

**LAYANAN INDIVIDUAL DALAM MEMBANGUN PERCAYA DIRI
PADA PENYANDANG TUNA DAKSA DI SDLB NEGERI 167713**

KOTA TEBING TINGGI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan

Memenuhi Syarat-syarat untuk Mencapai

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

ELISA ANANDA

NIM. 0102181007

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**LAYANAN INDIVIDUAL DALAM MEMBANGUN PERCAYA DIRI
PADA PENYANDANG TUNA DAKSA DI SDLB NEGERI 167713**

KOTA TEBING TINGGI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan

Memenuhi Syarat-syarat untuk Mencapai

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

ELISA ANANDA

NIM. 0102181007

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Pembimbing I

Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag

NIP. 196912082007011037

1-Agustus-2022

M NEGERI

Pembimbing II

Dr. H. Maulana Andi Surva, Lc., MA

NIP. 197503252000811011

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731
Telp 6622925. Fax 6615683

SURAT PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Layanan Individual dalam Membangun Percaya Diri pada Penyandang Tuna Daksa di SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi, oleh Elisa Ananda, NIM 0102181007 telah di sidangkan pada tanggal 23 Agustus 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Ujian Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan**

Ketua

Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007

Sekretaris

Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 197507222006042001

Anggota Penguji

1. Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007

2. Dr. Zulkarnain Abdurrahman, Lc. MA
NIP. 19740820 2005011004

3. Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag
NIP. 196912082007011037 --

4. Dr. H. Maulana Andi Surva, Lc. MA
NIP. 197503252008011011

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Dawah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara**



Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed
NIP. 19620411198021002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**




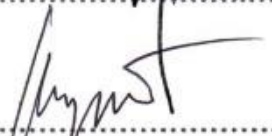
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : Elisa Ananda
NIM : 0102181007
Judul : “Layanan Individual dalam Membangun Percaya Diri pada
Penyandang Tuna Daksa di SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi”

Anggota Penguji

1. Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007 
.....
2. Dr. Zulkarnain Abdurrahman, Lc. MA
NIP. 197408202005011004 
.....
3. Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag
NIP. 196912082007011037 
.....
4. Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc. MA
NIP. 197503252008011011 
.....

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 05 September 2022
An. Dekan
Ketua Jurusan BPI


Dr. Zainun, M.A
NIP. 197006151998031007

Nomor : Istimewa

Medan, 02 Agustus 2022

Lamp : -

Kepada Yth:

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Dakwah

A.n Elisa Ananda

dan Komunikasi UIN SU

Di-

Medan



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi mahasiswi Elisa Ananda yang berjudul "Layanan Individual dalam Membangun Percaya Diri pada Penyandang Tuna Daksa di SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi". Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat memperoleh gelar sarjana sosial pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, kiranya saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalam

Pembimbing I

Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag

NIP. 196912082007011037

Pembimbing II

Dr. H. Maulana Andi Surva, Lc., MA

NIP. 197503252000811011

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elisa Ananda
NIM : 0102181007
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan
Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : Layanan Individual dalam Membangun
Percaya Diri pada Penyandang Tuna Daksa
di SDLB Negeri 167713 Kota Tebing
Tinggi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar sarjana dan ijazah yang diberikan batal saya terima.

Medan, 02 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Elisa Ananda

NIM. 0102181007

ABSTRAK

Nama : Elisa Ananda
NIM : 0102181007
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi
Pembimbing I : Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag
Pembimbing II : Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc., MA
Judul : **Layanan Individual dalam Membangun
Percaya Diri pada Penyandang Tuna
Daksa di SDLB Negeri 17713 Kota
Tebing Tinggi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan individual dalam membangun percaya diri pada penyandang tunadaksa, baik dari segi tahapan pelaksanaan pemberian layanan, faktor penghambat saat proses pemberian layanan serta pengimplementasian layanan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode deksriptif kualitatif. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi yang diperoleh langsung dari sasaran penelitian serta catatan dari sumber yang terkait dengan penelitian.

Hasil penelitian ini, (1) Bentuk-bentuk pelayanan yang digunakan dalam membangun percaya diri penyandang tunadaksa adalah layanan individual yang meliputi akademik dan non akademik serta layanan kelompok (perkelas) yang menggunakan layanan klasikal. (2) Implementasi layanan individual dalam membangun percaya diri pada penyandang tunadaksa dapat dikatakan berhasil, hal ini dapat dilihat dari interaksi peserta didik tunadaksa dan prestasi yang diraih serta sesuai dengan aspek-aspek kepercayaan diri. Sedangkan tahapan-tahapan yang digunakan sama seperti tahapan konseling pada umumnya yaitu tahap awal yaitu pendekatan, tahap pertengahan yaitu pemberian layanan, dan tahap akhir yaitu evaluasi. (3) Faktor penghambat dalam pemberian layanan yaitu kurangnya peran orang tua.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala* atas nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat berangkaikan salam kepada Rasulullah *Shallallahu Alaihi wa Sallam* yang telah menghantarkan umat manusia dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang ini, juga syafaatnya yang kita harapkan kelak.

Penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang Ayahanda Eri Syapri dan Ibunda Erni yang tercinta yang telah mengandung, melahirkan, mengasuh, membesarkan serta mendidik penulis dengan penuh kasih sayang dan cinta yang tulus dan telah memberikan segalanya kepada penulis baik moral, moril, materil, dan motivasi yang diberikan saat penulis mengalami keterpurukan selama menjalani proses perkuliahan serta kesabaran untuk terus mendoakan penulis dalam mencapai gelar Sarjana Sosial. Terima kasih juga kepada kakak tersayang Almh. Nur Afni yang telah berada di syurganya Allah *Subhanahu wa Ta'ala* dan tidak lupa juga kakak tersayang Efridayani, Windi Sri Utami, abangda Efri Eri Andi, serta abangda Heri Janas Suryana yang selalu mendukung, memotivasi dan menguatkan penulis ketika mengalami keterpurukan serta bantuan materil selama proses perkuliahan dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu saat ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Syahrin Harahap, MA sebagai Rektor UIN Sumatera Utara Medan, Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA selaku Wakil Rektor I UIN Sumatera Utara Medan, dan Ibu Dr. Hasnah Nasuiton, MA selaku Wakil Rektor II UIN Sumatera Utara Medan, serta Bapak Dr. Nispul Khoiri, M.Ag selaku Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan sarana dan prasarana selama perkuliahan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan Strata Satu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Lahmuddin Lubis, M.Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Bapak Dr. Rubino, MA selaku Wakil Dekan I UIN Sumatera Utara Medan, dan Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku Wakil Dekan II UIN Sumatera Utara Medan, serta Bapak Muaz Tanjung selaku Wakil Dekan III UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir pendidikan Strata Satu ini.
3. Bapak Dr. Zainun, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam, dan Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam, serta Kakak Nuzulatunnasyifa, SE selaku staf Jurusan Bimbingan Penyuluhan

Islam yang telah membantu administrasi penulis dalam rangka menyelesaikan tugas akhir pendidikan Strata Satu.

4. Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I beserta Bapak Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc., MA sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Elfi Yanti Ritonga, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan serta saran kepada penulis.
6. Ibu Hj. Lulu Kurniasih, S.Pd selaku Kepala Sekolah SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi dan para guru serta staf SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi yang telah bersedia di wawancarai serta berkenan membantu penulis untuk kelengkapan data.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi atas segala bantuan dan bersedia memberikan ilmu kepada penulis.
8. Sahabat seperjuangan semasa kuliah yang terkasih dan tersayang Aini Zuhrotul Afidah, Fitri Fadillah Pakpahan, Nurhalimah, Dimas Jhodi Pradana, Nurman Yudhistira, Anisya Afifah, Nurul Nazmi Damanik serta Alfinah Fitriani yang senantiasa memberikan dukungan, kritik dan saran, motivasi, semangat, dan menjadi

pendengar yang baik atas keluh kesah penulis selama proses perkuliahan serta doa yang selalu dilantarkan.

9. Sahabat seperjuangan di bangku perkuliahan keluarga BPI-A 2018 yang turut mendoakan dan mendukung penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.
10. Seluruh pihak dan kerabat serta teman-teman yang turut berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang namanya tidak dituliskan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna serta bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi para pembaca. Semoga Allah *Subhanahu wa Ta'ala* membalas segala kebaikan dalam limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua, *aamiin*.

Medan, 02 Agustus 2022

Penulis



Elisa Ananda

NIM. 0102181007

DAFTAR ISI

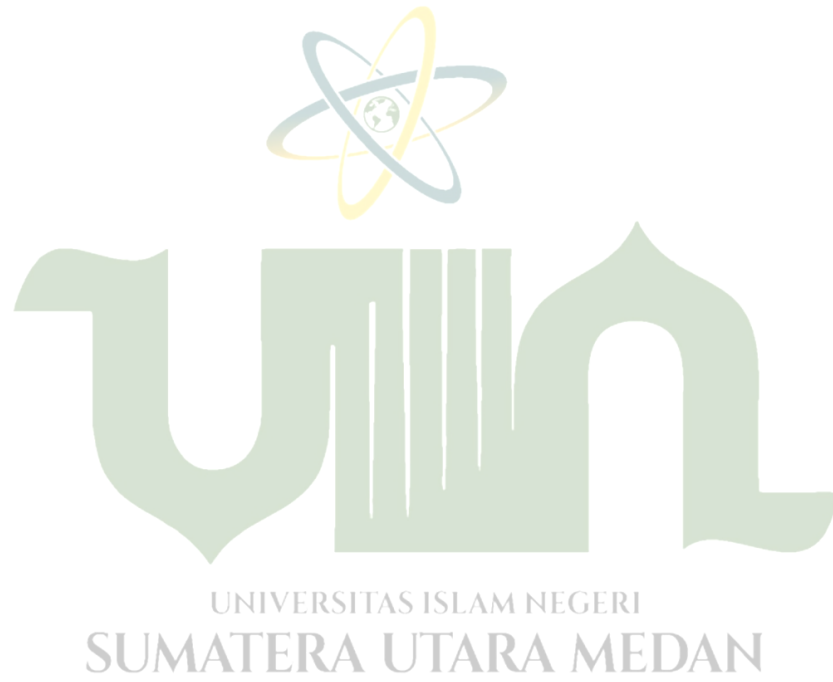
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Batasan Istilah	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Layanan Individual.....	10
1. Definisi Layanan Individual	10
2. Tujuan dan Fungsi Layanan Individual	11
3. Teknik-teknik Layanan Individual	12
4. Proses Layanan Individual.....	14

5.	Bentuk-bentuk Layanan Individual	15
B.	Kepercayaan Diri.....	16
1.	Definisi Kepercayaan Diri	16
2.	Aspek-aspek Kepercayaan Diri	18
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	19
4.	Ciri-ciri Individu yang memiliki Kepercayaan Diri	21
5.	Meningkatkan Kepercayaan Diri	23
C.	Tunadaksa.....	25
1.	Definisi Tunadaksa	25
2.	Penyebab Tunadaksa	26
3.	Klasifikasi Tunadaksa.....	29
4.	Karakteristik Tunadaksa	34
5.	Layanan Bimbingan Anak Tunadaksa.....	37
D.	Penyandang Tunadaksa dalam Perspektif Alquran.....	38
E.	Kajian Terdahulu.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		43
A.	Jenis Penelitian.....	43
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
C.	Sumber Data.....	48
D.	Informan Penelitian	50
E.	Teknik Pengumpulan Data	55
F.	Teknik Analisis Data.....	58

BAB IV PEMBAHASAN.....	60
A. Bentuk-bentuk Pelayanan dalam Membangun Percaya Diri pada Penyandang Tunadaksa di SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi.....	60
B. Implementasi Layanan Individual dalam Membangun Percaya diri pada Penyandang Tunadaksa di SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi.....	66
C. Faktor-faktor Penghambat dalam Pemberian Layanan Individual untuk Membangun Percaya pada Penyandang Tunadaksa di SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi.....	71
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian.....	50
-----------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gedung Sekolah SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi	100
Gambar 2. Gedung Sekolah SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi	100
Gambar 3. Gedung Sekolah SDLB Negeri 167713 Kota Tebing Tinggi	101
Gambar 4. Ruang Kelas Tunadaksa.....	101
Gambar 5. Kegiatan Belajar di Ruang Kelas Tunadaksa.....	102
Gambar 6. Media Pembelajaran Tunadaksa.....	102
Gambar 7. Ruang Keterampilan.....	103
Gambar 8. Wawancara Dengan Ibu AP (Orang Tua Murid)	103
Gambar 9. Wawancara Dengan Kepala Tata Usaha	104
Gambar 10. Wawancara Dengan Zahira	104
Gambar 11. Wawancara Dengan Sella Safitri.....	105

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi	47
Bagan 2. Struktur Organisasi	48

