

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM
PROSES PEMBELAJARAN MELALUI *QUIPPER*
SCHOOL DI SEKOLAH MENENGAH ATAS
SWASTA PGRI 12 MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM)**

Oleh :

ARDIAN NURUL PUSPITA

NIM : 0105172164

PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

2021

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM PROSES
PEMBELAJARAN MELALUI *QUIPPER SCHOOL* DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS SWASTA PGRI 12 MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM)**

Oleh :

ARDIAN NURUL PUSPITA

NIM : 0105172164

Program Studi Ilmu Komunikasi

Pembimbing I



Dr. Hasan Sazali, M.A

NIDN. 2022027604

Pembimbing II



Dr. Anang Anas Azhar, M.A

NIDN. 0104107401

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2021

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM PROSES
PEMBELAJARAN MELALUI *QUIPPER SCHOOL* DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS SWASTA PGRI 12 MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM)**

Oleh :

ARDIAN NURUL PUSPITA

NIM : 0105172164

Program Studi Ilmu Komunikasi

Pembimbing I



Dr. Hasan Sazali, M.A

NIDN. 2022027604

Pembimbing II



Dr. Anang Anas Azhar, M.A

NIDN. 0104107401

SUMATERA UTARA MEDAN

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.SI

NIDN. 2023038301

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : **Skripsi**

Lampiran : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Ardian Nurul Puspita

Nim : 0105172164

Judul Skripsi : Efektifitas Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Proses Pembelajaran Melalui *Quipper School* Di Sekolah Menengah Atas Swasta PGRI 12 Medan

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami mengharapkan agar Skripsi/Tugas Akhir Saudari tersebut diatas dapat segera di Munaqasyahkan di Program Studi Ilmu Komunikasi. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, 13 Oktober 2021

Pembimbing I



Dr. Hasan Sazali, M.A
NIDN. 2022027604

Pembimbing II



Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul "Efektivitas Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Proses Pembelajaran Melalui *Quipper School* Di Sekolah Menengah Atas Swasta PGRI 12 Medan" atas nama Ardian Nurul Puspita, Nim. 0105172164 Program Studi Ilmu Komunikasi telah di munaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal : 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

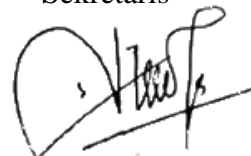
Medan, 21 Oktober 2021

Ketua



Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si
NIDN. 2023038301

Sekretaris



Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A
NIDN. 2013067301

Penguji



1. Dr. Muhammad Husni Ritonga, M.A
NIDN. 2015027503



2. Dra. Zuhriah, M.A
NIDN. 2009066301



3. Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si
NIDN. 2023038301



4. Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401

Mengetahui,

Dekan FIS UINSU



Dr. Maraimbang Daulay, M.A
NIDN 2029066903

MOTTO

"Tuhan tidak menuntut kita untuk sukses.
Tuhan hanya menyuruh kita berjuang tanpa henti."

-Emha Ainun Nadjib-



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardian Nurul Puspita
NIM : 0105172164
Tempat/Tgl. Lahir : Medan, 03 Mei 2000
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial UIN SU Medan
Alamat : Jl. Sesar No. 89 Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul "**Efektivitas Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Proses Pembelajaran Melalui *Quipper School* Di Sekolah Menengah Atas Swasta PGRI 12 Medan**", adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.


Medan, 13 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Ardian Nurul Puspita


NIM. 0105172164

	Nama	: Ardian Nurul Puspita
	NIM	: 0105172164
	Judul	: Efektivitas Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Proses Komunikasi Guru Dan Siswa Di Sekolah Menengah Atas Swasta PGRI 12 Medan
	Pembimbing 1	: Dr. Hasan Sazali, M.A
	Pembimbing 2	: Dr. Anang Anas Azhar, M.A

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi karena di masa pandemi *Covid-19* sistem pembelajaran dialihkan dengan secara online, hal tersebut pun sesuai dengan instruksi dari pemerintah. Dengan bertujuan untuk mengetahui keefektifitasan komunikasi guru dan siswa pada saat proses pembelajaran melalui *Quipper School* di SMA Swasta PGRI 12 Medan. Teori yang digunakan pada penelitian ini yaitu teori *Uses and Effects*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Maka diperoleh hasil dari penelitian menunjukkan bahwa komunikasi guru dan siswa melalui *Quipper School* dalam proses pembelajaran kurang efektif karena masih terdapat siswa yang tidak memahami atau mengerti materi pembelajaran yang diberikan oleh guru, dan terdapat beberapa kendala pada komunikasi guru dan siswa dalam proses pembelajaran melalui *Quipper School* sehingga yang dapat mengurangi keefektifitasan komunikasi guru dan siswa dalam proses pembelajaran.

Kata Kunci : *Efektivitas Komunikasi, Pembelajaran, Quipper School*

	Nama	: Ardian Nurul Puspita
	NIM	: 0105172164
	Judul	: Efektivitas Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Proses Komunikasi Guru Dan Siswa Di Sekolah Menengah Atas Swasta PGRI 12 Medan
	Pembimbing 1	: Dr. Hasan Sazali, M.A
	Pembimbing 2	: Dr. Anang Anas Azhar, M.A

ABSTRACT

The aim of this research is to discover the effectiveness of communication between teacher and students while learning via Quipper School in senior high school PGRI 12 MEDAN. The background of this research is because of the shifting learning process from offline to online in pandemic situation. This research has been done with using theory uses and effects, following with descriptive qualitative method. By using data collection techniques via interview, observation, and documentation. Therefore the result of this research shows that the effectiveness of communication between teacher and students in learning process via Quipper School is deficient since there are students that don't understand neither comprehend the learning materials that has been given by teacher, and there are some obstacles on communication between teacher and students within learning process via Quipper School so that decrease the effectiveness of communication between teacher and students in learning process.

