

**METODE KONSELING TERHADAP REMAJA KORBAN *BULLYING*  
PADA BIRO PSIKOLOGI *RECOVERME* KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk  
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

**NURMAN YUDHISTIRA**

**NIM : 0102181022**

**Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

**METODE KONSELING TERHADAP REMAJA KORBAN *BULLYING*  
PADA BIRO PSIKOLOGI *RECOVERME* KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

**NURMAN YUDHISTIRA**  
**NIM : 0102181022**

**Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam**

**Pembimbing I -**



**Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd**  
**NIP. 196801031994031001**

**Pembimbing II**



**Dr. Kamalia. M. Hum**  
**NIP. 197508162003122003**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan.Wiliem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp. 6615683

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **Metode Konseling Terhadap Remaja Korban Bullying Pada Biro Psikologi Recoverme Kota Medan**, A.n Nurman Yudhistira telah dimunaqasyah dalam sidang munaqasyah pada tanggal 23 Juli 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S,Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Ujian Munaqasyah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua

Dr. Zainun, MA  
NIP. 197006151998031007

Sekretaris

Dr. Nurhanifah, MA  
NIP.197507222006042001

**Anggota Penguji**

1. Dr. Annaisaburi, M.Ag  
NIP. 196501021997031001
2. Dr. Khatibah, MA  
NIP. 197502042007102001
3. Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd  
NIP. 196801031994031001
4. Dr. Kamalia, M.Hum  
NIP. 197508162003122003

1.

2.

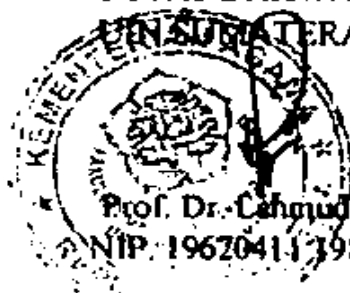
3.

4.

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA



Prof. Dr. Cahmuddin, M.Ed  
NIP. 196204111989021001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan.Wiliem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp. 6615683

**SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI**

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

**Nama** : Nurman Yudhistira  
**NIM** : 0102181022  
**Judul** : “Metode Konseling Terhadap Remaja Korban *Bullying*  
Pada Biro Psikologi *Recoverme* Kota Medan”.

**Anggota Penguji**

1. Dr. Annaisaburi, M.Ag  
NIP. 196501021997031001
2. Dr. Khatibah, MA  
NIP. 197502042007102001
3. Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd  
NIP. 196801031994031001
4. Dr. Kamalia, M.Hum  
NIP. 197508162003122003

1.

2.

3.

4.

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 4 September 2022

An. Dekan

Ketua Jurusan BPI

Dr. Zainun, MA

NIP. 19700615 199803 1 007

Nomor : Istimewa

Medan, Juni 2022

Lamp : -

Kepada Yth:

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan

A.n Nurman Yudhistira

Komunikasi UIN SU

Di-

Medan

Assalamu'laikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi mahasiswa Nurman Yudhistira yang berjudul "Metode Konseling Terhadap Remaja Korban *Bullying* Pada Biro Psikologi *Recoverme* Kota Medan". Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat memperoleh gelar sarjana sosial pada fakultas dakwah dan komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Mudah – mudahan dalam waktu dekat, kiranya saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalam

Pembimbing I ~



**Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd**

**NIP. 196801031994031001**

Pembimbing II



**Dr. Kamalia. M. Hum**

**NIP. 197508162003122003**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurman Yudhistira  
NIM : 0102181022  
Fakultas/ Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan Penyuluhan  
Islam  
Judul Skripsi : Metode Konseling Terhadap Remaja Korban  
*Bullying* Pada Biro Psikologi *Recoverme* Kota  
Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar sarjana dan ijazah yang diberikan batas saya terima.

Medan, Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Nurman Yudhistira**

**NIM. 0102181022**

## ABSTRAK

Nama : Nurman Yudhistira  
NIM : 0102181022  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi  
Pembimbing I : Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd  
Pembimbing II : Dr. Kamalia, M.Hum  
Judul Skripsi : Metode Konseling Terhadap Remaja Korban  
*Bullying* Pada Biro Psikologi *Recoverme* Kota  
Medan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui metode konseling terhadap remaja korban *bullying*, baik dari tahapan pelaksanaannya dan teknik yang digunakan serta hambatan-hambatan yang terjadi pada saat proses konseling. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi yang diperoleh langsung dari sasaran penelitian maupun catatan dari sumber yang terkait penelitian. Hasil penelitian ini, (1) Metode konseling yang digunakan psikolog ialah konseling individual yang berarti pertemuan tatap muka secara individu antara klien yang bersangkutan dengan psikolog yang menangani, dan juga menggunakan cara dari perpaduan direktif dan non direktif. Tahapan-tahapan konseling yang dilakukan sama dengan tahapan kosenling pada umumnya yakni tahap pertama pendekatan terlebih dahulu dan lebih banyak ngobrol dan bermain, tahap selanjutnya sudah mulai bertanya-tanya dan memberikan beberapa tugas atau chalange yang harus dikerjakan dirumah, tahap selanjutnya mulai memberikan teknik-teknik penyelesaian dan setiap sesi memiliki tugas yang berbeda, semakin tinggi sesi maka semakin tinggi juga level tugas yang harus dikerjakan klien yang bersangkutan. Teknik yang dipakai oleh psikolog dalam menangani kasus *bulying* ini ialah dengan teknik seperti teknik kognitif behavior, teknik *reward fanishment*, teknik kartasis, teknik permainan kartu atau gambar, teknik relaksasi, teknik penyadaran dan terakhir menggtunakan teknik *award self*. (2) indikator keberhasilan metode konseling yang digunakan terlihat dari perubahan sosial klien yang menjadi lebih percaya diri, klien lebih berani untuk berteman dengan orang baru, klien juga sudah lebih percaya diri (3) hambatan yang dialami ialah klien yang hanya diam dan menangis, orang tua yang menuntut, klien tidak terbuka, klien tidak mu bertindak dan klien yang *over negatif thingking*.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas nikmat dan rahmat yang telah Allah SWT berikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan umat manusia dari zaman kekelaman hingga zaman yang terang benderang dimasa sekarang serta menjadi panutan bagi umat Islam.

Terimakasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda yang telah berada di surganya Allah Ayahanda Alm. Sutiman dan Ibunda Nurma tercinta yang telah melahirkan, mengasuh, membesarkan, dan mendidik penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang dan telah memberikan segalanya kepada penulis baik moral maupun materi, motivasi serta kesabaran untuk mendoakan penulis dalam mencapai gelar Sarjana Sosial dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Terima kasih juga kepada Nurman Dhanu abangda tercinta yang selalu memotivasi, memberikan semangat serta bantuan materil selama proses perkuliahan berlangsung. Dan tak lupa Suci Hardhini, Seto Nurman Dhani dan Nurman Abdillah yang telah membiayai penulis dalam menyelesaikan pendidikan S.1 sampai sekarang ini dan selalu mendukung dan menguatkan penulis ketika penulis dalam keterpurukan selama proses perkuliahan.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk menyelesaikan tugas-tugas dan menyempurnakan persyaratan demi mewujudkan gelar sarjana S-1 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, maka penulis



mengajukan proposal skripsi dengan judul “Metode konseling terhadap remaja korban *bullying* pada Biro psikologi *recoverme* kota Medan”.

Penulis menyadari bahwa masih terbatasnya ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis kuasai hal ini menyebabkan berbagai hambatan penulis lalui dalam menyusun skripsi ini. Namun, berkat ketekunan, keuletan, kesabaran dan bimbingan Bapak/Ibu dosen pembimbing serta kontribusi dari berbagai pihak hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis memberikan ucapan terima kasih dengan setulus hati kepada:

1. Bapak Prof. Syahrin Harahap, MA sebagai Rektor UIN Sumatera Utara Medan, Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA selaku wakil rektor I UIN Sumatera Utara Medan, Ibu Dr. Hasnah Nasution, MA selaku wakil rektor II UIN Sumatera Utara Medan, dan Bapak Dr. Nispul Khorri, M.Ag selaku wakil rektor III UIN Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Lahmuddin Lubis, M.Ed, sebagai dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Bapak Dr. Rubino, MA selaku wakil dekan I UIN Sumatera Utara Medan,, Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku wakil dekan II UIN Sumatera Utara Medan, serta Bapak Muaz Tanjung selaku wakil dekan III UIN Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Zainun, MA sebagai ketua jurusan bimbingan penyuluhan Islam, dan Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA sebagai sekretaris jurusan bimbingan penyuluhan Islam, serta Kakak Nuzulatunnasyifa, SE selaku staf jurusan Bimbingan penyuluhan Islam.

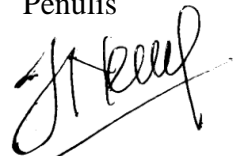
4. Bapak Dr. Abdurrahman, M.Pd sebagai dosen pembimbing skripsi I beserta Ibu Kamalia, M.Hum sebagai dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Annai Saburi, M.Ag selaku dosen pembimbing akademik penulis selama penulis belajar di UIN Sumatera Utara Medan.
6. Kepada pihak biro psikologi *recoverme* Kota Medan beserta staf yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik penulis selama menjalani pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
8. Sahabat-sahabat senasib dan seperjuangan prodi bimbingan penyuluhan Islam-A Stambuk 2018 yang turut memberikan dukungan dan motivasi dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
9. Kepada sahabat tercinta, terkasih dan tersayang (*Samawa Club*) Adinda Muna Salwa, Annisya Afifa dan Liyani Azizah Lingga yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan menjadi pendengar yang baik selama penulis memiliki kendala selama proses perkuliahan berlangsung.
10. Kepada sayang-sayang kontrakan sejahtera Aini Zuhrotul Afidah, Elisa Ananda, Fitri Fadilla Pakpahan dan Dimas Jhodi Pradana yang telah memberikan masukan, motivasi, kata-kata doa serta menemani penulis selama penulis meneliti di tempat penelitian.

11. Seluruh pihak yang turut berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang namanya tidak disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi bahan, isi maupun analisisnya. Maka dari itu, penulis sangat msngharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berserah diri kepada Allah SWT semoga skripsi ini melahirkan karya tulis yang memiliki manfaat terutama bagi penulis serta bagi para pembaca pada umumnya.

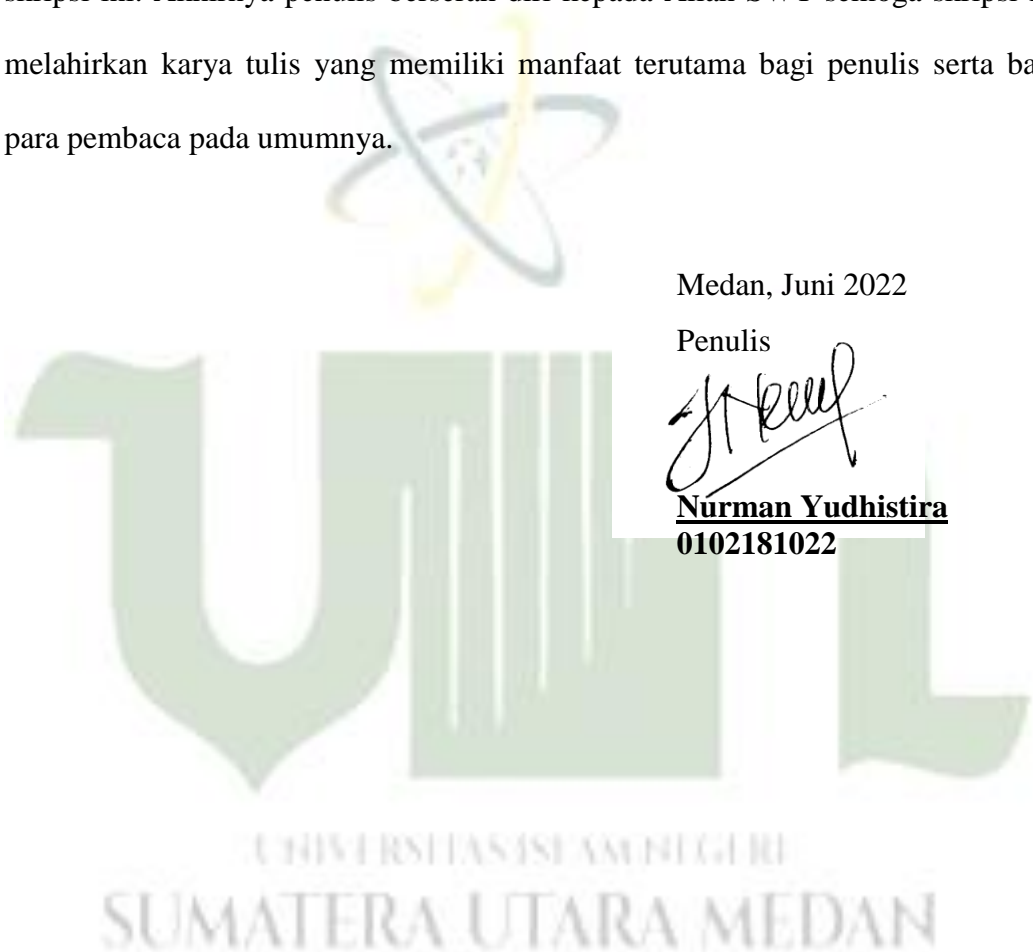
Medan, Juni 2022

Penulis



**Nurman Yudhistira**

**0102181022**



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Istilah .....	6
D. Tujuan Penulisan.....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Metode Dalam Konseling .....	11
1. Pengertian Metode .....	11
2. Pengertian Konseling .....	12
3. Macam- Macam Metode Konseling.....	17
B. Keberhasilan Konseling .....	23
1. Faktor Pendukung Keberhasilan Konseling.....	25
2. Tanda – Tanda Konseling Berhasil .....	27
C. Tahap-Tahap Konseling.....	28
D. Teknik- Teknik Dalam Konseling.....	32

E. Penelitian Terdahulu .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	36
C. Informan Penelitian.....	38
D. Sumber Data.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Metode Konseling Terhadap Remaja Korban <i>Bullying</i> .....	52
B. Indikator Keberhasilan Metode Konseling .....	55
C. Hambatan-Hambatan Dalam Metode Konseling .....	55
D. Pembahasan .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian.....	39
-----------------------------------	----





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN