

**PENGARUH NILAI-NILAI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS BANK SUMUT SYARIAH
KC BRIGJEN KATAMSO MEDAN**

Oleh :

RAHMAYANTI MARPAUNG

NIM. 0503173303

Program studi

PERBANKAN SYARIAH



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN 2021/1442H

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmayanti Marpaung
Nim : 0503173303
Tempat / tanggal lahir : Tanjungbalai, 23 Desember 1998
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl. Dahlia, Sidorejo Hilir Kec. Medan Tembung Medan Sumatera Utara

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ **PENGARUH NILAI-NILAI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK STUDI KASUS BANK SUMUT SYARIAH KC BRIGJEN KATAMSO MEDAN**” benar karya hasil saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Medan 21 Desember 2021
Yang membuat pernyataan

Rahmayanti Marpaung

PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

PENGARUH NILAI NILAI BUDAYA ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS
BANK SUMUT SYARIAH KC BRIGJEN KATAMSO MEDAN

Oleh:

RAHMAYANTI MARPAUNG

NIM 0503173303

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapat Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Jurusan Perbankan Syariah

Medan 21 Desember 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Annio Indah Lestari, M. SI

NIP. 197403092011012003

NIDN. 2009037401

Muhammad lathief Ilhamy Nasution M.E.I

NIP. 198904262019031007

NIDN. 2026048901

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Dr. Tuti Anggraini, M.A

Nip. 197705312005012007

NIDN. 2031057701

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul “**Pengaruh Nilai-nilai Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Studi Kasus Bank Sumut Syariah KC Brigjen Katamso Medan**” a.n Rahmayanti Marpaung, NIM 0503173303 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 25 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 07 Februari 2022
Panitia Sidang Munaqasyah
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua

Sekretaris

Dr.Tuti Anggraini,MA
NIDN. 2031057701

Muhammad Lathief Ilhamy Nasution,M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota

1.

2.

Annio Indah Lestari. M. Si
NIDN. 2009037401

Muhammad Lathief Ilhamy Nasution,M.E.I
NIDN. 2026048901

3.

4.

Imsar, M. Si
NIDN. 2003038701

Nursantri Yanti M.E.I
NIDN. 2128059002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UINSU Medan

Dr.Muhammad Yafiz,M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Rahmayanti Marpaung, NIM 0503173303. Skripsi berjudul “Pengaruh Nilai-nilai Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Studi Kasus Bank Sumut Syariah KC Brigjen Katamso Medan”. Pembimbing I Ibu Annio Indah Lestari M. SI dan Pembimbing II Bapak Muhammad Lathief Ilhamy Nasution M.E.I

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan Bank Sumut Syariah KC brigjen Katamso Medan. Penelitian ini menggunakan dua variabel independen yaitu budaya organisasi dan komitmen organisasi dan satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang memberikan data primer dengan memberi kuisioner kepada karyawan pada Bank Sumut Syariah KC Brigjen Katamso Medan sebagai sampel yang berjumlah 33 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda. Berdasarkan dari penelitian dari uji Hipotesis yang dilakukan diperoleh hasil bahwa variabel organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, lalu budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Nilai-nilai Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Studi Kasus Bank Sumut Syariah KC Brigjen Katamso Medan”**. Ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat berangkaikan salam keharibaan junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Mudah-mudahan kita mendapatkan syafaatnya di yaumul akhir kelak, aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penulisan maupun dari segi materi. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Orang tua penulis tersayang Ayahanda Hamzah Marpaung dan Ibunda Nafsiah Silalahi yang telah memberikan begitu banyak cinta, kasih sayang, doa serta dukungan yang luar biasa hingga saat ini, perjuangan kalian yang membuat penulis merasa menjadi anak yang paling beruntung. Terimakasih juga kepada ketiga saudara kandung penulis kakak Endang Syahrianti Marpaung S.pd, Abang Arifin Syahputra Marpaung, dan kakak Nurhikmah Marpaung.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, M.A selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Dr. Marliyah, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Dr. Mustapa Khamal Rukan, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.A selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan Bapak Muhammad Lathief Ilhamy, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Universitas

Islam Negeri Sumatera Utara.