Keywords : *Effectiveness of communication, Learning, Quipper School*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan anugerah dan rahmat yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagaimana yang diharapkan. Dan tidak lupa shalawat serta salam penulis hadiahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam berbentuk ajaran ilmu yang benar lagi sempurna bagi manusia. dan merupakan contoh tauladan dalam kehidupan manusia menuju jalan yang diridhoi Allah.

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Proses Pembelajaran Di Sekolah Menengah Atas Swasta PGRI 12 Medan". Disusun dalam rangka memenuhi tugas-tugas dan melengkapi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Ilmu Sosial Uin Sumatera Utara Medan.

Penulis telah berupaya dengan seluruh usaha yang dilakukan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Akan tetapi, penulis tentu menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan serta kelemahan baik dari segi isi ataupun tatabahasa, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik serta anjuran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Sekiranya skripsi ini dapat berguna dalam memperkaya khazanah ilmu pengetahuan serta penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Dalam proses penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari pengarahannya, bimbingan serta bantuan yang penulis peroleh sehingga mampu mengatasi segala hambatan yang dihadapi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyelesaian tugas ini baik secara langsung

maupun tidak langsung yang sudah memberikan motivasi serta bantuan dalam bentuk moril maupun material sehingga penulis dapat penyelesaian skripsi ini.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang sangat hebat dan saya cintai yaitu Ibunda Leginah dan Bapak Buyung Ardiansyah telah memberikan nasihat dan bimbingan yang sangat luar biasa dalam segala hal, doa yang tulus serta kasih sayang yang tiada hentinya selalu dilimpahkan untuk kesuksesan penulisan dan memberikan motivasi secara moril maupun material sehingga penulis dapat melewati segala hambatan dan kesulitan yang ada dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor UIN Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Maraimbang Daulay, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Muhammad Al Fikri Matondang, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan serta Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial yang telah dengan tulus memberikan arahan, motivasi serta nasihat kepada penulis.
5. Bapak Dr. Hasan Sazali, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Anang Anas Azhar, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staf pegawai Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan pelayanan, bantuan serta mendidik penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Bapak/Ibu Staff sekolah SMA Swasta PGRI 12 Medan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut dan membantu peneliti dalam penelitian ini.

8. Adik-adik yang bersekolah di SMA Swasta PGRI 12 Medan yang telah sukarela membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini hingga akhir.
9. Abang dan Adik tercinta Muhammad Zakaria Chan, S. Kom dan Dinda Nurayuni Humaira yang ikut serta menyemangati sekaligus menghibur dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan kesehatan, kemudahan, dan kesuksesan.
10. Para teman sepejuangan saya Anggy Ayu Wandari, Meilinia Silvia, Taufik Idris, Indry Ayu Desvira, Rahil Fauzan, Abdul Azis, Pradinda Rahmadilla, Fuzi Soleha, Fazrul Falah dan Ahmad Deni Sinambela, yang telah banyak membantu, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
11. Muhammad Ramadhan Milenium, Rizki Amalia Daulay, Desi Widya Silalahi yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada penulis agar tetap semangat dalam penyelesaiannya skripsi ini. Sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
12. Seluruh teman-teman yang ada di hidup saya serta teman jurusan Ilmu Komunikasi Angkatan 2017.

Sekali lagi peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah memberikan semangat motivasi dan bantuan baik secara moril maupun material sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini secara maksimal. Akhirnya, hanya kepada Allah Swt penulis berharap semoga segala bantuan yang diperoleh penulis bernilai ibadah di sisi-Nya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Medan, 13 Oktober 2021

Penyusun



Ardian Nurul Puspita

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
LANDASAN TEORETIS	7
A. Defenisi Konseptual.....	7
1. Efektivitas Komunikasi	7
2. Guru.....	10
3. Siswa	11
4. Proses Pembelajaran.....	13
5. <i>Quipper School</i>	15
B. Teori <i>Uses and Effects</i>	20
C. Kajian Terdahulu.....	22

BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	29
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahaan Data.....	29
 BAB IV	 31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum dan Paparan Data.....	31
B. Deskripsi Hasil Penelitian	35
C. Pembahasan.....	50
 BAB V.....	 55
PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	56
 DAFTAR PUSTAKA	 57
LAMPIRAN.....	61

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Utama <i>Quipper School</i>	15
Gambar 2. 2 Cara Kerja <i>Quipper School</i>	16
Gambar 2. 3 Form Awal Akun Guru	17
Gambar 2. 4 Login Akun Guru	17
Gambar 2. 5 Tampilan Akun Guru	18
Gambar 2. 6 Form Awal Akun Guru	18
Gambar 2. 7 Login Akun Siswa.....	19
Gambar 2. 8 Tampilan <i>Quipper Create</i>	19
Gambar 4. 1 Maps Sekolah.....	32
Gambar 4. 2 Tampilan Jawaban Benar dan Salah.....	39
Gambar 4. 3 Tampilan Materi Pembelajaran dan Soal	41



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Siswa.....	34
----------------------------	----



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN