

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMK
SWASTA BINA TARUNA 2 MEDAN**



SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*

Oleh :

Ahmad Ramadhan
03.07.17.3.125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

UNIVERSITAS ISIAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMK
SWASTA BINA TARUNA 2 MEDAN**



SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*

Oleh:

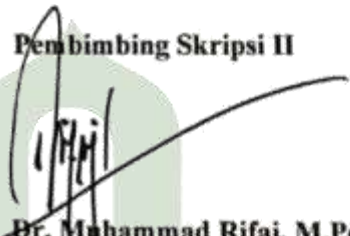
AHMAD RAMADHAN
NIM 03.07.17.3.125

Menyetujui,

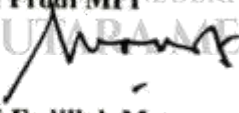
Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II


Nasrul Syakur Chaniago, SS. M.Pd
NIP. 197708082008011014
NIDN. 2008087701


Dr. Muhammad Rifai, M.Pd
NIP. 197005042014111002
NIDN. 2004057002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Ketua Prodi MPI
SUMATERA UTARA MEDAN


Drs. Svafri Fadillah Marpaung, M.Pd.
NIP. 196702052014111001
NIDN. 0105026701

**PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISIAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

Medan, Agustus 2021

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Perihal : Skripsi
A.n Ahmad Ramadhan

Kepada Yang Terhormat:
Bapak Dekan FITK
UIN-SU
di _____
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi mahasiswa:

Nama : Ahmad Ramadhan
NIM : 03.07.17.3.125
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : "Implementasi Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah
Dalam Peningkatan Kinerja Guru Di Smk Swasta Bina
Taruna 2 Medan"

Dengan ini kami menilai skripsi tersebut sudah dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

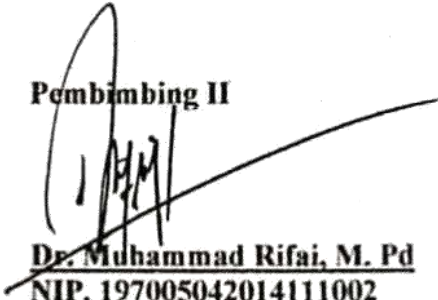
Demikianlah surat ini kami sampaikan atas perhatiannya saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I


Nasrul Syakur Chaniago, SS. M. Pd
NIP. 197708082008011014
NIDN. 2008087701

Pembimbing II


Dr. Muhammad Rifai, M. Pd
NIP. 197005042014111002
NIDN. 2004057002



SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul "IMPLEMENTASI KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMK SWASTA BINA TARUNA 2 MEDAN" OLEH AHMAD RAMADHAN telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

03 September 2021
25 Muharram 1443H

Dan telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua

Drs. Syafrī Fadillah Marpaung, M.Pd
NIP. 19670205 201411 1 001
NIDN. 0105026701

Sekretaris

Fatkhur Rohman, M.A
NIP. 19850301 201503 1 002
NIDN. 2001038503

Anggota Penguji

1. Nasrul Syakur Chaniago, S.S., M.Pd
NIP. 19770808 200801 1 014
NIDN. 2008087701

2. Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP. 19700504 201411 1 002
NIDN. 2004057002

3. Syarhaini Saleh, S.Sos., M.Si
NIP. 19720219 199903 1 003
NIDN. 2019027202

4. Drs. H. T. Darmansah, M.A
NIP. 19601115 198401 1 001
NIDN. 2015116001

Mengetahui



Dr. Mardianto, M.Pd
NIP. 19671212 199403 1 004
NIDN. 2012126703

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Ramadhan

NIM : 03.07.17.3.125

Fak/Prodi : Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan
Islam

Judul Skripsi : **"IMPLEMENTASI KOMUNIKASI INTERPERSONAL
KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN
KINERJA GURU DI SMK SWASTA BINA TARUNA 2
MEDAN"**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul di atas merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top and the text 'METERAI TEMPEL' and 'K587251573' below it.

Ahmad Ramadhan
NIM. 03.07.17.3.125

ABSTRAK



Nama : Ahmad Ramadhan
NIM : 03.07.17.3.125
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

IMPLEMENTASI KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMK SWASTA BINA TARUNA 2 MEDAN

Kata Kunci: Implementasi, Komunikasi Interpersonal, Kepala Sekolah dan Kinerja Guru

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap: (1) Komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan. (2) Pola Komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan (3) Faktor pendukung dan penghambat komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan. (4) Strategi komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan meliputi: profesional, disiplin, tanggung jawab, dan kerja sama. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengumpulan data dilakukan melalui pedoman wawancara, pedoman observasi, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian ialah kepala sekolah, wakil kepala sekolah dan guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru yaitu menyampaikan informasi kepada wakil kepala sekolah dan guru baik itu secara tatap-muka (lisan) seperti memberikan arahan, sehingga dapat melatih kecakapan dalam berkomunikasi umpan-balik sedangkan secara penggunaan media (tulisan) seperti surat peringatan, Email, Whats App, Telpon. Diharapkan kepada kepala sekolah dan wakil kepala sekolah agar dapat memberikan dorongan, pelatihan, arahan serta membina dalam kinerja guru disekolah.

Pembimbing I

Nasrul Syakur Chaniago, SS. M. Pd
NIP. 197708082008011014
NIDN. 2008087701

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis memperoleh kesempatan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tak lupa juga shalawat beriringkan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammd SAW, keluarganya, sahabatnya dan orang-orang yang mengikuti mereka dalam kebaikan sampai hari kiamat kelak.

Adapun tujuan penulisan tugas skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas akhir perkuliahan dan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Prodi Manajemen Pendidikan Islam pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan, maka disusun skripsi yang berjudul: "Implementasi Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan".

Sebagai penulis tentu banyak persoalan yang saya hadapi diantaranya adalah dalam hal pencarian buku sebagai referensi serta usaha dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi ini. Namum berkat bimbingan dan doa dari orangtua dan arahan dosen pembimbing, dosen penasehat akademik, Kaprodi manajemen pendidikan serta bantuan teman – teman dan motivasi semua pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Maka peneliti mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta yakni Ayah Khairul Amri S.Pd, Mama tersayang Erlina Ginting S.Pd dan ketiga saudara yakni Abang Fakhru Rozi, kakak Riska Maulida Nur S.E dan kakak Irma Maya Sari S.Pd Terima kasih telah mendoakan, karena berkat doa dan dukungan mereka serta motivasi dari keluarga skripsi ini dapat terselesaikan dan berkat kasih sayang dan pengorbanan yang tidak terhingga saya dapat menyelesaikan studi sampai memperoleh gelar sarjana.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam, serta Bapak Fakhtur Rohman M.A selaku sekretaris prodi, beserta staf-staf prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, dan nasehat kepada penulis.
5. Bapak Nasrul Syakur Chaniago, SS. M.Pd selaku pembimbing Skripsi I dan Bapak Dr. Muhammad Rifai, M. Pd selaku pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, masukan, motivasi sehingga skripsi ini selesai.
6. Bapak Syarbaini Saleh, S.Sos., M.Si selaku penguji Skripsi III dan Bapak Drs. H.T. Darmansah, M.A selaku penguji Skripsi IV yang telah

memberikan arahan, bimbingan, saran serta motivasi sehingga skripsi ini selesai.

7. Bapak/Ibu dosen baik yang mengajar di MPI maupun Bapak/Ibu Dosen FITK dan semua dosen UINSU yang senantiasa menjadi keluarga besar UINSU baik yang pernah berjumpa langsung maupun tidak. Tiada kata yang senantiasa ucapan terimakasih atas ilmunya, nasehat, bimbingan sehingga penulis bisa mencapai gelar sarjana, yang tidak bisa satu persatu penulis sebutkan namanya.
8. Semua pihak yang telah membantu di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan, Bapak Sujianto, S.Pd. M.M selaku Kepala sekolah SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan, Bapak Fadlan Nurgazali, S.Pd selaku Wakil Kepala Sekolah SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan, Ibu Zikra Hanim, S.Pd selaku Guru di Sekolah SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan dan jajarannya, juga guru-guru serta siswa-siswi SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan.
9. Untuk sahabat-sahabat yakni Sidratil Muntaha, Hadi Lopian Pohan, Muhammad Fajri, Andi Saputra Sirat, Hendriawan Lubis, Juwardin, Sopan Sofian, Juffran Sabri Pasaribu, Muhammad Feri Zul Chair, M. Ikhwan Arif, Khairul Ansyari Siregar, Madelviani Hasibuahn, Ana Rofita, Ahmad Husein, Adrisal, Riani Ardy Puri, Amaliyah, Faujiah Hanum Pane, Ade Khairani, Indah Melia Putri Siregar, Hajjatul Maria Ulfa Dongoran, Khoiriah Munthe, Uci Pratiwi, Cici Claudia Cahya, Bela Puja Kesuma, Nazla Nur Aulia Rambe, Dara Mawaddah, Nurul Wirdayani, Iranida,

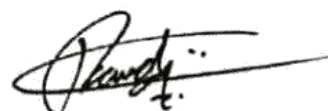
Herawati Sitorus, Nur Laila Hasibuan, Wahyuni, Sri Dewita, Elmi Fadlhan, Muhammad Riyan, Nikmah, Raynaldi Siregar, Fahmi Sipahutar, Aprillia Suci Arista, Sri Rahayu, Chairani, Quina Syalsa Zikra telah memberikan motivasi dan mendukung saya sehingga saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Untuk teman-temanku tersayan MPI 4 stambuk 2017 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah membantu dan memberikan semangat saat saya mulai pesimis.
11. Penyejuk hati ketika setres yaitu ponakan tersayang yang memberikan kelucuan dan kegembiraan pada hati saya bernama Raihan, Rafa, Rafli, Almira dan Izan.

Terimakasih atas semua pihak yang telah membantu semoga dibalas oleh Allah SWT dengan rahmat yang berlipat ganda. Walaupun skripsi ini telah tersusun dengan baik, penulis tetap mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca umumnya, dan khususnya bagi para peneliti yang lain. Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Medan, September 2021
Penulis



Ahmad Ramadhan
NIM. 03.07.17.3.125

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Fokus Penelitian 10

C. Rumusan Masalah 10

D. Tujuan Penelitian 11

E. Manfaat Penelitian 12

BAB II KAJIAN TEORI 13

A. Komunikasi 13

1. Pengertian Komunikasi 13

2. Unsur-unsur Komunikasi 16

3. Pola Komunikasi 22

4. Komunikasi Pendidikan 24

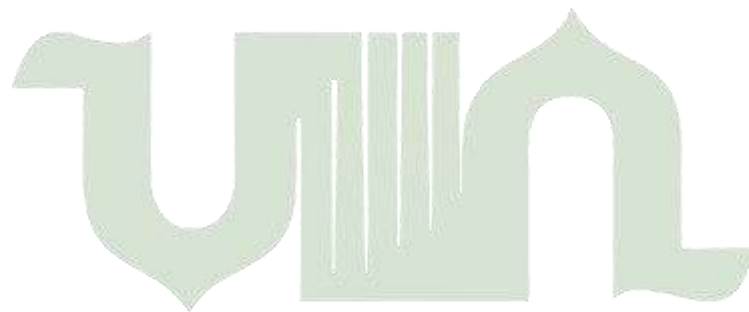
B. Komunikasi Interpersonal 25

1. Hakikat Komunikasi Interpersonal 25

2. Pengertian Komunikasi Antar-pribadi (<i>Communication Interperonal</i>)	27
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	31
C. Kepala Sekolah	33
1. Pengertian Kepala Sekolah	33
2. Tujuan dan Fungsi Kepala Sekolah	36
D. Kinerja Guru	38
1. Pengertian Guru	38
2. Pengertian Kinerja Guru	40
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	42
E. Penelitian Relevan	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	49
C. Subjek Penelitian	49
D. Sumber Data Penelitian	50
E. Pengumpulan Data	51
F. Analisis Data	54
G. Penjamin Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Temuan Umum SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	59
1. Gambaran Umum SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	59

2. Identitas SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	60
3. Visi, Misi dan Tujuan SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	61
4. Data Guru dan Tenaga Kependidikan SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	62
5. Kode Etik Guru SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	64
6. Rekapitulasi Jumlah Siswa/Siswi SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	66
7. Daftar Sarana dan Prasarana SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	69
8. Struktur Organisasi SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	71
B. Temuan Khusus Penelitian	72
1. Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	72
2. Pola Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	80
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	87
4. Strategi Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	102
C. Pembahasan	112
BAB V PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	122

DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

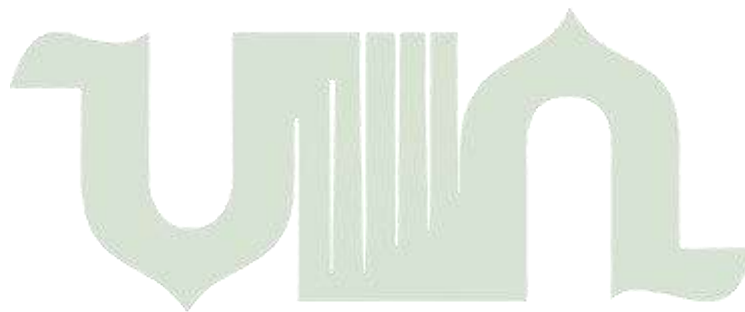
Tabel: 2.1. Data Guru dan Tenaga Kependidikan SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	62
Tabel: 3.1. Kode Etik Guru SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	64
Tabel: 4.1. Jumlah Siswa/Siswi Kelas X SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	65
Tabel: 4.2. Jumlah Siswa/Siswi Kelas XI SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	66
Tabel: 4.3. Jumlah Siswa/Siswi Kelas XII SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	67
Tabel: 4.4. Jumlah Keseluruhan Siswa/Siswi Kelas X, XI dan XII SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	68
Tabel: 5.1. Sarana dan Prasarana SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	69



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar: 2.1. Pola Komunikasi Secara Vertikal Antara Kepala Sekolah Kepada Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	84
Gambar: 3.1. Komunikasi Melalui Media Antara Kepala Sekolah Kepada Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	90
Gambar: 4.1. Komunikasi Secara Interpersonal di Masa Pandemi Covid-19 Antara Kepala Sekolah Kepada Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	93
Gambar: 5.1. Jadwal Kegiatan Belajar Mengajar Daring di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan	96



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN