

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME
TENAGA ADMINISTRASI DI YAYASAN PERGURUAN SMP AL-HIDAYAH MEDAN**

TEMBUNG



SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

MAISYARAH TANJUNG

NIM 0307173110

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

2021

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME
TENAGA ADMINISTRASI DI YAYASAN PERGURUAN SMP AL-HIDAYAH MEDAN
TEMBUNG



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh:

MAISYARAH TANJUNG

NIM 0307173110

Menyetujui,

Pembimbing I

Drs. Rustam, MA

NIP: 196809201995031002

NIDN: 2020096803

Pembimbing II

Dr. Neliwati, M.Pd

NIP: 197003121997032002

NIDN : 2012037003

Ketua Prodi MPI

Drs. Syafri Fadhilah Marpaung, M.Pd

NIP. 196702052014111001

NIDN: 0105026701

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
2021

Medan, September 2021

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Perihal : Skripsi
A.n Maisyarah Tanjung

Kepada Yang Terhormat
Bapak Dekan FITK
UIN-SU di Tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

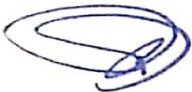
Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran perbaikan terhadap skripsi atas nama Maisyarah Tanjung yang berjudul "Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung" saya berharap bahwa skripsi ini dapat diterima untuk dimunaqosahkan pada sidang Munaqosah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian saya sampaikan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

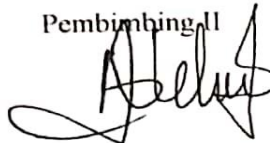
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Drs. Rustam, MA
NIP: 196809201995031002
NIDN: 2020096803

Pembimbing II



Dr. Neliwati, M.Pd
NIP: 197003121997032002
NIDN: 2012037003



SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul **“PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME TENAGA ADMINISTRASI DI YAYASAN PERGURUAN SMP AL-HIDAYAH MEDAN TEMBUNG”** OLEH **MAISYARAH TANJUNG** telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

14 Oktober 2021
8 Rabi'ul awal 1443H

Dan telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd
NIP. 19670205 201411 1 001
NIDN. 0105026701

Sekretaris

Fatkhur Rohman, M.A
NIP. 19850301 201503 1 002
NIDN. 2001038503

Anggota Penguji

1. **Drs. Rustam, M.A**
NIP. 196809201995031002
NIDN. 2020096803

2. **Dr. Neliwati, M.Pd**
NIP. 197003121997032002
NIDN. 2012037003

3. **Dr. Muhammad Rifai, M.Pd**
NIP. 197005042014111
NIDN. 200457002

4. **Nasrul Syakur Chaniago, SS., M.Pd**
NIP. 197708082008011014
NIDN. 2008087701

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Mardianto, M.Pd
NIP. 196712121994031004
NIDN. 20121216703

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maisyarah Tanjung
Nim : 0307173110
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : **“Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalisme
Tenaga Administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan
Tembung”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil ciplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 10 September 2021

Ya

ataan
Maisyarah Tanjung
NIM: 0307173110

ABSTRAK



Nama : Maisyarah Tanjung
Nim : 03.07.17.31.10
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung.

Kata Kunci : Peran Kepala Sekolah, Profesionalisme Tenaga Administrasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan: (1) Untuk mengetahui profesionalisme tenaga administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung, (2) Untuk mengetahui peran kepala sekolah sebagai manajer dalam meningkatkan profesionalisme tenaga administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung, (3) Untuk mengetahui peran kepala sekolah sebagai administrator dalam meningkatkan profesionalisme tenaga administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian kualitatif sebagai metode penelitian yang menggambarkan secara apa adanya mengenai kondisi atau fenomena yang ada di lapangan tanpa dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak mempengaruhi objek tersebut. Peneliti menggunakan metode ini dikarenakan kesesuaian antara penelitian kualitatif dengan karakter kualitatif dengan rumusan masalah/tujuan penelitian ini.

Hasil penelitian ini mengungkapkan tiga temuan yaitu (1) Profesionalisme Tenaga Administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung (2) Peran kepala sekolah dalam meningkatkan profesionalisme tenaga administrasi, (3) Peran kepala sekolah sebagai administrator dalam meningkatkan profesionalisme tenaga administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung. Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa peran kepala sekolah sangat penting dalam meningkatkan profesionalisme tenaga administrasi. Oleh sebab itu, penting bagi setiap tenaga administrasi sekolah memahami tugas dan fungsinya agar memiliki kontribusi yang mendukung kemajuan sekolah

Menyetujui, Pembimbing I

Drs. Rustam, MA
NIP: 196809201995031002
NIDN: 2020096803

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala anugrah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Administrasi di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung”. Sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan syafaat beliau di akhirat kelak.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana(S1) dalam fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan UIN Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada seluruh pihak. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang telah banyak berkorban materil dan moril dan selalu mendoakan peneliti. Selanjutnya peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A, selaku Rektu Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Drs. Syafri Fadillah marpaung, M.Pd selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam, serta Bapak Fathur Rohman M.A selaku Sekretaris prodi beserta staf-staf prodi Manajemen pendidikan Islam yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu dan nasehat kepada penulis.
4. Bapak Drs. Rustam, M.A selaku Pembimbing Skripsi I dan Dr. Neliwati M.Pd selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, masukan, motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak/Ibu Dosen FITK yang senantiasa memberikan ilmunya, arahan, bimbingan, saran, motivasi hingga peneliti sampai pada tahap ini.
6. Bapak Muhammad Ali Usni, M.A selaku Kepala sekolah di Yayasan SMP Al-Hidayah Medan Tembung, Kepala Tata Usaha dan staf lainnya, juga guru-guru serta siswa-siswi SMP Al-Hidayah Medan Tembung.
7. Teman-teman seperjuangan saya MPI 4 yang telah mendukung, memotivasi saya.

8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Untuk itu dengan hati yang tulus, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan berlipat ganda. Walaupun skripsi ini telah tersusun dengan baik, penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis. Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Medan, 7 September 2021

Penulis



Maisyarah Tanjung
NIM 03.07.17.31.10

UNIVERSITAS ISLAM
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kepala Sekolah	
1. Pengertian Kepala Sekolah	6
2. Peran Kepala Sekolah Sebagai <i>Educator</i>	9
3. Peran Kepala Sekolah Sebagai <i>Manager</i>	11
4. Peran Kepala Sekolah Sebagai <i>Administrator</i>	13
5. Peran Kepala Sekolah Sebagai <i>Supervisor</i>	14
6. Peran Kepala Sekolah Sebagai <i>Leader</i>	15
7. Peran Kepala Sekolah Sebagai <i>Inovator</i>	16
8. Peran Kepala Sekolah Sebagai <i>Motivator</i>	17
9. Kompetensi Kepala Sekolah	19
B. Konsep Profesionalisme Tenaga administrasi Sekolah/Madrasah	
1. Pengertian Profesionalisme.....	21
2. Pengertian Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah	25
3. Profesionalisme Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah.....	25
C. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	34
B. Partisipan dan Setting Penelitian	34
C. Pengumpulan Data	35
D. Analisis Data.....	37
E. Prosedur Penelitian	39

F. Penjamin Keabsahan Data	41
BAB IV TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Temuan Umum Penelitian	43
1. Sejarah Singkat SMP Al-Hidayah Medan Tembung	43
2. Visi dan misi SMP Al-Hidayah Medan Tembung	44
3. Struktur Organisasi	47
4. Data Tenaga Administrasi SMP Al-Hidayah Medan Tembung	48
5. Sarana dan prasarana SMP Al-Hidaya Medan Tembung	48
B. Temuan Khusus	49
1. Profesionalisme Tenaga Administrasi di SMP Al-Hidayah	49
2. Peran Kepala Sekolah Sebagai Manager di SMP Al-Hidayah	53
3. Peran Kepala Sekolah Sebagai Administrator di SMP Al-Hidayah	56
C. Hasil Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Data Tenaga Pendidik dan Tenaga Administrasi.....	69
LAMPIRAN II	Instrumen Studi Dokumentasi.....	70
LAMPIRAN III	Pedoman Observasi.....	71
LAMPIRAN IV	Dokumentasi Foto SMP Al-Hidayah Medan Tembung	76
LAMPIRAN V	Surat Izin Riset.....	79
LAMPIRAN VI	Surat Balasan Izin Riset.....	80



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN