

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Muhammad al-Assal dan Fathi Ahmad Abdul Karim, 1999, *System Prinsip dan Tujuan Ekonomi Islam*, CV Pustaka Setia, Bandung.
- Andri Soemitra, 2016, *Bank dan Lembaga Keuangan Syari'ah Edisi Kedua*, Jakarta: Kencana.
- Arikunto, 2016, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Azhari Akmal Tarigan, et.al., 2011, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Medan: La-Tansa Press.
- Beni Ahmad, 2008, *Metode Penelitian*, Bandung: PUSTAKA SETIA
- Departemen Agama RI, *Op.Cit*, Juz 8.
- Departemen Agama RI, 2002, *Alqur'an dan Terjemahannya*, PT. Karya Toha, Semarang.
- Early Maghfiroh Innayati, 2009, "Motivasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam", *Jurnal MD*, Vol. 11.
- Faustino Cordoso Gomes, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, ANDI, Yogyakarta.
- Handryadi Suryani, 2015, *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Hasibuan, Melayu, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara,
- Harry Mulyadi, *Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman* (Bahana Manajemen Pendidikan : Vol 2 No 1)
- Heri Sudarsono, 2003, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi* Yogyakarta: Ekonisia.
- Husein Umar, 1997, *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Ismail, 2010, *Manajemen Perbankan : Dari Teori Menuju Aplikasi*, Jakarta: Kencana.
- Indah, Hamzah, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*". *PARADOKS : Jurnal Ilmu Ekonomi* Vol 2 no 1, h 166
- Mardani, 2015, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Prenadamedia Group.
- Marihot Manullang, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFYOGYAKARTA.
- Nur Ahmadi Bi Rahmani, 2016, "*Metodologi Penelitian Ekonomi*", Medan, FEBI UIN-SU Press.
- Prawira, gede, "*Pengaruh Disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada hotel Matahari Terbit Bali, Tanjung Beo-Nusa Dua*" E-Jurnal Manajemen vol 2 no 7, 09 Juli 2013
- Sadili Samsudin, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Pustaka Setia.
- Skripsi, Dwi wahyu Wijayanti, 2012, "*Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Daya Anugerah Semesta Semarang*."
- Sofyan Siregar, 2013 "*Metode Penelitian Kuantitatif*", Jakarta: PT. Fajar Interpretama Mandiri.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2011, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, Cet. Ke-18
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RD*, Bandung: Alfabeta.
- Sumar'in, 2012, *Konsep Kelembagaan Bank Syariah* , Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutan Remy Sjahdeini, 2007, *Perbankan Islam dan Kedudukannya dalam Tata Hukum Perbankan Indonesia*, Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Sutrisno, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Kencana Prenada Media Group: Jakarta)

Taha Jabir Al-alwani (Ed.), 2005, *Bisnis Islam*, Cetakan 1, AK GROUP, Yogyakarta.

Widodo, Suparno, 2015 *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Pustaka Belajar).

Undang – Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, Pasal 1 ayat 2.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG S PARMAN

Saya mohon kesediaan saudara/i untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini dengan mengisi titik-titik dan memberi tanda check list (√) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan anda sebenarnya.

I. DATA RESPONDEN

1. Nama : (Boleh dikosongi)
2. Alamat :
3. Usia saat ini : Tahun
4. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Jabatan :
6. Pendidikan Terakhir : SMA/Sederajat D III S 1 Lainnya

II. PETUNJUK ANGKET VARIABEL

Berilah tanda check list (√) pada kolom yang tersedia sesuai yang saudara/i pilih berdasarkan keadaan anda sebenarnya, dengan alternatif jawaban sebagai berikut :
SS : Sangat Setuju S : Setuju R : Ragu-ragu TS : Tidak Setuju STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Alternatif jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5

Pertanyaan Variabel Kepemimpinan						
a. Kecerdasan						
1.	Ketika menghadapi masalah pemimpin selalu dapat memecahkan masalah tersebut dengan solusi yang baik					
2	Pemimpin selalu memiliki inovasi yang baik					
3	Pimpinan selalu memberikan arahan kepada bawahan dengan Bahasa yang jelas dan mudah dipahami					
b. Kedewasaan						
1	Pimpinan menghargai potensi yang ada pada setiap bawahan dan mau mendengarkan nasehat bawahannya					
2	Pada situasi apapun pimpinan tetap berupaya untuk menyelesaikan konflik yang terjadi pada bawahannya.					
3	Pimpinan senang menerima saran, pendapat, dan kritikan-kritikan dari bawahan					
c. Keleluasaan hubungan						
1	Pimpinan melibatkan saya dalam membuat keputusan					

2	Pimpinan membantu pekerjaan saya					
3	Atasan menjalin hubungan yang baik dan harmonis kepada bawahan					
d. Motivasi diri						
1	Kinerja Anda dihargai oleh atasan baik secara kualitas maupun kuantitas					
2	Atasan akan memberikan pujian apabila Anda menyelesaikan tugas tepat waktu					
3	Pimpinan selalu memberikan semangat kepada kaeyawan dengan kata-kata yang positif					
e. Dorongan berprestasi						
1	Pimpinan memberikan penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi					
2	Pimpinan memberikan Pendidikan kepada karyawan yang berprestasi					
3	Pimpinan memberikan reward kepada karyawan berprestasi					
Pertanyaan Variabel Pelatihan						
a. Kualitas materi pelatihan						
1.	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan Anda, sehingga mampu menunjang pekerjaan yang Anda lakukan					

2.	Materi yang diberikan lengkap dan dapat dengan mudah dipahami					
3.	Materi pelatihan					
b. Kualitas metode pelatihan						
1	Metode yang digunakan mudah diikuti					
2	Metode pelatihan yang digunakan mudah dipahami					
3	Metode yang digunakan sesuai dengan kebutuhan anda					
c. Kualitas instruktur pelatihan						
1	Instruktur ahli dalam menyampaikan materi saat pelatihan					
2	Instruktur menguasai materi pelatihan sehingga mampu menjelaskan materi dengan baik					
3	Instruktur mampu memberikan contoh kepada peserta dalam pelatihan					
d. Kualitas sarana dan fasilitas pelatihan						
1	Sarana dan fasilitas yang digunakan dalam pelatihan memadai					
2	Sarana dan fasilitas pelatihan masih layak digunakan					

3	Sarana dan fasilitas pelatihan memberikan kenyamanan bagi peserta					
Pertanyaan Variabel Kompensasi						
a. Tingkat bayaran bisa diberikan tinggi						
1	Gaji yang diberikan sesuai dengan tugas yang anda kerjakan					
2	Gaji yang diberikan mampu mencukupi biaya hidup sehari-hari					
3	Gaji yang diberikan sebanding dengan gaji pada perusahaan lain					
b. Struktur pembayaran						
1	Gaji yang diberikan berdasarkan kesepakatan antara perusahaan dan karyawan					
2	Gaji yang diberikan tepat waktu					
3	Gaji yang diberikan tidak pernah mengalami penunggakan					
c. Metode pembayaran						
1	Gaji yang diberikan sudah dilakukan pemotongan terhadap pajak dan iuran jaminan sosial seperti BPJS					
2	Gaji yang diberikan merupakan gaji yang utuh belum dikenakan potongan apapun					
3	perusahaan memberikan tunjangan pada penghasilan karyawan, sesuai besaran pajak					

	atau iuran BPJS Ketenagakerjaan yang menjadi beban karyawan.					
Pertanyaan Variabel Kinerja Karyawan						
a. Variabel Kuantitas						
1	Anda selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti sehingga tidak terdapat kesalahan					
2	Anda memiliki pemahaman dan keterampilan yang baik dalam melaksanakan pekerjaan					
3	Pekerjaan yang Anda lakukan selalu mencapai target yang telah ditentukan					
b. Variabel Ketepatan waktu						
1	Nasabah tidak menunggu lama saat sedang bertransaksi dengan Anda					
2	Anda selalu tepat waktu					
3	Anda tidak pernah menunda pekerjaan					