

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG S PARMAN**

Oleh:

IRMA SURIYANI TANJUNG

NIM. 53153013



**Program Studi :
PERBANKAN SYARI'AH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATRA UTARA
MEDAN
2022 M/1443 H**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG S PARMAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syari'ah

Oleh:
IRMA SURIYANI TANJUNG
NIM. 53153013

**Program Studi :
PERBANKAN SYARI'AH**


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS KONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGRERI SUMATRA UTARA
MEDAN
2022 M/1443 H**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Suriyani Tanjung
Nim : 53153013
Tempat/Tgl.Lahir : Langga Payung, 27 Februari 1997
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Link. Janji Manahan Kel. Langga Payung Kec.
Sungai Kanan Kab. Labuhan Batu Selatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG S PARMAN** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalam penulisan ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 06 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



Irma Suriyani Tanjung

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG S PARMAN**

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan,

Diketahui,

Pembimbing I



SRI RAMADHANI, MM
NIP: 197510152005012004

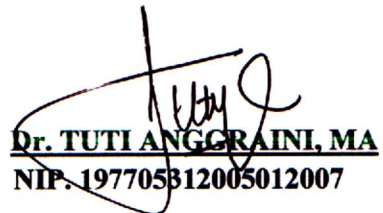
Pembimbing II



MAWADDAH IRHAM, M.E.I
NIB. 1100000092

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. TUTI ANGGRAINI, MA
NIP. 197705312005012007


PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG S PARMAN** an. Irma Suriyani Tanjung 53153013. Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara, pada tanggal 28 Juli 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, Agustus 2022
Panitia Sidang Munaqasyah
Program Studi Perbankan Syariah.

Ketua,

Sekretaris,



Dr. Tuti Anggrani, M.A
NIDN. 2031057701



Muhammad Lathief Ihamy, Nst, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota:


Sri Ramadhani, MM
NIP: 197510152005012004


Mawaddah Irham, M.E.I
NIDN.2014048601


Dr. Muhammad Arif, MA
NIDN. 2112018501


Nurul Jannah M.E
NIDN. 2117029201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN-SU MEDAN

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

IRMA SURYANI TANJUNG, NIM 53153013. “Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang S Parman”. Di bawah bimbingan pembimbing I Sri Ramadhani, MM, dan pembimbing II Ibu Mawaddah Irham, M.E.I

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syari’ah Indonesia (BSI) KC. S Parman, dan apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syari’ah Indonesia (BSI) KC. S Parman. Dan juga apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syari’ah Indonesia (BSI) KC. S Parman, serta apakah kepemimpinan, pelatihan dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syari’ah Indonesia (BSI) KC. S Parman. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC. S Parman . Metode dari penelitian ini adalah metode kuantitatif. . Berdasarkan uji SPSS secara parsial dapat disimpulkan bahwa (1). Variabel Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia KC S. Parman yaitu $t_{hitung} > t_{tabel}$ 2,139 > 2,028 dengan nilai signifikansi $0,04 < 0,05$ dan pada uji regresi linier berganda untuk variable Kepemimpinan sebesar 0,090 berarti kontribusi atau peran variable Kepemimpinan mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 9 % (2). Variabel pelatihan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia KC S. Parman yaitu $t_{hitung} < t_{tabel}$ - 1,169 < 2,028 dengan nilai signifikansi $0,24 > 0,05$ dan pada uji regresi linier berganda untuk variable pelatihan sebesar -0,16 berarti kontribusi atau peran variable pelatihan mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 1,6 % . (3). Variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia KC S. Parman yaitu $t_{hitung} > t_{tabel}$ 3,022 > 2,028 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan pada uji regresi linier berganda untuk variable kompensasi sebesar 0,169 berarti kontribusi atau peran variable kompensasi mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 1,69%. (4). Variabel Kepemimpinan, Pelatihan dan Kompensasi berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syari’ah Indonesia KC S. Parman yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ 4.070 > 2,64

Kata kunci : Kepemimpinan, Pelatihan, Kompensasi. Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah yang telah memecahkan sumber-sumber hikmah dari hati orang-orang yang benar. Peneliti bersyukur kepada Allah dan memohon ampunan dari segala dosa dan semua amal. Shalawat dan salam kepada Nabi dan hamba-Nya yang mulia, Rasulullah Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, keturunan dan juga semua orang yang mencintainya. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG S PARMAN** sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Proses penyelesaian skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat taufik dan hidayah dan izin-Nya, beserta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan meskipun terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun tata bahasanya. Semoga skripsi ini mampu membawa manfaat kepada para pembaca dan dapat menjadi khazanah ilmu sebagai penambah referensi khususnya bagi Jurusan.

Keberhasilan peneliti tak luput atas dukungan orang-orang hebat dan terdekat. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Syahrin Harahap, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta para Wakil Rektor.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah dan selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, yang telah memberikan nasihat dan arahan dalam menjalankan proses perkuliahan.
4. Ibu Sri Ramadhani, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dalam membimbing penulis dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.

