

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdi, H. (2010). Gutman Scalling. Dalam N. Salkind (Ed.), *Encyclopedia of Research Design*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- A. Muri Yusuf. 2014. *Metode penelitian: kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan*. Jakarta: Prenadamedia group
- Arina P. dkk. 2016. “Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP (*Standar Operasional Prosedur*)”. Depok: Huta Publisher
- A.S Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Atmoko, T. 2011. *Standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah*. Jakarta
- Badudu, J.S. dan Sutan Muhammad Zain. (2001). *Kamus umum bahasa Indonesia*. Jakarta : PT Integrafika.
- Daryanto.2010. *administrasi pendidika*, Jakarta:Renika Cipta.
- Departemen Agama RI (2010), *Al-Qur’an dan Tafsirnya (Edisi Disempurnakan)*, (Jakarta: Lentera Abadi), Jil. II
- Edward Sallis (2007), *Total Quality Management in Education*, (Jakarta:Ircis od)
- Ekotama, S.2015. *Pedoman mudah menyusun SOP*. Yogyakarta:MedPress
- Fandy Tjiptono. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi
- Farida Jasfar. 2005. *Manajemen Jasa: Pendekatan Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Fatimah, Endah Nur. 2015. *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Fuad, Laksmi dan Budiantoro. 2008, *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit pemaka
- Fandy Tjiptono (2001) *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset
- Fandy Tjiptono (2008) *service management: mewujudkan layanan prima*, Yogyakarta: Andi Offset
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2003, dikutip oleh Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2012. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citize’s Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Knowledge Management and Development MIM Academy. 2009. *Service Operation*. Jakarta: Esensi
- Lexy J. Moleong, 2004. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

- Mastuhu. 2004. Menata ulang pemikiran sistem pendidikan nasional dalam abad ke 21. Yogyakarta: safiria insania press
- M. Ir. Budiardjo. 2014. “panduan praktis menyusun SOP”. Standar Operating Procedure. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Moh. Daryanto. 2010. Administrasi pendidikan. Rineka cipta: Jakarta
- Moekijat (2008). Manajemen personalia dan sumber daya manusia. Yogyakarta:BFEE
- Prof. Dr. Nana Syaodih Sukmadinata, 2005, Landasan Psikologi Proses Pendidikan, Bandung: PT Rosda Karya
- Philip kotler (2012). manajemen pemasaran, Jakarta: Erlangga
- Rifka R.N., 2017. Stef By Step: Lancar Membuat SOP. Depok: Hut Publisher
- Santoso, Joko Dwi. 2014. Lebih Memahami SOP. Surabaya: Kata Pena
- Setiawan, Deny. 2014. Metodologi Pendidikan. Medan: Unimed
- Sovia Rosalin. 2017. *Manajemen Arsip Dinamis*. Malang: UB Press
- Sudarwan Danim. 2003. Agenda pembaruan sistem pendidikan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2016. *Metode Peenelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet
- Suharsimi Arikunto. 2006. dasar-dasar supervise. Jakarta: Rineka Cipta
- Sukardi, Ph.D. 2015. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Tathagati, A. 2015. Step by step membuat SOP (standard operasional prosedur). Yogyakarta: Efata Publishing
- Ulber, Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Dr. Rusydi Ananda, M.Pd. (2018). Profesi Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Medan: LPPPI
- Zulmiyetri. dkk. 2020. Penulisan karya ilmiah. Jakarta: Kencana
- JURNAL**
- Aldin Fitri. 2017. “*Pelaksanaan Standard Operating Procedure (SOP) Sertifikasi Halal Oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI) Riau (Studi Kasus Usaha Katering di Kota Pekanbaru)*”, JOM FISIP Vol.4 No.1
- Gabriele. 2018. “*analisis penerapan standarnoperasional prosedur (SOP) di departemen marketing dan HRD PT cahaya Indo persada*”. jurnal agora. Vol 6 n0. 1
- Mohammad Sawir. 2017. “*Kualitas pelayanan akademik di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas madako kabupaten talitali provinsi sulawesi tengah*”. Jurnal katalogis. Vol 5 No. 2
- Nugraha, Abdul Aziz dan Aprina Wardani. 2017. *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan*

Kerja (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal).
Muqtasid 8 (2). 2017: 119-129. Salatiga: IAIN Salatiga

Sulistiani, Ayu Siamiu. 2016. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan.* Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol 4 pages 53-63. Samarinda: Universitas Mulawarman

Sayuti, Jalaludin. 2012. *Pentingnya standar operasional prosedur untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan.* Jurnal administrasi bisnis. Vol IV, No. 3

Uchtiwati, Sri dan Zawawi, Irwani. (2014). "Penerapan penjaminan mutu pendidikan pada sekolah menengah atas berstandar internasional". *Jurnal kebijakan dan pengembangan pendidikan.* Vol. 2 No. 1 Pp. 52-56

UNDANG-UNDANG

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/21M.PAN/11/2008 Tahun 2008

Peraturan menteri pendidikan nasional No.24 tahun 2007 tentang standar sarana dan prasarana



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

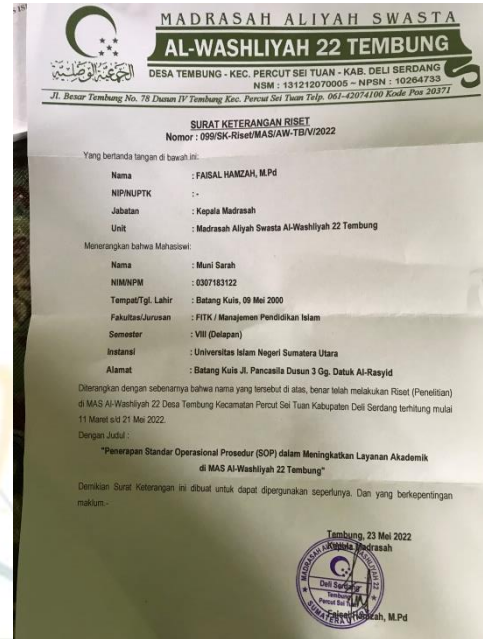
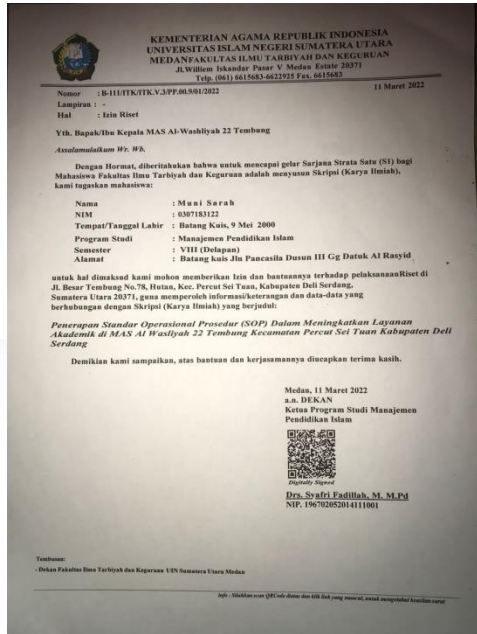
LAMPIRAN PERTANYAAN

1. Bagaimana penerapan SOP dalam layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Bagaimana akuntabilitas dalam penerapan SOP layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Bagaimana transparansi dalam penerapan SOP layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Bagaimana tahapan penerapan SOP dalam layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Bagaimana standarisasi penerapan SOP dalam layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Apakah implementasi SOP berpengaruh terhadap kualitas layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
2. Bagaimana keterlibatan guru dalam menyusun SOP pendidikan di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Bagaimana cara penerapan guru dalam melaksanakan SOP di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Apakah penerapan SOP yang dilaksanakan oleh guru terimplementasi dengan baik?
3. Bagaimana keterlibatan kepala sekolah dalam mengawasi penerapan SOP meningkatkan layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?

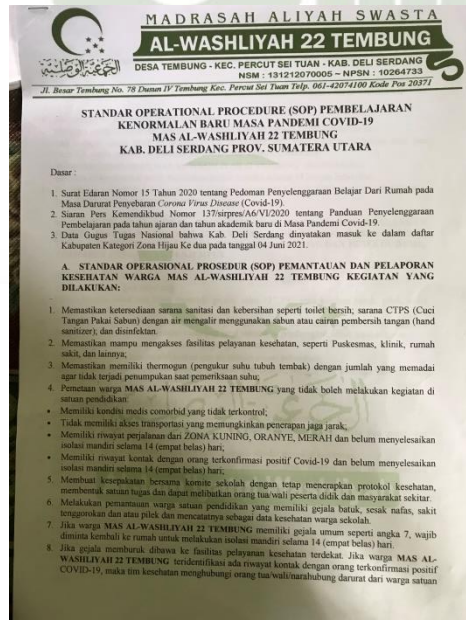
- Bagaimana pelaksanaan SOP dalam meningkatkan layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
 - Bagaimana realita pelaksanaan SOP dalam meningkatkan layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
4. Apa faktor pendukung dan penghambat penerapan SOP dalam meningkatkan layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?

- Apakah ada pengaruh dari penerapan SOP terhadap layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
- Kendala apa saja yang terjadi dalam penerapan SOP serta solusi yang ditempuh?
- Bagaimana cara meningkatkan penerapan SOP dalam layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?
- Sejauh mana aspek tujuan yang dicapai dalam penerapan SOP dapat meningkatkan layanan akademik di MAS Al Washliyah 22 Tembung Kec. Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang?

Lampiran 2



Lampiran 3



pendidikan agar membawa ke fasilitas pelayanan kesehatan terdekat, melaporkan kepada kepala satuan pendidikan

9. Jika terdapat orang yang serumah dengan warga MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG teridentifikasi gejala COVID-19, maka tim kesehatan MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG:

- Melaporkan kepada kepala satuan pendidikan;
- Meminta warga tersebut untuk melakukan isolasi Mandiri selama 14 (empat belas) hari;
- 10. Jika terdapat warga MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG yang tidak hadir karena sakit dan memiliki gejala umum sebagaimana dimaksud pada angka 1), maka tim:
 - melaporkan kepada kepala MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG dan Puskesmas;
 - meminta warga tersebut untuk melakukan isolasi mandiri selama 14 (empat belas) hari;
- 11. Pemantauan periode isolasi mandiri untuk semua warga MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG yang diminta melakukan isolasi mandiri.

B. STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) YANG HARUS DIJALANKAN WARGA MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG YANG TERDIRI DARI PENDIDIK, TENAGA KEPENDIDIKAN, TENAGA RAJAT/GUITSOURCING DAN PESERTA DIDIK, TERMASUK PENGANTAR/PEMIMPIT

SEBELUM BERANGKAT

- Sarung konsumsi gizi seimbang;
- Dalam kondisi sehat dan tidak memiliki gejala: suhu >37,3°C, atau keluhan batuk, pilek, sakit tenggorokan, dan/atau sesak nafas;
- Memastikan menggunakan masker kain 3 (tiga) lapis atau 2 (dua) lapis yang dalamnya diisi tisu dengan baik dan membawa masker cadangan serta mencuci pembungkus untuk masker kotor;
- Membawa cairan pembersih tangan (hand sanitizer);
- Membawa makanan beserta alat makan dan air minum sesuai kebutuhan;
- Wajib membawa perlengkapan pribadi, meliputi: alat belajar, ibadah, alat olahraga dan alat lain sehingga tidak perlu pinjam meminjam.

PERJALANAN KE SEKOLAH

- Menggunakan masker dan tetap menjaga jarak minimal 1,5 (satu koma lima) meter;
- Menghindari menyentuh permukaan benda-benda, tidak menyentuh hidung, mata, dan mulut, dan menerapkan etika batuk dan bersin setiap waktu;
- Transportasi yang digunakan menjamin terlaksananya standar protokol kesehatan;
- Hindari kendaraan umum yang sudah banyak penumpangnya. Peserta didik yang memiliki kendaraan pribadi, disarankan berangkat ke sekolah diantar oleh orang tua/wali;
- Membersihkan tangan sebelum dan sesudah menggunakan transportasi publik/antar-jemput.

SEBELUM MASUK GERBANG

- Pengantaran dilakukan di lokasi yang telah ditentukan;
- Memasuki gerbang dengan mengantri dan menjaga jarak minimal 1,5 (satu koma lima) meter;
- Mengikuti pemeriksaan kesehatan meliputi: pengukuran suhu tubuh, gejala batuk, pilek, sakit tenggorokan, dan/atau sesak nafas;
- Melakukan CTPS sebelum memasuki gerbang MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG dan ruang kelas.

SELAMA KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR

- menggunakan masker dan menerapkan jaga jarak minimal 1,5 (satu koma lima) meter;
- menggunakan alat belajar, alat masak, dan alat makan minum pribadi, dilampai pinjam-meminjam peralatan;
- memberikan pengumuman di seluruh area satuan pendidikan secara berulang dan intensif terkait penggunaan masker, CTPS, dan jaga jarak;
- melakukan pengamatan visual kesehatan warga MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG jika ada yang memiliki gejala gangguan kesehatan maka harus ikut protokol kesehatan satuan pendidikan.

SELESAI KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR

- tetap menggunakan masker dan melakukan CTPS sebelum meninggalkan ruang kelas;
- keluar ruangan kelas dan lingkungan sekolah dengan berbaris sambil menerapkan jaga jarak;
- perjalanan keluar sekolah mengikuti jalur lalu lintas yang sudah ditentukan atau sudah ditandai.

PENJEMPUTAN

- Penjemput peserta didik menunggu di lokasi yang sudah disediakan dan melakukan jaga jarak sesuai dengan tempat duduk dan atau jarak antri yang sudah ditandai;
- Peserta didik tetap menggunakan masker dan melakukan CTPS dengan air mengalir sebelum meninggalkan ruang kelas;
- Peserta didik keluar ruangan kelas dan satuan pendidikan dengan berbaris sambil menerapkan jaga jarak.

PERJALANAN PULANG DARI SEKOLAH/MADRASAH

- Menggunakan masker dan tetap jaga jarak minimal 1,5 (satu koma lima) meter;
- Menghindari menyentuh permukaan benda-benda, tidak menyentuh hidung, mata, dan mulut, serta menerapkan etika batuk dan bersin;
- Membersihkan tangan sebelum dan sesudah menggunakan transportasi publik/antar-jemput.

SETELAH SAMPAI DI RUMAH

- Melepas alas kaki, meletakkan barang-barang yang dibawa di luar ruangan dan melakukan disinfeksi terhadap barang-barang tersebut, misalnya sepatu, tas, jaket, dan lainnya;
- Membersihkan diri (mandi) dan mengganti pakaian sebelum berinteraksi fisik dengan orang lain di dalam rumah;
- Tetap melakukan PHBS (Perilaku Hidup Bersih dan Sehat) khususnya CTPS (Cuci Tangan Pakai Sabun) dengan air mengalir secara rutin;
- Jika warga SMAN 3 CIKAMPEK mengalami gejala umum seperti suhu tubuh >37,3°C, atau keluhan batuk, pilek, sakit tenggorokan, dan/atau sesak nafas setelah kembali dari satuan pendidikan, warga MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG tersebut diminta untuk segera melaporkan pada tim kesehatan satuan pendidikan.

C. STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LAYANAN MASYARAKAT/PENERIMAAN TAMU

Alumni dan warga masyarakat yang membutuhkan layanan di MAS AL-WASHLIYAH 22 TEMBUNG melaksanakan langkah berikut ini:

- Telah memastikan diri dalam kondisi sehat dan tidak memiliki gejala: suhu >37,3°C, atau keluhan batuk, pilek, sakit tenggorokan, dan/atau sesak nafas, wajib menggunakan masker;
- Bagi tamu yang berasal dari luar DIY wajib menunjukkan dokumen hasil *rapid antigen* atau *rapid IgG/ATFE*;
- Memasuki gerbang dengan mengantri dan menjaga jarak minimal 1,5 (satu koma lima) meter;
- Mengikuti pemeriksaan kesehatan meliputi: pengukuran suhu tubuh, gejala batuk, pilek, sakit tenggorokan, dan/atau sesak nafas;
- Jika memiliki keluhan kesehatan sebagaimana no 1, maka diharapkan datang di lain waktu setelah tidak memiliki keluhan tersebut;
- Melakukan CTPS pada tempat yang telah disediakan atau membawa dan menggunakan hand sanitizer sendiri;
- Menyampaikan maksud dan tujuan datang ke sekolah kepada petugas kesehatan atau petugas keamanan, untuk mendapat izin layanan;
- Tidak diperkenankan masuk ke ruang kerja pegawai;
- Petugas penerima tamu akan menghubungi pegawai yang akan ditemui diruangan khusus yang sudah disediakan.

D. PENANGANAN GTK DAN SISWA YANG TERINDIKASI COVID-19

- GTK atau siswa yang terpapar dirujuk ke ruang UKS
- Menghubungi Dokter atau merobawi GTK atau siswa di test PCR untuk rencana perawatan berikutnya
- Jika hasilnya positif Covid-19, dokter akan menilai dari kondisi GTK atau Siswa bisa dirawat dan melakukan isolasi mandiri di rumah atau perlu dirawat di rumah sakit
- GTK atau siswa yang teridentifikasi positif hasil PCR maka GTK/ siswa tersebut tidak diperkenankan untuk beraktifitas di sekolah.
- GTK atau siswa yang teridentifikasi Covid-19 diharapkan untuk mengonsumsi obat-obatan dari dokter, istirahat yang cukup, berjemur, makan makanan dan minuman yang bergizi dan bervitamin



DOKUMENTASI WAWANCARA





Gedung MAS Al Washliyah 22 Tembung



Proses pelaksanaan pembelajaran



RIWAYAT HIDUP



Muni Sarah dilahirkan di Batang Kuis pada tanggal 9 Mei 2000. Anak ke empat dari lima bersaudara penulis merupakan anak dari Bapak Khairan dan Ibu Ila Yati. Penulis beragama Islam. Pendidikan formal yang di tempuh pada tahun 2006 penulis memulai pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 101825 Batang Kuis Kabupaten Deli

Serdang dan lulus pada Tahun 2012. Pada tahun 2012 kemudian penulis melanjutkan sekolah di MTS Darul Ilmi Tanjung Sari Kabupaten Deli Serdang dan lulus pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 penulis melanjutkan sekolah di SMA Negeri 1 Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) dan diterima di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (Lulus Tahun 2022). Dengan ketekunan, motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha. Penulis telah berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN