

**MODEL BIMBINGAN TEKNIS DALAM MEWUJUDKAN
PENINGKATAN KINERJA PENANGGULANGAN BENCANA DI
KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

OLEH:

RISKI ADINDA PULUNGAN

NIM: 0102181039

Program Studi: Bimbingan Penyuluhan Islam



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**MODEL BIMBINGAN TEKNIS DALAM MEWUJUDKAN
PENINGKATAN KINERJA PENANGGULANGAN BENCANA DI
KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

OLEH:

RISKI ADINDA PULUNGAN

NIM: 0102181039

Program Studi: Bimbingan Penyuluhan Islam

Pembimbing I



Dr. H. Muaz Tanjung, MA

NIP: 19661019 200501 1 003

Pembimbing II



Dr. Zulkarnain Abdurrahman, Lc, MA

NIP: 19740820 200501 1 004

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul **Model Bimbingan Tekni Dalam Mewujudkan Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Utara** An. Riski Adinda Pulungan, NIM : 0102181039, Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi pada tanggal 30 Agustus 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007

Sekretaris

Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 197507222006042001

Anggota Penguji

1. Dr. Zainun, MA
NIP. 19700615 199803 1 007
2. Muhammad Putra Dinata Saragi, M.Pd
NIP. 19910617 201903 1 013
3. Dr. H. Muaz Tanjung, MA
NIP. 19661019 200501 1 003
4. Dr. Zulkarnain Abdurrahman, Lc, MA
NIP. 19740820 200501 1 004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara



Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed
NIP. 19620411198021002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi An. Riski Adinda Pulungan :

Nama : Riski Adinda Pulungan

NIM : 0102181039

Judul : Model Bimbingan Teknis Dalam Mewujudkan Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Utara

Anggota Penguji :

1. Dr. Zainun, MA
NIP. 19700615 199803 1 007
2. Muhammad Putra Dinata Saragi, M.Pd
NIP. 19910617 201903 1 013
3. Dr. H. Muaz Tanjung, MA
NIP. 19961019 200501 1 003
4. Dr. Zulkarnain Abdurrahman, Lc, MA
NIP. 19740820 200501 1 004



Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 13 September 2022
Ketua Jurusan BPI



Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007

Nomor : Istimewa Medan, 23 Juli 2022
Lampiran : -
Hal : Skripsi Kepada Yth:
An. Riski Adinda Pulungan Bapak Dekan Fakultas Dakwah
Dan Komunikasi UIN SU
Di Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb

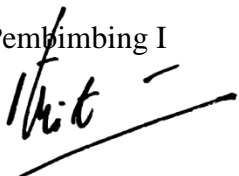
Setelah membaca, meneliti, dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Riski Adinda Pulungan yang berjudul; Model Bimbingan Teknis dalam Mewujudkan Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Utara, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. H. Muaz Tanjung, MA
NIP: 19661019 200501 1 003

Pembimbing II



Dr. Zulkarnain Abdurrahman, Lc, MA
NIP: 19740820 200501 1 004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riski Adinda Pulungan

NIM : 0102181039

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Model Bimbingan Teknis dalam Mewujudkan
Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di Kantor
Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi
Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi saya hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 23 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan



Riski Adinda Pulungan
NIM: 0102181039

Riski Adinda Pulungan. Model Bimbingan Teknis dalam Mewujudkan Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Utara. (2018)

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Medan, 2018.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model bimbingan teknis dalam mewujudkan peningkatan kinerja penanggulangan bencana serta faktor pendukung dan penghambat dalam mewujudkan peningkatan kinerja penanggulangan bencana di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Utara. Penelitian dilaksanakan di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Utara.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang berdasarkan riset lapangan (*field research*) dengan 6 orang sebagai informan penelitian, yakni 3 selaku pembimbing/instruktur dan 3 orang peserta bimbingan teknis. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan.

Temuan penelitian ini yaitu: (1) model bimbingan teknis yang diberikan kepada peserta penanggulangan bencana yaitu meliputi bimbingan belajar, sosialisasi, latihan fisik, psikososial, dan bimbingan keterampilan/keahlian khusus dengan menggunakan metode-metode yang bervariasi sesuai dengan materi yang diberikan. (2) Faktor pendukung dalam mewujudkan peningkatan kinerja penanggulangan bencana yaitu narasumber yang profesional, sarana dan prasarana yang memadai, serta dukungan *stakeholder*. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat yaitu sebagian narasumber yang kurang berpengalaman dan peserta dengan beragam karakter dan sifat.

Kata Kunci: Bimbingan Teknis, Peningkatan Kinerja, Penanggulangan Bencana.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamiin. Puji dan syukur kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah melimpahkan rahmat, nikmat berupa iman dan Islam serta kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga kita termasuk orang-orang yang diridhoi-Nya dan setiap langkah kaki, perbuatan menuai berkah. Kemudian, shalawat berangkaikan salam kepada junjungan alam pembawa kebenaran, Rasulullah Muhammad *Shallallahu 'alaihi wasallam*, semoga kita mendapatkan syfa'atnya di akhirat kelak.

Penulisan skripsi yang berjudul “Model Bimbingan Teknis dalam Mewujudkan Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Utara” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 pada Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Terlaksananya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berupa motivasi, semangat, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Terkhusus dan istimewa untuk orangtua penulis, Ibu Maimunah yakni mama saya yang tersayang dan terkasih yang telah melahirkan dan memberikan saya banyak sekali pelajaran hidup hingga saya tumbuh dan berkembang seperti saat ini, sekaligus menjadi motivasi awal bagi saya untuk melanjutkan studi sampai perkuliahan. Teruntuk ayah saya Bapak Jamil Sahrizal Pulungan, yang tak henti-hentinya memberikan bantuan berupa moril dan materil kepada saya, sebagai motivasi dan semangat saya ketika menjalani masa-masa perkuliahan. Semoga Allah senantiasa melindungi dan memberikan kesehatan kepada orangtua saya sehingga dapat melihat saya dan anak-anaknya wisuda dan sukses. Aamiin.

Pada kesempatan ini, dengan sepenuh hati penulis juga mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor UIN Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr. Hasnah Nasution, MA selaku Wakil Rektor II, Bapak Dr. Nispul Khairi, M.Ag selaku Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara, dan Bapak Dr. Maraimbang, MA selaku Wakil Rektor IV UIN Sumatera Utara yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu di UIN Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Rubino, MA selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku Wakil Dekan II serta Bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus menyelesaikan pendidikan.
3. Bapak Dr. Zainun, MA selaku ketua Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam sekaligus Penasehat Akademik penulis serta Ibu Dr. Nurhanifah, MA selaku sekretaris Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam yang telah banyak membantu pada awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
4. Bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA selaku Pembimbing Skripsi I dan Bapak Dr. Zulkarnain Abdurrahman, Lc, MA selaku Pembimbing Skripsi II, yang telah banyak memberikan kontribusi berupa bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal jariyah dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
5. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pada masa perkuliahan serta Staff Pegawai di FDK UIN Sumatera Utara.
6. Kepala BPBD Provsu yaitu Ir. Abdul Haris Lubis, M.SI serta jajarannya yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di BPBD Provsu. Kepada Bapak Amin, Pak Dachi, Pak Agung, Pak Hendro, Pak Tompul dan yang lainnya yang telah membantu saya dalam pemberian informasi guna penyelesaian skripsi ini.

7. Kepada saudara-saudari saya, yakni kakak Dita Adella Br.Saragih si penyemangat. Kepada abang Dicky Pratama Pulungan dan Dini Afriliya Pulungan serta abang Aditya Permana, yang telah memberikan semangat, hiburan, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi maupun pada masa perkuliahan. Dan saudara-saudari yang tak bisa disebutkan satu persatu.
8. Teruntuk sahabat-sahabat Meong, Tami yang selalu setia kebersamai disaat suka maupun duka, tempat bercerita, satu frekuensi, dan yang paling bisa diandalkan. Kemudian, Ayu, Dila, Laras, dan Ratih, yang saling menghibur dan memberi semangat satu sama lain.
9. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan *positive vibes*, motivator, tersayang, si paling mengerti, dan menempati tempat khusus di hati penulis, Dea Septi Pratiwi, Faradila Gusriani Batubara, dan Almh. Sisca Yulanda Sari Lbs, yang telah kebersamai selama lebih kurang 4 tahun ini,. Dan Asikin Aja yang lainnya yakni Namira, Fizah, Depi, dan Dera.
10. Kepada teman seperjuangan, ketua kelas yakni Zahid, lalu Nurman, Sica, dan seluruh teman-teman BPI-A, yang *Inshaallah* sama-sama S.Sos. Semoga tali silaturahmi dan persaudaraan kita tetap terjaga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat untuk kita semua. Aamiin.

Medan, 23 Juli 2022

Penulis



Riski Adinda Pulungan

NIM. 0102181039

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Istilah	6
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Model	9
B. Bimbingan Teknis	10
1. Pengertian Bimbingan Teknis	10
2. Bimbingan Teknis dalam Perspektif Islam	14
3. Tujuan Bimbingan Teknis	16
4. Urgensi Bimbingan Teknis	18
5. Metode Bimbingan Teknis	20
C. Kinerja	23
1. Pengertian Kinerja	23
2. Kinerja dalam Perspektif Islam	25
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
4. Indikator Kinerja	28
D. Penelitian Terdahulu	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
C. Informan Penelitian	35
D. Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Umum	41
1. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provsu	41
2. Visi dan Misi BPBD Provsu	42
3. Tujuan dan Sasaran BPBD Provsu	42
4. Struktur Kepengurusan BPBD Provsu	43
5. Sarana dan Prasarana	45
B. Temuan Khusus	46
1. Instruktur/Pembimbing di BPBD Provsu	46
2. Pelaksanaan Bimbingan Teknis di BPBD Provsu	48
3. Metode Bimbingan Teknis di BPBD Provsu	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian	57
1. Model Bimbingan Teknis dalam Mewujudkan Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di Kantor BPBD Provsu	57
2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Mewujudkan Peningkatan Kinerja Penanggulangan Bencana di BPBD Provsu	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	70
-----------------------------	----

LAMPIRAN	74
-----------------------	----