5. Ibu Mawaddah Irham, M.E.I selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan memberi saran juga selalu memotivasi saya untuk menulis dengan baik dan benar dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberi ilmu pengetahuan dan pengembangan wawasan berpikir penulis selama perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua saya yaitu, Ayah & Ibu saya, serta keluarga saya yang tiada lelah mensupport saya.
8. Seluruh teman-teman khususnya dan stambuk 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, terima kasih untuk kebersamaan dan pengalamannya selama perkuliahan.
9. Dan kepada pihak-pihak yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan waktu yang penulis miliki, maka dengan kerendahan hati dan dengan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalam

Medan, Juni 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Irma Suriyani Tanjung
NIM. 53153013

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kinerja.....	8
1. Pengertian Kinerja.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
3. Indikator Kinerja.....	9
B. Kepemimpinan.....	10
1. Teori-teori Kepemimpinan.....	11
2. Tipe Kepemimpinan.....	12
3. Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	14
4. Indikator Kepemimpinan.....	15
C. Pelatihan Kerja.....	16
1. Defenisi Pelatihan.....	16
2. Metode Pelatihan.....	17
3. Tujuan Pelatihan Kerja.....	19
D. Kompensasi.....	20
E. Kajian Terdahulu.....	24
F. Kerangka Pemikiran.....	30

G. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Defenisi Operasional Variabel	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Variabel Penelitian.....	35
G. Teknik Analisa Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Sejarah Singkat Bank Syari'ah Indonesia.....	41
2. Visi dan Misi	42
B. Analisis Data.....	45
1. Validitas	50
2. Reabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Multikolinieritas	54
c. Uji Heteroskedasitas	56
4. Uji Hipotesis	57
C. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68

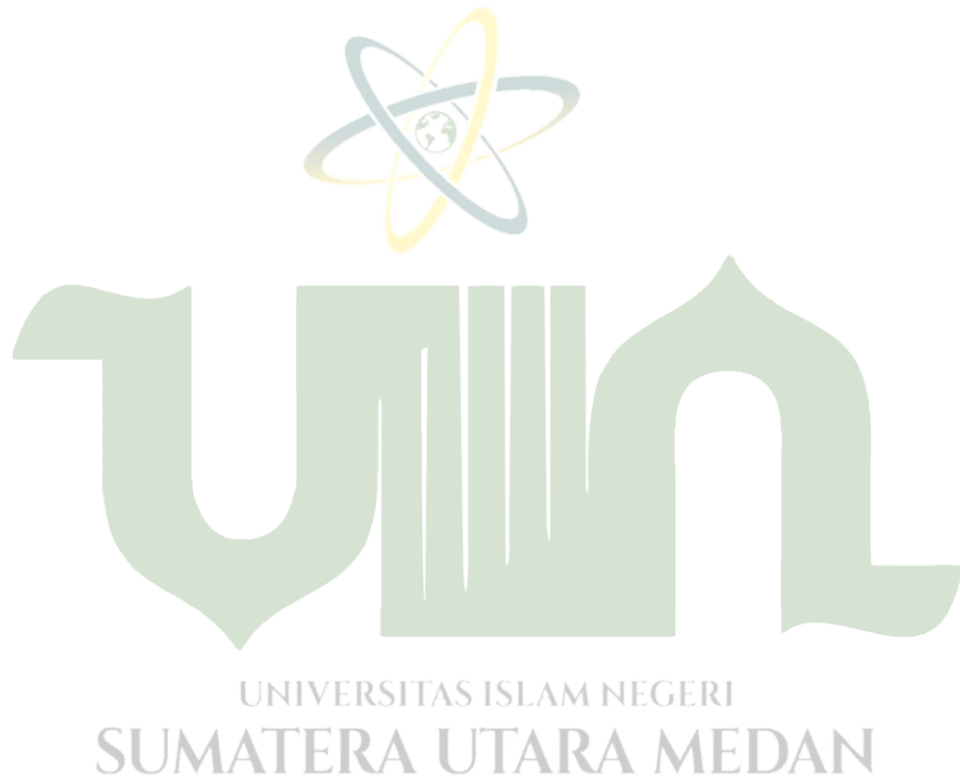
DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	26
3. 1 Tabel Defenisi Operasional.....	32
4.1 Tabel Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan Responden.....	45
4.2 Tabel Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	46
4.3 Tabel Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kepemimpinan (X1)47	
4.4 Tabel Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Pelatihan (X2)	48
4.5 Tabel Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kompensasi (X3) ...	48
4.8 Tabel Uji Validitas	49
4.7 Tabel Uji Reliabilitas	50
4.8 Tabel Uji Multikolinieritas Coefficients ^a	53
4.12 Tabel Uji Parsial.....	55
4.13 Tabel Uji Anova.....	56

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Berfikir	30
4.1 : Struktur Oganisasi PT. Bank Syari'ah Indonesia.....	43
4.2 : Logo PT. Bank Syari'ah Indonesia	46



DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner Penelitian	ix
Tabulasi Data Kuisisioner.....	xii
Hasil Olahan Data SPSS	xviii
Tabel Distribusi t.....	xix
Tabel Distribusi F.....	xx
Tabel Distribusi R ²	xxi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN