

**METODE BIMBINGAN KEAGAMAAN DALAM MENCEGAH
TINDAKAN *BULLYING* VERBAL PADA ANAK PANTI
ASUHAN AMALIAH KOTA TEBING TINGGI**

SKRIPSI

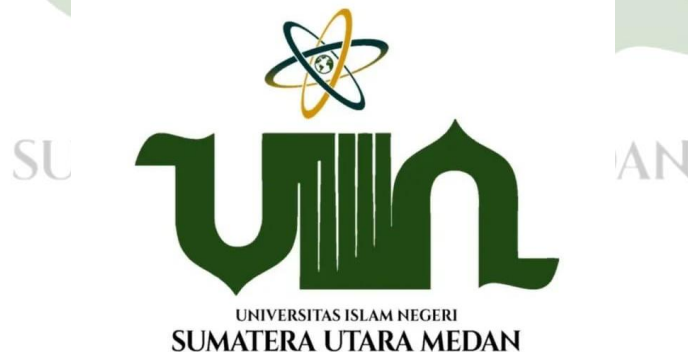
Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

ANISYA AFIFA

NIM : 0102181019

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**METODE BIMBINGAN KEAGAMAAN DALAM MENCEGAH
TINDAKAN *BULLYING* VERBAL PADA ANAK PANTI
ASUHAN AMALIAH KOTA TEBING TINGGI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

ANISYA AFIFA

NIM : 0102181019

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Zainal Arifin Lc, MA
NIP. 196910012000031003

Pembimbing II



Dr. H. Maulana Andi Surya Lc, MA
NIP. 197503252008011011

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan Wiliem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp. 6615683

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **Metode Bimbingan Keagamaan dalam Mencegah Tindakan *Bullying* Verbal pada Anak Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi**, A.n Anisya Afifa telah dimunaqasyah dalam sidang munaqasyah pada tanggal 23 Agustus 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Ujian Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua

Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007

Sekretaris

Dr. Nurhanifah, MA
NIP. 197507222006042001

Anggota Penguji

1. Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007
2. Dr. Zulkarnain Abdurrahman Lc, MA
NIP. 197408202005011004
3. Prof. Dr. H. Zainal Arifin Lc, MA
NIP. 196910012000031003
4. Dr. H. Maulana Andi Surya Lc, MA
NIP. 197503252008011011

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Mengetahui
DEK A...TAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA



Dr. Lahmuddin, M.Ed
19620411 198902 1 00 2



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan Wiliem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp. 6615683

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : Anisya Afifa

NIM. : 0102181019

Judul : Metode Bimbingan Keagamaan dalam Mencegah
Tindakan Bullying Verbal pada Anak Panti Asuhan
Amaliyah Kota Tebing Tinggi

Anggota Penguji

1. Dr. Zainun, MA

NIP. 197006151998031007

1.

2. Dr. Zulkarnain Abdurrahman Lc, MA

NIP. 197408202005011004

2.

3. Prof. Dr. H. Zainal Arifin Lc, MA

NIP. 196910012000031003

3.

4. Dr. H. Maulana Andi Surya Lc, MA

NIP. 197503252008011011

4.

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 19 September 2022

An. Dekan

Ketua Jurusan BPI

Dr. Zainun, M.A

NIP. 197006151998031007

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SEMINAR

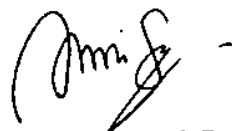
Skripsi yang berjudul "METODE BIMBINGAN KEAGAMAAN DALAM MENCEGAH TINDAKAN *BULLYING* VERBAL PADA ANAK PANTI ASUHAN AMALIAH KOTA TEBING TINGGI" oleh ANISYA AFIFA 0102181019, telah melakukan seminar proposal pada tanggal 21 Maret 2022

Medan, 21 Maret 2022


Penguji I


Dr. Zainun, MA.
NIP. 197006151998031007


Penguji II


Annisa Arrumaisyah Daulay, M.Pd. Kons.
NIP. 199109302019032019

Penguji III


Prof. Dr. H. Zainal Arifin Lc, MA.
NIP. 197503252008011011

Penguji IV


Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc, MA.
NIP. 197503252008011011

Mengetahui

An. Dekan

Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam


Dr. Zainun MA.
NIP. 197006151998031007

Nomor : Istimewa

Medan, 08 Agustus 2022

Lamp : -

Kepada Yth:

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN SU

A.n Anisya Afifa

Di-

Medan

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswi An. Anisya Afifa yang berjudul "Metode Bimbingan Keagamaan dalam Mencegah Tindakan *Bullying* Verbal pada Anak Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi". Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Zainal Arifin Lc, MA

NIP. 196910012000031003

Pembimbing II



Dr. H. Maulana Andi Surya Lc, MA

NIP. 197503252008011011

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisya Afifa

NIM : 0102181019

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Metode Bimbingan Keagamaan dalam Mencegah Tindakan *Bullying* Verbal pada Anak Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi

Menyatakan dengan sebenarnya yang saya serahkan ini benar-benar karya asli saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 19 September 2022

Yang Membuat Pernyataan



Anisya Afifa

ABSTRAK

Nama : Anisya Afifa
Nim : 0102181019
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Zainal Arifin Lc, MA
Pembimbing II : Dr. H. Maulana Andi Surya Lc, MA
Judul Skripsi : Metode Bimbingan Keagamaan dalam Mencegah Tindakan *Bullying* Verbal pada Anak Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena perilaku anak-anak di Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi yang sering melakukan *bullying* secara verbal. *Bullying* verbal yang sering terjadi yaitu mengejek nama orang tua, memanggil dengan sebutan yang menyangkut fisik, memberi julukan nama dan sebagainya. Hal ini dapat berdampak pada psikologis anak yang menjadi korban *bully* dan juga bertentangan dengan ajaran agama Islam. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan (1) Metode bimbingan keagamaan yang dilakukan pihak panti dalam mencegah *bullying* verbal (2) Indikator keberhasilan dari metode bimbingan keagamaan yang dilakukan dalam mencegah *bullying* verbal. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data diambil dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi yang diperoleh langsung dari sasaran penelitian maupun catatan dari sumber yang terkait.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa ketiga metode bimbingan keagamaan yang dilaksanakan di Panti Asuhan Amaliyah dalam mencegah *bullying* verbal yaitu metode *bil hikmah*, *maw'izhah al-hasanah* dan *mujadalah* belum dapat dikatakan berhasil. Hal ini ditunjukkan dengan beberapa indikator yang belum terlaksana dengan baik, yaitu pada metode *bil hikmah* masih terdapat paksaan, terus berbicara sehingga tidak memperhatikan kondisi untuk diam, apa yang dibicarakan hanya fokus untuk mengubah perilaku anak-anak panti. Selanjutnya, metode *maw'izhah al-hasanah* yang masih sering terbawa emosi dalam penyampaiannya, tidak ada mengingatkan untuk bersyukur, tidak memberikan pujian, tidak ada menjelaskan janji akan kemenangan, namun pembimbing agama masih memberikan sindiran dan perumpamaan yang dilakukan dengan cara menyebutkan nama anak-anak panti, mengemukakan kisah keislaman seperti kisah Nabi Nuh, memberikan arahan untuk bersabar jika ada yang mendapatkan *bullying* verbal. Kemudian metode *mujadalah* yang dalam praktiknya pembimbing agama tanpa sengaja menyebut kekurangan salah satu anak panti, anak-anak panti masih belum bisa untuk saling menghormati karena ditengah sesi diskusi mereka bertahan dengan pendapatnya masing-masing sehingga membuat suasana tidak kondusif. Namun materi yang diberikan pembimbing agama sesuai dengan ajaran Allah dengan menjelaskan sikap Nabi Nuh dan Nabi Muhammad yang bertahan dan tetap sabar menyebarkan agama Allah walaupun diejek dan dimaki oleh orang lain.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi imo berjudul “Metode Bimbingan Keagamaan dalam Mencegah Tindakan *Bullying* Verbal pada Anak Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi” disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung oleh beberapa pihak, secara khusus ucapan terimakasih saya ucapkan kepada Ayah kandung saya Ardiansyah dan Ibu kandung saya Sri Yanti Nasution yang dengan segala upayanya, perhatiannya serta kasih sayangnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tak lupa pula ini semua berkat doa dari mereka yang tidak pernah putus, Nenek saya Jumiyeem atas dukungan, semangat serta doa yang diberikan kepada penulis, dan juga adik-adik saya Ahmad Fhadil dan Avira Salsabila atas segala doa, bantuan dan dukungannya selama ini.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA. selaku Rektor UIN Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA selaku Wakil Rektor I UIN Sumatera Utara, Ibu Dr. Hasnah Nasution, MA selaku Wakil Rektor II UIN Sumatera

Utara, Bapak Dr. Nispul Khoiri, M.Ag selaku Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara.

2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr. Rubino, MA selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku Wakil Dekan II, serta Bapak Muaz Tanjung, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Bapak Dr. Zainun, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam dan Ibu Dr. Nurhanifah, MA selaku sekretaris Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam serta Kakak Nuzul Lainatussyifa, SE selaku staf Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.
4. Bapak Prof. Dr. H. Zainal Arifin Lc, MA selaku Pembimbing Skripsi I dan Bapak Dr. H. Maulana Andi Surya Lc, MA selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta kritik dan saran untuk dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Para pihak Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi yang telah berkenan membantu penulis dalam segala kelengkapan data serta adik-adik asuh di Panti Asuhan Amaliyah yang telah bersedia membantu penulis dalam memperoleh data untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Elfi Yanti Ritonga, MA selaku Dosen pembimbing Akademik yang senantiasa memberi arahan serta saran.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan staf pegawai di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara atas segala bantuannya.

8. Sahabat-sahabat seperjuangan selama di bangku kuliah Adinda Muna Salwa, Liyani Azizah Lingga, Nurman Yudhistira atas segala doa, dukungan, bantuan, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama menulis skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Sahabat saya Sri Julia Ningsih yang senantiasa selalu memberikan doa, semangat, dukungan serta bantuan kepada penulis selama masa kuliah. Terimakasih telah menjadi pendengar yang baik dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Teman dan sahabat seperjuangan terkhusus mahasiswa BPI-A stambuk 2018 yang telah banyak sekali memberikan dukungan kepada penulis mulai awal kuliah hingga sampai sejauh ini.
11. Seluruh kerabat dan teman-teman yang tidak tertulis satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan dalam limpahan nikmat dan rahmat karunia kepada kita semua, *aamiin*.
Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan penulis dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat untuk kepentingan dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 08 Agustus 2022

Penulis



Anisya Afifa
0102181019

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Batasan Istilah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Metode Bimbingan Keagamaan	13
1. Metode <i>Bil hikmah</i>	13
2. Metode <i>Maw'izhah al-hasanah</i>	21
3. Metode <i>Mujadalah</i>	30
B. Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	44

C. Sumber Data	44
D. Informan Penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
A. Temuan Umum Panti Asuhan Amaliyah Kota Tebing Tinggi	52
B. Metode Bimbingan Keagamaan dalam Mencegah <i>Bullying</i> Verbal	56
1. Metode <i>Bil hikmah</i>	57
2. Metode <i>Maw'izhah al-hasanah</i>	66
3. Metode <i>Mujadalah</i>	77
C. Indikator Keberhasilan Metode Bimbingan Keagamaan dlm Mencegah <i>Bullying</i> Verbal	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian	45
Tabel 2. Matrik Kisi-Kisi Wawancara	48
Tabel 3. Susunan Pengurus Panti Asuhan	54
Tabel 4. Data Anak Panti Berdasarkan Umur	55

