tabel Pembuktian Hipotesis Penelitian Secara Parsial	60
4.16. Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar Kerangka Berpikir	29
4.1. Gambar Data Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X).....	46
4.2. Gambar Data Kinerja Guru (Y)	49
4.3. Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	55
4.4. Gambar Uji Normalitas dengan Regresi.....	56



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Nama Kepala Madrasah dan Tenaga Pendidik di MAN 3 Medan.....	70
Lampiran 2: Instrumen Penelitian	72
Lampiran 3: Hasil Uji Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X).....	78
Lampiran 4: Hasil Uji Instrumen Variabel Kinerja Guru (Y).....	80
Lampiran 5: Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X)	82
Lampiran 6: Uji VALIDITAS VARIABEL KINERJA GURU (Y)	86
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X).....	90
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Kinerja Guru (Y)	91
Lampiran 9: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah (X).....	92
Lampiran 10: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Guru (Y)	92
Lampiran 11: Pengujian Prasyarat Analisis.....	93
Lampiran 12: Pengujian Regresi Sederhana	94
Lampiran 13: Pengujian Hipotesis Statistik	94
Lampiran 14: Surat Izin Penelitian Tugas Akhir.....	95
Lampiran 15: Surat Balasan dari Madrasah	96