

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah, D. M., Mohammedsadiq, H. A., & Mohammed, A. H. (2021). Effectiveness of wet cupping therapy on relieving pain in patients with chronic migraine: an observational study. *Journal of Complementary & Integrative Medicine*, 18(3), 569–577. <https://doi.org/10.1515/JCIM-2020-0183>
- Aboushanab, T. S., & Alsanad, S. (2018). Cupping Therapy: An Overview from a Modern Medicine Perspective. *J Acupunct Meridian Stud*, 11(3), 88–87. <https://doi.org/10.1016/j.jams.2018.02.001>
- Akbari, A., Zadeh, S. M. A. S., Ramezani, M., & Zadeh, S. M. S. (2013). The Effect of Hijamah (Cupping) on Oxidative Stress Indexes & Various Blood Factors in Patients Suffering From Diabetes Type II. *Switzerland Research Park Journal*, 102(9).
- Al-Bedah, A. M. ., Elsubai, I. S., Qureshi, N. A., Aboushanab, T. S., Ali, G. I. M., El-Olemy, A. T., A.H.Khalil, A., Khalil, M. K. M., & Alqaed, M. S. (2018). The Medical Perspective of cupping therapy: Effects and mechanisms of action. *Journal of Traditional and Complementary Medicine*, 9, 90–97.
- Aleyeidi, N. A., Aseri, K. S., Matbouli, S. M., Sulaiamani, A. A., & Kobeisy, S. A. (2015). Effects of wet-cupping on blood pressure in hypertensive patients: a randomized controlled trial. *Journal of Integrative Medicine*, 13(6), 391–399. [https://doi.org/10.1016/S2095-4964\(15\)60197-2](https://doi.org/10.1016/S2095-4964(15)60197-2)
- Almaima, A. A. (2018). Proteomic effects of wet cupping (Al-Hijamah). *Saudi Med J*, 39(1), 10–60. <https://doi.org/10.15537/smj.2018.1.21212>
- Annisa, Z. S., Rudiyanto, & Sholihin. (2021). Efektifitas Terapi Bekam pada Penderita Hipertensi: Studi Literatur. *Nursing Information Journal*, 1(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.54832/nij.v1i1.166>
- Asmalinda, W., & Sapada, I. E. (2018). The Effect of Wet Cupping (Hijama) Toward The Changing of Body Immune System in Venous Blood of Healthy Person. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 3(2). <https://aisyah.journalpress.id/index.php/jika/article/view/A-S>
- Astuti, W., & Syarifah, N. Y. (2018). Pengaruh Terapi Bekam Terhadap Tekanan darah Pada Pasien di Klinik Sehat Mugi Barokah Karakan Godean Sleman Yogyakarta. *Jurnal Majalah Ilmu Keperawatan Dan Kesehatan Indonesia*, 7(1).

- Aziz, M. F. (2022). *Rasionalitas Penggunaan Amlodipin Pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Sukarami Palembang Periode 1 Juli 2020-30 Desember 2020*. Universitas Sriwijaya.
- Bahraen, R. (2019). *Haruskah Kedokteran Modern Dipertentangkan dengan Thibbun Nabawi dan Herbal*. Muslimafiyah Publishing.
- Benli, A. R., & Sunay, D. (2017). Changing Efficacy of Wet Cupping Therapy in Migraine with Lunar Phase : A Self-Controlled Interventional Study. *Med Sci Monit*, 23. <https://doi.org/10.12659/msm.905199>
- Center for Disease Control and Prevention. (2019). *High Blood Pressure | cdc.gov*. <https://www.cdc.gov/bloodpressure/index.htm>
- Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. (2020). *Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Utara*.
- Dwihatami, D. (2021). *Aplikasi Pengobatan Tradisional Menggunakan Bussines Model Canvas (BMC) Pada Startup Medis Reborn Berbasis Web*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Fatonah, S., Rihiantoro, T., & Astuti, T. (2015). Pengaruh Terapi Bekam Terhadap Tekanan Darah Penderita Hipertensi Tanjung Karang. *Jurnal Keperawatan*. <https://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JKEP/article/view/519>
- Fitria, R., Jurniati, N., & Fitri Ramdhani. (2021). *Panduan Bekam Sunnah Mengupas Tuntas Praktik Bekam ala Rasulullah SAW* (S. J. Insani & M. Ardina (eds.)). Insan Cendikia Mandiri.
- Furhad, S., & Bokhari, A. A. (2022). Cupping Therapy. *Treasure Island (FL) StatPearls Publishing*.
- Ghods, R., Sayfour, N., & Ayati, M. H. (2016). Anatomical Features of the Interscapular Area Where Wet Cupping Therapy Is Done and Its Possible Relation to Acupuncture Meridians. *Journal of Acupuncture and Meridian Studies*, 9(6), 290–296. <https://doi.org/10.1016/J.JAMS.2016.06.004>
- Hao, P., Yang, Y., & Guan, L. (2016). Effects of bloodletting pricking, cupping and surrounding acupuncture on inflammation-related indices in peripheral and local blood in patients with acute herpes zoster. *Zhongguo Zhen Jiu*, 36(1), 37–40.
- Hardini, T. (2021). *Evaluasi Tingkat Pengetahuan, Sikap dan Praktik Apoteker Rumah Sakit Tentang Laporan Monitoring Efek Samping Obat di Kota Bengkulu*

[Universitas Andalas]. <http://scholar.unand.ac.id/76950/>

- Herliawati, & Girsang, B. M. (2017). UJI BERBAGAI TERAPI KOMPLEMENTER TERHADAP PENURUNAN TEKANAN DARAH PENDERITA HIPERTENSI. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 4(1). https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jk_sriwijaya/article/view/6398
- Ihsan, M. (2016). Pengobatan Ala Rasulullah Saw Sebagai Pendekatan Antropologis dalam Dakwa Islamiah di Desa Resing Kecamatan Sakra Barat. *Palapa : Jurnal Studi Keislaman Dan Ilmu Pendidikan*, 4(2).
- Irwan. (2017). *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Cv Absolute Media.
- Ismail, A., Aziz, A., Bakar, M., & Hiron, S. M. (2015). *Sunah Nabi SAW, Sains Bekam, Ar-risalah*. Product SDN.BHD.
- Jaouni, S. K. A., A.El-Fiky, E., A.Mourad, S., Ibrahim, N. K., M.Kaki, A., M.Rohaiem, S., H.Qari, M., M.Tabsh, L., & A.Aljawhari, A. (2017). The effect of wet cupping on quality of life of adulth patients with chronic medical cinditional in King Abdulaziz University Hospital. *Susi Med J*, 38(1). <https://doi.org/10.15537/smj.2017.1.15154>
- Jeffery, S., Leaper, D., Armstrong, D., & Lantis, J. (2018). Using Negative Pressure Wound Therapy to Prevent Surgical site Infection. *J Wound Care*, 27(3). <https://doi.org/10.12968/jowc.2018.27.Sup3.S5>
- JFDA. (2014). *Guidelines for Detecting & Reporting Adverse Drug Reactions*. <https://who-umc.org/media/1079/jordan.pdf>
- Jhony, A. K., Cheah, W. L., & Razitasham, S. (2017). Disclosure of Traditional and Complemetary Medicine Use and its Associated Factors to Medical Doktor in Primary Care Clinis In Kuching Division, Sarawak, Malayasi. *Hidawi : Evidence Based Complementary and Alternative Medicine*.
- Kadir, A. (2016). Hubungan Patofisiologi Hipertensi dan Hipertensi Renal. *Jurnal Ilmiah Kedokteran*, 5(1).
- Kamaluddin, R. (2010). Perimbangan dan Alasan Pasien Hipertensi Menjalani Terapi Alternatif Komplementer Bekam di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Keperawan Soedirman*, 5(2).
- Permenkes No 1109 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pengobatan Komplementer-Al Ternatif di Fasilitas Pelayanan Kesehatan, (2007).

https://dpmpt.gunungkidulkab.go.id/upload/download/10f7d9d902789b9d2838057a6ae3d3ce_komplementer alternatif.pdf

Kementerian Kesehatan RI. (2013a). *Pedoman Teknis Penemuan dan Tatalaksana Hipertensi*.

Kementerian Kesehatan RI. (2013b). *Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS) 2013*.

Kementerian Kesehatan RI. (2013c). *Riset Kesehatan Dasar Sumatera Utara Tahun 2013*.

Permenkes No 61 Tahun 2016 : *Pelayanan Kesehatan Tradisional Empiris*, (2016).

Kementerian Kesehatan RI. (2018a). *Gejala Hipertensi - Direktorat P2PTM*.
<http://p2ptm.kemkes.go.id/infographic-p2ptm/hipertensi-penyakit-jantung-dan-pembuluh-darah/page/43/gejala-hipertensi>

Kementerian Kesehatan RI. (2018b). *Hipertensi, The Silent Killer - Direktorat P2PTM*.
<http://p2ptm.kemkes.go.id/infographic-p2ptm/hipertensi-penyakit-jantung-dan-pembuluh-darah/hipertensi-the-silent-killer>

Kementerian Kesehatan RI. (2018c). *Hypertension*.
<http://p2ptm.kemkes.go.id/infographic-p2ptm/hipertensi-penyakit-jantung-dan-pembuluh-darah/page/43/gejala-hipertensi>

Kementerian Kesehatan RI. (2018d). *Laporan Nasional Riskesdas 2018*.

Kementerian Kesehatan RI. (2018e). *Rencana Aksi Kegiatan (RAK) LKTM Tahun 2015-2019 (Bagian Pelayanan Pengobatan Tradisional)*.

Kementerian Kesehatan RI. (2018f). *Riset Kesehatan Dasar*.
<https://www.litbang.kemkes.go.id/laporan-riset-kesehatan-dasar-riskesdas/>

Kementerian Kesehatan RI. (2018g). *Riset Kesehatan Dasar Sumatera Utara Tahun 2018*.

Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Apa itu Hipertensi (Tekanan Darah Tinggi) ? - Direktorat P2PTM*. <http://p2ptm.kemkes.go.id/infographic/apa-itu-hipertensi-tekanan-darah-tinggi>

Kiefer, D. (2016). *Cupping Therapy*. <https://www.webmd.com/balance/guide/cupping-therapy#2>

Klinik PBR. (2017). *Tentang Klinik PBR (Pusat Bekam dan Ruqiyah)*.

<http://www.pusatbekamruqyah.com/about>

- Kompas.com. (2021). *The Rock Pun Mencobanya, Apa itu Terapi Bekam? Halaman all - Kompas.com*. <https://lifestyle.kompas.com/read/2021/03/09/132415420/the-rock-pun-mencobanya-apa-itu-terapi-bekam?page=all>
- Kusuma, W., Tiranda, Y., & Sukron. (2021). Terapi Komplementer yang Berpengaruh Terhadap Penurunan Tekanan Darah Pasien Hipertensi di Indonesia : Literature Review. *JKM: Jurnal Keperawatn Merdeka*, 1(2). <https://jurnal.poltekkespalembang.ac.id/index.php/jkm/article/view/1010>
- Li, J.-Q., Guo, W., Sun, Z.-G., Huang, Q.-S., Lee, E. Y., Wong, Y., & Yao, X.-D. (2017). Cupping therapy of treating knee osteoarthritis : The evidencebase from systematic review and meta-analysis. *Complement Ther Clin Pract*. <https://doi.org/10.1016/j.ctcp.2017.06.003>
- Liu, X., Zhang, H., Cen, S., & Huang, F. (2018). Negative pressure wound therapy versus conventional wound dressing in treatment of open fractures : A systematic review and meta-analysis. *Int J Surg*, 53, 72–29. <https://doi.org/10.1016/j.ijisu.2018.02.064>
- Mardotillah, M., Gunawan, B., Soemarwoto, R. S., & Raksanagara, A. S. (2019). Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan dan Sikap Terhadap Akses Jamban di Perkotaan. *Jurnal Sosial Humanioral (JHS)*, 12(2).
- Maritha, S., Ratnawati, R., & H, O. D. (2021). Analisis Parameter Fungsi Ginjal dan Efektivitas Antihipertensi Pada Pasien Rawat Inap Hipertensi di RSUD Kota Madiun. *Duta Pharma Journal*, 1(1). <https://ojs.udb.ac.id/index.php/DJP/article/view/1187>
- Mehta, P., & Dhapte, V. (2015). Cupping Therapy : A prudent remedy for a plethora of medical ailment. *J Tradit Complement Med*, 5(3), 127–134. <https://doi.org/10.1016/j.jtcme.2014.11.036>
- Meng, X.-W., Wang, Y., Piao, S.-A., Lv, W.-T., Zhu, C.-H., Mu, M.-Y., Li, D.-D., Liu, H.-P., & Guo, Y. (2018). Wet Cupping Therapy Improves Local Blood Perfusion and Analgesic Effects in Patients with Nerve-Root Type Cervical Spondylosis. *Chin J Integr Med*, 11. 10.1007/s11655-017-2925-7
- Miles, Mattew B. dan A. Michael HubermanMiles, M. B. dan A. M. H. (1992). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Method. Terjemahan Tjetjep Roheni Rohidi. Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentnag Metode-metode*

Baru. UI-PRESS : Penerbit Universitas Indonesia.

- Moura, C. de C., Chaves, É. de C. L., Cardoso, A. C. L. R., Nogueira, D. A., Corrêa, H. P., & Chianca, T. C. M. (2018). Cupping therapy and chronic back pain: systematic review and meta-analysis. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 26. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2888.3094>
- Muharram, S., Kamawati, & Musdalipa. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi Sikap Masyarakat Dalam Memilih Pengobatan Alternatif Bekam. *Jurnal BIMIKI*, 7(1).
- Mumtazhirih, M. Z. (2018). *Gambaran Persepsi Masyarakat Kota Terhadap Metode Pengobatan Nabi Muhammad SAW (Thibun Nabawi) di Tiga Wilayah (Jakarta, Tangerang Selatan dan Depok)*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Muslimobsession.com. (2021). *Gak Akan Nyangka! Ini 10 Selebriti Dunia yang Melakukan Terapi Bekam | Muslim Obsession*. <https://www.muslimobsession.com/gak-akan-nyangka-ini-10-selebriti-dunia-yang-melakukan-terapi-bekam/>
- Muzakkir. (2019). *Hidup Sehat dan Bahagia dalam Perspektif Tasawuf*. Prenadamedia Group.
- NCCIH. (2017). *Complementary, Alternative, or Integrative Health: What's In a Name? | NCCIH*. <https://www.nccih.nih.gov/health/complementary-alternative-or-integrative-health-whats-in-a-name>
- Noorhidayah, S. A. (2016). *Hubungan Kepatuhan Minum Obat Antihipertensi Terhadap Tekanan Darah Pasien Hipertensi di Desa Salamrejo* [Universitas Muhammadiyah Yogyakarta]. <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/7325/12.NASKAHPUBLIKASI.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- Notoatmojo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan* (Edisi Revi). Renika Cipta.
- Nuraini, B. (2015). Risk Factors Of Hypertension. *J Majority*, 4(5).
- Nurhayati, & Sinaga, A. I. (2018). *Fiqh dan Ushul Fiqh*. Prenadamedia Group.
- Nuridah, & Yodang. (2021). Pengaruh Terapi Bekam terhadap Tekanan Darah pada Penderita Hipertensi : Studi Quasy Eksperimental. *Jurnal Kesehatan Vokasi*, 6(1). https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/66031409/Pengaruh_Terapi_Bekam_terhadap_Tekanan_Darah_pada_Penderita_Hipertensi_Studi_Quasy_Eksperimental-

with-cover-page-v2.pdf?Expires=1648112388&Signature=TQDqXb4k-KxFd6ldg05tSjuPjIkk2QsgQ0HoJffi3sNzUmpTKjj8cpbd45m

- Oster, J. R., Materson, B. J., & Perez-Stable, E. (2022). Antihypertensive Medications. *Southern Medical Journal*, 77(5), 621–630. <https://doi.org/10.1097/00007611-198405000-00020>
- Parmanda, K. (2016). Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Pasien Berbekam di Pusat Pengobatan Homeopati Al Jawad Pekanbaru. *Jurnal Keperawatan Abdurrab*, 1(1). ivrab.ac.id
- Perdana, M. I. D. (2018). *Hubungan Persepsi Tentang Hipertensi Dengan Kepatatan Meminum Obat Pasien Hipertensi Di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD Wates Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Perhimpunan Dokter Spesialis Kardiovaskular Indonesia. (2015). *Pedoman Tatalaksanaan Hipertensi pada Penyakit Kardiovaskular (Pertama)*.
- Prasetyo, H. B. (2016). *Pengobatan Bekam (Studi Deskriptif Tindakan Sosial Masyarakat Surabaya dalam Memilih Bekam Sebagai Sarana Pengobatan)*. Universitas Airlangga.
- Pratiwi, N. P., Untari, E. K., & Robiyanto. (2020). Hubungan Persepsi dengan Kualitas Hidup Pasien Hipertensi Lanjut Usia di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Pontianak. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, 10(2).
- Puspitorini, E. (2017). Pengaruh Terapi Bekam Basah Terhadap Penurunan Tekanan Darah Pada Pasien Dengan Hipertensi Di Klinik Bekam Medical Center Kepanjen Kabupaten Malang. *Jurna Keperawatan Florence*, 1(1). <http://jurnal.stikeskendedes.ac.id/index.php/JKF/article/view/98>
- Putri, E. T. (2018). *Efektivitas Konsumsi Semangka yang di Jus dan Dimakan Secara Langsung untuk menurunkan tekanan Darah pada Lansia Penderita Hipertensi Ringan Sedang di Posyandu Lansia Mawar Indah Desa Janggan Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan* [Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun]. <http://repository.stikes-bhm.ac.id/116/>
- Qureshi, N. A., Ali, G. I., Abushanab, T. S., El-Olemy, A. T., Alqaed, M. S., El-Subai, I. S., & Al-Bedah, A. M. N. (2017). History of Cupping (Hijamah): a narratibe review of literature. *J Integr Med*, 15(3). [https://doi.org/10.1016/S2095-4964\(17\)60339-X](https://doi.org/10.1016/S2095-4964(17)60339-X)
- Rahmawati, P. (2019). *Determinan Pemanfaatan Pengobatan Bekam di Klinik Sehat*

Dr. Abdurrahman Medan Tahun 2019. Universitas Sumatera Utara.

- Refaat, B., El-Shemi, A. G., Ebid, A. A., Ashshi, A., & Salamah, M. A. B. (2015). Islamic Wet Cupping and Risk Factors of Cardiovascular Diseases: Effects on Blood Pressure, Metabolic Profile and Serum Electrolytes in Healthy Young Adult Men. *Alternative & Integrative Medicine*, 3(1).
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33), 81–95. <http://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/alhadharah/article/viewFile/2374/1691>
- Risniati, Y., Afrilia, A. R., Lestari, T. W., Nurhayati, & Siswono, H. (2019). Pelayanan Kesehatan Tradisional Bekam: Kajian Mekanisme, Keamanan dan Manfaat. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3).
- Rita, N., & Afconneri, Y. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pasien Memilih Jasa Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 4(1).
- Safitri, E. M., Luthviatin, N., & Ririanty, M. (2016). Determinan Perilaku Pasien dalam Pengobatan Tradisionaldengan Media Lintah (Studi pada Pasien Terapi Lintah di DesaRengel Kecamatan Rengel Kabupaten Tuban). *Jurnal Pustaka Kesehatan*, 4(1). <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JPK/article/view/2597/2084>
- Sari, F. R., Salim, M. A., Ekayanti, F., & Subchi, I. (2018). *Bekam Sebagai Kedokteran Profetik dalam Tinjauan Hadis, Sejarah dan Kedokteran Berbasis Bukti* (F. R. Sari & S. Anwar (eds.); Flori Ratn). PT Raja Grafindo Persada.
- Sari, M. (2018). *Kepercayaan Masyarakat Terhadap Ruqiah Sebagai Alternatif Pengobatan Kejiwaan (Studi di Pusat Bekam dan Ruqiyah Jaln H.M Yamin No 305 Medan Perjuangan*. Universitas Negeri Medan.
- Seo, J., Chu, H., Kim, C. H., Sung, K. K., & Lee, S. (2021). Cupping Therapy for Migraine: A PRISMA-Compliant Systematic Review and Meta-Analysis of Randomized Controlled Trials. *Evidence-Based Complementary and Alternative Medicine : ECAM*, 2021. <https://doi.org/10.1155/2021/7582581>
- Sharaf, A. R. (2017). *Penyakit dan Terapi Bekamnya : Dasar-dasar ilmiah terapi bekam*. Thibbia.
- Shixi, H., & Yu, C. (2022). Cupping Therapy. *Journal of Chinese Medicine*, 82, 52–57. <https://doi.org/10.1007/bf02874744>
- Sidemen, I. G. P. S., & Ariestie, B. F. (2016). *Peran Endorfrin dalam Manajemen*

Nyeri.

<http://erepo.unud.ac.id/id/eprint/10923/1/613fdf4de7604919d07413fb12487f1a.pdf>

Sormin, T. (2018). Pengaruh Terapi Bekam Terhadap Tekanan Daraj Penderita Hipertensi. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Sai Betik*, 14(2). <http://www.ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JKEP/article/view/1294/848>

Suara.com. (2019). *Mengintip Sederet Seleb Hollywood yang Ternyata Suka di Terapi Bekam*. <https://www.suara.com/health/2019/03/19/115615/mengintip-sederet-seleb-hollywood-yang-ternyata-suka-di-terapi-bekam>

Subandi, I., Nugraha, B., Laswati, H., & Josomuljono, H. (2017). Pain Relief with Wet Cupping Therapy in Rats is Mediated by Heat Shock Protein 70 and β - Endorphin. *Iran J Med Sci*, 42(4), 384–391.

Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Surahmat, R., & Damayanti, N. R. (2017). Pengaruh Terapi Bekam dalam Menurunkan Tekanan Darah Pasien Hipertensi di Rumah Bekam Palembang. *Majalah Kedokteran Sriwijaya*, 1.

Syafiuddin, A. (2015). Tafsir Tabi'in. *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 14.

Trisnawan, A. (2019). *Mengenal Hipertensi*. Mutiara Aksara.

Trisnawati, E., & Jene, I. M. (2019). Terapi Komplementer Terhadap Tekanan Darah Pada Penderita Hipertensi: A Literatur Review. *Jurnal Keperawatan Respati Yogyakarta*, 6(3). <https://doi.org/tp://dx.doi.org/10.35842/jkry.v6i3.370>

Tumole, O., Mongi, J., & Karauwan, F. A. (2021). Evaluasi Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi Program Rujuk Balik BPJS di Apotek My Life Farma Dedengan Dalam Kota Manado. *Jurnal Biofarmasetika Tropis*, 4(1). <https://journal.fmipaukit.ac.id/index.php/jbt/article/view/316>

Turtay, M. G., Turgut, K., & Oguzturk, H. (2014). Unexpected lumbar abscess due to scarification wet cupping: a case report. *Complement Ther Med*, 22(4). <https://doi.org/10.1016/j.ctim.2014.07.001>

Umar, N. K., Tursunbadalov, S., Surgun, S., Welcome, M. O., & Dane, S. (2018). The Effects of Wet Cupping Therapy on the Blood Levels of Some Heavy Metals: A Pilot Study. *Journal of Acupuncture and Meridian Studies*, 11(6), 375–379. <https://doi.org/10.1016/J.JAMS.2018.06.005>

- Umar, W. (2012). *Bebas Stroke dengan Bekam*. THIBBIA.
- Umar, W. A. (2017). *Sembuh dengan Satu Titik*. Al-Qowam.
- World Health Organization. (2019). *WHO Global Report on Traditional and Complementary Medicine 2019*. <https://www.who.int/traditional-complementary-integrative-medicine/WhoGlobalReportOnTraditionalAndComplementaryMedicine2019.pdf>
- World Health Organization. (2021). *Hipertensi*. https://www.who.int/health-topics/hypertension#tab=tab_2
- Yanti, I., Hengky, H. K., & Muin, H. (2021). Kebiasaan Masyarakat Dalam Memilih Pengobatan Alternatif Terhadap Suatu Penyakit di Desa Samaulue Kecamatan Lanrisang Kabupaten Pinrang. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 4(1).
- Yao, Y., Hong, W., Chen, H., Guan, Q., Yu, H., Chang, X., Yu, Y., Xu, S., & Fan, W. (2016). Cervical spinal epidural abscess following acupuncture and wet-cupping therapy: A case report. *Complement Ther Med*, 24. 10.1016/j.ctim.2015.12.002
- Yusuf, N. (2015). Hadis Sebagai Sumber Hukum Islam (Telaah Terhadap Penetapan Kesahihan Hadis Sebagai Sumber Menurut Syaf'iy). *Jurnal Potret Pemikiran*, 19(1).
- Zarei, M., Hejazi, S., Javadi, S. ., & Farahani, H. (2012). The efficacy of wet cupping in the treatment of hypertension. *Arya Atherosclerosis Journal*, 8, 1–4. <http://arya.mui.ac.ir/index.php/arya/article/view/316>



LAMPIRAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



Wawancara awal
dengan kepala cabang sekaligus terapis bekam (MR, 29 Tahun)



Wawancara awal
Dengan penderita hipertensi (A, 52 Tahun)



Wawancara awal
Dengan penderita hipertensi (HS, 46 Tahun)

Lampiran 1.2 Wawancara awal dengan penderita hipertensi dan kepala cabang sekaligus terapis bekam

Lampiran 2. *Informed Consent*

INFORMED CONSENT

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Selam Sejahtera untuk Kita semua

Sebelum menyatakan ketersediaan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini, penting bagi Bapak/Ibu untuk membaca penjelasan berikut. Lembar persetujuan ini menjelaskan tujuan, prosedur, manfaat dan kerahasiaan dari penelitian ini.

Bapak/Ibu yang terhormat, saya Ikhwan Mahasiswa Semester 8 Peminatan Epidemiologi dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara akan melakukan penelitian sebagai salah satu tahapan dalam pembuatan skripsi dengan judul **“Alasan Penggunaan Bekam sebagai Terapi Komplementer pada Penderita Hipertensi: Studi di Klinik PBR Kota Medan”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran alasan penggunaan bekam sebagai terapi komplementer pada penderita hipertensi. Waktu yang kita perlukan untuk melakukan proses wawancara kurang lebih selama 30-45 menit. Daftar pertanyaan berupa data identitas diri, dan alasan penggunaan terapi komplementer belum untuk keperluan analisis data.

Penelitian ini akan memberikan manfaat karena dapat memberikan informasi, terutama dalam peningkatan edukasi mengenai gambaran penggunaan bekam sebagai terapi komplementer bekam. Peneliti akan menjaga semua informasi yang diberikan oleh Bapak/Ibu sebagai kepentingan penelitian. Seluruh identitas dan informasi yang Bapak/Ibu berikan dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya. Dalam penelitian ini, tidak akan menimbulkan kerugian bagi Bapak/Ibu sekalian.

Oleh karena itu, partisipasi Bapak/Ibu sangat diharapkan. Namun Bapak/Ibu tetap memiliki kebebasan untuk menyetujui ataupun menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Dengan menandatangani surat persetujuan ini, Bapak/Ibu menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian.

INFORMED CONCERN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah:

Nama :
 Informan : (Informan utama, Informan kunci, Informan pendukung)
 *Coret salah satu
 Pekerjaan :
 Alamat :
 Tanggal wawancara :
 No. HP :



Menyatakan bersedia berpartisipasi untuk menjadi informan dalam penelitian yang berjudul **“Alasan Penggunaan Bekam sebagai Terapi Komplementer pada Penderita Hipertensi”** yang dilakukan oleh Ikhwan Mahasiswa Semester 8 Peminatan Epidemiologi FKM UINSU. Persetujuan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Medan, 2022

Informan Peneliti
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 SUMATERA UTARA MEDAN

(.....)

(Ikhwan)

Lampiran 4. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

ALASAN PENGGUNAAN BEKAM SEBAGAI TERAPI KOMPLEMENTER PADA PENDERITA HIPERTENSI: STUDI DI KLINIK PBR KOTA MEDAN

Jenis Informan :.....

Tanggal :.....

Note :

- * : Pertanyaan untuk pemilik klinik bekam
- ** : Pertanyaan untuk terapis bekam
- PBI : Perkumpulan Bekam Indonesia

A. Pendahuluan

Ucapkan salam dan perkenalkan diri serta menjelaskan maksud dan tujuan penelitian.

B. Biodata Informan

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Tempat dan Tanggal Lahir :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Pekerjaan :
7. Status :
8. Agama :
9. Suku :
10. Alamat :
11. No. Hp :

C. Klinik dan Sejarahnya

1. Kapan klinik bekam ini berdiri? *,**
2. Dimana alamat klinik bekam ini? Apakah memiliki kantor cabang? *,**
3. Siapa pendiri klinik bekam ini? *,**
4. Apakah klinik ini terdaftar di PBI? *,**
5. Bagaimana sejarah klinik bekam ini dapat berdiri? *,**

6. Mengapa klinik bekam ini didirikan? *,**
7. Sudah berapa lama anda bekerja di klinik ini? **
8. Apakah anda terdaftar dan memiliki sertifikat sebagai anggota PBI? **

D. Faktor Sosial

1. Dimana biasanya ibu melakukan terapi bekam?
2. Sejak kapan Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? (sudah berapa lama).
3. Bagaimana Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) bisa mendapatkan informasi untuk melakukan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan. *, **
4. Dorongan atau motivasi apa yang membuat Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam? Jelaskan.
5. Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) untuk melakukan bekam di Klinik ini? Jelaskan. *, **
6. Mengapa Bapak/Ibu percaya terhadap orang yang menyarankan Bapak/Ibu melakukan bekam untuk hipertensi? Jelaskan.
7. Bagaimana tanggapan keluarga atau teman terdekat Bapak/Ibu saat Bapak/Ibu lebih memilih pengobatan bekam dibandingkan dengan pengobatan didokter?

E. Faktor Fisiologi

1. Berapa tekanan darah Bapak/Ibu sekarang (pemeriksaan di tempat [sebelum dan sesudah menggunakan terapi bekam])?
2. Sudah berapa lama Bapak/Ibu menderita hipertensi? Jelaskan (Sejak kapan).
3. Obat hipertensi (Jenis dan merek) apa yang pernah Bapak/Ibu (Penderita hipertensi) konsumsi? Jelaskan (Tanya Efek samping kimia dan berapa lama menggunakan obatnya).
4. Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) gunakan untuk terapi bekam sebagai terapi hipertensi? *, **
5. Bagaimana tekanan darah dan kondisi tubuh Bapak/Ibu setelah beberapa kali menggunakan terapi bekam?
6. Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan. *, **

7. Sejak kapan Bapak/Ibu mulai beralih ke pengobatan bekam dari pada obat yang direkomendasi oleh dokter?
8. Apakah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) mengalami keluhan atau dampak setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan. *, **

F. Faktor Psikologi

1. Apa yang Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan. *, **
2. Apa yang Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan. *, **
3. Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) percaya bahwa terapi bekam dapat mengontrol hipertensi yang diderita? Jelaskan. *, **
4. Sejak kapan (terapi bekam yang seberapa) Bapak/Ibu/Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam? *, **
5. Posisi tubuh Bapak/Ibu/Pengunjung (penderita hipertensi) bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam? *, **

G. Faktor Biaya

1. Berapa bayaran yang Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) keluarkan untuk melakukan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan. *, **
2. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat dan pelayanan yang Bapak/Ibu Rasakan? Jelaskan.
3. Mengapa Bapak/Ibu mau mengeluarkan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi untuk menggunakan terapi bekam?
4. Jika dikategorikan “Murah”, “Normal”, “Mahal” Bapak/Ibu akan memilih kategori mana untuk biaya melakukan bekam di klinik ini? Jelaskan.
5. Dengan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan pengobatan bekam terhadap penderita hipertensi yang lain?

H. Faktor Spiritual

1. Alasan agama apa yang membuat Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan. *, **

2. Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan. *, **
3. Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? *, **
4. Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat meyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan. *, **
5. Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah? *, **

I. Faktor Pelayanan

1. Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan. *, **
2. Setelah menggunakan terapi bekam coba Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) merasakan lebih efektif terapi bekam dalam mengontrol hipertensi atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan. *, **
3. Apakah Bapak/Ibu puas menjalankan pengobatan bekam diklinik ini?. Jelaskan.
4. Jika dibandingkan kepuasan mana yang lebih tinggi saat Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) menggunakan pengobatan bekam? Atau pengobatan konvensional? Jelaskan *, **
5. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terkait kualitas pelayanan, saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.

J. Penutup

Ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu atas kesedian untuk menjadi Informan dan Mohon maaf bila ada hal-hal yang tidak berkenan saat proses wawancara. Ucapkan juga apa bila ada informasi yang kurang peneliti berharap boleh menghubungi Informan kembali.

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
 Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
 Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.1350/Un.11/KMI/KP.00./04/2022

14 April 2022

Lampiran : -

Hal : **Izin Riset**

Yth. Bapak/Ibu Kepala Klinik PBR (Pusat Bekam dan Ruqiyah) di Jalan Prof. HM. Yamin Sh No.305 Kota Medan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Ikhwan
NIM	: 0801183348
Tempat/Tanggal Lahir	: Aceh Tengah, 28 September 1999
Program Studi	: Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jln. Taduan No. 18 A Kelurahan Siderejo Kecamatan Medan Tembung

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Klinik PBR (Pusat Bekam Ruqiyah) di Jalan Prof. HM. Yamin Sh No.305 Kota Medan, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Alasan Penggunaan Bekam Sebagai Terapi Komplementer pada Penderita Hipertensi: Studi di Klinik PBR Kota Medan

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 14 April 2022

a.n. DEKAN

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Digitally Signed

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.

NIP. 198008062006041003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

Info: Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

Lampiran 5.1 Surat Izin Penelitian



PUSAT BEKAM RUQYAH

Jl. Prof.H.M. Yamin No.305 Medan
Telp. 061- 4575499/081361362323

Nomor : 10/PBR// 2022

Sifat : Biasa

Perihal : Surat Balasan Izin Riset

Medan Perjuangan, 19 April 2022

Kepada Yth:

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan FKM UINSU di Tempat

1. Sehubungan dengan surat UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA Nomor: b.1350/Un.11/KMI/KP.00/04/2022 tanggal 14 April 2022, perihal Permohonan Izin Riset Pada :

Nama : Ikhwan

NIM : 0801183348

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Judul penelitian : Alasan Penggunaan Bekam Sebagai Terapi Komplementer Pada Penderita Hipertensi: Studi Di Klinik PBR Kota Medan

2. Maka dari itu kami memberikan izin kepada Mahasiswa tersebut diatas untuk melaksanakan Riset.

3. Demikianlah Surat ini diperbuat dengan sebenarnya dan diberikan kepada mereka untuk dapat dipergunakan seperlunya

Kepala Cabang



Muhammad Ridwan

**Lampiran 5.2 Surat Balasan Penelitian
Klinik PBR Kota Medan**

LEMBAR OBSERVASI

**ALASAN PENGGUNAAN BEKAM SEBAGAI TERAPI KOMPLEMENTER
PADA PENDERITA HIPERTENSI: STUDI DI KLINIK PBR KOTA MEDAN**

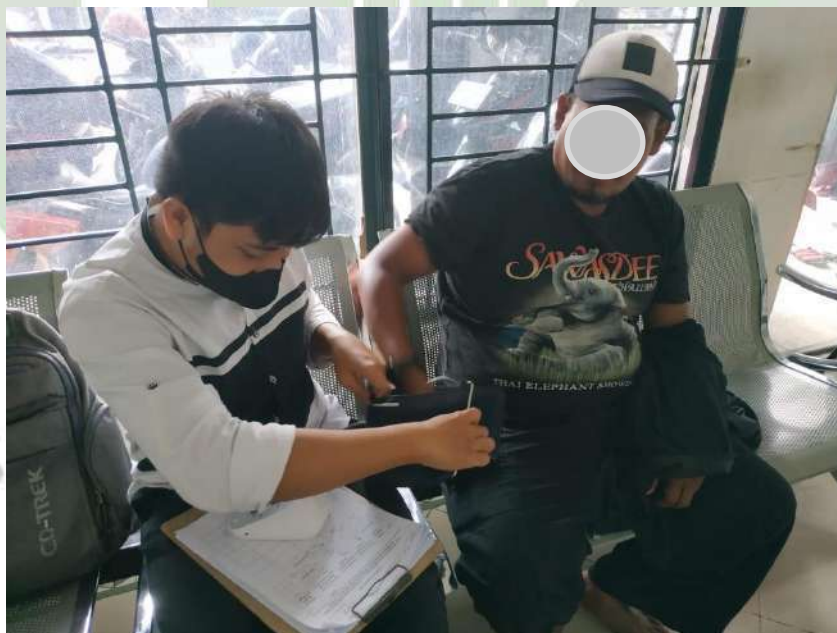
Tanggal : 20 - 23 April 2022

No	Nama Informan Utama	Tekanan Darah Sebelum Bekam (mmHg)	Tekanan Darah Sesudah Bekam (mmHg)	Jenis/merek obat hipertensi yang pernah dikonsumsi	Riwayat Bekam (ke-berapa)
1.	RP	152/99	130/87	Spiroenolactone	3 Tahun
2.	EL	141/101	146/96	Candesartan	7 bulan
3.	RM	146/92	135/80	Captopril	1 Tahun
4.	TD	140/97	138/89	Amlodipin	6 bulan
5.	RS	186/120	177/101	Amlodipin	3 bulan

**Lampiran 5.3 Lembar Hasil Observasi pada
Penderita Hipertensi**



(RP, 38 Tahun)



(TD, 44 Tahun)

**Lampiran 5.4 Pengukuran Tekanan Darah
Sebelum Bekam**



(RM, 46 Tahun)



(RS, 65 Tahun)

**Lampiran 5.5 Pengukuran Tekanan Darah
Setelah Bekam**



Wawancara mendalam dengan Informan Utama
(Penderita Hipertensi yang menggunakan bekam [TD, 44 Tahun])



Wawancara mendalam dengan Informan Kunci
(Kepala Cabang [MR, 29 Tahun])



Wawancara mendalam dengan Informan Pembantu
(Terapis Bekam [AD, 27 Tahun], [YN, 20 Tahun])

**Lampiran 5.6 Proses Wawancara Mendalam
dengan Informan Utama, Kunci dan Pendukung**



Peralatan Bekam

(Kop, alkohol, minyak zaitun, pompa, jarum (sekali pakai), lancet, sarung tangan (sekali pakai) dan tisu.



Ruangan saat terapi bekam



Proses Bekam

Lampiran 5.7 Peralatan Bekam dan Proses Bekam



Poster Bekam Klinik Bekam PBR Kota Medan



Nomor Izin Dinas Kesehatan Berdirinya Klinik Bekam PBR Kota Medan



Proses Triangulasi Analisi dengan teman asal Unimed

Lampiran 5.8 Dokumentasi lainnya



Lampiran 6.

Matrik Analisis Wawancara Mendalam

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Matriks Analisis Wawancara Mendalam

Keterangan:

1. Informan Utama (Penderita Hipertensi yang Menggunakan Bekam)
 - A-1 (38 Tahun)
 - A-2 (52 Tahun)
 - A-3 (46 Tahun)
 - A-4 (44 Tahun)
 - A-5 (48 Tahun)
2. Informan Kunci (Pemilik Klinik Bekam):
 - B (29 Tahun)
3. Informan Pendukung (Terapis Bekam):
 - C-1 (28 Tahun) - C-3 (21 Tahun)
 - C-2 (27 Tahun)

VARIABEL	HASIL	REDUKSI DAN PENYAJIAN DATA	PENARIKAN KESIMPULAN DAN VERIFIKASI
FAKTOR SOSIAL			
1. Dimana biasanya Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? Jelaskan	<p><i>“Selalu disini si kalau berbekam, walaupun dari johorkan tetap disini. Tapi dulu pernah bekam juga di Malaysia karna S3 disana. Kalau di Malaysia disana bekamnya pake disayat (pake silet) jadi lebih banyak darah yang keluar, kalau disini ditusuk kan” (A-1,38 Tahun).</i></p> <p><i>“Iya, disini aja, walaupun ibu dari helvet tetep disini kalau mau bekam” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Klinik ini lah, kebiasaan disini dah sering bareng istri juga kesini” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Selalu disini, dekat juga dari rumah” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Disini aja, bareng sama temen pengajian juga diantar keponakan ibu” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	- Pasien hipertensi memiliki kebiasaan selalu berbekam di Klinik PBR dengan istri dan teman pengajiannya walaupun (2 informan utama) bertempat tinggal jauh dari klinik bekam hanya (1 informan) yang rumahnya dekat dengan Klinik bekam.	- Pasien hipertensi selalu berbekam di Klinik PBR bersama keluarga dan teman terdekat walaupun berjarak dari rumahnya.
2. Sejak kapan Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? (sudah berapa lama).	<p><i>“Udah lama hampir tiga tahun juga, kalau dihitung sejak dimalaysia kemarin” (A-1,38 Tahun).</i></p> <p><i>“Udah dari bulan sembilan tahun lalu lah, mulai bekam emang disini aja enak disini” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“1 tahunan juga udah pakek bekam ini” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Dari tahun lalu kalau bekam, mulai sering kesini hampir 6 bulan ya kayanya” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Dari awal 2022 ibu mulai bekam, pas lah 3 bulan lebih juga rutin bekam disini” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	- Pasien hipertensi sudah lama menggunakan bekam dengan waktu terlama selama 3 tahun dan tersingkat 3 bulan lebih.	- Pasien hipertensi sudah lama menggunakan terapi bekam dengan rentang 3 bulan s/d 3 tahun.

3.	<p>Bagaimana Bapak/Ibu/Pengunjung (Hipertensi) bisa mendapatkan informasi untuk menggunakan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.</p>	<p>“Dapat informasi dari adek, dia yang suka berbekam nyaranin untuk berbekam jadi ikutanlah juga” (A-1,38 Tahun).</p> <p>“Dari tetangga ibu dia muslim, ibu kan kadang cerita sama dia kepala sering pening-pening. Dia nyaranin buat kesini, ya udah ibu coba udah beberapa bulan juga. Walaupun beda (agama) dia (tetangga ibu) tetap semangat ibu buat bekam Dia kolesterol sakit mag juga kesini juga dia” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Sebenarnya dari istri saya ini, dia yang duluan sering bekam disini trus bilang bisa juga buat hipertensi, ya udah coba aja, ada perubahan, sehat juga ya sampe sekarang” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Dari kawan, ya karna pas lewat lihat pamflet bekam yang besar itu dijalan, dulu saya bekam di dekat sma 2 medan polonia sana, ya jauh akhirnya kesini aja karna dekat ini” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Dari ponakan, dia duluan yang sering kesini terus ngajak buat bekam” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Yang jelas kebanyakan dari orang ke orang ya, dari keluarga, teman saudara sama orang-orang terdekat seperti itu” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Nah, biasanya kita ada metode SPT penyebaran brosur, ada di situ (menunjuk meja registrasi) nanti kalau bg ikhwan mau ambil boleh. Bawa kerumah sebarin sama keluarga, sama temen-temennya. Yang mana kita juga menjalankan promo dan iklan di facebook dan Instagram sama mulut ke mulut juga” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Biasanya yang udah rasakan manfaatnya dapat info dari keluarga, mulut ke mulut, temen ke temen, biasanya. Tapi kalau untuk awal kita bagikan brosur setiap kali datang, kita kasih brosur” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Biasanya dari orang ke orang atau biasanya dari sosmed, sosial media. Ada pusat bekam ruqiyah namanya ada di facebook ada juga di Instagram” (C-3, 21 Tahun).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pasien hipertensi mendapatkan informasi bekam dari keluarga (adek, istri, keponakan dan teman terdekat (tetangga) mulut ke mulut. - Pihak klinik juga menyebarkan informasi dan promosi terkait terapi bekam melalui brosur, pamflet, dan media sosial (facebook, Instagram). 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasien hipertensi mendapatkan informasi berbekam dari keluarga dan teman terdekat. - Klinik Bekam juga aktif melakukan promosi melalui brosur, pamflet dan media sosial
4.	<p>Dorongan atau motivasi apa yang membuat Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam? Jelaskan</p>	<p>“Karna kan bekam ini kan termasuk sunnah nabi yaa, sebab perbuatan yang nabi buat pasti ada manfaatnya” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Karna udah beberapa bulan bekam disini pening-pening dikepala hilang, jadi ya rutin ibu lakuin, keterusan sampe sekarang” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Ya karna mau sehat, ada perubahan bekam ini, hipertensi ini kan dibikannya pusing, pas coba bekam ini beberapa kali ga</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pasien hipertensi memilih bekam karena memiliki motivasi untuk sehat dari penyakitnya. Mereka telah merasakan gejala hipertensi yang dirasakan berkurang dan hilang serta untuk melaksanakan sunnah nabi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Motivasi pasien hipertensi untuk berbekam adalah karena ingin sehat dan karna telah merasakan manfaatnya.

		<p><i>pernah muncul pusing itu, ada perubahanlah beda minum obat” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Sunnah rasul, sama oyong ga pernah lagi juga, pusing juga ga muncul, mungkin karna di gabung sama obat juga ya” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Karna ibu kan hipertensi, habis bekam sama minum teh safron itu kepala ya ga pening pusing lagi, kabur kabur dimata jarang muncul, sampe hari ini ya terus akhirnya bekam” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<p>- Selain itu penderita hipertensi juga meminum the safron untuk penanganan hipertensinya.</p>	
5.	<p>Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Bapak/Ibu/Pengunjung (Hipertensi) untuk menggunakan bekam di Klinik ini? Jelaskan.</p>	<p><i>“Dari adek yang sering kesini dia bilang ada bekam daerah hm yamin ini, ikutan lah” (A-1,38 Tahun).</i></p> <p><i>“Tetangga ibu, samping rumah ngasih tau coba bekam, dia juga sering bekam enak badannya dibuatnya” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Istri yang nyaranin dulu, dia dari kawanannya juga tau bekam ini. Dia sehat sehat aja, karna bikin badan enak ya jadi sering kesini jadinya” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Merekomendasikan dari temen si, karna lewat tadi trus dekat rumah jadi yang kesini aja terus” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Awalnya di suruh ponakan ibu, coba bekam gitu, ya coba aja dia bilang ada bekam daerah sini” (A-5, 48 Tahun).</i></p> <p><i>“Kebanyakan dari orang terdekat ya, dari keluarga, teman atau saudara ya, tapi dari klinik juga nyebara flayer juga buat penyebaran informasi” (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>“Biasa kalau mereka cerita dari orang terdekat mereka yang pernah bekam disini dan mereka jadi ikuta bekam juga. Misalnya dari keluarga, temen atau tetangga” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Biasanya yang paling banyak kalau kami lihat dari keluarga ya, misal minggu ini dia datang sendiri beberapa minggu kemudia dia bawa keluarga nya , bawa adek abang atau istri untuk bareng berbekam” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Keluarga juga banyak yang menyarankan, orang terdekat lah pokoknya, teman, tetangga pasien” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>- Pasien hipertensi mendapatkan rekomendasi dari keluarga (adek, istri, keponakan), saudara dan teman terdekat (tetangga) untuk melakukan bekam sebagai penanganan hipertensinya.</p>	<p>- Pasien hipertensi mendapat rekomendasi untuk berbekam dari keluarga dan teman terdekat.</p>
6.	<p>Mengapa Bapak/Ibu percaya terhadap orang yang menyarankan Bapak/Ibu menggunakan bekam untuk hipertensi? Jelaskan.</p>	<p><i>“Karna adek (keluarga) udah ngerasain manfaatnya, pas coba emang berasa pusing kepala jadi ilang, badan jadi enak juga” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Karna kan dekat udah lama sama ibu juga kenal nya. Ibu juga rasa pening-pening dikepala juga hilang ga sering muncul lagi pas sebelum bekam, makanya ibu sering juga kesini” (A-2, 52 Tahun).</i></p>	<p>- Pasien hipertensi percaya terhadap orang yang menyarankan bekam karena mereka memiliki hubungan yang dekat seperti ikatan keluarga dan teman. Mereka juga merasakan sendiri</p>	<p>- Pasien hipertensi percaya terhadap orang yang merekomendasikan karna memiliki hubungan keluarga dan teman dan telah</p>

		<p><i>“ya karna istri ga ragu lagi, memang berasa juga kepala ga sakit sakit ga pusing lagi” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau ketempat klinik ini ga ada yang nyaranin, tapi awal bekam ya pas karena sakit itu ada temen yang nyarain coba bekam, dia rasa enak badannya ya, ya saya coba juga” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Karna dia udah rasa duluan yaa, trus ngajak ibu juga udahan pening-pening dikepala yang biasanya ada ga muncul lagi gitu” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<p>manfaat dari bekam (Berkurangnya dan hilangnya gejala hipertensi).</p>	<p>merasakan manfaatnya.</p>
7.	<p>Bagaimana tanggapan keluarga atau teman terdekat Bapak/Ibu saat Bapak/Ibu lebih memilih pengobatan bekam? Jelaskan.</p>	<p><i>“Satu keluarga kami bekam, kecuali anak-anak kan belum bisa bekam. Biasanya kami rutin, bisa 2 kali sebulan. Biasanya kalau kepala udah mulai pening, istri saya ada migrain ya rutin kami lakuin juga, dukung-dukung aja orang rumah ga ada masalah. Insyallah habis bekam itu berasa dan hilang” (A-1,38 Tahun).</i></p> <p><i>“Biasa aja, mereka bapak sama anak ibu kalau disuruh bekam mereka engga karna masih rasa sehat sehat aja. Ini Ibu pun kalau mau bekam selalu bapak yang ngawani kesini walaupun dia ga bekam ngawanin aja” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Orang rumah ga ada masalah, paling kalau orang tua ya nanya aja, mereka juga kadang mau ikut bekam. selain itu yang lain masih kecil-kecil semua belum ngerti juga” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Ga ada, ya biasa aja. Malahan bagus ya kan, sehat mengeluarkan darah darah kotor yak an. Ga ada masalah, istri juga mendukung” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau bapak dirumah dukung-dukung aja kalau untuk kesehatan ya, anak-anak ibu dijawa semua ga ada yang disini, mereka tau kalau ibu bekam, tapi mereka ga bekam juga disana” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<p>- Keluarga dan teman terdekat penderita hipertensi tidak mempermasalahkan mereka memilih berbekam sebagai penanganan hipertensinya bahkan keluarga (2 informan utama) mendukung untuk melakukan bekam dan mengajak keluarganya untuk melakukan bekam bersama.</p>	<p>- Keluarga dan teman terdekat penderita hipertensi tidak mempermasalahkan ia untuk berbekam bahkan mereka mendukung.</p>
FAKTOR FISIOLOGI				
1.	<p>Berapa tekanan darah Bapak/Ibu sekarang (pemeriksaan di tempat[sebelum dan sesudah melakukan terapi bekam)?.</p>	<p><i>“152/99 (Sebelum) dan 130/87 (Sesudah)” (A-1,38 Tahun).</i></p> <p><i>“141/101 (Sebelum) dan 146/96 (Sesudah)” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“146/92 (Sebelum) dan 135/80 (Sesudah)” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“140/97 (Sebelum) dan 138/89 (Sesudah)” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“186/120 (Sebelum) dan 177/101 (Sesudah)” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<p>- Tekanan darah penderita hipertensi menurun setelah berbekam dengan rata-rata 153/102 (sebelum) dan 145/91 (sesudah). Hanya (1 Informan utama) yang tekanan darahnya meningkat setelah berbekam.</p>	<p>- Tekanan darah pasien hipertensi setelah melakukan bekam rata-rata menurun.</p>

2.	Sudah berapa lama Bapak/Ibu menderita hipertensi? Jelaskan (Sejak kapan).	<p><i>“Udah lama juga, dari umur 34 udah mulai hipertensi karna berat badan juga ya hampir 100 kg dulu, olahraga jarang dulu tu jadi ya itulah penyebabnya kenapa bisa hipertensi kan” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Dari tahun 2018 itu ibu udah hipertensi, rutin juga minum obat tapi ya pening nya kok masih muncul muncul. Mulai berbekam ini lah aga reda” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Udah ada 2 tahunn juga la, pas awal awal pandemi itu lah, check ke puskesmas nah ketahuan kalau hipertensi” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Satu tahun juga, taunya itu saya sakit. Kok kaya gempa kalau jalan, oyong gitu, biasanya saya ga pernah. Saya mikirnya pusing, minum obat biasa sembuh tapi kok ga sembuh sembuh pusingnya. Satu minggu, terakhir kedokter akhirnya ketahuan saya hipertensi” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“udah lama juga, dari tahun 2019 itu masa masa pensiun muali tau nya tu kalau kena hipertensi” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rata-rata pasien hipertensi yang berbekam telah menderita hipertensi selama 3 tahun dengan penderita terlama 4 tahun dan tersingkat 1 tahun. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi yang berbekam rata rata telah menderita hipertensi selama 1-4 tahun.
3.	Obat hipertensi (Jenis dan merek) apa yang pernah Bapak/Ibu (Penderita hipertensi) konsumsi? Jelaskan (Tanya Efek samping kimia dan berapa lama menggunakan obatnya).	<p><i>“Spironolactone yang putih bulat kecil, tapi ya itu dulu hampir beberapa kali minum tapi ada efeknya mual muntah ga cocok, akhirnya ya beralih ke bekam. Sakit-sakit dikepala juga ilang habis bekam itu” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Candesartan udah hampir 2 tahun ibu minum, rutin sekali sehari sebelum tidur ibu minum. Tapi ya gitu kadang masih ada pening-pening di kepala, sama bekam inilah ibu lakuin juga baru aga reda dia jarang muncul pening pening dikepala” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Captopril itu, dulu itu pusing dulu baru minum, kadang lupa juga. Tapi ya setiap minum ada aja muncul pusingnya hilang, muncul lagi, hilang. Tapi yang karena udah jarang pusing pusing karena bekam ini ya udah ga minum obat lagi” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Amlodipin yang 10 mg itu, sehari satu biasanya pas mau tidur ya sampe sekarang” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Amlodipin pernah ibu minum, tapi ibu kepikiran obat itu kan racun jadi mau yang alami alami aja, trus kan minum sekali sehari kadang ga ada yang ingetin lupa laa. Trus kan lagi trand safron sama ustadz zaidul akbar manfaatnya banyak ya, ya makanya ibu minum sama safron aja, ya kebukti pening-pening itu ga muncul lagi” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obat penurun tekanan darah yang diminum penderita hipertensi yang melakukan bekam adalah <i>Spirolactone</i>, <i>Candesartan</i>, <i>Catopril</i>, <i>Amlodipin</i>. - <i>Amlodipin</i> merupakan obat yang paling banyak diminum. - Informan yang meminum <i>Spirolacton</i> mengalami muntah-muntah dan semua informan merasa belum ada perubahan yang signifikan selama meminum obat penurun tekanan darah. - Setelah berbekam semua informan merasakan gejala hipertensi (Sakit kepala, pening berkurang dan hilang) - Hanya (2 informan utama) yang meminum obat dan 	<ul style="list-style-type: none"> - Terdapat 4 jenis obat yang diminum penderita hipertensi yang berbekam yaitu <i>Spirolactone</i>, <i>Candesartan</i>, <i>Catopril</i>, <i>Amlodipin</i> dan <i>amblodipin</i> yang paling banyak di minum dan pasien yang meminum obat <i>Spirolactone</i> mengalami mual mintah - Semua penderita hipertensi merasakan gejala hipertensinya berkurang setelah bekam. - Beberapa informan tetap meminu obat sekaligus berbekam

			<p>melakukan bekam secara bersamaan (<i>Candesartan dan Amlodipin</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - (1 Informan) menggabungkan penggunaan bekam dan minum teh safron. 	<p>bahkan ada yang meminum teh safron.</p>
4.	<p>Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) gunakan untuk bekam sebagai terapi hipertensi?.</p>	<p>“Saya lebih suka bagian kepala, punggung, tangan sama kaki. Tapi prioritas lebih kekepalah lah. Hari ini juga sama mau dikepala, punggung, tangan, kaki juga. Biasanya disini juga kita bilang sama terapisnya keluhan apa terus nanti mereka yang nentukan atau kasih saran titik posisi bekam nya. Tapi biasanya terapis pas saya bilang hipertensi di punggu sama kepala” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Di punggung biasanya, kalau disini kita bilang dulu keluhannya baru nanti terapisnya bilang daerah mana aja tapi biasany ibu di punggung atas dekat leher” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Punggung si paling seringan, tapi mau juga kepala, tangan sama betis kaki ini” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Belakang (menunjukkan: leher punggung atas dekat leher) sama kepala si. bisanya sering dibagian itu aja” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Belakang punggung biasanya, nantikan sebelum dibekan ditanya sama terapisnya itu kalau hipertensi biasanya dibelakang punggung” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Kalau kita berdasarkan dari pada keilmuan bekam itu sendiri, nah biasanya ada titik sunah nya juga, nah hipertensi itu di titik sunnah yaitu di leher bagian belakang (punggung). Ada sembilan titik sunnah, leher, blikat, pundak, nah yang sunnah itu mejadi poster di ruang bekam nanti bisa check lagi” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Sunnah nya ya, bagian punggung semua, kalau baru pertama bekam. Kita tanya keluhannya apa. Ini saya mau jaga kesehatan aja, saya mau coba. Itu biasanya 7 titik atau 9 titik (Leher, umul muhidt, akhdain, alkahil, itu ada bahasa-bahasa kami yakan itu pokoknya bisa ke bekam selanjutnya umul muhitsu bekam dikepala. Itu tadi yang diminta pasien tadi tergantung kebutuhan, kalau kebutuhannya stroke walaupun orang baru kita kasih titik strokenya dipinggang sama di inggung. Nah kalau hipertensi itu di punggung di pundak sini (menunjukkan daerah punggung dekat leher) kalau tidak terlalu sakit sekali boleh kita lakukan di kepala. Karna hipetensi ini detak jantungnya kan tidak beraturan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Posisi tubuh/titik bekam pada pasien ditentukan oleh terapis berdasarkan keluhan yang dimiliki pasien. Tetapi jika pasien tidak memiliki keluhan akan diberikan 7 atau 9 titik sunnah. - Posisi atau titik bekam pada tubuh penderita hipertensi yang digunakan untuk terapi penanganan hipertensi adalah punggung bagian belakang dibawah leher. - Untuk hipertensi ada 3 titik di punggung yaitu (<i>kahil, akdhain, katifain</i>) dan 1 titik di kepala (<i>ummul mughit</i>) - Ada 9 titik sunnah bekam yaitu : <i>kahil, akdhain, katifain, ummul mughit, saaq, hammah,, Qithon. Yafukh, Qamahduwah</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Titik bekam pada penderita hipertensi ada 4 yaitu 3 pada punggung bagian belakang leher (<i>kahil, akdhain, katifain</i>) dan 1 titik di kepala (<i>ummul mughit</i>) - Penentuan titik pada pasien berdasarkan konsultasi dengan terapis. - Ada 9 titik sunnah bekam yaitu : <i>kahil, akdhain, katifain, ummul mughit, saaq, hammah,, Qithon. Yafukh, Qamahduwah</i>

		<p><i>dan kencang, kita takutnya mengakibat tersumbat sel sarafnya akan pecah jadi alternatifnya harus bekam” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Posisi request biasanya gada, karna disini ada istilah posisi titik sunnah, yang meyangkut penyakit kolesterol, hipertensi, asam urat ada juga disitu asam lambung dan beberapa penyakit lainnya. Karna yang dikeluarkan itu racun, racun, toksin-toksin dari makanan kita. Kalau hipertensi biasanya ada 3 titiknya biasanya di pundak, dibawah pundak (menunjukkan pundak” namanya ada kahil, akdhain, katifain” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau request titik bekam, kita sesuai keluhan aja. Tapi misalnya ada pasien lama yang udah nyaman di titik tetap dibuat walaupun ga ada keluhan disitu. Di leher bagian tengkuk” (C-3, 21 Tahun).</i></p>		
5.	<p>Bagaimana tekanan darah dan kondisi tubuh Bapak/Ibu setelah beberapa kali menggunakan terapi bekam?.</p>	<p><i>“Kalau ngukur rutin habis bekam engga ya, tapi habis bekam sakit kepala, nyeri belakang leher itu hilang. Sakit kepala sama nyeri belakang itu kan gejalanya ya” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau tekanan darah belum pernah ibu ukur habis bekam, tapi pas bekam ke dua waktu itu agak bekurang pening dikepala trus habis itu mulai jarang pening itu muncul, badan enak” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Pernah ngukur juga, kadang disini juga diukurnya habis bekam, ya dari 150 nanti bisa jadi 135 an gitu habis bekam itu ya” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Pernah check ngaruh juga bekam itu mungkin karna sama obat juga ya, disini habis bekam saya selalu check karna mereka ada tensi juga, biasanya turun berapa poin” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Ga pernah ngukur, tetap segitu segitu aja kalau tensi ibu, paling setelah setiap bekam biasanya langsung berasa kepala ringan gitu, dari pertama bekam gitu” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi tidak mengukur tekanan darahnya setelah berbekam tetapi mereka merasakan gejala hipertensi (sakit kepala, nyeri belakang leher, pening dan kepala ringan) berkurang dan hilang. - Hanya (2 informan utama) yang mengukur tekanan darah setelah bekam dan berdasarkan hasil ukur mereka tekanan darahnya menurun. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kebanyakan Penderita hipertensi tidak mengukur tekanan darah setelah berbekam. Tapi mereka merasakan gejala hipertensi berkurang dan hilang. Hanya 2 penderita hipertensi yang mengukur tekanan darah dan turun.

<p>6. Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.</p>	<p>“Karna emang tipe yang ga bisa minum obat dan emang ga suka obat kimia, pernah coba minum obat hipertensi respon tubuh ya mual. Makanya lebih memilih bekam ini. Konsul dokter juga pernah, berat badan harus dikurangi katanya, olahraga sekarang udah 90-an juga berat badannya jadi ya berasa perubahannya” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Karna ya setelah bekam ini pening dikepala hilang kepala pun jadi ringan gitu, makanya walaupun minum obat turun tekanan darah bekam pun tetap jalan” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Ya itu tadi, ga pusing lagi ngapain minum obat. Minum obat muncul lagi pusing pusing ga ada perubahan” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Bareng dua dua, minum obat juga, bekam juga iya. Karna kalau hanya bekam aja takutnya tensinya naik turun ga stabil, kalau minum obat kan bisa imbanginya. Saya juga minum jus sledri, jus timun, semangka atau apa blimbing gitu untuk nurunin tensi gitu” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Yaitu karna kan ibu mikir kalau minum obat terus terusan gitu kan ga baik ya buat ginjal temen bilang gitu, apalagi kalau obat hipertensi itu minum satu kali sehari, jadi ya milih bekam aja sama safron tadi ga muncul pening-pening di ibu lagi” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Kebanyakan ya karna si, yang pertama karna bekam terpercaya bisa menjadi solusi atas keluhan-keluhan pada masyarakat, kedua udah capek ke dokter, minum obat tapi ga sembuh sembuh. Jadi ini dari masyarakat yang beralih ke pengobatan bekam itu karena kebanyakan berpikir karna mereka udah cape minum obat takut ga sehat ke ginjal gini-gini segala macem dan yang terakhir ga ada perubahan sama sekali pas minum obat. Alhamdulillah setelah berbekam ada perubahan-perubahan” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Dari pengalaman-pengalaman banyak yang cerita, saya sudah coba berobat ke dokter, kemana-mana tapi belum dapat kesehatan sama aja kaya dulu gitu. Disinilah hadir bekam sebagai terapi tradisionla yang holistik dan mereka pun yakin dan percaya dan jauh dari dahulu udah diajarkan oleh Rasulullah. Karna maa saja kalau laki-laki mana pernah mengeluarkan darah kotor, karna yang paling banyak itu yang stroke sama hipertensi ya laki-laki. Karna perempuan itu ya setiap bulan ada haid dan menstruasinya. Jadi kalau laki-laki kalau ditanya gimana keluarin darah kotornya ya kalau ga bekam ya donor darah” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Kalau untuk ini gada si ya, tapi karna udah merasakan. Kita</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi lebih memilih bekam karna saat meminum obat penurun hipertensi mengalami efek samping (mual, muntah) dan merasa jikalau minum obat terus terusan tidak baik untuk kesehatan (ginjal). Selain itu karena telah lama minum obat tapi mereka tidak merasakan adanya perubahan yang signifikan. Tetapi setelah berbekam mereka merasakan gejala hipertensi (sakit kepala, pening) hilang dan langsung berhenti minum obat. - Tetapi (2 informan utama) tetap minum obat penurun tekanan darah dan bekam secara bersamaan dengan alasan, bekam sebagai penghilang gejalanya (sakit kepala, pening dan oyong) dan meminum obat serta minum jus buah dan sayur untuk mengontrol tekanan darahnya. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi lebih memilih bekam karena mengalami efek samping obat, memiliki pikiran bahwa obat tidak baik diminum terus terusan untuk kesehatan ginjal dan tidak mengalami perubahan yang signifikan selama meminum obat. Tetapi setelah melakukan bekam mereka merasakan gejala hipertensi berkurang dan hilang. - 2 penderita hipertensi tetap meminum obat dan melakukan bekam untuk mendapatkan hasil yang maksimal.
--	--	--	---

		<p>disini kan langsung mengeluarkan racun itu, racun itu kan ada dibawah permukaan kulit kita 3 lapis di bawah permukaan kulit yang dikeluarkan itu memang darah yang tidak dibutuhkan oleh tubuh lagi. Nah kalau itu dibiarkan menumpuk bisa membeku di otak kalau membeku di otak, kan ada otak kecil sama otak besar. Nah kalau menyumbat salah satunya itulah yang membuat stroke. Makanya itu menghindari itu” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Kalau bekam itu, InsyaAllah ga ada efek samping. Tapi kalau obat kan ya pasti ada efek sampingnya kaya ke ginjal, makanya banyakan mereka lebih suka bekam juga ga perlu minum obat lagi” (C-3, 21 Tahun).</p>		
7.	Sejak kapan Bapak/Ibu mulai beralih ke pengobatan bekam dari pada obat yang direkomendasi oleh dokter?.	<p>“Kalau stop minum obat trus mulai berbekam sekitar 3-4 tahun lalu ya, pas dimalaysia udah stop udah berbekam juga pas disana” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Beralih engga yaa, tapi jalan dua dua obat sama bekam kalau obat udah 2 tahunan juga ibu minun, nah bekam dari bulan sembilan tahun lalu ampe sekarang ini” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Udah ada setahun pakek bekam ini, gantinya itu ya setahun yang lalu pas tau bekam dari istri bisa buat hipertensi ini” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Beralih engga si, tapi emang sejalan dua dua” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Kalau beralih dari obat ke bekam sama safron udah hampir 3 tahunan juga” (A-5, 48 Tahun).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi (3 informan utama) mulai beralih ke terapi bekam sejak 1-4 tahun yang lalu. - Hanya (2 informan utama) yang melakukan bekam dan meminum obat secara bersamaan. Dengan penggunaan bekam sudah mencapai 2 tahun dan bekam mencapai 7 bulan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kebanyakan penderita hipertensi mulai beralih ke bekam sejak 1-4 tahun yang lalu. - Hanya 2 penderita hipertensi yang memakai bekam dan minum obat secara bersamaan.
8.	Apakah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) mengalami keluhan atau dampak setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.	<p>“Kalau itu agak meriang meriang lah sikit, kemudian bekas selesai bekam nya itu kan masih sakit ya. Biasanya dua atau tiga hari udah normal lagi, kepala sakitnya juga hilang” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“engga ada, tapi tadi emang berasa aga keras dari biasanya si trus timbul bekas, bekasnya ini aga merah aga perih juga” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“keluhan ga ada, habis bekam aman aja, badan lebih enteng lagi dibuatnya” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Ga ada keluhan apa apa, biasa aja” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Paling kalau diawal gatal-gatal aja si, tapi kalau gatal itu biasanya gatal itu memang gaboleh digaruk sampe sore, mandi pun enggak, kalau gatal-gatal ya diamankan aja, besoknya udah bagus lagi, baru mandi. Soalnya kan luka, tunggu sampe kering dulu” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Kalau secara garis besarnya jarang ya, tapi tentu kalau ada</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jarang terjadi keluhan dan efek samping yang fatal yang menimbulkan kecacatan pada penderita hipertensi yang berbekam. Tetapi keluhan seperti meriang, dan bekas bekam yang sedikit sakit yang menimbulkan gatal yang kadang terjadi. Sehingga pasien tidak boleh megaruk luka tersebut dan harus ditunggu hingga kering. - Tetapi jikalau pasien yang baru pertama kali mencoba 	<ul style="list-style-type: none"> - Bekam pada penderita hipertensi jarang menimbulkan efek samping yang fatal. Hanya menimbulkan efek meriang dan gatal.

		<p><i>rasa tidak nyaman tentu pasti ada, apalagi yang baru pertama berbekam ya. Jadi masih meraba. Kebanyakan terjadi keluhannya meriang kalau baru pertama gitu” (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau keluhan ya tergantung pasiennya ya, yang berat melepuh. Tapi kami udah mempelajari bagaiman tekniknya, bagaimana mengantisipasi. Misalnya pasien ini baru pertama kali datang ni, ketika perhatikan, kop nya, ada pertanda mau melepuh. Jadi ketika udah melepuh di luar dugaan kita, kita cepet-cepet buka dan lakukan pembersihan, alkohol swab. Dan kita menghindari penggunaan titik bekam yang sama dalam waktu yang berdekatan, misalnya hari ini dia berkam di tangan, besok dia mau bekam ga boleh di tangan lagi harus dititik lain, dan ga boleh setiap hari juga bekam harus ada selang waktu ya minimal 1 minggu lah pun kalau mendesak besok nya bekam harus dititik yang berbeda tidak boleh dititik yang sama karna takut akan meinumbulkan melepuh dan malah ga baik juga buat kesehatan” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Sejauh ini ga ada, palingan keluhan dari pasien yang baru pertama kali bekam, meriang riang sama gatal aja ya dibekas tempat bekam itu” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Biasa kalau orang yang baru pertama kali baru pusing karna baru pertama ya, kalau selain itu ya gatal aja di bekas bekam itu, itu memang wajar. Kalau normalnya seminggu udah hilang gatalnya itu, tapi kalau untuk kulit sensitif lebih lama dari biasanya” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>bekam akan merasakan meriang</p> <ul style="list-style-type: none"> - Keluhan yang fatal yang jarang terjadi adalah melepuh ini disebabkan karena terlalu lama mengangkat kop (kesalahan terapis). 	
--	--	---	--	--

FAKTOR PSIKOLOGI

1.	<p>Apa yang Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) rasakan setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.</p>	<p><i>“Emang pertama kaya meriang ya kaya mau demam gitu, setelah dua hari biasanya badan lebih enak lah gitu, lebih enteng juga” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Kepala lebih enteng si habis bekam, pening dibagian kepala belakang juga hilang” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Badan enteng, lebih segar aja rasanya. Yang lain ya itu pusing pusing itu hilang” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Enak, ringan badan. Kalau biasanya kepala aga berat jadi ringan enak lah pokoknya” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Kepala lebih ringan gitu, lebih enak aja aktivitas badan enak kalau kegiatan” (A-5, 48 Tahun).</i></p> <p><i>“Ada pasti diceritain, apalagi kita ada sesi konsultasikan. Jadi kita tanya keluhannya dan baru kita baru beri tindakan,</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi (1 informan utama) merasakan meriang saat setelah selesai melakukan bekam, dan dua hari setelahnya baru merasakan manfaat bekam (kepala lebih ringan dan, badan lebih enak dan enteng. - Setelah beberapa hari berbekam penderita hipertensi kemudian merasakan gejala hipertensi (sakit kepala bagian 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi biasanya akan merasa meriang setelah selesai menggunakan terapi bekam. Namun setelah dua atau tiga hari penderita hipertensi akan merasakan manfaat bekam yaitu pengurangan pada gejala hipertensi dan badan lebih enakan.
----	---	---	--	---

		<p><i>pemberian titik titik untuk bekam. Biasanya mereka cerita badannya enak, badan lebih enteng” (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>“Setelah melakukan bekam bisanya banyak yang cerita badannya ringan, terangkat semua sel-sel darah matinya, racun dalam tubuhnya. Paling kadang pusing, tapi setelah bekam kita suruh duduk sebentar, pusing atau engga gitu. Kalau ga puasa kita kasih minum, jahe hangat kita kasih mungkin dia masuk angin. Apalagi cuaca ekstrim ya panas, hujan Alhamdulillah baik lagi” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Terutama dulu bagian tubuhnya ringan, karna angin itu keluar dia. Contohnya kolesterol tingginya, hipertensi atau sering pening-pening. Karna mereka udah merasakan manfaatnya, balek lagi. Balek lagi itu untuk menjaga kesehatan, karna kan makanan kita sekarang kan banyak yang siap saji lah ya, penyedap semua” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Lebih ringan biasanya badannya kalau hipertensi di kepalanya ya lebih ringan, InsyaAllah lebih enakan habis bekam badan lebih enakan, cuman ada yang beberapa hari baru terasa efek dari bekamnya” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>belakang, pening, pusing, kepala yang berat jadi ringan) berkurang dan hilang serta merasakan badan yang lebih enak, enteng dan segar dalam melakukan aktivitas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manfaat yang dirasakan setelah berbekam pada setiap orang berbeda ada setelah berbekam langsung terasa dan ada juga beberapa hari baru terasa manfaatnya. 	
2.	<p>Apa yang Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.</p>	<p><i>“Sama sama ga pening kepalanya, tapi kalau minum obat ya ga cocok. untuk ngukur tekanan darah secara rutin habis berbekam juga saya engga ada, jadi ga tau apa setelah minum obat tekanan darah saya turun tapi yang saya rasakan pening, sakit kepala itu hilang, begitu juga pas bekam” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Enak aja ibu rasa malah bekam pening di kepala hampir ga pernah datang sesekali aja, kata dokter ga masalah juga bekam yang penting jangan lebih dari dua kali sebulan, cari tempat yang emang aman trus jarumnya sekali pake gitu. Minum obat juga ya jalan juga dua dua” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“kalau ngilangin pusing ya obat ya beberapa jam langsung ilang, tapi kalau pakek obat itu lah muncul lagi pusing itu, beda sama bekam ini, sehari bekam pusing nya ilang besok, besok besoknya lagi ga muncul lagi pusing nya itu yang berasa” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“ga bisa saya bandingkan karna saya minum obat itu setiap hari, bekam juga rutin sebulan 2 kali jadi ya ga bisa bandingkan ya” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Beda la, itu amlodipine dikasi sama dokter yang 5 mg, sampe dirumah ga ada perubahan, udah lama juga di minum jadi ya pindah ke bekam karna bekam ngerasa kalau ada perubahan tensi segitu segitu aja kalau minum obat pun. Selama di bekam</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi (1 informan merasakan tidak cocok menggunakan obat penurun tekanan darah tinggi (mual dan muntah) - Penderita hipertensi juga merasakan saat meminum obat dan berbekam keduanya dapat mengurangi gejala hipertensinya seperti sakit kepala, pening, oyong. Tetapi saat meminum obat gejala hipertensi itu datang kembali berbeda dengan bekam yang jarang kembali gejala hipertensinya bahkan menghilang. - Penderita hipertensi (1 Informan) merasakan tidak ada perubahan yang signifikan terhadap gejala 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi yang meminum obat tidak mendapatkan perubahan signifikan terhadap gejala hipertensinya, bahkan penderita hipertensi mengalami mual dan muntah saat mengkonsumsi obat penurun tekanan darah. Tetapi setelah melakukan bekam secara langsung terhadap gejala hipertensinya.

		<p>walaupun tensi saya aga tinggi karna segitu gitu aja, tapi ga pernah pening, kepala sakit sama tengkuk sakit pun ga pernah, makanya ya udah bekam aja. Malahan dulu pas didokter disuruh bawa ke penyakit dalam, gada kerjaan aja gitu jadi takut sendiri, padahal ya hipertensi aja” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Kalau dari obat dari tensi ya, tensi langsung turun tapi mereka bilang pening-sakit kepala muncul. Makanya bekam, setelah bekam mereka baru berasa peningnya hilang, sakit kepalanya hilang badannya jadi enakan” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Kalau itu cocok-cocokan ya, ada juga yang barengi pulang berbekam dia berobat biasanya, minum obat lagi, suntik asam urat, diabetes lagi. Kalau bandingin rumah sakit ga ada ya, tapi yaitu tadi cocok-cocok-an. Kadang ada yang cerita kalau minum obat kan kimiawi nah pengendapan diginjal, makanya kita disaranin setelah minum obat minum air hangat. Kita pun disini ada herbalnya juga kaya habattu sauda, minyak zaitun, madu pahit, untuk pelengkapya juga” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Banyak cerita lebih enak dibekam, cuma kalau yang dalam keadaan darurat lah mereka baru minum obat tensi itu. Makanya kami pun ketika ada pasien hipertensi yang konsumsi obat itu sama kaya pengencer darah itu kan, jadi kami sebelum dibekam kami bilang tunggu tiga hari dulu baru berbekam jangan dulu diminum, biar darah yang bagus enggak keluar encer semua” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Kalau cerita si ga ada, tapi cuman yang kebanyakan lebih bekam karna ya kalau minum tensinya kan harus terus kan ga boleh berhenti, tapi semenjak dibekam engga diminum obatnya InsyaAllah bisa stabil tekanan darah nya, Karna darah kotor itu kan keluar dari dari endapan makanan kita dari santan kita naikkan dengan cara mengeluarkan melalui darah kotor jadi pasien ini lebih enakan dia dan lebih puas langsung. Kalau minum obat kan mencegah aja ga mengeluarkan darah kotor” (C-3, 21 Tahun).</p>	<p>hipertensinya saat meminum obat dan berpindah ke bekam. Selama berbekam mereka merasakan langsung manfaatnya yaitu gejala hipertensinya berkurang.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terapis sebelum melakukan terapi bekam selalu menanyakan, apakah minum obat pengencer darah atau tidak agar mengantisipasi darah yang keluar berlebihan. - Penderita hipertensi yang berkonsultasi dengan dokter juga mengatakan boleh melakukan bekam asal jangan lebih dari 2 kali dalam sebulan, cari tempat aman dan bersih. 	
3.	<p>Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) percaya bahwa terapi bekam dapat mengotrol hipertensi yang diderita?</p>	<p>“Sebenarnya simple aja, pertama saya ga cocok dan ga suka konsumsi obat, kemudian dari bekam itu hasil yang saya dapatkan sama ga pening lagi, sehat ngapain minum obat. Ini pendapat saya ya, menurut saya obat itu, karna obat kan kimia yaa, racun. Dari pada semakin banyak racun di tubuh kita. Bagusannya bekam karna bekam mengeluarkan racun jadi logic nya begitu. Ditambah lagi itu sunnah rasul jadi yaa lebih baik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi percaya bekam dapat menangani hipertensinya karena setelah berbekam gejala hipertensi yang dirasanya (pening, pusing, oyong) berkurang dan hilang. Mereka juga 	<ul style="list-style-type: none"> - Kebanyakan penderita hipertensi percaya terhadap terapi bekam karena telah merasakan manfaatnya secara langsung terutama

berbekam menurut saya” (A-1, 38 Tahun).

“Kalau tekanan darah ga pernah ibu ukur, tapi yaitu pening pening dikepala hilang, kalau dulu sering kumat sekarang udah bekurang, bisa gitu makanya yakin percaya aja,ibu lakuin terus kesini” (A-2, 52 Tahun).

“Ya percaya lah, karna udah kerasa juga pernah juga check disini turun tekanan darahnya” (A-3, 46 Tahun).

“Kalau nyembuhin engga ya, paling jaga tekanan darah aja, saya rasanya bekam ini pelengkap obat itu, jadi tekanan darah saya stabil trus ga pusing-pusing lagi ya karna bareng bareng dilakuinnya. Karna ya bekam ini ngeluarin darah kotor, jadi darah berkurang produksi darah baru lagi” (A-4, 44 Tahun).

“ya percaya karena kerasa ya pening, sakit kepala itu jarang muncul karna bekam ini, beda kaya dulu kalau minum obat ya ada pening, pening gitu. Makanya ibu lanjut bekam sama safron juga lah” (A-5, 48 Tahun).

“kebanyakan karna mereka ngerasa manfaatnya dan perubahan secara langsung makanya mereka mau bekam lagi, sebagian lagi memang udah melek, udah tau mereka kalau darah kotor yang di sendot akan menurunkan tekanan darahnya. Apalagi sekarang informasi tentang bekam sudah sering juga disampaikan oleh dokter bahwasannya memang bekam ini bisa menurunkan hipertensi. Makanya orang orang pada tahu dan bisa percaya bekam bisa menurunkan hipertensi” (B, 29 Tahun).

“Karna ya pengunjung merasa mengalami perubahan setelah melakukan bekam, ya biasanya kepalanya pening-pening, puyeng, oyong hilang itu kan gejala hipertensi ya. Perubahan-perubahan gejala itu yang membuat mereka percaya dan mau datang lagi” (C-1, 28 Tahun).

“Karna mereka udah merasakan manfaatnya, yang awalnya pusing-pusing, pening, oyong hilang, itukan gejala hipertensi ya” (C-2, 27 Tahun).

“Karna mereka udah ngalamin sendiri udah nyoba sendiri dan sejauh ini semuanya juga Alhamdulillah, berkurang tensinya kalau rutin. Ada jadwal-jadwalnya kan, kalau rutin seminggu sekali. Nah kalau udah stabil tensinya boleh sebulan sekali. Tapi yang kebanyakan yang kena hipertensi itu yang kena stroke kan ya. Mereka memang udah kita bilang makannya engga terjaga, kaya makan daging, santan yang terlalu banyak kan. Mereka juga pengennya dibekam dan merasa lebih ringan, lebih enakan. Mereka puas darah kotornya keluar” (C-3, 21 Tahun).

percaya bekam dapat mengeluarkan darah kotornya.

- Penderita hipertensi (1 informan) pernah mengukur tekanan sebelum dan sesudah bekam dan berdasarkan hasilnya tekanan darahnya turun.
- Penderita hipertensi percaya obat yang diminum (hipertensi 1 x sehari) akan menumpuk dan bersifat racun di tubuh sehingga lebih memilih bekam karena merupakan sunnah rasul juga.

dalam pengurangan gejala hipertensi. Beberapa penderita hipertensi juga telah melakukan pengukuran tekanan darah dan turun.

<p>4. Sejak kapan (terapi bekam yang keberapa) Bapak/Ibu/Pengunjung (penderitahipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?</p>	<p>“Nah, itu yang saya katakan tadi sebelum dan sesudah bekam itu saya ga pernah check, gapernah tensi ga pernah tau yaa. Yang pasti menurut pengalama saya darah tinggi itu biasanya pening kepala di belakang. Jadi kalau minum obat peningnya ilang juga dan bekam pun ilang juga. Sama aja si kedua itu. Tapi kalau untuk manfaat hilang rasa pening dikepala itu beberapa jam setelah bekam juga hilang kalau udah sering ya” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Pas awal awal emang terasa ya, apalagi kalau rutin berasa bekam ini bisa buat badan lebih enak, pening juga jarang muncul habis itu. Karna ibu dulu sering pening bagian kepala belakang kata dokter itu gejala hipertensi juga” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Pening itu hilang kerasa pas bekam pertama ya, Pas beberapa hari baru la ya kalau muncul pening pun langsung hilang ga terasa lagi” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Dari pertama bekam uda terasa perubahannya kepala ga berat lagi sama jarang oyong-oyong gitu la (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Dari Kunjungan pertama udah, mulai hilang-hilang pening ini jarang lagi muncul dia” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Nah, kalau kita jarang ya ngecheck tekanan darah sesudah bekam. karna kami hanya melakukan sebelum bekam, jarang susah kalau mereka minta baru kita lakuin. Kadang kalau memang ada yang rutin tekanan darahnya turun. Kalau kebanyakan datang kedua ketiga udah hilang sakit kepala, pening peningnya makna mereka kembali lagi pas kadang kita check tensinya ya turun juga” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Nah, biasanya kedua atau ketiga kali bekam udah merasakan manfaatnya, ada juga yang pertama kali langsung berasa manfaatnya. Ada juga yang bertahap. Tapi setiap orang kan beda-beda ya. Kadang kita check juga kalau semisal masih tinggi tensinya nanti kita arahkan lagu untuk datang dua minggu lagi untuk normalisasi darahnya melalui bekam. Tapi kalau misalnya bapak nya mengalami gelisah atau sakit kepalanya boleh datang aja seminggu lagi gitu. Kejadian ini juga pernah terjadi 2015 ada orang chaines yang berbekam, dia memang keluannya itu stroke dan dia datang, dua minggu sekali, kita arahkan jadi satu minggu sekali awlanya pakek kursi rode tapi setelah rutin bisa jalan walaupun bibirnya atau muka nya masih stroke” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Berbeda-beda, kalau setiap pasien pasti berbeda beda ya. Ada yang cepat, ada yang sekali bekam yang merasakan manfaat nya gejala nya hilang tensinya turun, udah sehat. Ada juga yang dua</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi langsung merasakan manfaat bekam setelah melakukan bekam untuk kunjungan pertama kalinya dengan hilangnya gejala hipertensi (Pening, oyong,, pusing) dan badan lebih enakan. - Penderita hipertensi tidak melakukan pemeriksaan terhadap tekanan darahnya. Terapis pun hanya memeriksa tekanan darah sebelum melakukan bekam, pemeriksaan sesudah hanya dilakukan jika ada permintaan dari pasien. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi merasakan manfaat bekam pada saat kunjungan yang pertama dengan hilangnya gejala hipertensi yang pernah diderita.
---	--	--	--

		<p><i>kali sampe tiga kali baru merasakannya. Minimal itu, biasanya empat kali rata rata udah berasa semua manfaatnya” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Tergantung pasiennya, ada yang ke empat kalinya baru merasa ringan kadang sekali bekam aja udah terasa manfaatnya. Tapi rata rata kedua atau ketiga udah kerasa. Buat pengobatan dua minggu sekali kita saranin, kalau untuk menjaga kesehatan sebulan sekali cukup” (C-3, 21 Tahun).</i></p>		
5.	<p>Posisi tubuh Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) bagian mana yang paling dirasakan manfaatnyasetelah menggunakan terapi bekam?.</p>	<p><i>“Paling berasa dikepala sama badan pening pening dibelakang kepala hilang, tubuh juga lebih enak” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Kepala paling berasa enteng, pening pening hilang, badan pun berasa enak aja kalau habis bekam” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Kepala ya, jarang pening. Bisa hilang pening nya juga, sama badan aja enteng dibuatnya segar” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Kepala ya ga berat, kadang kalau saya berasa berat kali di kepala, saya botakin kepala trus bekam dikepala untuk keluarin darahnya” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Kepala yang paling berasa si, badang juga enakana bawanya” (A-5, 48 Tahun).</i></p> <p><i>“Itu tadi dibagian belikat, punggung sama bagian leher ya kalau untuk titik bekam nya. Jelas biasanya setelah bekam sakit kepala nya merenda mereka merasa kepalanya lebih enteng, ringan. Pasti dibagian belikat sama Pundak itu yang berasa enak” (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>“Biasanya kepala pasien ya, yang banyak keluhan sakit, pening dibagian kepalanya setelah dua atau tiga kali bekam hilang keluhannya karna merasakan hal tersebut jadi mereka menjadikan bekam sebagai kebutuhan” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Langsung ringan biasanya kepalanya, apalagi yang udah rutin berbekam. Karna yang dikeluarin itu kan terutama kan ada penyumbatan sama angin. Dan titiknya juga juga khusus untuk hipertensi di punggung tadi, bisa juga di ubun ubun dia” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya kebanyakan ringan kepalanya ya, tapi kita juga menyarankan sekalian refleksi kan ada keluhan pusing banget, kita saranin sekalian refleksi biar bekam nya lebih maksimal. Kaya darahnya nya kurang lancar dengan refleksi sekalian. Refleksinya di tangan, kaki, tangan, wajah dada kecuali perut. Biasa nya kita saranin dari refleksi baru bekam” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>- Posisi tubuh yang paling dirasakan manfaatnya oleh penderita hipertensi saat setelah berbekam adalah Kepala dan Badan. Pusing hilang dan kepala lebih ringan dan enteng setelah berbekam. Selain itu bagian tubuh penderita hipertensi juga lebih enak dan segar sehingga membuat penderita menjadikan bekam sebagai kebutuhan.</p>	<p>- Kepala menjadi posisi/bagian tubuh yang paling dirasakan manfaatnya oleh penderita hipertensi yang berbekam.</p>

FAKTOR BIAYA

1.	<p>Berapa bayaran yang Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) keluarkan untuk menggunakan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.</p>	<p>“130 sekali bekam, karena kemarin sama adek ya brarti 65 lah seorang untuk sekali bekam” (A-1, 38 Tahun). “65.000 sekali bekam kalau disini” (A-2, 52 Tahun). “Ya biasala sekali 65 ribu” (A-3, 46 Tahun). “65.000 ribu, kalau sebulan dua kali 130 juga, tapi kadang refleksi juga kena 150 juga” (A-4, 44 Tahun). “65.000 ribu” (A-5, 48 Tahun). “65.000 sekali bekam, kalau untuk titik yang menentukan titik terapis berdasarkan konsultasi atau keluhan si pasien, ada juga permintaan dari pasien tapi tetap kita lakukan pengecekan sama konsultasi dulu apakah bisa atau engga” (B, 29 Tahun). “Kalau kita murah, cukup bayar 65.000 aja untuk bekam, kita ada tiga produk untuk terapi ini, ada bekam, ruqiyah dan refleksi dan harganya semua 65.000 dibawah 100 ribu semua. Masih terjangkau karna kita melihat kalangan masyarakat bukan semuanya yang mampu. Bukan menjelekkkan brand yang lain, tapi bekam yang datang kerumah itu 80-90 bahkan ada yang sampai seratus” (C-1, 28 Tahun). “Kalau disini sama kita si 65. Nah kalau titik ga bebas tergantung keluhan. Kita ga sembarangan kasih titik semua. Memang kita rasakan enak kita kasih titik semua. Tapi itu nanti berdampak pada tubuh kita. Mungkin terasa pegal-pegal, makanya disini penentuan titiknya itu berdasarkan keluhannya apa penyakitnya. Jadi sebelum bekam kami tanya tanya dulu apa keluhannya konsul dulu” (C-2, 27 Tahun). “Kalau untuk bekam 65 ribu untuk sekali bekam, engga bebas titik. Kita tanya dulu keluhan pasiennya apa, nah kita kasih titik sesuai dengan keluhannya misal hipertensi di bawah leher belakang punggung sama kepala ga sembarangan ya, kolesterol di pundak tiga titik, dibawahnya jantung ada sesak ataupun batuk, di bawahnya asam lambung (pinggang) dan asam urat ditangan. Kita ga sembarangan ngasih titik. Kalau sembarangan kasih titik, karna bisa ga enak di badan pasien dan pasien merasa asal ngasih titik gitu. Alhamdulillah pasien juga merasa kalau hipertensi kepala ibu ringan” (C-3, 21 Tahun).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi yang melakukan bekam di Klinik PBR mengeluarkan biaya sebesar 65.000 untuk sekali bekam. - Untuk penentuan titik bekam dilakukan oleh terapis berdasarkan konsultasi (pengecekan) dan keluhan dari pasien tidak bebas dan tidak asal-asalan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi mengeluarkan biaya sebesar Rp. 65.000,- untuk satu kali kunjungan. - Penentuan titik bekam berdasarkan keluhan dan konsultasi dengan terapis.
2.	<p>Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan</p>	<p>“Sepadan, obat darah tinggi berapa saya juga ga tau. Jadi ikhwan cari standarnya berapa lalu bandingkan dengan bekam. Biasanya bekam kan satu bulan sekali ya atau dua kali maksimal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi merasakan sepadan antara biaya yang dikeluarkan 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi merasa sepadan antara harga dan manfaat

	<p>manfaat dan pelayanan yang Bapak/Ibu Rasakan? Jelaskan.</p>	<p><i>Kalau obat hipertensi satu hari sekali diminum. Coba ikhwan survey cari tahu harga obatnya hitung dan bandingkan. Dengan 30 butir obat hipertensi dan bekam 65 ribu. Nah itu ikhwan lah yang cari tau yaa” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Sepadan la, kalau ibu yang penting sehat laa mau berapa aja yang penting kalau untuk kesehatan ada aja itu” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Sepadan lah, sama yang kita rasa manfaatnyakan habis bekam” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Sepadan, dan itu termasuk murah. Karna kalau untuk kesehatan 65.000 ya murah kali, efeknya juga ada sama kita” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Sepadan, mudah mudahan sama doa juga kan, manfaatnya insyaAllah kerasa semua” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<p>dengan manfaat yang dirasakan dari terapi bekam dengan harga 65.000.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selain itu mereka merasa harga tersebut tergolong murah. 	<p>bekam yang dirasakan dan menggolongkan “murah”.</p>
3.	<p>Mengapa Bapak/Ibu mau mengeluarkan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi untuk menggunakan terapi bekam?</p>	<p><i>“Ya karna saya berasa manfaatnya secara langsung, makanya saya mau mengeluarkan budget segitu, menurut saya tergolong murah juga itu” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Karna ibu rasa ada perubahan juga dulu sebelum bekam suka pening-pening kepala sekarang udah jarang, itu si alasan yang terbesar ibu ya” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“ya karna udah rasa manfaatnya tadi, jadi ga ragu juga rutin kesini. Istri pun juga dukung mau bareng juga kesini” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“ya karena efeknya udah terasa ya, jadi berapa pun selagi masih ada uang ya gapapa” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya kalau untuk kesehatan gapa lah, tergolong ga mahal juga itu. Sama ibu juga cocok ya udah makanya terus sampe sekarang” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi mau mengeluarkan harga tersebut karena mereka merasakan manfaat dari bekam secara langsung untuk penanganan hipertensinya, seperti pening pening, oyong (Gejala Hipertensi) berkurang bahkan hilang. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi mau mengeluarkan harga tersebut karna mereka telah merasakan manfaat hipertensi terhadap pengurangan gejala hipertensinya.
4.	<p>Jika dikategorikan “Murah”, “Normal”, “Mahal” Bapak/Ibu akan memilih kategori mana untuk biaya menggunakan bekam di klinik ini? Jelaskan.</p>	<p><i>“Murah, sebab sebelum ini saya bekam di Malaysia. Nah itu disana hitung kira titik, satu titik dimalaysia 10 ringgit. 10 ringgit itu sekitar 35 ribulah kan. Itu satu titik, kalau kemarin di klinik itu saya 13 titik (kepala, punggung, tangan dan kaki). Nah di medan jauh lebih murah karena main paket, ga main titik. Nanti kita kasih tau keluhan kita trus mereka nentuin titik bekamnya, kalau kita mau nambah titik bekam juga boleh. Dikasih sama mereka. Nah itu dia perbedaannya. Jadi kalau menurut saya itu ya murah.” (A-1,38 Tahun).</i></p> <p><i>“Murah lah, kalau ke kedokteran biaya konsul mau sampe 150 ribu belum lagi beli obat hipertensi itu mau habis 80 ribuan juga</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi mengkategorikan bekam “murah” dengan alasan jika dibandingkan dengan biaya konsultasi ke dokter dan pembelian obat tentu jauh sangat berbeda. - Penderita hipertensi (2 informan) mengatakan normal karna biaya membeli obat selama sebulan dan 	<ul style="list-style-type: none"> - Kebanyakan penderita hipertensi mengkategorikan bekam “murah” jika dibandingkan dengan biaya konsultasi dokter dan pemebelian obat dalam satu bulan.

		<p><i>untuk satu bulan ya 30 butir itu total hampir 250 an juga lah kan sebulan itu, nah kalau bekan 65 ribu aja sekali aja sebulan kalau ibu rutin. Tapi tetap jalan dua dua. Ya gimana mau memang mahal yang penting sehat” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Normal lah, kalau pakek obat itu lebih murah ga nyampe 50 ribu kalau beli ya, karna ke puskesmas ga bayar sama dokternya waktu itu,. Tapi karena sering muncul muncul pusing nya ya udah mutusin ke bekam lagi” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Murah lah seharga gitu, kalau dibandingin sama dokter trus obatnya bisa hampir 200 juga, tapi kalau untuk kesehatan gapapa lah, kalau sehat lebih dari situ bisa kita dapatin lagi” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Normal, kalau untuk ibu yaa ga terlalu mahal juga, kalau dibanding pas minum obat kemarin sama biaya konsul ya jauh murah bekam, konsul sama beli obat untuk sebulan hampir 200 juga” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<p>konsultasi dengan dokter di puskesmas (gratis) dan setara dengan normal bahkan bisa lebih murah.</p>	
5.	<p>Dengan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan pengobatan bekam terhadap penderita hipertensi yang lain? Jelaskan.</p>	<p><i>“Oh pasti, selalu. Kalau ada kawan kawan saya yang apa sakit gitu. Saya selalu bilang coba berbekam. Tapi kebanyakan dari kawan-kawan itu takut, mereka merasa darah segarnya yang ditarik (tertawa). Padahal kotor nya, karna kalau kita ngok darah habis bekam itu warna merah hampir kehitam pekat, bukan darah segar tapi kental” (A-1,38 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya kalau ada ya nanya sama ibu ya mau, ibu kasih tau kalau ada bekam, apalagi kan ibu udah sering bekam berasa juga ada perubahannya. Tapi mau orang itu datang kesini trus bekam itu kan orang itu lagi kann, tergantung orangnya juga” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Pernah, saya sampein aja lah sama temen temen biasanya, kalau mereka sakit sakit bekam aja bagus, pernah saya coba berasa manfaatnya” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Iya saya saranin sama kawan kawan, adek sama keluarga juga. Kaya adek saya saya bilang berbekam coba, dia pun mau bekam karna lihat saya enak badan, bukan hanya untuk hipertensi aja ya, ya engga juga iya” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Rekomendasikan lah, ya udah saya ajak aja temen temen pengajian saya, kaya sekarang ni kami pergi bareng bareng kesini dianterin ponakan juga. Rame bareng-bareng kesini” (A-5, 48 Tahun).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi yang berbekam mau merekomendasikan bekam dengan keluarga dan teman teman dekatnya dengan alasan telah merasakan manfaatnya secara langsung. - Biasanya penderita hipertensi merekomendasikanya bekam kepada keluarga, tetangga, teman pengajian dan teman kerja. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi mau merekomendasikan bekam dengan keluarga dan teman dekatnya karna telah merasakan manfaatnya.

FAKTOR SPIRITUAL

1.	<p>Alasan agama apa yang membuat Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.</p>	<p>“Alasan sunnah lah sama kesehatan, nabi pernah mencontohkan sahabat juga tentang pengobatan ini. Kita sebagai umatnya mengikuti beliau sebagai suri tauladan dan tuntunan” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Alasan agama gada, karna ibu bekam ya karna untuk kesehatan aja untuk ngilangin pening hipertensi ini” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Ya adalah, karna kan memang sunna rasul itu kan, zaman dia dulu kan bekam juga dia kan” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Sunnah, Rasulullah pernah pake ya kita ikutin aja” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Ya sunnah juga itu yaa, hadisnya kan ada pernah dilakuin nabi” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Kebanyakan kalau alasan sunnah ya, mau nyoba pengobatan thibun Nabawi yang dilakukan oleh nabi, dan mereka merasakan manfaatnya terbukti” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Kebanyakan ya karna sunnah nabi ya, karna nabi pernah melakukan bekam dan sahabat-sahabat juga pernah melakukannya. Jadi ya mereka ngejar sunnah nya juga selain untuk mengobati keluhan penyakit yang dideritanya” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Sunnah nabi, kalau khususnya kita islam ya mengikuti nabi ya berbekam dapat ibadah. Tapi disini bukan islam aja yang berbekam, kaya orang kristiani, china juga berbekam untuk mendapatkan manfaatnya. Bahkan orang itu lebih tau tentang ini” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Karena mereka mau mengikuti sunnahnya rasulullah, mereka mau ngikutin itu. Karena ada pasien juga bilang bagus pengobatan ini, karna kan zamannya rasulullah juga” (C-3, 21 Tahun).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alasan keagamaan yang membuat penderita hipertensi melakukan bekam adalah karena sunnah, karena nabi dan sahabatnya dulu pernah mempraktikkannya. - Bekam telah banyak digunakan orang, selain muslim, orang bergama non muslim (kristiani, chainis) juga melakukan terpi bekam untuk pengobatan penyakitnya. - Selain itu (1 Informan) beragama Kristen tidak memiliki alasan agama untuk melakukan bekam, ia melakukan bekam hanya untuk kesehatan untuk penanganan hipertensinya. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bekam tidak hanya dipakai oleh umat islam saja, tetapi dipakai oleh semua kalangan. - Alasan agama yang membuat penderita hipertensi memilih bekam karena sunnah rasul karena rasulullah dan sahabat pernah melakukannya. - Sedangkan alasan pasien non-muslim yang berbekam karena ingin mendapatkan kesehatan tanpa ada alasan agama.
2.	<p>Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.</p>	<p>“Ya ibadah sunnah tadi, apalagi pas puasa ini saya pernah baca hadisnya kalau puasa waktu yang dianjurkan dan Puasa pun ga batal dibuatnya” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Diagama kami ga ada, cuman ibu yakin percaya aja gitu. Kalau kita udah percaya dan yakin apa pun itu bisa sembuh, kita kan hidup sama sama. Kalau itu memang baik dan bisa buat kesehatan ga ada jadi masalah sama kami cari yang terbaik. Kalau untuk kesehatan kan kita cari yang terbaik kan. Kalau di agama kami ga ada pengobatan yang keagamaan ya atau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi bukan hanya menjadikan bekam sebagai terapi hipertensinya tetapi juga sebagai sarana ibadah. Mereka mengatakan bekam bernilai ibadah sunnah; yaitu apabila bekam dilakukan akan mendapatkan 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi tidak hanya menggunakan bekam sebagai pengobatannya tetapi sebagai sarana ibadah (sunnah). - Penderita hipertensi non-muslim dalam

		<p><i>tradisional gitu ya kalau sakit ya kerumah sakit. Paling doa sama bekam yakin, mau sembuh, dari sisi keimanan kita aja” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Iya sunah, kalau ga dikerjain juga ya udah gapapa. Kalau kita kerjian dapat pahala intinya kan” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya ibadah, kalau dilaksanakan karna ya sunnah ya, kalau engga kita laksanakan ya ga dosa juga, sekarang kan manfaatnya yang kita cari” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya kalau sunah, bekam dapat pahala kalau ga ikut bekam juga ga dosa” (A-5, 48 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya sunnah, hal-hal yang apabila kita laksanakan bernilai ibadah kalau tidak kita laksanakan juga engga papa” (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya sunnah, banyak yang berbekam karna sunnah juga menjadikan bekam sebagai ibadahnya selain juga sebagai usahanya untuk menyembuhkan penyakit yang dideritanya ya” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya ibadah sunnah, kalau kita lakukan berpahala kalau engga ya tidak apaapa ga dapet dosa” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya sunnah, kapan aja kita lakuin boleh dapet pahala kalau ga juga ga dosa juga yak an, karna ya sunnah” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>pahala jikalau tidak dilakukan tidak dosa.</p> <p>- Penderita hipertensi yang berbekam (1 informan) yang beragama kristiani mengatakan dalam agama yang ia anut bekam tidak bernilai ibadah dan tidak ada pengobatan tradisional seperti bekam, ia hanya percaya bahwa bekam dapat bermanfaat untuk kesehatannya, dan dia mencari pengobatan yang terbaik, Di agama mereka cukup yakin dan berserah untuk sembuh.</p>	<p>agamanya tidak ada pengobatan seperti bekam, tapi ia mencari pengobatan yang terbaik.</p>
3.	<p>Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang?</p>	<p><i>“Rasulullah pernah mencontohkannya, sahabat juga tibun nabawi tu kalau kamu pernah degar, termasuk madu, hababatusaudda kan” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“- (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“ya rasul pernah lakuin, tapi hadis nya ga tau, kalau denger ceramah di youtube biasanya dibilah sunnah” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“Nabi kita, rasul yang mencontohkan, iya tau ada hadistnya tapi ya nyuruh bekam juga kan” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Di hadist kan ada, nabi perintahkan untuk berbekam lah, kita ya ngikut tinya suri tauladan kita” (A-5, 48 Tahun).</i></p> <p><i>“Atas dasar nabi pernah melakukannya, biasanya kita sebut thibun nabawi, thibun nabawi itu apa, yaitu praktek pengobatan yang pernah dilaksanakan dan dicontohkan nabi para sahabat dan dipraktikkan para ulama sampai sekarang. Selain bekam thibun nabawi itu ya ruqiyah, konsumsi madu, zaitun, habatuzaudaruqiyah ya kalau ruqiyah ada disini” (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>“Rasullullah ya, Nabi ya, apa yang dilakukan beliau itu yang diteladi karna ya beliau merupakan suri tauladan bagi kita, bahkan apa yang diucapkannya menjadi sumber hukum kedua</i></p>	<p>- Penderita hipertensi mengatakan bekam bernilai ibadah karena Rasulullah (suri tauladan/nabi) dan sahabatnya pernah mencontohkannya berdasarkan hadis yang pernah mereka dengar di youtube dan ceramah ustadz.</p> <p>- Selain itu bekam juga termasuk thibun nabawi yaitu pengobatan yang dicontohkan nabi secara langsung, seperti; bekam, ruqiyah, meminum madu dan konsumsi habbatusauda.</p>	<p>- Bekam Bernilai sunnah karena termasuk thibun nabawi yaitu pengobatan yang dicontohkan oleh Nabi Muhammad SAW selain ruqiyah, meminum madu dan konsumsi habbatusauda.</p>

		<p><i>kita kan, hadist setelah Al'quran" (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>"Rasulullah pernah lakukan pernah diajarkan juga dengan sahabat, jadi ya atas dasar itu kenapa bekam bisa bernilai ibadah sunnah kalau kita lakukan apalagi pas puasa gini ya" (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>"Rasulullah, karna kan rasulullah juga pernah lakuin dulu pas dia sakit. Ada hadistnya juga tu pas rasulullah sakit kepala di berbekam" (C-3, 21 Tahun).</i></p>		
4.	<p>Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.</p>	<p><i>"Kalau spesifik tentang hipertensi ga ada pastinya. Jadi bekam ini kalau di hadist Qauli (Perkataan Nabi) [Berebekamlah kamu]. Di hadist Fili nya juga ada dimana para sahabat menengok Rasulullah berbekam kan. Dan hadistnya pun rata-rata sahah semua. Tapi kalau hadist yang spesifik menyembuhkan hipertensi pastinya ga ada" (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>"- (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>"Nah ini ga tau, coba nanti tanyain aja sama tukang bekam nya nah siapa tau ada ayatnya" (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>"bisa kayanya, tapi saya gatau hadistnya, biasanya apa pun yang dicontohkan rasul ada manfaatnya semua itu" (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>"Pastilah, di suruh kita pasti ada manfaatnya semua. Malahan ga hipertensi aja, banyak yang datang kesini ibu lihat, yang dm, kolesterol juga kan semua penyakit" (A-5, 48 Tahun).</i></p> <p><i>"Kalau hadist atau dalil yang spesifik bekam dapat menyembuhkan itu ga ada. Karna dulu ya nabi belum mengenal istilah hipertensi. Jadi kalau secara hadist nabi bersabda bekam dapat menurunkan hipertensi itu gada. Secara termaktud tersurat ga ada, tapi secara garis besar bekam itu sangat bermanfaat bagi kesehatan itu ada. Karna kan beda zaman" (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>"Kalau secara spesifik engga ada ya bekam dapat menyembuhkan hipertensi tapi semua penyakit, engga ada secara spesfik dijelaskan hipertensinya. Tapi ujung tombak penyakit itu ya dari apa yang kita makan, apa yang kita pikirkan dan apa yang ada di hati. Nah tinggal kita aja yang menilai nya bagaimana" (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>"Kalau hadist terkhusus dapat menyembuhkan penyakit hipertensi itu ga ada. Kan ada orang juga berpendapat menyembuhkan semua penyakit, tapi kita lihat dulu penyakitnya ga mungkin semua penyakit, kaya kangker, tumor ga mungkin bekam aja ya kan langsung sembuh. Tapi diiringi dengan herbal juga. Dan juga banyak yang bilang, bekam aja dokter ga guna.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi menyatakan bekam dapat menyembuhkan penyakit, walaupun mereka belum tau hadistnya. Mereka menyatakan apa yang dilakukan nabi tentu bermanfaat dan memiliki nilai kebaikan. - Terkait hadist spesifik bekam dapat menyembuhkan hipertensi tidak ada. Tapi secara hadist Qauli (Perkataan Nabi)[Berebekamlah kamu] dah di Hadist Fiili sahabat pernah melihat rasulullah berbekam. Karna perbedaan jaman bekam tidak dijelaskan sebagai obat khusus hipertensi tetapi bekam dijelaskan dapat bermanfaat untuk kesehatan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi mengatakan dalam hadist memang bekam bermanfaat untuk kesehatan. Tetapi mereka tidak mengetahui hadist tersebut. - Dalam hadist bekam dijelaskan bermanfaat untuk kesehatan tidak spesifik hipertensi, karena perbedaan jaman. Tinggal kita menyikapinya dan memanfaatkannya.

		<p><i>Bukan ga guna, orang sekarang salah pemahaman malah bisa berdampingan dokter dan bekam itu. Malahan dokter itu yang lebih paham apalagi kalau masalah penyakit dalam” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau spesifik bekam bisa nyembuhin hipertensi saya belum nemuin ya. Tapi kalau untuk berbekam ada hadistnya. Saya juga sering lihat ustadz ceramah di youtube juga kalau kita berbekam kan berobat gitu, bahkan ustadz riza Muhammad juga pernah bekam di klinik pusat yang di jakarta, beliau juga bilang enakan dan boleh berbekam dianjurkan nabi” (C-3, 21 Tahun).</i></p>		
5.	<p>Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah? Jelaskan.</p>	<p><i>“Seinget saya di kepala ya, rasulullah pernah sakit dikepalanya dan beliau berbekam. Ada hadist nya itu, nanti tugas ikhwan cari yaa” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“-“(A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“ga tau juga ya, mungkin ada juga itu tapi coba kamu cari tahu” (A-3, 46 Tahun).</i></p> <p><i>“ ga tau, tapi terapis nyaranin kepala sama punggung biasanya kalau hipertensi” (A-4, 44 Tahun).</i></p> <p><i>“Ga tau ibu, yang ibu tau ya sunnah ya ibu kerjain aja ibu tau itu dapat pahala ya, kalau kita lakuin apalagi rutin” (A-5, 48 Tahun).</i></p> <p><i>“Ya, ada sembilan titik sunnah, belikat, pundak, tengah pundak sama blikat ada empat, nah semisal kita mau sunah aja jadi ya bisa di titi itu aja karna ya bekam bukan hanya untuk orang sakit tapi juga untuk orang sehat yang bertujuan untuk pemeliharaan kesehatan. Ya karna bertambah jaman bertamabah lengkap titiknya karna kan setelah nabi wafat tabiin yang kembangin bekam” (B, 29 Tahun).</i></p> <p><i>“Ada di pundak, dakhil, di bahu dua, di sini (menunjukkan punggung leher bagian belakang) sebagai titik hipertensi, nanti ada di ruangan juga titiknya bg ikhwan bisa foto juga. Banyak titik kalau dibekam tapi yang sunnah 9 titik itu. Tekait titik, semua umur bisa berbekam, kalau anak kecil dari 5 tahun udah bisa berbekam. Saya minggu lalu baru bekam anak umur 8 tahun karena, sendawa terus. Batasan umur ga ada ya, yang penting masih punya daging di kulitnya untuk kita lakukan bekam, kalau yang keriput dan tinggal tulang ga bisa. Tabbin yang ngembangkan, makanya ada perbedaan hadist sama sekarang ya kalau masalah titik” (C-1, 28 Tahun).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi tidak mengetahui titik bekam yang sunnah, tetapi terapis bekam menyarankan untuk berbekam di kepala dan punggung didekat leher untuk penderita hipertensi - Hadist hanya menjelaskan bekam yang sunnah berada di titik kepala dan punggung - Terapis juga menyatakan dalam islam ada 9 titik sunah yaitu kahil, akdhain, katifain, ummul mughit, saaq, hammah,, Qithon. Yafukh, Qamahduwah. - Tidak ada Batasan umur dalam melakukan bekam yang penting pasien masih memiliki daging dan kulit untuk penghisapan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi tidak mengetahui titik bekam yang sunnah, tetapi terapis menyarankan untuk hipertensi di kepala dan punggung - Menurut terapis titik sunnah ada 9 yaitu: kahil, akdhain, katifain, ummul mughit, saaq, hammah,, Qithon. Yafukh, Qamahduwah.

		<p>“Yaa ada kalau di islam ada titik sunah itu, ada akhdain, khahil ada (menunjukkan punggung belakang leher), banyak nama namanya. Tapi dia menyangkut penyakit-penyakit yang tadi (hipertensi, asam urat, lambung, stroke. Kalau titik ya berkembang tentunya sesuai zaman” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Titik sunnah ada 9 titik sunah, di pundak 3 titik, dibawah pundak, pinggang 2 titik, leher, deket ginjal batasan sikut 2 titik. Nah pertama kali bekam kita harus kasi sembilan dulu. Ga boleh langsung kepala ya takutnya kaget, yang belum pernah bekam. Karna bekam udah berkembang ya dari jaman nabi sampai sekarang ya pasti ada penambahan titik lebih lengkap” (C-3, 21 Tahun).</p>		
FAKTOR PELAYANAN				
1.	<p>Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) lebih memilih pelayanan terapi bekam dari padapengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.</p>	<p>“Kalau saya bekam, ya lagi-lagi alasannya karna saya engga suka minum obat dan udah coba obat hipertensi juga mual. Ya jadi alternatifnya ya lari ke bekam” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Ibu dua dua si sejalan gitu, karna kan mau sembuh ya minum obat. Dibarengi gitu karena kita aktivitas juga, nah bekam in kan bisa buang darah kotor sebagai pelengkap lah gitu” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“ya pernah dulu konsul ke dokter puskesmas, dikasih captopril itu. Tapi ya karna muncul lagi trus tau bekam ya udah bekam lagi, habis bekam ya jarang pening jadi ya udah karna itu milih bekam” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Dua dua pakek, sejalan pakek dua duanya” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Ya, karena udah pake obat tapi muncul lagi pening pening itu, pas bekam sama minum safron malah engga, pusing, pening ga lagi muncul” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Ya pertama ya jelas, karena bekam terbukti bisa menurunkan hipertensi dan mereka percaya akan manfaatnya dan bisa menjadi solusi untuk keluhan-keluhan bagi masyarakatditambah lagi, lebih aman, nyaman karna tidak mengkonsumsi obat kimia, ditambah lagi secara harga lebih ekonomis. Sedangkan kita tahu kalau ke dokter itu biaya konsultasi lagi. Pertimbangan masyarakat itu selain harga ekonomis masyarakat juga yakin bekam dapat menjadi solusi bagi masalah kesehatan mereka” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Karena mereka merasakan perubahan ya yang mungkin tidak mereka rasakan di pengobatan yang biasanya. Selain karena</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi lebih memilih bekam dari pada pengobatan konvensional (obat) karena saat meminum obat mengalami efek samping obat namun setelah melakukan bekam gejala hipertensi (pusing, pening, oyong) hilang mereka juga percaya bekam dapat membuang darah kotor - Penderita hipertensi (2 informan) menggunakan terapi bekam dan obat sekaligus untuk mendapatkan hasil yang maksimal. - (1 Informan) menggunakan teh safron sebagai tambahan penanganan hipertensinya. - Selain itu pemilihan bekam sebagai penanganan hipertensinya dikarenakan mereka merasakan mafaat bekam secara langsung dan ada perubahan yang 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi lebih memilih bekam dari pada pengobatan konvensional (obat) karena mengalami efek samping obat, harga yang lebih ekonomis, kekhawatiran feek konsumsi obat dalam jangka panjang dan stigma terkena covid-19 saat berkunjung ke rumah sakit. - Beberapa penderita hipertensi juga tetap mengkonsumsi obat dan melakukan bekam serta meminum teh safron untuk hasil yang maksimal.

		<p>keyakinan mereka juga dan percaya akan pengobatan thibun nabawi yang pernah, diajarkan, dilakukan oleh Rasulullah. Selain itu banyak juga pasien yang khawatir terkait konsumsi obat kimia yang menyebabkan lebih memilih pengobatan yang alami dengan cara berbekam” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Yaitu karena mereka merasakan manfaatnya tadi, merasakan ada perubahan, biaya nya juga lebih murah terjangkau ya dibandingkan kalau konsul ke dokter” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Sempat naganin pasien ya, ada beberapa pasien yang memang alergi mual muntah, mereka merasa obat itu mencegah tapi sakit kepalanya muncul lagi, mereka kurang puas makanya memilih bekam. Karna mereka juga ngerasa ada perubahan setelah berbekam gejala sakit tengkuk, pening-pening oyong ga datang lagi. Ada sebagian lagi yang bilang kalau obat itu kimia, jadi takut kalau banyak-banyak minum ngerusak ginjal. Sebagian lagi ada juga yang bilang kalau minum obat jantungnya berdebar-debar, alergi juga. Ada juga pasien yang mukanya bengkak cerita kalau keracunan obat. Karna pandemi juga ya, ada juga pasien yang berasa dipersulit kalau mau kerumah sakit, takut dibidang covid diponis covid. Takut di infus juga ada sebagian pasien yang bilang, macam macam alasan sebenarnya. Makanya mereka milih bekam jadi jalan yang lain” (C-3, 21 Tahun).</p>	<p>signifikan, harga lebih ekonomis, kekhawatiran akibat obat kimia dan efek sampingnya saat konsumsi jangka panjang dan ketakutan saat ingin kerumah sakit saat pandemi karena stigma menjadi pasien covid-19.</p>	
2.	<p>Setelah menggunakan terapi bekam coba Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita Hipertensi) Bandingkan yang manalebih efektif dalam mengontrol hipertensi yang Bapak/Ibu derita terapi bekam atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.</p>	<p>“Berdasarkan pengalaman saya ya bekam ya, karna saya rasakan langsung dan bisa menjadi salah satu solusi bagi saya yang ga bisa minum obat hipertensi” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Obat lah, tapi kan efek sampingnya kita ga tau yaa kalau obat kimia gitu, makanya ibu mau bekam juga biar ga ada efek samping obat itu” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Dua dua efektif lah, tapi kalo saya ya bekam lebih efektif karna yang rasain ya” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“efektif dua duaya ya, karna obat itu biar tetap stabil tekanan darahnya, bekam ini ya kaya pusing pusing hilang, oyong juga jarang ga bisa saya bandingin karna saya pake dua dua” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Sama aja lah kalau ibu rasa, malahan pening pening habis bekam yang hilang. Pake obat itu juga dulu tensi segitu gitu aja” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Kalau berdasarkan cerita mereka dari hilangnya keluhan penyakit, dan manfaat yang mereka rasakan mereka merasakan bekam lebih efektif dan secara tidak langsung mereka juga rutin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita Hipertensi merasa bekam efektif dalam pengurangan gejala hipertensi (pusing-pusing, oyong, kepala berat) dan mendapatkan menafaatnya secara langsung setelah melakukan terapi. - Penderita hipertensi (2 informan) mengatakan penggunaan bekam sama efektifnya dengan obat. Bekam mereka gunakan untuk menghilangkan gejala hipertensi sedangkan obat digunakan untuk penurunan tekanan darah agar tetap stabil dan terkontrol. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi lebih merasa efektif menggunakan bekam dalam penanganan hipertensinya karena merasakan manfaat pengurangan gejala hipertensi secara langsung. - Beberapa penderita hipertensi mengatakan bekam dan obat sama efektif untuk mengontrol hipertensinya.

		<p>kembali kesini” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Dari beberapa pasien cerita yang kembali dan rutin melakukan bekam juga mengatakan bahwa mereka juga mengalami perubahan dan merasakan ke-efektifan bekam itu sendiri, karena setelah meminum obat belum ada perubahan yang dirasakan” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Tergantung pasiennya juga, tapi kebanyakan ya merasa bekam lebih efektif bisa ngilangin gejala gejala hipertensinya itu, tapi sebagian juga masih ada yang minum obat dibarengi bekam untuk mengontrol tekanan darahnya juga ya” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Ga ada si yang membandingkan pengobatan dokter sama bekam ya. Tapi, karna mereka udah bekam banyak yang bilang lebih enak katanya badannya, kepalanya gitu. Kalau bandingin efektifnya belum ada ya” (C-3, 21 Tahun).</p>		
3.	Apakah Bapak/Ibu puas menjalankan pengobatan bekam diklinik ini?Jelaskan.	<p>“Kalau kita nilai dari 1 sampai 10, dari pelayanan 7 lah ya. Sebab yang kurang puasnya itu jadi kalau bekam disini dia cukup sekali sedot aja gitu. Sebenarnya ada satu kali sedot lagi, di buangnya darahnya itu, terus dibersihkan dan disedot lagi sampe darah di kop itu ga ada lagi tinggal sedikit (gumpalan sedikit di atas kulit yang disayat) baru setop, walaupun ya mereka bisa banyak titik. Sebab berdasarka pengalaman saya dimalaysia dulu bisa 3-4 kali sedot di satu titik untuk sekali rawatan.” (A-1, 38 Tahun).</p> <p>“Puas, karena ya semua rata ga ada dibeda bedakan orang ini, banyak juga kalau adek perhatikan orang cina, kristen yang beda kesini mereka terima semua, jadi mau kesini lagi” (A-2, 52 Tahun).</p> <p>“Puas la, karena ramah juga orangnya, setiap mau bekam bilang kalau jarumnya ganti, kadang kalau tempat lain ga tau kita kan jarumnya itu, tapi kalau disini ya diganti sama tukang bekamnya itu” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Puasla, ramah terus kalau bekam ga buru buru terapisnya, nyaman di buatnya kita” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Puas, kalau ngasih terapi pelayan nya juga ga buru buru, padahal disini rame kan, apalagi kalau sabtu, minggu, nyaman juga” (A-5, 48 Tahun).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi yang berbekam merasa puas dengan pelayanan berbekam di klinik PBR Kota Medan karena terapis ramah, tidak sara, dan tidak buru-buru dalam penanganan pasien padahal pasien cukup banyak. - Tetapi penderita hipertensi (1 informan) merasa tidak puas dengan teknik bekam yang ada di Klinik PBR karena penyedotan hanya dilakukan sekali. Sedangkan berdasarkan pengalamannya di tempat bekam lain saat di Malaysia dilakukan 3-4 sedotan pada satu titik dalam sekali rawatan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi merasa puas melakukan bekam di Klinik PBR Kota Medan. - Hanya 1 penderita hipertensi yang merasa belum puas, karena penyedotan darah dilakukan sekali berbeda dengan pengalamannya sebelumnya di Malaysia.
4.	Jika dibandingkan kepuasan mana yang lebih tinggi saat Bapak/Ibu/Pengunjung	<p>“Puas bekam sebenarnya, tapi karna di sini pake tusuk bukan sayat, jadi kurang maksimal penyedotannya. Mungkin mereka pake metode tusuk pake lancet biar lebih gampang terus lukanya</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi lebih puas menggunakan bekam karena manfaatnya langsung 	<ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi lebih puas menggunakan terapi

(Penderita Hipertensi) menggunakan pengobatan bekam? Atau pengobatan konvensional? Jelaskan.

lebih cepat hilang dan tanpa bekas, Karena yang sunah itu pake sayatan. Karena di Malaysia pas saya disana memang ada bekam yang disayat. Karena kalau pakek sayat harus yang ahli. Sebab kalau terlalu dalam lama penyembuhan. Kalau pake sayat itu lama penyembuhannya dia karna dia luka perih, harus ditunggu dulu sembuh sambil dikasih minyak zaitun dan obat betadin kaya luka. Tapi kalau ditanya saya lebih suka mana, saya lebih suka bekam sayat” (A-1, 38 Tahun).

“Dua dua puas, tapi dokter kan lebih pasti bisa konsul juga masalah penyakit kan. Kalau dokter ga larang ibu bekam ya tetap ibu lakuin, ada manfaatnya juga terasa juga kebadan” (A-2, 52 Tahun).

“Puas dua-dualah, tapi ya kalau dibandingin ya lebih puas bekam karena bekam ini biking ga pusing pusing kepala” (A-3, 46 Tahun).

“Kalau kepuasan kalau dokterkan Cuma priksa tensi trus kasih resep sama konsultasikan ya udah, kalau bekam tu puas ajaa pelayanan banyak, dipijit dulu biar peredaran lancar, kasih zaitun, trus baru disedot, kalau puas ya kebekam karna banyak yang dikasihnya” (A-4, 44 Tahun).

“Bekam yaa, kalau sekarang mau kedokter atau rumah sakit aja kaya takut juga, apalagi pandemi yaa, ntar dikira covid nanti. Padahal sakit biasa nanti dikira covid. Dulu pas terakhir ke dokter konsul hipertensi ini disuruh ke dokter penyakit dalam ga mau lah ibu, udah takut duluan tapi sekarang ya bekam sama safron ama naman aja” (A-5, 48 Tahun).

“Saya pikir, secara umum ya orang lebih puas ke bekam . Karena kenapa mereka milih bekam ya karna mereka engga puas dan belum mendapatkan kesehatan yang mereka inginkan dari pengobatan konvensional dan lebih memilih terapi bekam ya karna mereka merasakan manfaatnya. Walaupun ada juga orang yang pakai konvensional 50/50 yah, secara beriringan bekam iya, minum obat (konvensional) juga iya. Tapi kebanyakan karena mereka merasa kecewa dengan pengobatan konvensional makanya mereka ke pengobatan bekam ini” (B, 29 Tahun).

“Kalau terkait kepuasan boleh bg ikhwan tanyakan langsung dengan pasiennya biar lebih akurat, takut kalau saya ngada ngada gitu. Tapi kalau berdasarkan cerita mereka saat sedang terapi ya karna mereka belum puas dengan pengobatan konvensional apa yang mereka harapkan seperti kesembuhan penyakit yang diderita tidak mereka dapatkan sehingga lebih

dirasakan (gejala hipertensi pening, sakit kepala bisa hilang). Penderita hipertensi juga mengatakan pelayanan di bekam lebih banyak dari pada dokter serta saat minum obat tidak ada perubahan yang signifikan. Dokter hanya melakukan pengukuran tekanan darah dan meresep obat sedangkan dibekam dipijit dulu, dikasih zaitun, trus dibekam. Selain itu penderita hipertensi juga takut dituduh menjadi pasien Covid-19 jikalau kerumah sakit.

- Penderita hipertensi (1 informan utama) juga mengatakan kurang puas dengan bekam di Klinik ini karena menggunakan lancet tusuk, bukan sayat. Sedangkan yang sunnah itu sayat, berdasarkan pengalamannya berbekam di Malaysia menggunakan sayat dan memang lebih lama sembuhnya dan perawatannya juga lama perlu menggunakan minyak zaitun beberapa hari kemudian sembuh.

bekam dibandingkan pengobatan konvensional. Karena manfaat terhadap pengurangan gejala hipertensi langsung dirasakan. Selain itu bekam juga banyak memberikan *feedback* seperti di pijit dulu menggunakan minyak zaitun dan diberi perlakuan bekam. Berbeda dengan dokter yang hanya tensi dan memberikan resep.

- Hanya 1 penderita hipertensi merasa tidak puas karena metode penggunaan bekam yang digunakan ditusuk, berbeda dengan yang dimalaysia yang menggunakan metode sayat.

		<p><i>memilih bekam” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Kebanyakan ya puas ke bekam ya, karna sebelum ke bekam biasanya mereka udah ke pengobatan dokter dulu, minum obat tapi ga sembuh makanya ke kita, dikita Alhamdulillah atas izi allah, mereka ada perubahan kalau ya hipertensi, oyong, pening-pening sama sakit kepalanya hilang, ada juga yang berhenti obat. Ada juga yang pasien yang memang mau ngontrol tekanan darahnya minum obat hipertensi juga tapi bekam juga” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau obat itu kan mencegahkan aja, tapi InsyaAllah kalau bekam ini darah kotornya kita ambil jadi mereka lebih puas dan badannya ringan. Karna dicobanya sekali enak pening-pening hilang. Jadi balik lagi dan jadi pasien langganan disini, banyak keluhan yang biasanya minum obat tapi kepalanya masih muncul sakit-sakit. Alhamdulillah habis rutin bekam reda gitu. Selain itu dibekam mereka lebih puas karna pelayanan engga kaya didokter yang konsul kasih obat. Disini mereka di stimulus dulu, pijet pijet dulu ringan yang dititik bekam dikasi minyak zaitun. Habistu di seluncur kop bekamnya di badan pasien biar peredaran darahnya lancar. Baru mulai kita pilih titik-titik bekamnya. Baru kita tarik untuk pengebasan, setelah beberapa menit kebas baru angkat kop, kita jarum pake lancet itu. Habis itu kita kop lagi setelah udah kita lihat darah keluar tunggu hingga kental ga cair lagi, baru kita cabut kopnya. Bersihkan. Biasanya sampe 15 menitan, nah kalau mau maksimal sambil refleksi bisa” (C-3, 21 Tahun).</i></p>		
5.	<p>Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu/Pengunjung(Penderita Hipertensi) terkait kualitas pelayanan, kebersihan serta sarana dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.</p>	<p><i>“Kualitas pelayanan baik lah, tapi perlu peningkatan lagi misal kaya pengembangan metodenya pake sayat karena itu sunnah. Sarana dan kelengkapan juga lengkap. Kebersihan juga bagus. Karena, sebelum berbekam terapisnya bilang jarumnya baru ya pak dan sekali pakai gitu tapi kop nya itu yang kita ga tau, membersihkannya gimana apakah mereka pakai desinfektan atau gimana waallahu a'lam, yang pasti pas kita masuk kan udah bersih semua” (A-1, 38 Tahun).</i></p> <p><i>“Bisa la bagus pelayanannya, ga mebeda bedakan, semua kalangan bisa ikut dan rasakan bekam. Sepadan juga sama ukuran yang kita bayar. Bersih lengkap juga jarumnya setiap orang ganti ramah juga orang disini” (A-2, 52 Tahun).</i></p> <p><i>“Pelayanann bagus, telaten juga tukang nya ini. Ruangan tempat bekam nya juga bersih sama alatnya lengkap ga jorok juga kalau</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tanggapan penderita hipertensi terkait kualitas pelayanan pada klinik baik dan bagus petugasnya ramah. Kebersihan juga bersih, terapis juga sebelum melakukan bekam mengatakan jarum diganti satu orang satu dan kop dalam keadaan bersih. - Kelengkapan alat juga lengkap dan banyak serta tersedia untuk pemakaian 	<ul style="list-style-type: none"> - Tanggapan penderita hipertensi yang berbekam terkait kualitas pelayanan, kebersihan, dan sarana prasana (kelengkapan alat) baik. - Hanya satu penderita hipertensi yang memberikan saran untuk teknik berbekam agar dilakukan penyedotan 3-4 kali dan

<p>dilihat” (A-3, 46 Tahun).</p> <p>“Puas, makanya saya balik trus langganan disini, kebersihannya juga oke, alat-alatnya juga bersih” (A-4, 44 Tahun).</p> <p>“Baik, bagus, kebersihannya juga bersih ya, sama apa sebelum bekam terapinya bilang jarumnya sekali pakek, jadikan kita tenang juga kan” (A-5, 48 Tahun).</p> <p>“Kalau jarum ya kita selalu ganti ya setiap satu orang satu jarum, kalau kop bekam sendiri setelah dipakai kita bersihkan dulu darahnya itu, setelah itu kita cuci dengan air mengalir setelah itu kita rendam di klorin. Setelah kita rendam dengan klorin kita cuci lagi dengan sabun dan dibilas pake air bersih. Kemudian kita rendam di alkohol, tiriskan sampe kering dan kita pakai untuk pasien selanjutnya. Alat bekamnya juga kita banyak jadi pasien ga perlu tunggu-tungguan, kop kami punya limaratusan lebih dan itu setelah selesai kita bersihkan bareng terapis sampe besoknya bisa dipakek lagi. Lancet juga setiap terapis punya, jarum sama minyak zaitun juga kita ready stock selalu. Kalau terkait pelayanan mereka juga sering cerita kalau saya dulu disana ditempat lain rasanya lebih sakit, kurang ini kurang itu. Tapi kalau disini lebih enak, lebih steril dipercaya secara kebersihan juga steril desinfektan buat covid ruangan juga” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Biasanya mereka cerita bentuk pelayanan yang bagus, selain dari yang murah mereka juga dapet yang sehatnya, tidak merobek kantong terjangkau. Dan mereka juga udah tau media terapi bekam memang betul-betul dapat menjadi solusi untuk kesembuhan bagi mereka yang menjalankannya. Terkait alat kami lengkap banyak kop limaratusan ada, sama kami lancet punya satu-satu, jarum ada beberapa kotak sama zaitun yaa” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Alhamdulillah banyak yang bilang puas kalau kualitas pelayanan disini, suka aja mereka nyaman disini, saranannya juga lengkap, kebersihan terjaga. Makanya mereka selain karna manfaat yang dirasakan ya, mereka balik dan rutin mau berbekam disini. Kalau jarum ya satu orang sekali. Nah kalau kop ya kita rendam di kaporit dulu, kemudian dibersihkan pakek sabun, direndam pake alkohol sampe kering baru kita pake lagi, banyak kok stock disini mulai dari kop ya 500 an nyampek, lancet kami ada semua, jarum sama minyak zaitun udah beli banyak cukup buat pasien semua” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Ada juga pasien yang bilang, pelayanan lebih suka disini ramah, penjarumannya ga sakit disini. Makanya balik lagi. Juga ada</p>	<p>dan tidak mengalami kekurangan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Penderita hipertensi (1 informan utama) mengatakan perlu pengembangan metode dengan melakukan penyedotan 3-4 kali dan terapis melakukan pelatihan bekam sayat agar manfaatnya lebih maksimal. - Terapis juga mengatakan jarum memang khusus satu orang satu dan wajib diganti. Jikalau kop bekam setelah dipakai biasanya terapis bersihkan dulu darahnya, setelah itu dicuci dengan air mengalir dan direndam di klorin. Setelah perendaman dengan klorin lalu dicuci lagi dengan sabun dan dibilas lagi dengan air bersih. Kemudian direndam dengan alkohol, ditiriskan sampai kering dan baru bisa dipakai untuk pasien selanjutnya. 	<p>pengembangan menggunakan metode sayat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terapis juga mengatakan jarum satu kali pakai dan penggunaan kop dibersihkan sedemikian mungkin dengan direnda klorin, direndam deterjen, dicuci dengan air bersih, direndam alkohol dan ditiriskan hingga kering dan siap dipakai.
---	---	---

		<p>yang main sayat, ada sebagian pasien yang takut pake sayat, darahnya lebih banyak keluar. Disini pakek jarum, jarumnya juga satu kali ganti, jadi satu orang jarumnya satu. Kopnya juga InsyaAllah bersih, kalau kop habis pake dibersihin dulu pake air mengalir, habis itu direndam di air baiklin, tunggu lima menit baru dibersihin pakek sabun, setelah itu direndam di alkohol, dikeringin lagi sampe kering ga boleh basah. Biasanya ada alat pemanasnya tapi kebetulan ini lagi rusak lagi diperbaiki. Dan tempat pasien juga kita semprot desinfektan ya karna lagi covid juga seminggu dua kali. Pokoknya disini InsyaAllah steril alat alat semua tersedia juga udah perbulan di stock” (C-3, 21 Tahun).</p>		
KLINIK DAN SEJARAHNYA				
1.	Kapan klinik bekam ini berdiri?	<p>“Ini klinik berdiri tahun 2015 yang cabang medan ini ya, kalau pusat tahun 2009. Kalau cabang nya banyak, ada di tambun, dijakarta kebanyakan didaerah jabodetabek ya, di karawang, bogor, cikarang, tanggerangtermasuk dijakarta. Di medan baru satu cabang, InsyaAllah nanti setelah lebaran kita mau buka dua cabang di gatsu sama di daerah marelان” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Kalau cabang medan 8 maret 2015, kalau pusat bekam nya itu ada ditambun bekasi itu tahun 2009” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Kurang lebih ini udah hampir 7 tahunan kurang lebih segitu, ini bukanya 2015” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Kalau cabang medan ini berdirinya di tahun 2015” (C-3, 21 Tahun).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Klinik bekam PBR kota Medan didirikan pada tanggal 8 Maret 2015 sedangkan klinik pusat yang berada ditambun didirikan pada tahun 2009. - Cabang Klinik PBR ada di karawang, bogor, cikarang, tanggerang, Jakarta (Jabodetabek). Dimedan akan buka dua cabang di gatsu dan didaerah marelان. 	<ul style="list-style-type: none"> - Klinik bekam PBR Kota Medan didirikan pada tanggal 8 Maret 2015.
2.	Dimana alamat klinik bekam ini? Apakah memiliki kantor cabang?	<p>“Jln Prof. HM Yamin ada masjid didepannya, nah kalau arah serdang sebelah kiri” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Di jalan Prof. H.M Yamin No 305. Kalau dimedan cabangnya masih satu. Siap lebaran ini InsyaAllah tanggal 14 nanti kita akan launching di jalan gatot subroto di simpang ayahanda trus selanjutnya bakal ekspansi di marelان tanggal 20 di jalan marelان raya itu” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Jalan Prof. HM Yamin No. 305 pas didepan masjid al-amin” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Di Jalan H.M Yamin” (C-3, 21 Tahun).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Klinik Bekam PBR ber-alamat di Jln. Prof. H.M Yamin No.305 - Di medan baru satu, akan buka dua cabang di marelان dan gatsu. 	<ul style="list-style-type: none"> - Klinik bekam PBR Kota Medan ber-alamat di Jln. Prof. H.M Yamin No.305 dan di medan akan dibuka cabang di marelان dan gatsu.
3.	Siapa pendiri klinik bekam ini?	<p>“Ustadz Yusman Dawolo itu pendirinya” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Pendiri nya itu Ustadz Dr. Hj. Yusman Dawolo, M.Kom.I. Asal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pendiri Klinik Bekam PBR adalah Ustadz Dr. Hj. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pendiri Klinik Bekam PBR adalah Ustadz

		<p>medan juga, dari Nias. Memang beliau memang seorang ustadz, trainer, mubalig dan ngambil S3 di singapura. Alhamdulillah semalam baru aja di kukuhkan dan dilantik. Alhamdulillah beliau memang luar biasa, seimbang antara dunia dan akhiratnya. Banyak usahanya, ada 7 usahanya yang rumah infaq usaha dia juga” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Pendirinya ustadz yusman dawolo” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Ustadz yusman dawolo, dia pendirinya” (C-3, 21 Tahun).</p>	<p>Yusman Dawolo, M.Kom.I pria asal nias (medan) seorang ustadz, trainer, mubalig yang memiliki 7 usaha lainnya. Salah satunya rumah infaq.</p>	<p>Dr. Hj. Yusman Dawolo, M.Kom.I.</p>
4.	Apakah klinik ini terdaftar di PBI?	<p>“Iya terdaftar, dari pusat udah mendaftarkannya” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Secara legalitas terdaftar di PBI, di bekasinya (dipusat) juga terdaftar dengan perizinan terpadu artinya sudah terdaftar secara sah sebagai pengobatan tradisional ada STPT sudah terdaftar engga illegal lagi. Trus memang awalnya ada juga yang ikut sertifikasi PBI (Persatuan Bekam Indonesia). Nah dilakukan training (pelatihan) sampai sekarang ada 22 cabang dan rencananya akan diekspansi menjadi 30 cabang lagi. InsyaAllah” (C-1, 28 Tahun).</p> <p>“Sangat terdaftar, dari kantor pusat udah ngurus pendaftaran untuk setiap klinik cabang” (C-2, 27 Tahun).</p> <p>“Iya terdaftar, keanggotaan dari kami juga ada” (C-3, 21 Tahun).</p>	<p>- Klinik Bekam PBR terdaftar secara legalitas di PBI (Persatuan Bekam Indonesia) dan perizinan STPT sebagai pengobatan tradisional.</p>	<p>- Klinik bekam PBR Kota Medan terdaftar di PBI dan memiliki perizinan STPT (Pengobatan tradisional).</p>
5.	Bagaimana sejarah klinik bekam ini dapat berdiri?	<p>“Sebetulnya sejarah singkatnya ini ya, awalnya dari pendiri ya. Ustad Yusman Dawolo, sejarahnya dari awalnya ustadz yusman melihat kondisi dimasyarakat beliau berfikir bahwa pusat bekam dan ruqiyah atau pengobatan thibun nabawi yaitu dengan bekam dan ruqiyah bisa menjadi alternatif menjadi solusi untuk masalah-masalah kesehatan di masyarakat seperti itu. Jadi istilah ustadz juga memberikan waktunya untuk masyarakat dari bekam dan ruqiyah ini. Secara singkat nya itu si untuk dakwah” (B, 29 Tahun).</p> <p>“Sejarah bedirinya panjang memang, ustadz ini dia dulu mahasiswa di Jakarta, awalnya ini dia orang nias di pedalaman kebetulan ada seseorang dai (jamaah tablig) yang datang ke nias ada dari Jakarta, medan saya ingat itu namanya pak zainuri batu bara. Bapak itu ngajak temen temen untuk berdakwah di nias, beliau ini juga tamatan sma nya Aliyah negeri. Kebetulan beliau punya basic agama yang lumayan ya. Nah beliau ini kemudian ditemukan dengan ustadz yusman tadi, mungkin ada rasa iba ya.</p>	<p>- Sejarah berdirinya Klinik Bekam PBR dimulai saat pendiri ustadz yusman mengalami sakit kepala sedari kecil dan disarankan oleh seniornya saat bersekolah di STID M.Natsir untuk berbekam. Setelah melakukan bekam 3 kali, sakit kepala beliau hilang, Nah dari kejadian tersebut ustadz yusman mulai mendalami praktik bekam. Pada Tahun 2007 ustadz yusman mengikuti training bekam dan ruqiyah di daerah Bekasi, kemudian magang</p>	<p>- Awal sejarah berdirinya Klinik Bekam PBR Kota Medan saat pemilik ustadz yusman mengalami sakit kepala sedari kecil dan disarankan oleh seniornya saat bersekolah di STID M.Natsir untuk berbekam. Setelah berbekam, sakit kepalanya hilang. Beliau mulai mendalami ilmu bekam dengan</p>

		<p><i>Nah ustadz zainuri tadi merasa dia ga cocok ni sini jadi, cocoknya di pasantren yang modelnya kaya kampus dan diberilah beliau disitu, alhamdulillah selesai. Ustadz yusman ini juga pernah cerita, kalau dulu dia suka pusing sakit kepala di belakang. macam saraf kejepit tapi engga juga katanyakan. Mau kerumah sakit tapi belum ada biaya. Trus tiba-tiba dia ketemu abang seniornya abang kelasnya, coba dibekam trus dibekam ih rupannya enak, trus keberikutnya minggu berikutnya dibekam ih kok enak, kok bisa gini sedangkan sakit kepala ini udah ada satu satuan gitu. Nah dari situlah beliau mulai memikirkan ide-ide berlian tentang bekam. Memang awalnya pas umur 24 tahun ustadz yusman menikah dan kerja di lembaga yaziz lembaga dakwah, yang mengekspansi para mubalig dan dai dai ke pelosok. Rupannya dari situ juga Alhamdulillah, beliau juga pergi ke pulau seram di NTT sana, nah pulang dari situ beliau dapat inspirasi lagi untuk berbekam tadi dan memilih untuk pulang dari laziz dakwah tadi. Dan mengajak semua teman-temannya, adek adek istrinya untuk membuat bekam bersama. Dari situlah merintisnya memang susah payah dulu. Banyak pengobanan segala macam” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau sejarah singkatnya ya berawal dari ustadz yusman yang sakit kepala bertahun ya, lalu ada temen beliau yang menyarankan untuk berbekam. Setelah berbekam beliau merasakan ada pengurangan sakit yang signifikan. Mulai dari situ mulailah beliau rutin berbekam. Sampai akhirnya ia mulai mempunyai ide untuk merintis usaha bekam. Karna ia berfikir ini termasuk thibun nabawi dan kebanyakan penduduk Indonesia adalah beragama muslim. Ingin menyebarkan thibun nabawi akhirnya beliau mulai merintis klinik bekam. Mulai dari keluarga dulu, mengajak istri adik istri dan keluarga terdekat untuk membuka klinik bekam setelah berproses dan dengan susah payah terlebih dahulu ya. Akhirnya bisa membuka klinik bekam yang ditambun itu ya. Berkembang-berkembang sampai akhirnya udah ada 20-an cabang di Indonesia. MasyaAllah” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Awalnya itu dari ini, ustadz yusman dia sakit kepala di bekam sama abang kelasnya. Dari situ mulainya ada keinginan seperti itu buat klinik ini, itu awal mulanya ya” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>dan menjadi karyawan hingga 2009. Melihat peluang begitu besar untuk bekam di Indonesia maka pada tanggal 15 juli 2009 Ustadz Yusman Dawolo M.Kom.I bersama istrinya yang bernama Yulianingsih mereka membuka Pusat Bekam Ruqyah di tambun dan hingga saat ini Klinik PBR terus berkembang dan memiliki beberapa cabang mencapai 22 cabang.</p>	<p>melakukan pelatihan dan menjadi karyawan di Klinik bekam di Bekasi. Melihat peluang begitu besar untuk bekam di Indonesia maka pada tanggal 15 juli 2009 beliau bersama istri mendirikan klinik PBR (Pusat Bekam dan Ruqiyah) ditambun hingga sampai sekarang mencapai 22 cabang.</p>
6.	Mengapa klinik bekam ini didirikan?	<p><i>“Selain dakwan, ya untuk memajukan keilmuan thibun Nabawi di masyarakat gitu, bekam sama ruqiyah” (B, 29 Tahun).</i></p>	- Klinik Bekam PBR didirikan untuk dakwah dan	- Klinik bekam didirikan untuk sarana

		<p><i>“Alasannya karena ya memang masyarakat membutuhkan, kebutuhan masyarakat. Ibaratnya selama ini klinik kesehatan yang menggunakan obat-obat kimiawi. Trus ada jalan alternatif yang dijalankan Rasulullah. Itu salah satunya, ada sebuah hadis “disetiap darah anak adam itu mengalir yang namanya setan, maka kata Rasulullah “al-hijamah” maka berbekamlah”. Jadi setelah itu ustadz yusman juga berfikir kenapa kita tidak menghidupkan sunnah Rasulullah ini, sedangkan mayoritas masyarakat di Indonesia adalah umat muslim. Walaupun sebelum PBR (Pusat Bekam Ruqiyah) ini dibentuk banyak seperti BRC, PBI juga tapi belum berkembang pesat. Sayang rasanya kalau kita hanya memikirkan mengobati saja, memang kita dapat dunianya saja, kita bakal stucknna disana. Bagaiman kita dapat membuat dunia itu ada di tangan kita dan akhirat ada di hati kita. Bagaimana caranya, nah oleh sebab itu beliau melakukan ekplorasi-ekplorasi sehingga terbentuklah hasil yang terbaik seperti ini. Alhamdulillah. Termasuk saya yang karyawannya merasakan sendiri, Alhamdulillah ya. Saya salah satu dekat dan menjadi asisten beliau, jadi kalau beliau kesini harus stand by, dengarkan materi dari beliau dengarkan materi dari beliau kadang malam tu ga tidur. Beliau ini seorang dermawan dan terpelajar (teachable) yang mempunyai mindset yang luas, attitude juga bagus, knowlandge nya juga bagus. Nah, dari situ lah saya banyak belajar dari beliau” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Yaitu untuk pengobatan tradisional, sebagai klinik thibun nabawi pengobatan yang pernah dicontohkan nabi” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Alasannya ya, untuk sekalian berdakwah thibun nabawi, sunnah rasul. Thibun nabawi itu pengobatan nabi dengan sunnah nabi. Selain bekam ada ruqiyah ada refleksi juga disini. Tapi fokusnya bekam sama ruqiyah itu bekam sama ruqiyah” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>memajukan keilmuan thibun nabawi pada masyarakat dan sebagai pemenuhan kebutuhan masyarakat yang belum puas dengan pengobatan konvensional.</p>	<p>dakwah pengembangan thibun nabawi dan sebagai pemenuhan kebutuhan masyarakat yang belum puas dengan pengobatan konvensional.</p>
7.	<p>Sudah berapa lama anda bekerja diklinik ini?</p>	<p><i>“Udah hampir tiga tahunan juga, kalau jadi terapis disini dari awal training sampai sekarang” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Udah 2 tahun setengah jadi terapis bekam” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau dihitung-hitung udah dua tahun di bulan kemarin ya” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>- Rata rata terapis memiliki pengalaman kerja di klinik 2,5 tahun dengan terlama 3 tahun dan tercepat 2 tahun.</p>	<p>- Terapis bekam memiliki pengalaman selama rentang 2-3 tahun dengan rata rata pengalam menjadi terapis 2,5 tahun.</p>
8.	<p>Apakah anda terdaftar dan memiliki sertifikat sebagai anggota PBI?</p>	<p><i>“Sartifikat kita ada dari PBI Indonesia, misalnya dari sini dapat dari luar juga dapat belajar pelatihan gitu tahun 2017. Nah dari 2021 juga saya ambil dari luar trus dari kantor juga ada</i></p>	<p>- Hanya 2 terapis yang terdaftar dan memiliki sertifikat sebagai anggota</p>	<p>- Terapis bekam PBR Kota Medan terdaftar dalam keanggotan PBI</p>

		<p><i>sertifikatnya. Malahan dari kantor ada UKOM ya, uji kompetensi setiap tahun. Biasanya kami di uji oleh pihak management, sampai mana keperawatan, sampai dimana update titik bekamnya atau anatomi darahnya dan titik-titik penyakitnya” (C-1, 28 Tahun).</i></p> <p><i>“Ada, kalau disini untuk sertifikasinya ada yang ngambil di luar, dan khusus dari PBR sendiri ya. Jadi sebelum di lepas disini memang udah dibenahi sebelumnya. Tapi khusus untuk karyawan disini. Karena ga sembarangan juga ya. Karna berbeda ya kalau diluar mungkin kita ngambil sertifikat aja kan, jam terbangnya ga ada kalau disini sekalian praktek ada pelatihannya untuk menangani pasiennya khusus untuk pelatihan. Kalau training saya udah 3 kali. Biasanya kalau untuk terapis, belajar anatomi tubuh, kondisi tubuh pasien, ga boleh sembarangan bekam bekam aja. Contohnya keluhan nya dititik blikat tapi diblikat itu ada urat atau ada yang bermasalah disitu kan, ga boleh dibekam disitu entah kaya bisul dihidari seperti itu. Jadi gaboleh sembarangan, ada ilmunya” (C-2, 27 Tahun).</i></p> <p><i>“Kalau sertifikat keanggotan PBI belum, tapi kalau yang untuk klinik bekam itu udah, lagi diurus” (C-3, 21 Tahun).</i></p>	<p>PBI sedangkan 1 terapis lagi sedang proses pengurusan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sertifikat pelatihan pada terapis didapatkan dari pelatihan dari luar klinik dan dalam klinik PBR. Klinik PBR juga mengadakan UKOM (ujian kompetensi) bagi karyawan yang dilakukan oleh pihak manajemen klinik - Hal-hal yang ditanyakan data UKOM adalah terkait perawatan dan anatomi tubuh serta titik-titik bekam. 	<p>hanya 1 terapis yang belum terdaftar (sedang pengurusan).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selain itu terapis bekam memiliki pengalaman sertifikasi dari luar maupun dari klinik. Terapi juga melaksanakan UKOM dari manajemen klinik (Ujian tentang Perawatan, anatomi tubuh dan titik-titik bekam).
--	--	--	---	---



Lampiran 7.

Transkrip Wawancara Mendalam

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*) pada Informan Utama
(Penderita Hipertensi yang Menggunakan Terapi Komplementer Bekam)**

A. Informan Utama (Kode A)

Jenis Informan : Informan Utama 1 (A-1, 38 Tahun)
Tanggal Wawancara : Kamis, 21 April 2022

B. Biodata Informan

- 1) Nama : RP
- 2) Durasi : 25 Menit 26 Detik
- 3) Usia : 38 Tahun
- 4) Jenis Kelamin : Laki-laki
- 5) Tempat dan Tanggal Lahir : Medan, 1 Maret 1984
- 6) Pendidikan Terakhir : S3 Ekonomi (Keuangan)
- 7) Pekerjaan : Wiraswata
- 8) Status : Menikah
- 9) Agama : Islam
- 10) Suku : Melayu

C. Faktor Sosial

- 1) Dimana biasanya Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Selalu disini si kalau berbekam, walaupun dari johorkan tetap disini. Tapi dulu pernah bekam juga di Malaysia karna S3 disana. Kalau di Malaysia disana bekamnya pake disayat (pake silet) jadi lebih banyak darah yang keluar, kalau disini ditusuk kan".
- 2) Sejak kapan Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? (sudah berapa lama).
"Udah lama hampir tiga tahun juga, kalau dihitung sejak dimalaysia kemarin".
- 3) Bagaimana Bapak/Ibu bisa mendapatkan informasi untuk menggunakan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Dapat informasi dari adek, dia yang suka berbekam nyaranin untuk berbekam jadi ikutanlah juga".
- 4) Dorongan atau motivasi apa yang membuat Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam? Jelaskan.
"Karna kan bekam ini kan termasuk sunnah nabi yaa, sebab perbuatan yang nabi buat pasti ada manfaatnya".
- 5) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Bapak/Ibu untuk menggunakan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Dari adek yang sering kesini dia bilang ada bekam daerah hm yamin ini, ikutan lah".
- 6) Mengapa Bapak/Ibu percaya terhadap orang yang menyarankan Bapak/Ibu menggunakan bekam untuk hipertensi? Jelaskan.
"Karna adek (keluarga) udah ngerasain manfaatnya, pas coba emang berasa pusing kepala jadi ilang, badan jadi enak juga".
- 7) Bagaimana tanggapan keluarga atau teman terdekat Bapak/Ibu saat Bapak/Ibu lebih memilih pengobatan bekam? Jelaskan.
"Satu keluarga kami bekam, kecuali anak-anak kan belum bisa bekam. Biasanya kami rutin, bisa 2 kali sebulan. Biasanya kalau kepala udah mulai pening, istri saya ada migrain ya rutin kami lakuin juga, dukung dukung aja orang rumah ga ada masalah. Insyaallah habis bekam itu berasa dan hilang".

D. Faktor Fisiologi

- 1) Berapa tekanan darah Bapak/Ibu sekarang (pemeriksaan di tempat[sebelum dan sesudah melakukan terapi bekam])?.
"152/99 (Sebelum) dan 130/87 (Sesudah)".

- 2) Sudah berapa lama Bapak/Ibu menderita hipertensi? Jelaskan (Sejak kapan).
"Udah lama juga, dari umur 34 udah mulai hipertensi karna berat badan juga ya hampir 100 kg dulu, olahraga jarang dulu tu jadi ya itulah penyebabnya kenapa bisa hipertensi kan".
- 3) Obat hipertensi (Jenis dan merek) apa yang pernah Bapak/Ibu (Penderita hipertensi) konsumsi? Jelaskan (Tanya Efek samping kimia dan berapa lama menggunakan obatnya).
"Spironolactone yang putih bulat kecil, tapi ya itu dulu hampir beberapa kali minum tapi ada efeknya mual muntah ga cocok, akhirnya ya beralih ke bekam. Sakit-sakit dikepala juga ilang habis bekam itu".
- 4) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Bapak/Ibu gunakan untuk bekam sebagai terapi hipertensi?.
"Saya lebih suka bagian kepala, punggung, tangan sama kaki. Tapi prioritas lebih kekepalah lah. Hari ini juga sama mau dikepala, punggung, tangan, kaki juga. Biasanya disini juga kita bilang sama terapisnya keluhan apa terus nanti mereka yang nentukan atau kasih saran titik posisi bekam nya. Tapi biasanya terapis pas saya bilang hipertensi di punggung sama kepala".
- 5) Bagaimana tekanan darah dan kondisi tubuh Bapak/Ibu setelah beberapa kali menggunakan terapi bekam?.
"Kalau ngukur rutin habis bekam engga ya, tapi habis bekam sakit kepala, nyeri belakang leher itu hilang. Sakit kepala sama nyeri belakang itu kan gejalanya ya"
- 6) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
"Karna emang tipe yang ga bisa minum obat dan emang ga suka obat kimia, pernah coba minum obat hipertensi respon tubuh ya mual. Makanya lebih memilih bekam ini. Konsul dokter juga pernah, berat badan harus dikurangi katanya, olahraga sekarang udah 90-an juga berat badannya jadi ya berasa perubahannya".
- 7) Sejak kapan Bapak/Ibu mulai beralih ke pengobatan bekam dari pada obat yang direkomendasi oleh dokter?.
"Kalau stop minum obat trus mulai berbekam sekitar 3-4 tahun lalu ya, pas dimalaysia udah stop udah berbekam juga pas disana".
- 8) Apakah Bapak/Ibu mengalami keluhan atau dampak setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Kalau itu agak meriang meriang lah sikit, kemudian bekas selesai bekam nya itu kan masih sakit ya. Biasanya dua atau tiga hari udah normal lagi, kepala sakitnya juga hilang".

E. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Bapak/Ibu rasakan setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Emang pertama kaya meriang ya kaya mau demam gitu, setelah dua hari biasanya badan lebih enak lah gitu, lebih enteng juga".
- 2) Apa yang Bapak/Ibu rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
"Sama sama ga pening kepalanya, tapi kalau minum obat ya ga cocok. untuk ngukur tekanan darah secara rutin habis berbekam juga saya engga ada, jadi ga tau apa setelah minum obat tekanan darah saya turun tapi yang saya rasakan pening, sakit kepala itu hilang, begitu juga pas bekam".
- 3) Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuh akan hipertensi yang diderita?.
"Sebenarnya simple aja, pertama saya ga cocok dan ga suka konsumsi obat, kemudian dari bekam itu hasil yang saya dapatkan sama ga pening lagi, sehat ngapain minum obat. Ini pendapat saya ya, menurut saya obat itu, karna obat kan kimia yaa, racun. Dari pada semakin banyak racun di tubuh kita. Bagus kan bekam karna bekam mengeluarkan racun jadi logic nya begitu. Ditambah lagi itu sunnah rasul jadi yaa lebih baik berbekam menurut saya".
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang keberapa) Bapak/Ibu/Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
"Nah, itu yang saya katakan tadi sebelum dan sesudah bekam itu saya ga pernah check, gapernah tensi ga pernah tau yaa. Yang pasti menurut pengalama saya darah tinggi itu biasanya pening kepala di belakang. Jadi kalau minum obat peningnya ilang juga dan bekam pun ilang juga. Sama aja si kedua itu. Tapi kalau untuk manfaat hilang rasa pening dikepala itu beberapa jam setelah bekam juga hilang kalau udah sering ya".

- 5) Posisi tubuh Bapak/Ibu bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?
“Paling berasa dikepala sama badan pening pening dibelakang kepala hilang, tubuh juga lebih enakan”.

F. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Bapak/Ibu keluarkan untuk menggunakan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.
“130 sekali bekam, karena kemarin sama adek ya brarti 65 lah seorang untuk sekali bekam”.
- 2) Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat dan pelayanan yang Bapak/Ibu Rasakan? Jelaskan.
“Sepadan, obat darah tinggi berapa saya juga ga tau. Jadi ikhwan cari standarnya berapa lalu bandingkan dengan bekam. Biasanya bekam kan satu bulan sekali ya atau dua kali maksimal. Kalau obat hipertensi satu hari sekali diminum. Coba ikhwan survey cari tahu harga obatnya hitung dan bandingkan. Dengan 30 butir obat hipertensi dan bekam 65 ribu. Nah itu ikhwan lah yang cari tau yaa”.
- 3) Mengapa Bapak/Ibu mau mengeluarkan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi untuk menggunakan terapi bekam?
“Ya karna saya berasa manfaatnya secara langsung, makanya saya mau mengeluarkan budget segitu, menurut saya tergolong murah juga itu”.
- 4) Jika dikategorikan “Murah”, “Normal”, “Mahal” Bapak/Ibu akan memilih kategori mana untuk biaya menggunakan bekam di klinik ini? Jelaskan.
“Murah, sebab sebelum ini saya bekam di Malaysia. Nah itu disana hitung kira titik, satu titik di Malaysia 10 ringgit. 10 ringgit itu sekitar 35 ribulah kan. Itu satu titik, kalau kemarin di klinik itu saya 13 titik (kepala, punggung, tangan dan kaki). Nah di medan jauh lebih murah karena main paket, ga main titik. Nanti kita kasih tau keluhan kita trus mereka nentuin titik bekamnya, kalau kita mau nambah titik bekam juga boleh. Dikasih sama mereka. Nah itu dia perbedaannya. Jadi kalau menurut saya itu ya murah.”.
- 5) Dengan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan pengobatan bekam terhadap penderita hipertensi yang lain? Jelaskan.
“Oh pasti, selalu. Kalau ada kawan kawan saya yang apa sakit gitu. Saya selalu bilang coba berbekam. Tapi kebanyakan dari kawan-kawan itu takut, mereka merasa darah segarnya yang ditarik (tertawa). Padahal kotor nya, karna kalau kita nengok darah habis bekam itu warna merah hampir kehitam pekat, bukan darah segar tapi kental”.

G. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang membuat Bapak/Ibu memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.
“Alasan sunnah lah sama kesehatan, nabi pernah mencontohkan sahabat juga tentang pengobatan ini. Kita sebagai umatnya mengikuti beliau sebagai suri tauladan dan tuntunan”.
- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.
“Ya ibadah sunnah tadi, apalagi pas puasa ini saya pernah baca hadisnya kalau puasa waktu yang dianjurkan dan Puasa pun ga batal dibuatnya”
- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang?
“Rasulullah pernah mencontohkannya, sahabat juga tibun nabawi tu kalau kamu pernah degar, termasuk madu, hababatusaouda kan”
- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.
“Kalau spesifik tentang hipertensi ga ada pastinya. Jadi bekam ini kalau di hadist Qauli (Perkataan Nabi) [Berebekamlah kamu]. Di hadist Fili nya juga ada dimana para sahabat menengok Rasulullah berbekam kan. Dan hadistnya pun rata-rata sahih semua. Tapi kalau hadist yang spesifik menyembuhkan hipertensi pastinya ga ada”.
- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah? Jelaskan.
“Seinget saya di kepala ya, rasulullah pernah dakit dikepalanya dan beliau berbekam. Ada hadist nya itu, nanti tugas ikhwan cari yaa”

H. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih pelayanan terapi bekam dari padapengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.
“Kalau saya bekam, ya lagi-lagi alasannya karna saya engga suka minum obat dan udah coba obat hipertensi juga mual. Ya jadi alternatifnya ya lari ke bekam”
- 2) Setelah menggunakan terapi bekam coba Bapak/Ibu Bandingkan yang mana lebih efektif dalam mengontrol hipertensi yang Bapak/Ibu derita terapi bekam atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.
“Berdasarkan pengalaman saya ya bekam ya, karna saya rasakan langsung dan bisa menjadi salah satu solusi bagi saya yang ga bisa minum obat hipertensi”
- 3) Apakah Bapak/Ibu puas menjalankan pengobatan bekam diklinik ini?Jelaskan.
“Kalau kita nilai dari 1 sampai 10, dari pelayanan 7 lah ya. Sebab yang kurang puasnya itu jadi kalau bekam disini dia cukup sekali sedot aja gitu. Sebenarnya ada satu kali sedot lagi, di buangnya darahnya itu, terus dibersihkan dan disedot lagi sampe darah di kop itu ga ada lagi tinggal sedikit (gumpalan sedikit di atas kulit yang disayat) baru setop, walaupun ya mereka bisa banyak titik. Sebab berdasarkan pengalaman saya dimalaysia dulu bisa 3-4 kali sedot di satu titik untuk sekali rawatan.”
- 4) Jika dibandingkan kepuasan mana yang lebih tinggi saat ibu menggunakan pengobatan bekam? Atau pengobatan konvensional? Jelaskan.
“Puas bekam sebenarnya, tapi karna di sini pake tusuk bukan sayat, jadi kurang maksimal penyedotannya. Mungkin mereka pake metode tusuk pake lancet biar lebih gampang terus lukanya lebih cepat hilang dan tanpa bekas, Karena yang sunah itu pake sayatan. Karena di Malaysia pas saya disana memang ada bekam yang disayat. Karena kalau pake sayat harus yang ahli. Sebab kalau terlalu dalam lama penyembuhan. Kalau pake sayat itu lama penyembuhannya dia karna dia luka perih, harus ditunggu dulu sembuh sambil dikasih minyak zaitun dan obat betadin kaya luka. Tapi kalau ditanya saya lebih suka mana, saya lebih suka bekam sayat”.
- 5) Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terkait kualitas pelayanan, kebersihan serta saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.
“Kualitas pelayanan baik lah, tapi perlu peningkatan lagi misal kaya pengembangan metodenya pake sayat karena itu sunnah. Sarana dan kelengkapan juga lengkap. Kebersihan juga bagus. Karena, sebelum berbekam terapisnya bilang jarumnya baru ya pak dan sekali pakai gitu tapi kop nya itu yang kita ga tau, membersihkannya gimana apakah mereka pakai desinfektan atau gimana waallahu a'lam, yang pasti pas kita masuk kan udah bersih semua”.

Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*) pada Informan Utama (Penderita Hipertensi yang Menggunakan Terapi Komplementer Bekam)

A. Informan Utama (Kode A)

Jenis Informan : Informan Utama 2 (A-2, 52 Tahun)
Tanggal Wawancara : Kamis, 21 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1) Nama | : EL |
| 2) Durasi | : 8 Menit 44 Detik |
| 3) Usia | : 52 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : Pematang Siantar |
| 6) Pendidikan Terakhir | : SMA |
| 7) Pekerjaan | : IRT |
| 8) Status | : Menikah |
| 9) Agama | : Kristen |
| 10) Suku | : Batak |

C. Faktor Sosial

- 1) Dimana biasanya Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam?. Jelaskan
"Iya, disini aja, walaupun ibu dari helvet tetep disini kalau mau bekam".
- 2) Sejak kapan Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? (sudah berapa lama).
"Udah dari bulan sembilan tahun lalu lah, mulai bekam emang disini aja enak disini".
- 3) Bagaimana Bapak/Ibu bisa mendapatkan informasi untuk menggunakan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Dari tetangga ibu dia muslim, ibu kan kadang cerita sama dia kepala sering pening-pening. Dia nyaranin buat kesini, ya udah ibu coba udah beberapa bulan juga. Walaupun beda (agama) dia (tetangga ibu) tetap semangat in ibu buat bekam, dukung ga beda bedain. Dia kolesterol sakit mag juga kesini juga dia".
- 4) Dorongan atau motivasi apa yang membuat Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam? Jelaskan.
"Karna udah beberapa bulan bekam disini pening-pening dikepala hilang, jadi ya rutin ibu lakuin, keterusan sampe sekarang".
- 5) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Bapak/Ibu untuk menggunakan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Tetangga ibu, samping rumah ngasih tau coba bekam, dia juga sering bekam enak badannya dibuatnya"
- 6) Mengapa Bapak/Ibu percaya terhadap orang yang menyarankan Bapak/Ibu menggunakan bekam untuk hipertensi? Jelaskan.
"Karna kan dekat udah lama sama ibu juga kenal nya. Ibu juga rasa pening-pening dikepala juga hilang ga sering muncul lagi pas sebelum bekam, makanya ibu sering juga kesini"
- 7) Bagaimana tanggapan keluarga atau teman terdekat Bapak/Ibu saat Bapak/Ibu lebih memilih pengobatan bekam? Jelaskan.
"Biasa aja, mereka bapak sama anak ibu kalau disuruh bekam mereka engga karna masih rasa sehat sehat aja. Ini Ibu pun kalau mau bekam selalu bapak yang ngawani kesini walaupun dia ga bekam ngawanin aja".

D. Faktor Fisiologi

- 1) Berapa tekanan darah Bapak/Ibu sekarang (pemeriksaan di tempat [sebelum dan sesudah melakukan terapi bekam])?.
"141/101 (Sebelum) dan 146/96 (Sesudah)".

- 2) Sudah berapa lama Bapak/Ibu menderita hipertensi? Jelaskan (Sejak kapan).
"Dari tahun 2018 itu ibu udah hipertensi, rutin juga minum obat tapi ya pening nya kok masih muncul muncul. Mulai berbekam ini lah aga reda".
- 3) Obat hipertensi (Jenis dan merek) apa yang pernah Bapak/Ibu (Penderita hipertensi) konsumsi? Jelaskan (Tanya Efek samping kimia dan berapa lama menggunakan obatnya).
"Candesartan udah hampir 2 tahun ibu minum, rutin sekali sehari sebelum tidur ibu minum. Tapi ya gitu kadang masih ada pening-pening di kepala, sama bekam inilah ibu lakuin juga baru aga reda dia jarang muncul pening pening dikepala".
- 4) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Bapak/Ibu gunakan untuk bekam sebagai terapi hipertensi?
"Di punggung biasanya, kalau disini kita bilang dulu keluhannya baru nanti terapinya bilang daerah mana aja tapi biasanya ibu di punggung atas dekat leher".
- 5) Bagaimana tekanan darah dan kondisi tubuh Bapak/Ibu setelah beberapa kali menggunakan terapi bekam?
"Kalau tekanan darah belum pernah ibu ukur habis bekam, tapi pas bekam ke dua waktu itu agak bekurang pening dikepala trus habis itu mulai jarang pening itu muncul, badan enak".
- 6) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
"Karna ya setelah bekam ini pening dikepala hilang kepala pun jadi ringan gitu, makanya walaupun minum obat turun tekanan darah bekam pun tetap jalan".
- 7) Sejak kapan Bapak/Ibu mulai beralih ke pengobatan bekam dari pada obat yang direkomendasi oleh dokter?
"Beralih engga yaa, tapi jalan dua dua obat sama bekam kalau obat udah 2 tahunan juga ibu minun, nah bekam dari bulan sembilan tahun lalu ampe sekarang ini".
- 8) Apakah Bapak/Ibu mengalami keluhan atau dampak setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"engga ada, tapi tadi emang berasa aga keras dari biasanya si trus timbul bekas, bekasnya ini aga merah aga perih juga".

E. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Bapak/Ibu rasakan setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Kepala lebih enteng si habis bekam, pening dibagian kepala belakang juga hilang".
- 2) Apa yang Bapak/Ibu rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
"Enak aja ibu rasa malah bekam pening di kepala hampir ga pernah datang sesekali aja, kata dokter ga masalah juga bekam yang penting jangan lebih dari dua kali sebulan, cari tempat yang emang aman trus jarumnya sekali pake gitu. Minum obat juga ya jalan juga dua dua".
- 3) Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita?
"Kalau tekanan darah ga pernah ibu ukur, tapi yaitu pening pening dikepala hilang, kalau dulu sering kumat sekarang udah bekurang, bisa gitu makanya yakin percaya aja, ibu lakuin terus kesini".
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang seberapa) Bapak/Ibu/Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
"Pas awal awal emang terasa ya, apalagi kalau rutin berasa bekam ini bisa buat badan lebih enak, pening juga jarang muncul habis itu. Karna ibu dulu sering pening bagian kepala belakang kata dokter itu gejala hipertensi juga".
- 5) Posisi tubuh Bapak/Ibu bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?
"Kepala paling berasa enteng, pening pening hilang, badan pun berasa enak aja kalau habis bekam".

F. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Bapak/Ibu keluarkan untuk menggunakan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.
"65.000 sekali bekam kalau disini".

- 2) Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat dan pelayanan yang Bapak/Ibu Rasakan? Jelaskan.
"Sepadan la, kalau ibu yang penting sehat laa mau berapa aja yang penting kalau untuk kesehatan ada aja itu".
- 3) Mengapa Bapak/Ibu mau mengeluarkan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi untuk menggunakan terapi bekam?
"Karna ibu rasa ada perubahan juga dulu sebelum bekam suka pening-pening kepala sekarang udah jarang, itu si alasan yang terbesar ibu ya".
- 4) Jika dikategorikan "Murah", "Normal", "Mahal" Bapak/Ibu akan memilih kategori mana untuk biaya menggunakan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Murah lah, kalau ke kedokteran biaya konsul mau sampe 150 ribu belum lagi beli obat hipertensi itu mau habis 80 ribuan juga untuk satu bulan ya 30 butir itu total hampir 250 an juga lah kan sebulan itu, nah kalau bekam 65 ribu aja sekali aja sebulan kalau ibu rutin. Tapi tetap jalan dua dua. Ya gimana mau memang mahal yang penting sehat".
- 5) Dengan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan pengobatan bekam terhadap penderita hipertensi yang lain? Jelaskan.
"Ya kalau ada ya nanya sama ibu ya mau, ibu kasih tau kalau ada bekam, apalagi kan ibu udah sering bekam berasa juga ada perubahannya. Tapi mau orang itu datang kesini trus bekam itu kan orang itu lagi kann, tergantung orangnya juga".

G. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang membuat Bapak/Ibu memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.
"Alasan agama gada, karna ibu bekam ya karna untuk kesehatan aja untuk ngilangin pening hipertensi ini".
- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.
"Diagama kami ga ada, cuman ibu yakin percaya aja gitu. Kalau kita udah percaya dan yakin apa pun itu bisa sembuh, kita kan hidup sama sama. Kalau itu memang baik dan bisa buat kesehatan ga ada jadi masalah sama kami cari yang terbaik. Kalau untuk kesehatan kan kita cari yang terbaik kan. Kalau di agama kami ga ada pengobatan yang keagamaan ya atau tradisional gitu ya kalau sakit ya kerumah sakit. Paling doa sama bekam yakin, mau sembuh, dari sisi keimanan kita aja".
- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang?
 "-".
- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.
 "-".
- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yangmana bernilai ibadah? Jelaskan.
 "-".

H. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.
"Ibu dua dua si sejalan gitu, karna kan mau sembuh ya minum obat. Dibarengi gitu karena kita aktivitas juga, nah bekam in ikan bisa buang darah kotor sebagai pelengkap lah gitu".
- 2) Setelah menggunakan terapi bekam coba Bapak/Ibu Bandingkan yang mana lebih efektif dalam mengontrol hipertensi yang Bapak/Ibu derita terapi bekam atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.
"Obat lah, tapi kan efek sampingnya kita ga tau yaa kalau obat kimia gitu, makanya ibu mau bekam juga biar ga ada efek samping obat itu".
- 3) Apakah Bapak/Ibu puas menjalankan pengobatan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Puas, karena ya semua rata ga ada dibeda bedakan orang ini, banyak juga kalau adek perhatikan orang, kristen yang beda kesini mereka terima semua, jadi mau kesini lagi".

- 4) Jika dibandingkan kepuasan mana yang lebih tinggi saat ibu menggunakan pengobatan bekam? Atau pengobatan konvensional? Jelaskan.
“Dua dua puas, tapi dokter kan lebih pasti bisa konsul juga masalah penyakit kan. Kalau dokter ga larang ibu bekam ya tetap ibu lakuin, ada manfaatnya juga terasa juga kebadan”.
- 5) Bagaimana tanggapan ibu terkait kualitas pelayanan, kebersihan serta sarana dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.
“Bisa la bagus pelayanannya, ga mebeda bedakan, semua kalangan bisa ikut dan rasakan bekam. Sepadan juga sama ukuran yang kita bayar. Bersih lengkap juga jarumnya setiap orang ganti ramah juga orang disini”.

Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*) pada Informan Utama (Penderita Hipertensi yang Menggunakan Terapi Komplementer Bekam)

A. Informan Utama (Kode A)

Jenis Informan : Informan Utama 3 (A-3, 46 Tahun)
Tanggal Wawancara : Jum'at, 22 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1) Nama | : RM |
| 2) Durasi | : 12 Menit 22 Detik |
| 3) Usia | : 46 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Laki-laki |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : Binjai, 15 Mei 1976 |
| 6) Pendidikan Terakhir | : S1 |
| 7) Pekerjaan | : Wiraswasta |
| 8) Status | : Menikah |
| 9) Agama | : Islam |
| 10) Suku | : Jawa |

C. Faktor Sosial

- 1) Dimana biasanya Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
“Klinik ini lah, kebiasaan disini dah sering bareng istri juga kesini”.
- 2) Sejak kapan Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam? (sudah berapa lama).
“1 tahunan juga udah pakek bekam ini”.
- 3) Bagaimana Bapak/Ibu bisa mendapatkan informasi untuk menggunakan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Sebenarnya dari istri saya ini, dia yang duluan sering bekam disini trus bilang bisa juga buat hipertensi, ya udah coba aja, ada perubahan, sehat juga ya sampe sekarang”.
- 4) Dorongan atau motivasi apa yang membuat Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam? Jelaskan.
“Ya karna mau sehat, ada perubahan bekam ini, hipertensi ini kan dibikinnya pusing, pas coba bekam ini beberapa kali ga pernah muncul pusing itu, ada perubahanlah”
- 5) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Bapak/Ibu untuk menggunakan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Istri yang nyaranin dulu, dia dari kawanannya juga tau bekam ini. Dia sehat sehat aja, karna bikin badan enak ya jadi sering kesini jadinya”.
- 6) Mengapa Bapak/Ibu percaya terhadap orang yang menyarankan Bapak/Ibu menggunakan bekam untuk hipertensi? Jelaskan.
“ya karna istri ga ragu lagi, memang berasa juga kepala ga sakit sakit ga pusing lagi”.

- 7) Bagaimana tanggapan keluarga atau teman terdekat Bapak/Ibu saat Bapak/Ibu lebih memilih pengobatan bekam? Jelaskan.
“Orang rumah ga ada masalah, paling kalau orang tua ya nanya aja, mereka juga kadang mau ikut bekam. selain itu yang lain masih kecil-kecil semua belum ngerti juga”.

D. Faktor Fisiologi

- 1) Berapa tekanan darah Bapak/Ibu sekarang (pemeriksaan di tempat[sebelum dan sesudah melakukan terapi bekam])?.
“146/92 (Sebelum) dan 135/80 (Sesudah)”.
- 2) Sudah berapa lama Bapak/Ibu menderita hipertensi? Jelaskan (Sejak kapan).
“Udah ada 2 tahun juga la, pas awal awal pandemi itu lah, check ke puskesmas nah ketahuan kalau hipertensi”.
- 3) Obat hipertensi (Jenis dan merek) apa yang pernah Bapak/Ibu (Penderita hipertensi) konsumsi? Jelaskan (Tanya Efek samping kimia dan berapa lama menggunakan obatnya).
“Captopril itu, dulu itu pusing dulu baru minum, kadang lupa juga. Tapi ya setiap minum ada aja muncul pusingnya hilang, muncul lagi, hilang. Tapi yang karena udah jarang pusing pusing karena bekam ini ya udah ga minum obat lagi”.
- 4) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Bapak/Ibu gunakan untuk bekam sebagai terapi hipertensi?
“Punggu si paling seringan, tapi mau juga kepala, tangan sama betis kaki ini”.
- 5) Bagaimana tekanan darah dan kondisi tubuh Bapak/Ibu setelah beberapa kali menggunakan terapi bekam?
“Pernah ngukur juga, kadang disini juga diukurnya habis bekam, ya dari 150 nanti bisa jadi 135 an gitu habis bekam itu ya”.
- 6) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
“Ya itu tadi, ga pusing lagi ngapain minum obat. Minum obat muncul lagi pusing-pusing ga ada perubahan”.
- 7) Sejak kapan Bapak/Ibu mulai beralih ke pengobatan bekam dari pada obat yang direkomendasi oleh dokter?
“Udah ada setahun pakek bekam ini, gantinya itu ya setahun yang lalu pas tau bekam dari istri bisa buat hipertensi ini”.
- 8) Apakah Bapak/Ibu mengalami keluhan atau dampak setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
“keluhan ga ada, habis bekam aman aja, badan lebih enteng lagi dibuatnya”.

E. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Bapak/Ibu rasakan setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
“Badan enteng, lebih segar aja rasanya. Yang lain ya itu pusing pusing itu hilang”.
- 2) Apa yang Bapak/Ibu rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
“kalau ngilangin pusing ya obat ya beberapa jam langsung ilang, tapi kalau pakek obat itu lah muncul lagi pusing itu, beda sama bekam ini, sehari bekam pusing nya ilang besok, besok besoknya lagi ga muncul lagi pusing nya itu yang berasa”.
- 3) Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita?.
“Ya percaya lah, karna udah kerasa juga pernah juga check disini turun tekanannya”.
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang seberapa) Bapak/Ibu/Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
“Pening itu hilang kerasa pas bekam pertama ya. Pas beberapa hari baru la ya kalau muncul pening pun langsung hilang ga terasa lagi”.
- 5) Posisi tubuh Bapak/Ibu bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?
“Kepala ya, jarang pening. Bisa hilang pening nya juga, sama badan aja enteng dibuatnya segar”.

F. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Bapak/Ibu keluarkan untuk menggunakan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Ya biasala sekali 65 ribu".
- 2) Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat dan pelayanan yang Bapak/Ibu Rasakan? Jelaskan.
"Sepadan lah, sama yang kita rasa manfaatnya habis bekam".
- 3) Mengapa Bapak/Ibu mau mengeluarkan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi untuk menggunakan terapi bekam?
"ya karna udah rasa manfaatnya tadi, jadi ga ragu juga rutin kesini. Istri pun juga dukung mau bareng juga kesini"
- 4) Jika dikategorikan "Murah", "Normal", "Mahal" Bapak/Ibu akan memilih kategori mana untuk biaya menggunakan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Normal lah, kalau pakek obat itu lebih murah ga nyampe 50 ribu kalau beli ya, karna ke puskesmas ga bayar sama dokternya waktu itu,. Tapi karena sering muncul muncul pusing nya ya udah mutusin ke bekam lagi".
- 5) Dengan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan pengobatan bekam terhadap penderita hipertensi yang lain? Jelaskan.
"Pernah, saya sampein aja lah sama temen temen biasanya, kalau mereka sakit sakit bekam aja bagus, pernah saya coba berasa manfaatnya".

G. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang membuat Bapak/Ibu memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.
"Ya adalah, karna kan memang sunna rasul itu kan, zaman dia dulu kan bekam juga dia kan".
- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.
"Iya sunah, kalau ga dikerjain juga ya udah gapapa. Kalau kita kerjain dapat pahala intinya kan".
- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang?
"ya rasul pernah lakuin, tapi hadis nya ga tau, kalau denger ceramah di youtube biasanya dibilah sunnah".
- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.
"Nah ini ga tau, coba nanti tanyain aja sama tukang bekam nya nah siapa tau ada ayatnya".
- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah? Jelaskan.
"ga tau juga ya, mungkin ada juga itu tapi coba kamu cari tahu".

H. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.
"ya pernah dulu konsul ke dokter puskesmas, dikasih captopril itu. Tapi ya karna muncul lagi trus tau bekam ya udah bekam lagi, habis bekam ya jarang pening jadi ya udah karna itu milih bekam".
- 2) Setelah menggunakan terapi bekam coba Bapak/Ibu Bandingkan yang mana lebih efektif dalam mengontrol hipertensi yang Bapak/Ibu derita terapi bekam atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.
"Dua dua efektif lah, tapi kalo saya ya bekam lebih efektif karna yang rasain ya".
- 3) Apakah Bapak/Ibu puas menjalankan pengobatan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Puas la, karena ramah juga orangnya, setiap mau bekam bilang kalau jarumnya ganti, kadang kalau tempat lain ga tau kita kan jarumnya itu, tapi kalau disini ya diganti sama tukang bekamnya itu".
- 4) Jika dibandingkan kepuasan mana yang lebih tinggi saat ibu menggunakan pengobatan bekam? Atau pengobatan konvensional? Jelaskan.
"Puas dua-dualah, tapi ya kalau dibandingin ya lebih puas bekam karena bekam ini biking ga pusing pusing kepala".

- 5) Bagaimana tanggapan ibu terkait kualitas pelayanan, kebersihan serta saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.
"Pelayanann bagus, telaten juga tukang nya ini. Ruangan tempat bekam nya juga bersih sama alatnya lengkap ga jorok juga kalau dilihat".

Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*) pada Informan Utama (Penderita Hipertensi yang Menggunakan Terapi Komplementer Bekam)

A. Informan Utama (Kode A)

Jenis Informan : Informan Utama 4 (A-4, 44 Tahun)

Tanggal Wawancara : Kamis, 21 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1) Nama | : TD |
| 2) Durasi | : 11 Menit 29 Detik |
| 3) Usia | : 44 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Laki-laki |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : Medan, 19 September 1977 |
| 6) Pendidikan Terakhir | : D3 |
| 7) Pekerjaan | : Pengawai Swasta |
| 8) Status | : Menikah |
| 9) Agama | : Islam |
| 10) Suku | : Melayu |

C. Faktor Sosial

- 1) Dimana biasanya Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam?. Jelaskan
"Selalu disini, dekat juga dari rumah".
- 2) Sejak kapan Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam?. (sudah berapa lama)
"Dari tahun lalu kalau bekam, mulai sering kesini hampir 6 bulan ya kayanya".
- 3) Bagaimana Bapak/Ibu bisa mendapatkan informasi untuk menggunakan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Dari kawan, ya karna pas lewat lihat pamflet bekam yang besar itu dijalan, dulu saya bekam di dekat sma 2 medan polonia sana, ya jauh akhirnya kesini aja karna dekat ini".
- 4) Dorongan atau motivasi apa yang membuat Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam? Jelaskan.
"Sunnah rasul, sama oyong ga pernah lagi juga, pusing juga ga muncul, mungkin karna di gabung sama obat juga ya".
- 5) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Bapak/Ibu untuk menggunakan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Merekomendasikan dari temen si, karna lewat tadi trus dekat rumah jadi yang kesini aja terus".
- 6) Mengapa Bapak/Ibu percaya terhadap orang yang menyarankan Bapak/Ibu menggunakan bekam untuk hipertensi? Jelaskan.
"Kalau ketempat klinik ini ga ada yang nyaranin, tapi awal bekam ya pas karena sakit itu ada temen yang nyarain coba bekam, dia rasa enak badannya ya, ya saya coba juga".
- 7) Bagaimana tanggapan keluarga atau teman terdekat Bapak/Ibu saat Bapak/Ibu lebih memilih pengobatan bekam? Jelaskan.
"Ga ada, ya biasa aja. Malahan bagus ya kan, sehat mengeluarkan darah darah kotor yak an. Ga ada masalah, istri juga mendukung".

D. Faktor Fisiologi

- 1) Berapa tekanan darah Bapak/Ibu sekarang (pemeriksaan di tempat[sebelum dan sesudah melakukan terapi bekam])?.
"140/97 (Sebelum) dan 138/89 (Sesudah)".
- 2) Sudah berapa lama Bapak/Ibu menderita hipertensi? Jelaskan (Sejak kapan).
"Satu tahun juga, taunya itu saya sakit. Kok kaya gempa kalau jalan, oyong gitu, biasanya saya ga pernah. Saya mikirnya pusing, minum obat biasa sembuh tapi kok ga sembuh sembuh pusingnya. Satu minggu, terakhir kedokter akhirnya ketahuan saya hipertensi".
- 3) Obat hipertensi (Jenis dan merek) apa yang pernah Bapak/Ibu (Penderita hipertensi) konsumsi? Jelaskan (Tanya Efek samping kimia dan berapa lama menggunakan obatnya).
"Amlodipin yang 10 mg itu, sehari satu biasanya pas mau tidur ya sampe sekarang".
- 4) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Bapak/Ibu gunakan untuk bekam sebagai terapi hipertensi?
"Belakang (menunjukkan: leher punggung atas dekat leher) sama kepala si. bisanya sering dibagian itu aja".
- 5) Bagaimana tekanan darah dan kondisi tubuh Bapak/Ibu setelah beberapa kali menggunakan terapi bekam?
"Pernah check ngaruh juga bekam itu mungkin karna sama obat juga ya, disini habis bekam saya selalu check karna mereka ada tensi juga, biasanya turun berapa poin".
- 6) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
"Bareng dua dua, minum obat juga, bekam juga iya. Karna kalau hanya bekam aja takutnya tensinya naik turun ga stabil, kalau minum obat kan bisa imbanginya. Saya juga minum jus sledri, jus timun, semangka atau apa blimbing gitu untuk nurunin tensi gitu".
- 7) Sejak kapan Bapak/Ibu mulai beralih ke pengobatan bekam dari pada obat yang direkomendasi oleh dokter?
"Beralih engga si, tapi emang sejalan dua dua".
- 8) Apakah Bapak/Ibu mengalami keluhan atau dampak setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Ga ada keluhan apa apa, biasa aja".

E. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Bapak/Ibu rasakan setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Enak, ringan badan. Kalau biasanya kepala aga berat jadi ringan enak lah pokoknya".
- 2) Apa yang Bapak/Ibu rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
"ga bisa saya bandingkan karna saya minum obat itu setiap hari, bekam juga rutin sebulan 2 kali jadi ya ga bisa bandingkan ya".
- 3) Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita?
"Kalau nyembuhin engga ya, paling jaga tekanan darah aja, saya rasanya bekam ini pelengkap obat itu, jadi tekanan darah saya stabil trus ga pusing-pusing lagi ya karna bareng bareng dilakuinnnya. Karna ya bekam ini ngeluarin darah kotor, jadi darah berkurang produksi darah baru lagi".
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang seberapa) Bapak/Ibu/Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
"Dari pertama bekam udah berasa perubahannya kepala ga berat lagi sama jarang oyong oyong gitu la".
- 5) Posisi tubuh Bapak/Ibu bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?
"Kepala ya ga berat, kadang kalau saya berasa berat kali di kepala, saya botakin kepala trus bekam dikepala untuk keluarin darahnya".

F. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Bapak/Ibu keluarkan untuk menggunakan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.
"65.000 ribu, kalau sebulan dua kali 130 juga, tapi kadang refleksi juga kena 150 juga".

- 2) Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat dan pelayanan yang Bapak/Ibu Rasakan? Jelaskan.
"Sepadan, dan itu termasuk murah. Karna kalau untuk kesehatan 65.000 ya murah kali, efeknya juga ada sama kita".
- 3) Mengapa Bapak/Ibu mau mengeluarkan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi untuk menggunakan terapi bekam?
"ya karena efeknya udah terasa ya, jadi berapa pun selagi masih ada uang ya gapapa".
- 4) Jika dikategorikan "Murah", "Normal", "Mahal" Bapak/Ibu akan memilih kategori mana untuk biaya menggunakan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Murah lah seharga gitu, kalau dibandingin sama dokter trus obatnya bisa hampir 200 juga, tapi kalau untuk kesehatan gapapa lah, kalau sehat lebih dari situ bisa kita dapatin lagi".
- 5) Dengan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan pengobatan bekam terhadap penderita hipertensi yang lain? Jelaskan.
"Iya saya saranin sama kawan kawan, adek sama keluarga juga. Kaya adek saya saya bilang berbekam coba, dia pun mau bekam karna lihat saya enak badan, bukan hanya untuk hipertensi aja ya, ya engga juga iya".

G. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang membuat Bapak/Ibu memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.
"Sunnah, Rasulullah pernah pake ya kita ikutin aja".
- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.
"Ya ibadah, kalau dilaksanakan karna ya sunnah ya, kalau engga kita laksanain ya ga dosa juga, sekarang kan manfaatnya yang kita cari".
- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang?
"Nabi kita, rasul yang mencontohkan, iya tau ada hadistnya tapi ya nyuruh bekam juga kan".
- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.
"bisa kayanya, tapi saya gatau hadistnya, biasanya apa pun yang dicontohkan rasul ada manfaatnya semua itu".
- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah? Jelaskan.
"ga tau, tapi terapis nyaranin kepala sama punggung biasanya kalau hipertensi".

H. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.
"Dua dua pakek, sejalan pakek dua duanya".
- 2) Setelah menggunakan terapi bekam coba Bapak/Ibu Bandingkan yang mana lebih efektif dalam mengontrol hipertensi yang Bapak/Ibu derita terapi bekam atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.
"efektif dua duaya ya, karna obat itu biar tetap stabil tekanan darahnya, bekam ini ya kaya pusing pusing hilang, oyong juga jarang ga bisa saya bandingin karna saya pake dua dua".
- 3) Apakah Bapak/Ibu puas menjalankan pengobatan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Puasla, ramah terus kalau bekam ga buru buru terapisnya, nyaman di buatnya kita".
- 4) Jika dibandingkan kepuasan mana yang lebih tinggi saat ibu menggunakan pengobatan bekam? Atau pengobatan konvensional? Jelaskan.
"Kalau kepuasan kalau dokterkan Cuma priksa tensi trus kasih resep sama konsultasikan ya udah, kalau bekam tu puas ajaa pelayanan banyak, dipinjit dulu biar peredaran lancar, kasih zaitun, trus baru disedot, kalau puas ya kebekam karna banyak yang dikasihnya".
- 5) Bagaimana tanggapan ibu terkait kualitas pelayanan, kebersihan serta saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.
"Puas, makanya saya balik trus langganan disini, kebersihan nya juga oke, alat alatnya juga bersih"

**Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*) pada Informan Utama
(Penderita Hipertensi yang Menggunakan Terapi Komplementer Bekam)**

A. Informan Utama (Kode A)

Jenis Informan : Informan Utama 5 (A-5, 48 Tahun)
Tanggal Wawancara : Sabtu, 23 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1) Nama | : RS |
| 2) Durasi | : 10 Menit 49 Detik |
| 3) Usia | : 65 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : Tanjung Morawa, 1957 |
| 6) Pendidikan Terakhir | : SMA |
| 7) Pekerjaan | : IRT |
| 8) Status | : Menikah |
| 9) Agama | : Islam |
| 10) Suku | : Batak |

C. Faktor Sosial

- 1) Dimana biasanya Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam?. Jelaskan
"Disini aja, bareng sama temen pengajian juga diantar keponakan ibu".
- 2) Sejak kapan Bapak/Ibu menggunakan terapi bekam?. (sudah berapa lama)
"Dari awal 2022 ibu mulai bekam, pas lah 3 bulan lebih juga rutin bekam disini".
- 3) Bagaimana Bapak/Ibu bisa mendapatkan informasi untuk menggunakan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Dari ponakan, dia duluan yang sering kesini terus ngajak buat bekam".
- 4) Dorongan atau motivasi apa yang membuat Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam? Jelaskan.
"Karna ibu kan hipertensi, habis bekam sama minum teh safron itu kepala ya ga pening pusing lagi, kabur kabur dimata juga jarang muncul, sampe hari ini ya terus akhirnya bekam".
- 5) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Bapak/Ibu untuk menggunakan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
"Awalnya di suruh ponakan ibu, coba bekam gitu, ya coba aja dia bilang ada bekam daerah sini".
- 6) Mengapa Bapak/Ibu percaya terhadap orang yang menyarankan Bapak/Ibu menggunakan bekam untuk hipertensi? Jelaskan.
"Karna dia udah sama duluan yaa, trus ngajak ibu juga udahan pening-pening dikepala yang biasanya ada ga muncul lagi gitu".
- 7) Bagaimana tanggapan keluarga atau teman terdekat Bapak/Ibu saat Bapak/Ibu lebih memilih pengobatan bekam? Jelaskan.
"Kalau bapak dirumah dukung-dukung aja kalau untuk kesehatan ya, anak-anak ibu dijawab semua ga ada yang disini, mereka tau kalau ibu bekam, tapi mereka ga bekam juga disana".

D. Faktor Fisiologi

- 1) Berapa tekanan darah Bapak/Ibu sekarang (pemeriksaan di tempat [sebelum dan sesudah melakukan terapi bekam])?.
"186/120 (Sebelum) dan 177/101 (Sesudah)".
- 2) Sudah berapa lama Bapak/Ibu menderita hipertensi? Jelaskan (Sejak kapan).
"udah lama juga, dari tahun 2019 itu masa masa pensiun muali tau nya tu kalau kena hipertensi".

- 3) Obat hipertensi (Jenis dan merek) apa yang pernah Bapak/Ibu (Penderita hipertensi) konsumsi? Jelaskan (Tanya Efek samping kimia dan berapa lama menggunakan obatnya).
"Amlodipin pernah ibu minum, tapi ibu kepikiran obat itu kan racun jadi mau yang alami alami aja, trus kan minum sekali sehari kadang ga ada yang ingetin lupa laa. Trus kan lagi trand safron sama ustadz zaidul akbar manfaatnya banyak ya, ya makanya ibu minum sama safron aja, ya bukti pening-pening itu ga muncul lagi".
- 4) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Bapak/Ibu gunakan untuk bekam sebagai terapi hipertensi?
"Belakang punggung biasanya, nantikan sebelum dibekam ditanya sama terapisnya itu kalau hipertensi biasanya dibelakang punggung".
- 5) Bagaimana tekanan darah dan kondisi tubuh Bapak/Ibu setelah beberapa kali menggunakan terapi bekam?
"Ga pernah ngukur, tetap segitu segitu aja kalau tensi ibu, paling setelah setiap bekam biasanya langsung berasa kepala ringan gitu, dari pertama bekam gitu".
- 6) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
"Yaitu karna kan ibu pikir kalau minum obat terus terusan gitu kan ga baik ya buat ginjal temen bilang gitu, apalagi kalau obat hipertensi itu minum satu kali sehari, jadi ya milih bekam aja sama safron tadi ga muncul pening-pening di ibu lagi".
- 7) Sejak kapan Bapak/Ibu mulai beralih ke pengobatan bekam dari pada obat yang direkomendasi oleh dokter?
"Kalau beralih dari obat ke bekam sama safron udah hampir 3 tahunan juga".
- 8) Apakah Bapak/Ibu mengalami keluhan atau dampak setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Paling kalau diawal gatal-gatal aja si, tapi kalau gatal itu biasanya gatal itu memang gaboleh digaruk sampe sore, mandi pun enggak, kalau gatal-gatal ya diamkan aja, besoknya udah bagus lagi, baru mandi. Soalnya kan luka, tunggu sampe kering dulu".

E. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Bapak/Ibu rasakan setelah menggunakan terapi bekam? Jelaskan.
"Kepala lebih ringan gitu, lebih enak aja aktivitas badan enak kalau kegiatan".
- 2) Apa yang Bapak/Ibu rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
"Beda la, itu amlodipine dikasi sama dokter yang 5 mg, sampe dirumah ga ada perubahan, udah lama juga di minum jadi ya pindah ke bekam karna bekam ngerasa kalau ada perubahan tensi segitu segitu aja kalau minum obat pun. Selama di bekam walaupun tensi saya aga tinggi karna segitu gitu aja, tapi ga pernah pening, kepala sakit sama tengkuk sakit pun ga pernah, makanya ya udah bekam aja. Malahan dulu pas didokter disuruh bawa ke penyakit dalam, gada kerjaan aja gitu jadi takut sendiri, padahal ya hipertensi aja".
- 3) Mengapa Bapak/Ibu/Pengunjung percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita?
"ya percaya karena kerasa ya pening, sakit kepala itu jarang muncul karna bekam ini, beda kaya dulu kalau minum obat ya ada pening, pening gitu. Makanya ibu lanjut bekam sama safron juga lah".
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang seberapa) Bapak/Ibu/Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
"Dari Kunjungan pertama udah, mulai hilang hilang pening ini jarang lagi muncul dia".
- 5) Posisi tubuh Bapak/Ibu bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?
"Kepala yang paling berasa si, badang juga enakana bawanya".

F. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Bapak/Ibu keluarkan untuk menggunakan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.
"65.000 ribu".
- 2) Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu apakah biaya yang dikeluarkan sepadan dengan manfaat dan pelayanan yang Bapak/Ibu Rasakan? Jelaskan.
"Sepadan, mudah mudahan sama doa juga kan, manfaatnya insyaAllah kerasa semua".

- 3) Mengapa Bapak/Ibu mau mengeluarkan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi untuk menggunakan terapi bekam?
"Ya kalau untuk kesehatan gapa lah, tergolong ga mahal juga itu. Sama ibu juga cocok ya udah makanya terus sampe sekarang".
- 4) Jika dikategorikan "Murah", "Normal", "Mahal" Bapak/Ibu akan memilih kategori mana untuk biaya menggunakan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Normal, kalau untuk ibu yaa ga terlalu mahal juga, kalau dibanding pas minum obat kemarin sama biaya konsul ya jauh murah bekam, konsul sama beli obat untuk sebulan hampir 200 juga".
- 5) Dengan harga yang Bapak/Ibu sebutkan tadi apakah Bapak/Ibu akan merekomendasikan pengobatan bekam terhadap penderita hipertensi yang lain? Jelaskan.
"Rekomendasikan lah, ya udah saya ajak aja temen temen pengajian saya, kaya sekarang ni kami pergi bareng bareng kesini dianterin ponakan juga. Rame bareng-bareng kesini".

G. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang membuat Bapak/Ibu memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.
"Ya sunnah juga itu yaa, hadisnya kan ada pernah dilakuin nabi".
- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.
"Ya kalau sunah, bekam dapat pahala kalau ga ikut bekam juga ga dosa".
- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang?
"Di hadist kan ada, nabi perintahkan untuk berbekam lah, kita ya ngikut tinya suri tauladan kita".
- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.
"Pastilah, di suruh kita pasti ada manfaatnya semua. Malahan ga hipertensi aja, banyak yang datang kesini ibu lihat, yang dm, kolesterol juga kan semua penyakit".
- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah? Jelaskan.
"Ga tau ibu, yang ibu tau ya sunnah ya ibu kerjain aja ibu tau itu dapat pahala ya, kalau kita lakuin apalagi rutin".

H. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Bapak/Ibu lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.
"Ya, karena udah pake obat tapi muncul lagi pening pening itu, pas bekam sama minum safron malah engga, pusing, pening ga lagi muncul".
- 2) Setelah menggunakan terapi bekam coba Bapak/Ibu Bandingkan yang mana lebih efektif dalam mengontrol hipertensi yang Bapak/Ibu derita terapi bekam atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.
"Sama aja lah kalau ibu rasa, malahan pening pening habis bekam yang hilang. Pake obat itu juga dulu tensi segitu gitu aja".
- 3) Apakah Bapak/Ibu puas menjalankan pengobatan bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Puas, kalau ngasih terapi pelayan nya juga ga buru buru, padahal disini rame kan, apalagi kalau sabtu, minggu, nyaman juga".
- 4) Jika dibandingkan kepuasan mana yang lebih tinggi saat ibu menggunakan pengobatan bekam? Atau pengobatan konvensional? Jelaskan.
"Bekam yaa, kalau sekarang mau kedokter atau rumah sakit aja kaya takut juga, apalagi pandemi yaa, ntar dikira covid nanti. Padahal sakit biasa nanti dikira covid. Dulu pas terakhir ke dokter konsul hipertensi ini disuruh ke dokter penyakit dalam ga mau lah ibu, udah takut duluan tapi sekarang ya bekam sama safron aman naman aja".
- 5) Bagaimana tanggapan ibu terkait kualitas pelayanan, kebersihan serta saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.
"Baik, bagus, kebersihannya juga bersih ya, sama apa sebelum bekam terapisnya bilang jarumnya sekali pakek,

jadikan kita tenang juga kan”.

Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*) pada Informan Kunci (Pemilik Klinik Bekam)

A. Informan Kunci (Kode B)

Jenis Informan : Informan Kunci (B, 29 Tahun)
Tanggal Wawancara : Kamis, 21 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1) Nama | : MR |
| 2) Durasi | : 17 Menit 52 Detik |
| 3) Usia | : 29 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Laki-laki |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : Indramayu, 1 Juni 1993 |
| 6) Pendidikan Terakhir | : SMA |
| 7) Pekerjaan | : Kepala Cabang (PBR Kota Medan) |
| 8) Status | : Menikah |
| 9) Agama | : Islam |
| 10) Suku | : Jawa |

C. Klinik dan Sejarahnya

- 1) Kapan klinik bekam ini berdiri?
“Ini klinik berdiri tahun 2015 yang cabang medan ini ya, kalau pusat tahun 2009. Kalau cabangnya banyak, ada di tambun, di Jakarta kebanyakan di daerah Jabodetabek ya, di Karawang, Bogor, Cikarang, Tangerang termasuk di Jakarta. Di Medan baru satu cabang, InsyaAllah nanti setelah Lebaran kita mau buka dua cabang di Gatsu sama di daerah Marelan”.
- 2) Dimana alamat klinik bekam ini? Apakah memiliki kantor cabang?
“Jln Prof. HM Yamin ada masjid didepannya, nah kalau arah serdang sebelah kiri”.
- 3) Siapa pendiri klinik bekam ini?
“Ustadz Yusman Dawolo itu pendirinya”.
- 4) Apakah klinik ini terdaftar di PBI?
“Iya terdaftar, dari pusat udah mendaftarkannya”.
- 5) Bagaimana sejarah klinik bekam ini dapat berdiri?
“Sebetulnya sejarah singkatnya ini ya, awalnya dari pendiri ya. Ustad Yusman Dawolo, sejarahnya dari awalnya Ustadz Yusman melihat kondisi masyarakat beliau berfikir bahwa pusat bekam dan ruqiyah atau pengobatan thibun nabawi yaitu dengan bekam dan ruqiyah bisa menjadi alternatif menjadi solusi untuk masalah-masalah kesehatan di masyarakat seperti itu. Jadi istilah Ustadz juga memberikan waktunya untuk masyarakat dari bekam dan ruqiyah ini. Secara singkatnya itu si untuk dakwah”.
- 6) Mengapa klinik bekam ini didirikan?
“Selain dakwan, ya untuk memajukan keilmuan thibun Nabawi di masyarakat gitu, bekam sama ruqiyah”.

D. Faktor Sosial

- 1) Bagaimana Pengunjung (Penderita hipertensi) bisa mendapatkan informasi untuk melakukan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Yang jelas kebanyakan dari orang ke orang ya, dari keluarga, teman saudara sama orang-orang terdekat seperti

itu”.

- 2) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Pengunjung (Penderita hipertensi) untuk melakukan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Kebanyakan dari orang terdekat ya, dari keluarga, teman atau saudara ya, tapi dari klinik juga nyebara flyer juga buat penyebaran informasi”.

E. Faktor Fisiologi

- 1) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Pengunjung (penderita hipertensi) gunakan untuk terapi bekam sebagai terapi hipertensi?
“Kalau kita berdasarkan dari pada keilmuan bekam itu sendiri, nah biasanya ada titik sunah nya juga, nah hipertensi itu di titik sunnah yaitu di leher bagian belakang (punggung). Ada sembilan titik sunnah, leher, blikat, pundak, nah yang sunnah itu mejadi poster di ruang bekam nanti bisa check lagi”.
- 2) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
“Kebanyakan ya karna si, yang pertama karna bekam terpercaya bisa menjadi solusi atas keluhan-keluhan pada masyarakat, kedua udah capek ke dokter, minum obat tapi ga sembuh sembuh. Jadi ini dari masyarakat yang beralih ke pengobatan bekam itu karena kebanyakan berpikir karna mereka udah cape minum obat takut ga sehat ke ginjal gini-gini segala macem dan yang terakhir ga ada perubahan sama sekali pas minum obat. Alhamdulillah setelah berbekam ada perubahan-perubahan”.
- 3) Apakah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) mengalami keluhan atau dampak setelah melakukan terapi bekam? Jelaskan.
“Kalau secara garis besarnya jarang ya, tapi tentu kalau ada rasa tidak nyaman tentu pasti ada, apalagi yang baru pertama berbekam ya. Jadi masih meraba. Kebanyakan terjadi keluhanya meriang kalau baru pertama gitu”.

F. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan setelah melakukan terapi bekam? Jelaskan.
“Ada pasti diceritain, apalagi kita ada sesi konsultasikan. Jadi kita tanya keluhannya dan baru kita baru beri tindakan, pemberian titik titik untuk bekam. Biasanya mereka cerita badannya enak, badan lebih enteng”.
- 2) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
“Kalau dari obat dari tensi ya, tensi langsung turun tapi mereka bilang pening-sakit kepala muncul. Makanya bekam, setelah bekam mereka baru berasa peningnya hilang, sakit kepalanya hilang badannya jadi enak”.
- 3) Mengapa /Pengunjung (Penderita hipertensi) percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita? Jelaskan.
“kebanyakan karna mereka ngerasa manfaatnya dan perubahan secara langsung makanya mereka mau bekam lagi, sebagian lagi memang udah melek, udah tau mereka kalau darah kotor yang di sendot akan menurunkan tekanan darahnya. Apalagi sekarang informasi tentang bekam sudah sering juga disampaikan oleh dokter bahwasannya memang bekam ini bisa menurunkan hipertensi. Makanya orang orang pada tahu dan bisa percaya bekam bisa menurunkan hipertensi”.
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang beberapa) Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
“Nah, kalau kita jarang ya ngecheck tekanan darah sesudah bekam. karna kami hanya melakukan sebelum bekam, jarang susah kalau mereka minta baru kita lakuin. Kadang kalau memang ada yang rutin tekanan darahnya turun. Kalau kebanyakan datang kedua ketiga udah hilang sakit kepala, pening peningnya maknya mereka kembali lagi pas kadang kita check tensinya ya turun juga”.
- 5) Posisi tubuh Pengunjung (penderita hipertensi) bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?
“Itu tadi dibagian belikat, punggung sama bagian leher ya kalau untuk titik bekam nya. Jelas biasanya setelah

bekam sakit kepala nya merenda mereka merasa kepalanya lebih enteng, ringan. Pasti dibagian belikat sama Pundak itu yang berasa enak”.

G. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Pengunjung (Penderita hipertensi) keluarkan untuk melakukan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.
“65.000 sekali bekam, kalau untuk titik yang menentukan titik terapis berdasarkan konsultasi atau keluhan si pasien, ada juga permintaan dari pasien tapi tetap kita lakukan pengecekan sama konsultasi dulu apakah bisa atau engga”.

H. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.
“Kebanyakan kalau alasan sunnah ya, mau nyoba pengobatan thibun Nabawi yang dilakukan oleh nabi, dan mereka merasakan manfaatnya terbukti”.
- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan
“Ya sunnah, hal-hal yang apabila kita laksanakan bernilai ibadah kalau tidak kita laksanakan juga engga papa”.
- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? Jelaskan.
“Atas dasar nabi pernah melakukannya, biasanya kita sebut thibun nabawi, thibun nabawi itu apa, yaitu praktek pengobatan yang pernah dilaksanakan dan dicontohkan nabi para sahabat dan dipraktikkan para ulama sampai sekarang. Selain bekam thibun nabawi itu ya ruqiyah, konsumsi madu, zaitun, habatuzaudaruqiyah ya kalau ruqiyah ada disini”.
- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.
“Kalau hadist atau dalil yang spesifik bekam dapat menyembuhkan itu ga ada. Karna dulu ya nabi belum mengenal istilah hipertensi. Jadi kalau secara hadist nabi berabda bekam dapat menurunkan hipertensi itu gada. Secara termaktud tersurat ga ada, tapi secara garis besar bekam itu sangat bermanfaat bagi kesehatan itu ada. Karna kan beda zaman”.
- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah?
“Ya, ada sembilan titik sunnah, belikat, pundak, tengah pundak sama blikat ada empat, nah semisal kita mau sunah aja jadi ya bisa di titi itu aja karna ya bekam bukan hanya untuk orang sakit tapi juga untuk orang sehat yang bertujuan untuk pemeliharaan kesehatan. Ya karna bertambah jaman bertambah lengkap titiknya karna kan setelah nabi wafat tabiin yang kembangin bekam”.

I. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.
“Ya pertama ya jelas, karena bekam terbukti bisa menurunkan hipertensi dan mereka percaya akan manfaatnya dan bisa menjadi solusi untuk keluhan-keluhan bagi masyarakat ditambah lagi, lebih aman, nyaman karna tidak mengkonsumsi obat kimia, ditambah lagi secara harga lebih ekonomis. Sedangkan kita tahu kalau ke dokter itu biaya konsultasi lagi. Pertimbangan masyarakat itu selain harga ekonomis masyarakat juga yakin bekam dapat menjadi solusi bagi masalah kesehatan mereka”.
- 2) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih efektif terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.
“Kalau berdasarkan cerita mereka dari hilangnya keluhan penyakit, dan manfaat yang mereka rasakan mereka merasakan bekam lebih efektif dan secara tidak langsung mereka juga rutin kembali kesini”.

- 3) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih puas menggunakan terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.

“Saya pikir, secara umum ya orang lebih puas ke bekam . Karena kenapa mereka milih bekam ya karna mereka engga puas dan belum mendapatkan kesehatan yang mereka inginkan dari pengobatan konvensional dan lebih memilih terapi bekam ya karna mereka merasakan manfaatnya. Walaupun ada juga orang yang pakai konvensional 50/50 yah, secara beriringan bekam iya, minum obat (konvensional) juga iya. Tapi kebanyakan karena mereka merasa kecewa dengan pengobatan konvensional makanya mereka ke pengobatan bekam ini”.

- 4) Bagaimana tanggapan pengunjung terkait kualitas pelayanan, sarana dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.

“Kalau jarum ya kita selalu ganti ya setiap satu orang satu jarum, kalau kop bekam sendiri setelah dipakai kita bersihkan dulu darahnya itu, setelah itu kita cuci dengan air mengalir setelah itu kita rendam di klorin. Setelah kita rendam dengan klorin kita cuci lagi dengan sabun dan dibilas pake air bersih. Kemudian kita rendam di alkohol, tiriskan sampe kering dan kita pakai untuk pasien selanjutnya. Alat bekamnya juga kita banyak jadi pasien ga perlu tunggu-tungguan, kop kami punya limaratusan lebih dan itu setelah selesai kita bersihkan bareng terapis sampe besoknya bisa dipakek lagi. Lancet juga setiap terpis punya, jarum sama minyak zaitun juga kita ready stock selalu. Kalau terkait pelayanan mereka juga sering cerita kalau saya dulu disana ditempat lain rasanya lebih sakit, kurang ini kurang itu. Tapi kalau disini lebih enak, lebih steril dipercaya secara kebersihan juga steril desinfektan buat covid ruangan juga.

Transkrip Wawancara Mendalam (In-Dept Interview) pada Informan Pendukung (Terapis Bekam)

A. Informan Pendukung (Kode C)

Jenis Informan : Informan Pendukung 1 (C-1, 28 Tahun)
Tanggal Wawancara : Rabu, 20 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1) Nama | : BRG |
| 2) Durasi | : 35 Menit 31 Detik |
| 3) Usia | : 28 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Laki-laki |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : Nias, 7 Maret 1994 |
| 6) Pendidikan Terakhir | : S1 Ekonomi Islam |
| 7) Pekerjaan | : Terapis (PBR Kota Medan) |
| 8) Status | : Lajang |
| 9) Agama | : Islam |
| 10) Suku | : Nias |

C. Klinik dan Sejarahnya

- 1) Kapan klinik bekam ini berdiri?
“Kalau cabang medan 8 maret 2015, kalau pusat bekam nya itu ada ditambun bekasi itu tahun 2009”.
- 2) Dimana alamat klinik bekam ini? Apakah memiliki kantor cabang?
“Di jalan Prof. H.M Yamin No 305. Kalau dimedan cabangnya masih satu. Siap lebaran ini InsyaAllah tanggal 14 nanti kita akan launching di jalan gatot subroto di simpang ayahanda trus selanjutnya bakal ekspansi di marelan tanggal 20 di jalan marelan raya itu”
- 3) Siapa pendiri klinik bekam ini?
“Pendiri nya itu Ustadz Dr. Hc. Yusman Dawolo, M.Kom.I. Asal medan juga, dari Nias. Memang beliau memang

seorang ustadz, trainer, mubalig dan ngambil S3 di singapura. Alhamdulillah semalam baru aja di kukuhkan dan dilantik. Alhamdulillah beliau memang luar biasa, seimbang antara dunia dan akhiratnya. Banyak usahanya, ada 7 usahanya yang rumah infaq usaha dia juga”.

- 4) Apakah klinik ini terdaftar di PBI?

“Secara legalitas terdaftar di PBI, di bekasinya (dipusat) juga terdaftar dengan perizinan terpadu artinya sudah terdaftar secara sah sebagai pengobatan tradisional ada STPT sudah terdaftar engga illegal lagi. Trus memang awalnya ada juga yang ikut sertifikasi PBI (Persatuan Bekam Indonesia). Nah dilakukan training (pelatihan) sampai sekarang ada 22 cabang dan rencananya akan diekspansi menjadi 30 cabang lagi. InsyaAllah”.

- 5) Bagaimana sejarah klinik bekam ini dapat berdiri?

“Sejarah bedirinya panjang memang, ustadz ini dia dulu mahasiswa di Jakarta, awalnya ini dia orang nias di pedalaman kebetulan ada seseorang dai (jamaah tablig) yang datang ke nias ada dari Jakarta, medan saya ingat itu namanya pak zainuri batu bara. Bapak itu ngajak temen temen untuk berdakwah di nias, beliau ini juga tamatan sma nya Aliyah negeri. Kebetulan beliau punya basic agama yang lumayan ya. Nah beliau ini kemudia ditemukan dengan ustadz yusman tadi, mungkin ada rasa iba ya. Nah ustadz zainuri tadi merasa dia ga cocok ni sini jadi, cocoknya di pasantren yang modelnya kaya kampus dan diberilah beliau disitu, alhamdulillah selesai. Ustadz yusman ini juga pernah cerita, kalau dulu dia suka pusing sakit kepala di belakang. macam saraf kejepit tapi engga juga katanyakan. Mau kerumah sakit tapi belum ada biaya.

Trus tiba-tiba dia ketemu abang seniornya abang kelasnya, coba dibekam trus dibekam ih rupannya enak, trus keberikutnya minggu berikut nya dibekam ih kok enak, kok bisa gini sedangkan sakit kepala ini udah ada satu satuan gitu. Nah dari situlah beliau mulai memikirkan ide-ide berlian tentang bekam. Memang awalnya pas umur 24 tahun ustadz yusman menikah dan kerja di lembaga yaziz lembaga dakwah, yang mengekspansi para mubalig dan dai dai ke pelosok. Rupannya dari situ juga Alhamdulillah, beliau juga pergi ke pulau seram di NTT sana, nah pulang dari situ beliau dapat inspirasi lagi untuk berbekam tadi dan memilih untuk pulang dari laziz dakwah tadi. Dan mengajak semua teman-temannya, adek adek istrinya untuk membuat bekam bersama. Dari situlah merintisnya memang susah payah dulu. Banyak pengobatan segala macam”.

- 6) Mengapa klinik bekam ini didirikan?

“Alasannya karena ya memang masyarakat membutuhkan, kebutuhan masyarakat. Ibaratnya selama ini klinik kesehatan yang menggunakan obat-obat kimiawi. Trus ada jalan alternatif yang dijalankan Rasulullah. Itu salah satunya, ada sebuah hadist “disetiap darah anak adam itu mengalir yang namanya setan, maka kata Rasulullah “al-hijamah” maka berbekamlah”. Jadi setelah itu ustadz yusman juga berfikir kenapa kita tidak menghidupkan sunnah Rasulullah ini, sedangkan mayoritas masyarakat di Indonesia adalah umat muslim.

Walaupun sebelum PBR (Pusat Bekam Ruqiyah) ini dibentuk banyak seperti BRC, PBI juga tapi belum berkembang pesat. Sayang rasanya kalau kita hanya memikirkan mengobati saja, memang kita dapat dunianya saja, kita bakal stucknan disana. Bagaimana kita dapat membuat dunia itu ada di tangan kita dan akhirat ada di hati kita. Bagaimana caranya, nah oleh sebab itu beliau melakukan eklporasi-ekplorasi sehingga terbentuklah hasil yang terbaik seperti ini. Alhamdulillah.

Termasuk saya yang karyawannya merasakan sendiri, Alhamdulillah ya. Saya salah satu dekat dan menjadi asisten beliau, jadi kalau beliau kesini harus stand by, dengarkan materi dari beliau dengarkan materi dari beliau kadang malam tu ga tidur. Beliau ini seorang dermawan dan terpelajar (teachable) yang mempunyai mindset yang luas, attitude juga bagus, knowlandge nya juga bagus. Nah, dari situ lah saya banyak belajar dari beliau”.

- 7) Sudah berapa lama anda bekerja diklinik ini?

“Udah hampir tiga tahunan juga, kalau jadi terapis disini dari awal training sampai sekarang”.

- 8) Apakah anda terdaftar dan memiliki sartifikat sebagai anggota PBI?

“Sartifikat kita ada dari PBI Indonesia, misalnya dari sini dapat dari luar juga dapat belajar pelatihan gitu tahun 2017. Nah dari 2021 juga saya ambil dari luar trus dari kantor juga ada sartifikatnya. Malahan dari kantor ada UKOM ya, uji kompetensi setiap tahun. Biasanya kami di uji oleh pihak management, sampai mana keperawatan, sampai dimana update titik bekamnya atau anatomi darahnya dan titik-titik penyakitnya”.

D. Faktor Sosial

- 1) Bagaimana Pengunjung (Penderita hipertensi) bisa mendapatkan informasi untuk melakukan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Nah, biasanya kita ada metode SPT penyebaran brosur, ada di situ (menunjuk meja registrasi) nanti kalau bg ikhwan mau ambil boleh. Bawa kerumah sebarin sama keluarga, sama temen-temennya. Yang mana kita juga menjalankan promo dan iklan di facebook dan Instagram sama mulut ke mulut juga”.
- 2) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Pengunjung (Penderita hipertensi) untuk melakukan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Biasa kalau mereka cerita dari orang terdekat mereka yang pernah bekam disini dan mereka jadi ikuta bekam juga. Misalnya dari keluarga, temen atau tetangga”.

E. Faktor Fisiologi

- 1) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Pengunjung (penderita hipertensi) gunakan untuk terapi bekam sebagai terapi hipertensi?
“Sunnah nya ya, bagian punggung semua, kalau baru pertama bekam. Kita tanya keluhannya apa. Ini saya mau jaga kesehatan aja, saya mau coba. Itu biasanya 7 titik atau 9 titik (Leher, umul muhidit, akhdain, alkahil, itu ada bahasa-bahasa kami yakan itu pokoknya bisa ke bekam selanjutnya umul muhitis bekam dikepala. Itu tadi yang diminta pasien tadi tergantung kebutuhan, kalau kebutuhannya stroke walaupun orang baru kita kasih titik strokenya dipinggang sama di inggung. Nah kalau hipertensi itu di punggung di pundak sini (menunjukkan daerah punggung dekat leher) kalau tidak terlalu sakit sekali boleh kita lakukan di kepala. Karna hipetensi ini detak jantungnya kan tidak beraturan dan kencang, kita takutnya mengakibat tersumbat sel sarafnya nya akan pecah jadi alternatifnya harus bekam”.
- 2) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
“Dari pengalaman-pengalaman banyak yang cerita, mereka sudah coba berobat ke dokter, kemana-mana tapi belum dapat kesehatan sama aja kaya dulu gitu. Disinilah hadir bekam sebagai terapi tradisionla yang holistik dan mereka pun yakin dan percaya dan jauh dari dahulu udah diajarkan oleh Rasulullah. Karna maa faja kalau laki-laki mana pernah mengeluarkan darah kotor, karna yang paling banyak itu yang stroke sama hipertensi ya laki-laki. Karna perempuan itu ya setiap bulan ada haid dan menstruasinya. Jadi kalau laki-laki kalau ditanya gimana keluarin darah kotornya ya kalau ga bekam ya donor darah”.
- 3) Apakah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) mengalami keluhan atau dampak setelah melakukan terapi bekam? Jelaskan.
“Kalau keluhan ya tergantung pasiennya ya, yang berat melepuh. Tapi kami udah mempelajari bagaiman tekniknya, bagaimana mengantisipasinya. Misalnya pasien ini baru pertama kali datang ni, ketika perhatikan, kop nya, ada pertanda mau melepuh. Jadi ketika udah melepuh di luar dugaan kita, kita cepet-cepet buka dan lakukan pembersihan, alkohol swab. Dan kita menghindari penggunaan titik bekam yang sama dalam waktu yang berdekatan, misalnya hari ini dia bekam di tangan, besok dia mau bekam ga boleh di tangan lagi harus dititik lain, dan ga boleh setiap hari juga bekam harus ada selang waktu ya minimal 1 minggu lah pun kalau mendesak besok nya bekam harus dititik yang berbeda tidak boleh dititik yang sama karna takut akan meinumbulkan melepuh dan malah ga baik juga buat kesehatan”.

F. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan setelah melakukan terapibekam? Jelaskan.
“Setelah melakukan bekam bisanya banyak yang cerita badan nya ringan, terangkat semua sel-sel darah matinya, racun dalam tubuhnya. Paling kadang pusing, tapi setelah bekam kita suruh duduk sebentar, pusing atau engga gitu. Kalau ga puasa kita kasih minum, jahe hangat kita kasih mungkin dia masuk angin. Apalagi cuaca ekstrim ya panas, hujan Alhamdulillah baik lagi”.

- 2) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan saat menggunakan terapi bekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
"Kalau itu cocok-cocokan ya, ada juga yang barengi pulang berbekam dia berobat biasanya, minum obat lagi, suntik asam urat, diabetes lagi. Kalau bandingin rumah sakit ga ada ya, tapi yaitu tadi cocok-cocok-an. Kadang ada yang cerita kalau minum obat kan kimiawi nah pengendapan diginjal, makanya kita disaranin setelah minum obat minum air hangat. Kita pun disini ada herbalnya juga kaya habattu sauda, minyak zaitun, madu pahit, untuk pelengkapnya juga".
- 3) Mengapa /Pengunjung (Penderita hipertensi) percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita? Jelaskan.
"Karna ya pengunjung merasa mengalami perubahan setelah melakukan bekam, ya biasanya kepalanya pening-pening, puyeng, oyong hilang itu kan gejala hipertensi ya. Perubahan-perubahan gejala itu yang membuat mereka percaya dan mau datang lagi".
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang seberapa) Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
"Nah, biasanya kedua atau ketiga kali bekam udah merasakan manfaatnya, ada juga yang pertama kali langsung berasa manfaatnya. Ada juga yang bertahap. Tapi setiap orang kan beda-beda ya. Kadang kita check juga kalau semisal masih tinggi tensinya nanti kita arahkan lagu untuk datang dua minggu lagi untuk normalisasi darahnya melalui bekam. Tapi kalau misalnya bapak nya mengalami gelisah atau sakit kepalanya boleh datang aja seminggu lagi gitu. Kejadian ini juga pernah terjadi 2015 ada orang chaires yang berbekam, dia memang keluannya itu stroke dan dia datang, dua minggu sekali, kita arahkan jadi satu minggu sekali awlanya pakek kursi rode tapi setelah rutin bisa jalan walaupun bibirnya atau muka nya masih stroke".
- 5) Posisi tubuh Pengunjung (penderita hipertensi) bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?
"Biasanya kepala pasien ya, yang banyak keluhan sakit, pening dibagian kepalanya setelah dua atau tiga kali bekam hilang keluhannya karna merasakan hal tersebut jadi mereka menjadikan bekam sebagai kebutuhan".

G. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Pengunjung (Penderita hipertensi) keluarkan untuk melakukan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.
"Kalau kita murah, cukup bayar 65.000 aja untuk bekam, kita ada tiga produk untuk terapi ini, ada bekam, ruqiyah dan refleksi dan harganya semua 65.000 dibawah 100 ribu semua. Masih terjangkau karna kita melihat kalangan masyarakat bukan semuanya yang mampu. Bukan menjelekkkan brand yang lain, tapi bekam yang datang kerumah itu 80-90 bahkan ada yang sampai seratus".

H. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.
"Kebanyakan ya karna sunnah nabi ya, karna nabi pernah melakukan bekam dan sahabat-sahabat juga pernah melakukannya. Jadi ya mereka ngejar sunnah nya juga selain untuk mengobati keluhan penyakit yang dideritanya".
- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.
"Ya sunnah, banyak yang berbekam karna sunnah juga menjadikan bekam sebagai ibadahnya selain juga sebagai usahanya untuk menyembuhkan penyakit yang dideritanya ya".
- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? Jelaskan.
"Rasullullah ya, Nabi ya, apa yang dilakukan beliau itu yang diteladi karna ya beliau merupakan suri tauladan bagi kita, bahkan apa yang diucapkannya menjadi sumber hukum kedua kita kan, hadist setelah Al'quran".
- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi,

Jelaskan.

“Kalau secara spesifik engga ada ya bekam dapat menyembuhkan hipertensi tapi semua penyakit, engga ada secara spesifik dijelaskan hipertensinya. Tapi ujung tombak penyakit itu ya dari apa yang kita makan, apa yang kita pikirkan dan apa yang ada di hati. Nah tinggal kita aja yang menilai nya bagaimana”.

- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah?.

“Ada di pundak, dakhil, di bahu dua, di sini (menunjukkan punggung leher bagian belakang) sebagai titik hipertensi, nanti ada di ruangan juga titiknya bg ikhwan bisa foto juga. Banyak titik kalau dibekam tapi yang sunnah 9 titik itu. Tekait titik, semua umur bisa berbekam, kalau anak kecil dari 5 tahun udah bisa berbekam. Saya minggu lalu baru bekam anak umur 8 tahun karena, sendawa terus. Batasan umur ga ada ya, yang penting masih punya daging di kulitnya untuk kita lakukan bekam, kalau yang keriput dan tinggal tulang ga bisa. Tabbin yang ngembangkan, makanya ada perbedaan hadist sama sekarang ya kalau masalah titik”.

I. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.

“Karena mereka merasakan perubahan ya yang mungkin tidak mereka rasakan di pengobatan yang biasanya. Selain karena keyaninan mereka juga dan percaya akan pengobatan thibun nabawi yang pernah, diajarkan, dilakukan oleh Rasulullah. Selain itu banyak juga pasien yang khawatir terkait konsumsi obat kimia yang menyebabkan lebih memilih pengobatan yang alami dengan cara berbekam”.

- 2) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih efektif terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.

“Dari beberapa pasien cerita yang kembali dan rutin melakukan bekam juga mengatakan bahwa mereka juga mengalami perubahan dan merasakan ke-efektifan bekam itu sendiri, karena setelah meminum obat belum ada perubahan yang dirasakan”.

- 3) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih puas menggunakan terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.

“Kalau terkait kepuasan boleh bg ikhwan tanyakan langsung dengan pasiennya biar lebih akurat, takut kalau saya mengada ngada gitu. Tapi kalau berdasarkan cerita mereka saat sedang terapi ya karna mereka belum puas dengan pengobatan konvensional apa yang mereka harapkan seperti kesembuhan penyakit yang diderita tidak mereka dapatkan sehingga lebih memilih bekam”.

- 4) Bagaimana tanggapan pengunjung terkait kualitas pelayanan, saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.

“Biasanya mereka cerita bentuk pelayanan yang bagus, selain dari yang murah mereka juga dapet yang sehatnya, tidak merobek kantong terjangkau. Dan mereka juga udah tau media terapi bekam memang betul betul dapat menjadi solusi untuk kesembuhan bagi mereka yang menjalankannya. Terkait alat kami lengkap banyak kop limaratusan ada, sama kami lancet punya satu satu, jarum ada beberapa kotak sama zaitun yaa”.

**Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*)
pada Informan Pendukung (Terapis Bekam)**

A. Informan Pendukung (Kode C)

Jenis Informan : Informan Pendukung 2 (C-2, 27 Tahun)
Tanggal Wawancara : Kamis, 21 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1) Nama | : AD |
| 2) Durasi | : 15 Menit 41 Detik |
| 3) Usia | : 27 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Laki-laki |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : 30 April 1996 |
| 6) Pendidikan Terakhir | : MAN/SMA |
| 7) Pekerjaan | : Terapis (PBR Kota Medan) |
| 8) Status | : Lajang |
| 9) Agama | : Islam |
| 10) Suku | : Nias |

C. Klinik dan Sejarahnya

- 1) Kapan klinik bekam ini berdiri?
"Kurang lebih ini udah hampir 7 tahunan kurang lebih segitu, ini bukannya 2015".
- 2) Dimana alamat klinik bekam ini? Apakah memiliki kantor cabang?
"Jalan Prof. HM Yamin No. 305 pas didepan masjid al-amin".
- 3) Siapa pendiri klinik bekam ini?
"Pendirinya ustadz yusman dawolo".
- 4) Apakah klinik ini terdaftar di PBI?
"Sangat terdaftar, dari kantor pusat udah ngurus pendaftaran untuk setiap klinik cabang".
- 5) Bagaimana sejarah klinik bekam ini dapat berdiri?
"Kalau sejarah singkatnya ya berawal dari ustadz yusman yang sakit kepala bertahun ya, lalu ada temen beliau yang menyarankan untuk berbekam. Setelah berbekam beliau merasakan ada pengurangan sakit yang signifikan. Mulai dari situ mulailah beliau rutin berbekam. Sampai akhirnya ia mulai mempunyai ide untuk merintis usaha bekam. Karna ia berfikir ini termasuk thibun nabawi dan kebanyakan penduduk Indonesia adalah beragama muslim. Ingin menyebarkan thibun nabawi akhirnya beliau mulai merintis klinik bekam. Mulai dari keluarga dulu, mengajak istri adik istri dan keluarga terdekat untuk membuka klinik bekam setelah berproses dan dengan susah payah terlebih dahulu ya. Akhirnya bisa membuka klinik bekam yang ditambun itu ya. Berkembang-berkembang sampai akhirnya udah ada 20-an cabang di Indonesia. MasyaAllah".
- 6) Mengapa klinik bekam ini didirikan?
"Yaitu untuk pengobatan tradisional, sebagai klinik thibun nabawi pengobatan yang pernah dicontohkan nabi".
- 7) Sudah berapa lama anda bekerja diklinik ini?
"Udah 2 tahun setengah jadi trapis bekam".
- 8) Apakah anda terdaftar dan memiliki sertifikat sebagai anggota PBI?
"Ada, kalau disini untuk sertifikasinya ada yang ngambil di luar, dan khusus dari PBR sendiri ya. Jadi sebelum di lepas disini memang udah dibenahi sebelumnya. Tapi khusus untuk karyawan disini. Karena ga sembarangan juga ya. Karna berbeda ya kalau diluar mungkin kita ngambil sertifikat aja kan, jam terbangnya ga ada kalau disini sekalian praktek ada pelatihannya untuk menangani pasiennya khusus untuk pelatihan. Kalau training saya udah 3 kali. Biasanya kalau untuk terapis, belajar anatomi tubuh, kondisi tubuh pasien, ga boleh sembarangan bekam bekam aja. Contohnya keluhan nya dititik blikat tapi diblikat itu ada urat atau ada yang bermasalah disitu

kan, ga boleh dibekam disitu entah kaya bisul dihidari seperti itu. Jadi gaboleh sembarangan, ada ilmunya”.

D. Faktor Sosial

- 1) Bagaimana Pengunjung (Penderita hipertensi) bisa mendapatkan informasi untuk melakukan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Biasanya yang udah rasakan manfaatnya dapat info dari keluarga, mulut ke mulut, temen ke temen, biasanya. Tapi kalau untuk awal kita bagikan brosur setiap kali datang, kita kasih brosur”.
- 2) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Pengunjung (Penderita hipertensi) untuk melakukan bekam di Klinik ini? Jelaskan.
“Biasanya yang paling banyak kalau kami lihat dari keluarga ya, misal minggu ini dia datang sendiri beberapa minggu kemudia dia bawa keluarga nya , bawa adek abang atau istri untuk bareng berbekam”.

E. Faktor Fisiologi

- 1) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Pengunjung (penderita hipertensi) gunakan untuk terapi bekam sebagai terapi hipertensi?
“Posisi request biasanya gada, karna disini ada istilah posisi titik sunnah, yang meyangkut penyakit kolesterol, hipertensi, asam urat ada juga disitu asam lambung dan beberapa penyakit lainnya. Karna yang dikeluarkan itu racun, racun, toksin-toksin dari makanan kita. Kalau hipertensi biasanya ada 3 titiknya biasanya di pundak, dibawah pundak (menunjukkan pundak” namanya ada kahil, akdhain, katifain”.
- 2) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.
“Kalau untuk ini gada si ya, tapi karna udah merasakan. Kita disini kan langsung mengeluarkan racun itu, racun itu kan ada dibawah permukaan kulit kita 3 lapis di bawah permukaan kulit yang dikeluarkan itu memang darah yang tidak dibutuhkan oleh tubuh lagi. Nah kalau itu dibiarkan menumpuk bisa membeku di otak kalau membeku di otak, kan ada otak kecil sama otak besar. Nah kalau menyumbat salah satunya itulah yang membuat stroke. Makanya itu menghindari itu”.
- 3) Apakah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) mengalami keluhan atau dampak setelah melakukan terapi bekam? Jelaskan.
“Sejauh ini ga ada, palingan keluhan dari pasien yang baru pertama kali bekam, meriang riang sama gatal aja ya dibekas tempat bekam itu”.

F. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan setelah melakukan terapibekam? Jelaskan.
“Terutama dulu bagian tubuhnya ringan, karna angin itu keluar dia. Contohnya kolesterol tinggiya, hipertensi atau sering pening-pening. Karna mereka udah merasakan manfaatnya, balek lagi. Balek lagi itu untuk menjaga kesehatan, karna kan makanan kita sekarang kan banyak yang siap saji lah ya, penyedap semua”.
- 2) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan saat menggunakan terapibekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.
“Banyak cerita lebih enak dibekam, cuma kalau yang dalam keadaan darurat lah mereka baru minum obat tensi itu. Makanya kami pun ketika ada pasien hipertensi yang konsumsi obat itu sama kaya pengencer darah itu kan, jadi kami sebelum dibekam kami bilang tunggu tiga hari dulu baru berbekam jangan dulu diminum, biar darah yang bagus enggak keluar encer semua”.
- 3) Mengapa /Pengunjung (Penderita hipertensi) percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita? Jelaskan.
“Karna mereka udah merasakan manfaatnya, yang awalnya pusing-pusing, pening, oyong hilang, itukan gejala hipertensi ya”.
- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang seberapa) Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?
“Berbeda-beda, kalau setiap pasien pasti berbeda beda ya. Ada yang cepat, ada yang sekali bekam yang

merasakan manfaat nya gejala nya hilang tensinya turun, udah sehat. Ada juga yang dua kali sampe tiga kali baru merasakannya. Minimal itu, biasanya empat kali rata rata udah berasa semua manfaatnya”.

- 5) Posisi tubuh Pengunjung (penderita hipertensi) bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?

“Langsung ringan biasanya kepalanya, apalagi yang udah rutin berbekam. Karna yang dikeluarin itu kan terutama kan ada penyumbatan sama angin. Dan titiknya juga juga khusus untuk hipertensi di punggung tadi, bisa juga di ubun ubun dia”.

G. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Pengunjung (Penderita hipertensi) keluarkan untuk melakukan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.

“Kalau disini sama kita si 65. Nah kalau titik ga bebas tergantung keluhan. Kita ga sembarangan kasih titik semua. Memang kita rasakan enak kita kasih titik semua. Tapi itu nanti berdampak pada tubuh kita. Mungkin terasa pegal-pegal, makanya disini penentuan titiknya itu berdasarkan keluhannya apa penyakitnya. Jadi sebelum bekam kami tanya tanya dulu apa keluhannya konsul dulu”.

H. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.

“Sunnah nabi, kalau khususnya kita islam ya mengikuti nabi ya berbekam dapat ibadah. Tapi disini bukan islam aja yang berbekam, kaya orang kristiani, china juga berbekam untuk mendapatkan manfaatnya. Bahkan orang itu lebih tau tentang ini”.

- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.

“Ya ibadah sunnah, kalau kita lakukan berpahala kalau engga ya tidak apaapa ga dapet dosa”.

- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? Jelaskan.

“Rasulullah pernah lakukan pernah diajarkan juga dengan sahabat, jadi ya atas dasar itu kenapa bekam bisa bernilai ibadah sunnah kalau kita lakukan apalagi pas puasa gini ya”.

- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.

“Kalau hadist terkhusus dapat menyembuhkan penyakit hipertensi itu ga ada. Kan ada orang juga berpendapat menyembuhkan semua penyakit, tapi kita lihat dulu penyakitnya ga mungkin semua penyakit, kaya kangker, tumor ga mungkin bekam aja ya kan langsung sembuh. Tapi diiringi dengan herbal juga. Dan juga banyak yang bilang, bekam aja dokter ga guna. Bukan ga guna, orang sekarang salah pemahaman malah bisa berdampingan dokter dan bekam itu. Malahan dokter itu yang lebih paham apalagi kalau masalah penyakit dalam”.

- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah?.

“Yaa ada kalau di islam ada titik sunah itu, ada akhdain, khahil ada (menunjukkan punggung belakang leher), banyak nama namanya. Tapi dia menyangkut penyakit-penyakit yang tadi (hipertensi, asam urat, lambung, stroke. Kalau titik ya berkembang tentunya sesuai zaman”.

I. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.

“Yaitu karena mereka merasakan manfaatnya tadi, merasakan ada perubahan, biaya nya juga lebih murah terjangkau ya dibandingkan kalau konsul ke dokter”.

- 2) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih efektif terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.

“Tergantung pasiennya juga, tapi kebanyakan ya merasa bekam lebih efektif bisa ngilangin gejala gejala

hipertensinya itu, tapi sebagian juga masih ada yang minum obat dibarengi bekam untuk mengontrol tekanan darahnya juga ya”.

- 3) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih puas menggunakan terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.

“Kebanyakan ya puas ke bekam ya, karna sebelum ke bekam biasanya mereka udah ke pengobatan dokter dulu, minum obat tapi ga sembuh makanya ke kita, dikita Alhamdulillah atas izi allah, mereka ada perubahan kalau ya hipertensi, oyong, pening-pening sama sakit kepalanya hilang, ada juga yang berhenti obat. Ada juga yang pasien yang memang mau ngontrol tekanan darahnya minum obat hipertensi juga tapi bekam juga”.

- 4) Bagaimana tanggapan pengunjung terkait kualitas pelayanan, saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.

“Alhamdulillah banyak yang bilang puas kalau kualitas pelayanan disini, suka aja mereka nyaman disini, saranannya juga lengkap, kebersihan terjaga. Makanya mereka selain karna manfaat yang dirasakan ya, mereka balik dan rutin mau berbekam disini. Kalau jarum ya satu orang sekali. Nah kalau kop ya kita rendam di kaporit dulu, kemudia dibersihkan pakek sabun, direndam pake alkohol sampe kering baru kita pake lagi, banyak kok stock disini mulai dari kop ya 500 an nyampek, lancet kami ada semua, jarum sama minyak zaitun udah beli banyak cukup buat pasien semua”.

Transkrip Wawancara Mendalam (*In-Dept Interview*) pada Informan Pendukung (Terapis Bekam)

A. Informan Pendukung (Kode C)

Jenis Informan : Informan Pendukung 3 (C-3, 21 Tahun)
Tanggal Wawancara : Jum’at, 22 April 2022

B. Biodata Informan

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1) Nama | : YN |
| 2) Durasi | : 28 Menit 47 Detik |
| 3) Usia | : 20 Tahun |
| 4) Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 5) Tempat dan Tanggal Lahir | : Kerinci, 14 Juni 2001 |
| 6) Pendidikan Terakhir | : MAN/SMA |
| 7) Pekerjaan | : Terapis (PBR Kota Medan) |
| 8) Status | : Lajang |
| 9) Agama | : Islam |
| 10) Suku | : Jawa |

C. Klinik dan Sejarahnya

- 1) Kapan klinik bekam ini berdiri?
“Kalau cabang medan ini berdirinya di tahun 2015”.
- 2) Dimana alamat klinik bekam ini? Apakah memiliki kantor cabang?
“Di Jalan H.M Yamin”.
- 3) Siapa pendiri klinik bekam ini?
“Ustadz yusman dawolo, dia pendirinya”.
- 4) Apakah klinik ini terdaftar di PBI?
“Iya terdaftar, keanggotaan dari kami juga ada”.
- 5) Bagaimana sejarah klinik bekam ini dapat berdiri?
“Awalnya itu dari ini, ustadz yusman dia sakit kepala di bekam sama abang kelasnya. Dari situ mulainya ada

keinginan seperti itu buat klinik ini, itu awal mulanya ya”.

- 6) Mengapa klinik bekam ini didirikan?

“Alasannya ya, untuk sekalian berdakwah thibun nabawi, sunnah rasul. Thibun nabawi itu pengobatan nabi dengan sunnah nabi. Selain bekam ada ruqiyah ada refleksi juga disini. Tapi fokusnya bekam sama ruqiyah itu bekam sama ruqiyah”.

- 7) Sudah berapa lama anda bekerja diklinik ini?

“Kalau dihitung-hitung udah dua tahun di bulan kemarin ya”.

- 8) Apakah anda terdaftar dan memiliki sertifikat sebagai anggota PBI?

“Kalau sertifikat keanggotaan PBI belum, tapi kalau yang untuk klinik bekam itu udah, lagi diurus”.

D. Faktor Sosial

- 1) Bagaimana Pengunjung (Penderita hipertensi) bisa mendapatkan informasi untuk melakukan pengobatan bekam di Klinik ini? Jelaskan.

“Biasanya dari orang ke orang atau biasanya dari sosmed, sosial media. Ada pusat bekam ruqiyah namanya ada di facebook ada juga di Instagram”.

- 2) Siapa yang menyarankan dan merekomendasikan Pengunjung (Penderita hipertensi) untuk melakukan bekam di Klinik ini? Jelaskan.

“Keluarga juga banyak yang menyarankan, orang terdekat lah pokoknya, teman, tetangga pasien”.

E. Faktor Fisiologi

- 1) Posisi tubuh bagian mana yang biasanya Pengunjung (penderita hipertensi) gunakan untuk terapi bekam sebagai terapi hipertensi?

“Kalau request titik bekam, kita sesuai keluhan aja. Tapi misalnya ada pasien lama yang udah nyaman di titik tetap dibuat walaupun ga ada keluhan disitu. Di leher bagian tengkuk”.

- 2) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih terapi bekam dari pada Obat hipertensi yang pernah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) Konsumsi? Jelaskan.

“Kalau bekam itu, InsyaAllah ga ada efek samping. Tapi kalau obat kan ya pasti ada efek sampingnya kaya ke ginjal, makanya banyakan mereka lebih suka bekam juga ga perlu minum obat lagi”.

- 3) Apakah Bapak/Ibu/Pengunjung (Penderita hipertensi) mengalami keluhan atau dampak setelah melakukan terapi bekam? Jelaskan.

“Biasa kalau orang yang baru pertama kali baru pusing karna baru pertama ya, kalau selain itu ya gatal aja di bekas bekam itu, itu memang wajar. Kalau normalnya seminggu udah hilang gatalnya itu, tapi kalau untuk kulit sensitif lebih lama dari biasanya”.

F. Faktor Psikologi

- 1) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan setelah melakukan terapibekam? Jelaskan.

“Lebih ringan biasanya badannya kalau hipertensi di kepalanya ya lebih ringan, InsyaAllah lebih enakan habis bekam badan lebih enakan, cuman ada yang beberapa hari baru terasa efek dari bekamnya”.

- 2) Apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) rasakan saat menggunakan terapibekam dibandingkan dengan menggunakan obat penurun hipertensi? Jelaskan.

“Kalau cerita si ga ada, tapi cuman yang kebanyakan lebih bekam karna ya kalau minum tensinya kan harus terus kan ga boleh berhenti, tapi semenjak dibekam engga diminum obatnya InsyaAllah bisa stabil tekanan darahnya, Karna darah kotor itu kan keluar dari dari endapan makanan kita dari santan kita naikkan dengan cara mengeluarkan melalui darah kotor jadi pasien ini lebih enakan dia dan lebih puas langsung. Kalau minum obat kan mencegah aja ga mengeluarkan darah kotor”.

- 3) Mengapa /Pengunjung (Penderita hipertensi) percaya bahwa terapi bekam dapat menyembuhkan hipertensi yang diderita? Jelaskan.

“Karna mereka udah ngalamin sendiri udah nyoba sendiri dan sejauh ini semuanya juga Alhamdulillah, berkurang tensinya kalau rutin. Ada jadwal-jadwalnya kan, kalau rutin seminggu sekali. Nah kalau udah stabil

tensinya boleh sebulan sekali. Tapi yang kebanyakan yang kena hipertensi itu yang kena stroke kan ya. Mereka memang udah kita bilang makannya engga terjaga, kaya makan daging, santan yang terlalu banyak kan. Mereka juga pengennya dibekam dan merasa lebih ringan, lebih enakan. Mereka puas darah kotornya keluar”.

- 4) Sejak kapan (terapi bekam yang keberapa) Pengunjung (penderita hipertensi) mulai merasakan manfaat terapi bekam?

“Tergantung pasiennya, ada yang ke empat kalinya baru merasa ringan kadang sekali bekam aja udah terasa manfaatnya. Tapi rata rata kedua atau ketiga udah kerasa. Buat pengobatan dua minggu sekali kita saranin, kalau untuk menjaga kesehatan sebulan sekali cukup”.

- 5) Posisi tubuh Pengunjung (penderita hipertensi) bagian mana yang paling dirasakan manfaatnya setelah menggunakan terapi bekam?

“Ya kebanyakan ringan kepalanya ya, tapi kita juga menyarankan sekalian refleksi kan ada keluhan pusing banget, kita saranin sekalian refleksi biar bekam nya lebih maksimal. Kaya darahnya nya kurang lancar dengan refleksi sekalian. Refleksinya di tangan, kaki, tangan, wajah dada kecuali perut. Biasa nya kita saranin dari refleksi baru bekam”.

G. Faktor Biaya

- 1) Berapa bayaran yang Pengunjung (Penderita hipertensi) keluarkan untuk melakukan sekali terapi bekam di klinik ini? Jelaskan.

“Kalau untuk bekam 65 ribu untuk sekali bekam, engga bebas titik. Kita tanya dulu keluhan pasiennya apa, nah kita kasih titik sesuai dengan keluhannya misal hipertensi di bawah leher belakang punggung sama kepala ga sembarangan ya, kolesterol di pundak tiga titik, dibawahnya jantung ada sesak ataupun batuk, di bawahnya asam lambung (pinggang) dan asam urat ditangan. Kita ga sembarangan ngasih titik. Kalau sembarangan kasih titik, karna bisa ga enak di badan pasien dan pasien merasa asal ngasih titik gitu. Alhamdulillah pasien juga merasa kalau hipertensi kepala itu ringan”.

H. Faktor Spiritual

- 1) Alasan agama apa yang Pengunjung (Penderita hipertensi) memilih terapi bekam untuk pengobatannya? Jelaskan.

“Karena mereka mau mengikuti sunnahnya rasulullah, mereka mau ngikutin itu. Karena ada pasien juga bilang bagus pengobatan ini, karna kan zamannya rasulullah juga”.

- 2) Apakah menggunakan terapi bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? (Kapan dan disaat apa bekam menjadi ibadah) Jelaskan.

“Ya sunnah, kapan aja kita lakukan boleh dapet pahala kalau ga juga ga dosa juga yak an, karna ya sunnah”.

- 3) Atas dasar apa dan oleh siapa yang membuat bekam bernilai ibadah di agama yang Bapak/Ibu anut sekarang? Jelaskan.

“Rasulullah, karna kan rasulullah juga pernah lakuin dulu pas dia sakit. Ada hadistnya juga tu pas rasulullah sakit kepala di berbekam”.

- 4) Apakah di dalam agama yang Bapak/Ibu anut bekam dapat menyembuhkan penyakit? Khususnya hipertensi, Jelaskan.

“Kalau spesifik bekam bisa nyembuhin hipertensi saya belum nemuin ya. Tapi kalau untuk berbekam ada hadistnya. Saya juga sering lihat ustadz ceramah di youtube juga kalau kita berbekam kan berobat gitu, bahkan ustadz riza Muhammad juga pernah bekam di klinik pusat yang di jakarta, beliau juga bilang enakan dan boleh berbekam dianjurkan nabi”.

- 5) Menurut agama yang Bapak/Ibu anut sekarang posisi bekam ditubuh yang mana bernilai ibadah?.

“Titik sunnah ada 9 titik sunah, di pundak 3 titik, dibawah pundak, pinggang 2 titik, leher, dekat ginjal batasan sikut 2 titik. Nah pertama kali bekam kita harus kasi sembilan dulu. Ga boleh langsung kepala ya takutnya kaget, yang belum pernah bekam. Karna bekam udah berkembang ya dari jaman nabi sampai sekarang ya pasti ada penambahan titik lebih lengkap”.

I. Faktor Pelayanan

- 1) Mengapa Pengunjung (Penderita hipertensi) lebih memilih pelayanan terapi bekam dari pada pengobatan konvensional yang banyak beredar? Jelaskan.

“Sempet naganin pasien ya, ada beberapa pasien yang memang alergi mual muntah, mereka merasa obat itu mencegah tapi sakit kepalanya muncul lagi, mereka kurang puas makanya memilih bekam. Karna mereka juga ngerasa ada perubahan setelah berbekam gejala sakit tengkuk, pening-pening oyong ga datang lagi. Ada sebagian lagi yang bilang kalau obat itu kimia, jadi takut kalau banyak-banyak minum ngerusak ginjal.

Sebagian lagi ada juga yang bilang kalau minum obat jantungnya berdebar-debar, alergi juga. Ada juga pasien yang mukanya bengkak cerita kalau keracunan obat. Karna pandemi juga ya, ada juga pasien yang berasa dipersulit kalau mau kerumah sakit, takut dibilang covid diponis covid. Takut di infus juga ada sebagian pasien yang bilang, macam macam alesan sebenarnya. Makanya mereka milih bekam jadi jalan yang lain”.

- 2) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih efektif terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.

“Ga ada si yang membandingkan pengobatan dokter sama bekam ya. Tapi, karna mereka udah bekam banyak yang bilang lebih enak katanya badannya, kepalanya gitu. Kalaubandingin efektifnya belum ada ya”.

- 3) Setelah menggunakan terapi bekam apakah pengunjung merasakan lebih puas menggunakan terapi bekam dalam mengontrol hipertensinya atau pelayanan pengobatan konvensional? Jelaskan.

“Kalau obat itu kan mencegah aja, tapi InsyaAllah kalau bekam ini darah kotornya kita ambil jadi mereka lebih puas dan badannya ringan. Karna dicobanya sekali enak pening-pening hilang. Jadi balik lagi dan jadi pasien langganan disini, banyak keluhan yang biasanya minum obat tapi kepalanya masih muncul sakit-sakit. Alhamdulillah habis rutin bekam reda gitu. Selain itu dibekam mereka lebih puas karna pelayanan engga kaya didokter yang konsul kasih obat. Disini mereka di stimulus dulu, pijet pijet dulu ringan yang dititik bekam dikasi minyak zaitun. Habistu di seluncur kop bekamnya di badan pasien biar peredaran darahnya lancar. Baru mulai kita pilih titik-titik bekamnya. Baru kita tarik untuk pengebasan, setelah beberapa menit kebas baru angkat kop, kita jarum pake lancet itu. Habis itu kita kop lagi setelah udah kita lihat darah keluar tunggu hingga kental ga cair lagi, baru kita cabut kopnya. Bersihkan. Biasanya sampe 15 menit, nah kalau mau maksimal sambil refleksi bisa”.

- 4) Bagaimana tanggapan pengunjung terkait kualitas pelayanan, saranan dan kelengkapan alat di Klinik ini? Jelaskan.

“Ada juga pasien yang bilang, pelayanan lebih suka disini ramah, penjarumannya ga sakit disini. Makanya balik lagi. Juga ada yang main sayat, ada sebagian pasien yang takut pake sayat, darahnya lebih banyak keluar. Disini pakek jarum, jarumnya juga satu kali ganti, jadi satu orang jarumnya satu. Kopnya juga InsyaAllah bersih, kalau kop habis pake dibersihin dulu pake air mengalir, habis itu direndam di air baiklin, tunggu lima menit baru dibersihin pakek sabun, setelah itu direndam di alkohol, dikeringin lagi sampe kering ga boleh basah. Biasanya ada alat pemanasnya tapi kebetulan ini lagi rusak lagi diperbaiki. Dan tempat pasien juga kita semprot desinfektan ya karna lagi covid juga seminggu dua kali. Pokoknya disini InsyaAllah steril alat alat semua tersedia juga udah perbulan di stock”.

Ikhwan

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ners.fikes.unmuhjember.ac.id Internet Source	4%
2	www.pembebas.com Internet Source	2%
3	repository.uinsu.ac.id Internet Source	2%
4	tafsirq.com Internet Source	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	banisheva.blogspot.com Internet Source	1%
7	journal.ugm.ac.id Internet Source	1%
8	wahdahmakassar.org Internet Source	1%
9	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