8. Ibu Annio Indah Lestari M. SI selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
9. Bapak Muhammad Lathief Ilhamy Nasution M.E.I selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
10. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta staf pegawai yang telah memberikan ilmu selama diperkuliahan.
11. Kepada pihak Bank Sumut Syariah KC Brigjen Katamso Medan yang telah membantu memberikan izin penelitian skripsi penulis hingga selesai.
12. Kepada orang terdekat yang dicintai terimakasih sudah memberi dukungan hingga skripsi ini selesai
13. Teman terbaik (Aisyah amini ismail, Nadila Tri Oktaviani, Fadillah Sandi Sembiring, Latifah Hanum Nasution, Najunda Sari, dan Gemila Sari Daulay) yang sealelu senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
14. Kepada teman-teman Magang, KKN, dan Perbankan Syariah Stanbuk 17 B yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi hingga selesai.

Daftar Isi

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Batasan Istilah	8
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
A. Kajian Teoritis	9
1. Budaya Organisasi	9
a. pengertian Budaya	9
b. pengertian Organisasi	9
c. Pengertian Budaya Organisasi	10
d. Karakteristik Budaya Organisasi	12
e. Fungsi Budaya Organisasi.....	14
f. Tipe Budaya Organisasi	15
g. Indikator Budaya Organisasi	15
2. Komitmen Perusahaan	17
a. pengertian komitmen	17
b. pengertian komitmen organisasi.....	17
c. Indikator Komitmen organisasi	19
3. Kinerja Karyawan	21
a. pengertian Kinerja Karyawan.....	21
b. Defenisi Kinerja	22
c. indikator-indikator Kinerja.....	22
B. Kajian Terdahulu	23
C. Kerangka Konseptual.....	28
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan Penelitian	31

	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
	C. Jenis dan Sumber Data.....	31
	1. Jenis Data.....	31
	2. Sumber Data	32
	D. Populasi Dan Sampel	32
	1. Populasi	32
	2. Sampel.....	32
	E. Definisi Operasional	33
	1. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	33
	2. Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	33
	F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	33
	1. Wawancara	33
	2. Kuisisioner	34
	G. Analisis Data	35
	1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
	2. Uji Asumsi Klasik	35
	3. Analisis Regresi Linier Berganda	36
	4. Uji Hipotesis	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
	A. Gambaran Umum PT.Bank Sumut Syariah.....	47
	a. Sejarah Singkat PT.Bank Sumut Syariah.....	47
	b. Malna Logo PT. Bank Sumut Syariah	50
	c. Visi Dan Misi PT. Bank Sumut Syariah	51
	d. Struktur Organisasi PT. Bank Sumut Syariah	51
	B. Deskripsi Data Penelitian	53
	a. Uji Deskriptif	53
	b. Hasil Analisis Deskriptif.....	57
	C. Uji Kualitas Data	58
	a. Uji Validasi	58
	b. Uji Reabilitas	60
	D. Uji Asumsi Klasik	60
	a. Uji Normalitas.....	60
	b. Uji Multikolinearitas	63
	c. Uji Heteroskedastisitas	64
	E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67

F. Uji Hipotesis	68
a. Uji t (Uji Persial).....	68
b. Uji F (Uji simultan).....	69
c. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	70
G. PEMBAHASAN	71
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran-saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 tingkat jumlah neraca Bank Sumut Syariah KC Brigjen Katamso 4	
2.1 tingkat absensi karyawan Bank Sumut Syariah KC Brigjen Katamso Medan 4	
3.1 Kajian Terdahulu	23
4.1 Waktu Penelitian	31
4.2 Kriteria Penelitian Kuesioner	35
4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.5 DiStribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi Bagian Pekerjaan.....	55
4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	56
4.7 Statistik Deskriptif.....	57
4.8 Hasil Uji Validasi.....	58
4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.10 Hasil Uji Normalitas dengan kolmogrow smirnov.....	63
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
4.12 Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser.....	66
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.14 Hasil Uji t (Uji Persial).....	68
4.15 Uji F (Uji Simultan).....	69
4.16 Hasil Uji Model R ²	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Kerangka Teoritis.....	29
4.1 Makna Logo PT. Bank Sumut Syariah.....	50
4.2 Struktur Organisasi PT. Bank Sumut Syariah.....	52
4.3 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal P-Plot.....	61
4.4 Histogram	62
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatter Plot.....	65

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN