

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahadiat, Ayi, *Manajemen Strategi: Tinjauan Teoritical Multiperspektif* (Bandar Lampung: Lembaga Penelitian Universitas Lampung, 2010)
- Ali, Lukman, dan Dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1997)
- Asuari, Sofyan, *Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep, dan Strategi* (Jakarta: Raja Grafindo Persanda, 2004)
- Ayyub, Syaikh Hasan, *Fiqh Keluarga, Panduan Membangun Keluarga Sakinah Sesuai Syariat* (Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2008)
- Daft, Richard L., *Manajemen* (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2002)
- Dahwadin, Dahwadin, Enceng Iip Syaripudin, Eva Sofiwati, dan Muhamad Dani Somantri, "Hakikat Perceraian Berdasarkan Ketentuan Hukum Islam Di Indonesia," *YUDISIA : Jurnal Pemikiran Hukum dan Hukum Islam*, 11.1 (2020), 87 <<https://doi.org/10.21043/yudisia.v11i1.3622>>
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)* (Jakarta: PT. Gramedia Pusta Utama, 2008)
- Efendi, Satria, *Problematika Hukum Keluarga Islam Kontemporer Analisis Yurispridensi Dengan Pendekatan Ushuliyah* (Jakarta: Pranedamedia Group, 2004)

- Kasmir, *Pemasaran Bank* (Jakarta: Pranedamedia Group, 2009)
- Muhammad, Abu Ja'far, *Al-Jami' Al-Bayan Fi Ta'wil Al-Quran* (Beirut: Dar Al-kutub Al-Ilmi'ah, 1999)
- Novaili, Novaili, "Metode Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Mewujudkan Keluarga Sakinah terhadap Pasangan Calon Suami Isteri di Kantor Urusan Agama (KUA)," *KONSELING RELIGI: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 6.2 (2015), 401–18
- Oja, H, "Penerapan Manajemen Strategi Dalam Mewujudkan Kinerja Organisasi Sektor Publik," *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 5.01 (2016), 1–11
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public relation dan Media Komunikasi* (Jakarta: Rajawali Pers, 2010)
- Stephen, dan Coulter, *Manajemen* (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2010)
- Syafaruddin, *Manajemen Lembaga Pendidikan islam* (Jakarta: Ciputat Press, 2005)
- Yunus, Eddy, *Manajemen Strategi* (Yogyakarta: Andi, 2016)
- Yunus, Mahmud, *Hukum Perkawinan Islam* (Jakarta: Hidakarya Agung, 1991)



**LAMPIRAN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



**MANAJEMEN DAKWAH**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

**Lampiran .1 Pedoman Wawancara Informan Penelitian**

NO	ASPEK	URAIAN
1.	Tujuan	Untuk memperoleh informasi yang mendalam tentang: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang manajemen strategi Pengadilan Agama dalam melayani kasus perceraian di kota Medan tahun 2021.</li> <li>b. Untuk mengetahui hambatan strategi Pengadilan Agama dalam melayani kasus perceraian di kota Medan tahun 2021.</li> <li>c. Untuk mengetahui bagaimana penerapan strategi Pengadilan Agama dalam melayani kasus perceraian di kota Medan.</li> </ol>
2.	Teknik Pengumpulan Data	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wawancara</li> <li>2. Dokumentasi</li> </ol>
.3.	Informan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ibu Husna Ulfa, SH</li> <li>2. Bapak Jumrik, SH</li> <li>3. Bapak Sabri Usman, SH</li> </ol>
4.	Waktu	Durasi maksimal setiap wawancara adalah 20 menit
5.	Langkah-langkah (proses) wawancara	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memperkenalkan diri</li> <li>2. Menjelaskan maksud dan tujuan penelitian</li> <li>3. Meminta kesediaan informan untuk diwawancarai</li> <li>4. Mengajukan pertanyaan-pertanyaan untuk dijawab sesuai dengan pedoman wawancara</li> <li>5. Meminta persetujuan informan bahwa data yang diberikan akan dijadikan dokumentasi dalam penelitian</li> <li>6. Menyampaikan terima kasih kepada informan atas</li> </ol>

		waktu dan informasi yang diberikan 7. Mengakhiri wawancara dan berpamitan
6.	Alat yang digunakan ketika wawancara	1. Alat tulis (pena/pulpen) 2. Kertas 3. Alat perekam audio (Telepon genggam)

### Lampiran.2 Pedoman Wawancara

No.	Informan Penelitian	Pertanyaan-Pertanyaan
1.	Ibu Husna Ulfa, SH	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimanakah sejarah Pengadilan Agama Medan? Dan apa visi dan misinya?</li> <li>2. Apakah tugas pokok, fungsi dan kewenangan dari Pengadilan Agama Medan?</li> <li>3. Menurut ibu, bagaimanakan manajemen strategi Pengadilan Agama Medan dalam melayani kasus perceraian di kota Medan tahun 2021?</li> <li>4. Apakah ada strategi dalam melayani kasus perceraian di Pengadilan Agama Medan? Dan bagaimana penerapan strategi tersebut?</li> <li>5. Apakah ada lembaga atau instansi yang bekerja sama dengan Pengadilan Agama Medan terkait melayani kasus perceraian juga?</li> <li>6. Bagaimanakah analisis SWOT Pengadilan Agama Medan baik dari segi kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangannya?</li> </ol>
2.	Bapak Jumrik, SH	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa sajakah program yang dilakukan Pengadilan Agama Medan dalam melayani kasus perceraian di kota Medan?</li> <li>2. Kasus perceraian seperti apa yang sering dilayani oleh Pengadilan Agama Medan?</li> <li>3. Berapa banyak jumlah kasus perceraian yang</li> </ol>

		<p>terjadi di tahun 2021?</p> <p>4. Bagaimana hambatan strategi Pengadilan Agama Medan dalam melayani kasus perceraian di kota Medan?</p>
3.	Bapak Sabri Usman, SH	<p>1. Di Pengadilan Agama Medan ini, apakah ada penentuan perkara yang lebih berat atau lebih ringan dalam proses melayani kasus perceraian? Seperti jika perkaranya lebih berat maka diutamakan terlebih dahulu?</p> <p>2. Apa saja faktor-faktor dari kasus perceraian yang terjadi di Pengadilan Agama Medan?</p> <p>3. Di Pengadilan Agama Medan, siapakah yang paling dominan mengajukan perceraian?</p> <p>4. Apakah ada upaya Pengadilan Agama Medan dalam melayani kasus perceraian di kota Medan? Kalau ada, apa sajakah upaya tersebut?</p> <p>5. Bagaimanakah proses yang dilakukan dalam kasus perceraian?</p>

**Lampiran.3 Data Perceraian Di Tahun 2021**

No	Faktor Penyebab Perceraian	Bulan											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Zina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Mabuk	1	2	1	1	1	2	3	4	-	-	-	-
3.	Madat	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Judi	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Meninggalkan salah satu pihak	7	10	15	14	12	4	13	19	16	8	10	10
6.	Dihukum penjara	-	1	1	-	-	-	1	1	2	-	1	1
7.	Poligami	1	2	1	-	1	1	-	4	-	-	-	-
8.	KDRT	5	1	1	-	1	1	-	-	-	-	2	2
9.	Cacat badan	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
10.	Perselisihan dan pertengkaran terus menerus	169	184	213	212	199	173	231	181	164	191	200	255
11.	Kawin paksa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Murtad	1	1	-	4	-	2	4	3	2	2	2	3
13.	Ekonomi	5	8	14	6	4	2	7	2	3	4	4	3
	<b>Jumlah</b>	<b>190</b>	<b>210</b>	<b>247</b>	<b>238</b>	<b>218</b>	<b>185</b>	<b>259</b>	<b>215</b>	<b>187</b>	<b>205</b>	<b>219</b>	<b>274</b>
	<b>Total</b>	<b>2.647</b>											

#### Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara dan Gambaran Pengadilan Agama Medan





**DAFTAR NAMA PEJABAT STRUKTURAL  
PENGADILAN AGAMA MEDAN KELAS I-A**

NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1. Drs. Surya, S.H., M.H.	Ketua	Ada
2. Muhamad Razali, S.Ag, S.H., M.H.	Wakil Ketua	Ada
3. Muhamad Yasir Nasution, M.A.	Panitera	Ada
4. H. Suhaimi, S.E.	Sekretaris	Ada
6. H. Sabri Usman, S.H	Panmud Permohonan	Ada
7. H. Jumrik, S.H	Panmud Gugatan	Ada
8. Husna Ulfa, SH	Panmud Hukum	Ada
10. Maharani, S.Si	Kasubbag TI dan Pelaporan	Ada
9. Syahfitri Nur Nasution, SE	Kasubbag Kepegawaian dan ORTALA	Ada
11. Fadli Azhari, ST	Kasubbag Umum dan Keuangan	Ada

**PENGADILAN AGAMA MEDAN KELAS I-A**  
PELAYAN TERPADU SATU PINTU

NO	JENIS LAYANAN	DAFTAR HIMPUNAN	KETERANGAN
1	POSBAKAM	Peraturan Gugatan / Permohonan, Permohonan Dikawatir, Permohonan, Adjudikasi, Permohonan Pengawasan, Keputusan Hakim	GRATIS
2	PENDAFARAN	Surat / Surat / Kuasa / PK, Permohonan Gugatan / Permohonan, Permohonan Dikawatir, Permohonan Dikawatir	GRATIS
3	INFORMASI	Informasi Perkara, Permohonan Informasi, Pengadilan	GRATIS
4	PRODUK PENGADILAN	Nota Cerat, Salinan Putusan / Penetapan, Permohonan Pengantar, PMP	No. 10.2002 No. 100 / 2002
5	PEMBAHARAN	Pengantunan Sisa Perkara, Permohonan Bantah Bantah Bayar, Laporan AC	GRATIS
6	BAWA	Peraturan Pengantar Bawa Perkara, Monev / Monev / Monev	No. 10.2002 No. 10.2002
7	E-COURT	Monev / Monev / Monev, Monev / Monev / Monev, Monev / Monev / Monev	GRATIS

**HIMBAUAN**  
**AWAS CALO....!!!**

Tanyakan Masalah Anda Pada Petugas Kami.  
Calo Hanya Menginginkan Uang Anda.  
Bukan Menyelesaikan Masalah.  
Ingat! Calo Banyak di Sekitar ini.  
Pastikan Berurusan dengan Petugas.  
Cari Informasi Pertama Kepada Petugas Satpam.  
Di PTSP Semua Masalah Anda Kami Layani.  
Ingat! Banyak Layanan GRATIS di PTSP.



## Lampiran.5 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-2173/DK/DK.V.1/TL.00/05/2022

03 Juni 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

**Yth. Bapak/Ibu Kepala Kepala Pengadilan Agama Medan kelas I A Jl. Sisingamangaraja KM. 8,8 No.198, Kelurahan Timbang Deli, Kecamatan Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara.**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Wella Presensah  
NIM : [0104181026](#)  
Tempat/Tanggal Lahir : Terantam, 11 Oktober 1999  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : Jl. Gurilla gang Arsyad 11B Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Pengadilan Agama Medan kelas I A Jl. Sisingamangaraja KM. 8,8 No.198, Kelurahan Timbang Deli, Kecamatan Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara., guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 03 Juni 2022  
a.n. DEKAN  
Wakil Dekan I




*Digitally Signed*

**Dr. Rubino, MA**  
NIP. 197312291999031001

**Tembusan:**

- Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

## Lampiran.6 Surat Keterangan Penelitian


**PENGADILAN AGAMA MEDAN KELAS IA**  
 Jalan. Sisingamangaraja Km. 8,8 No. 198 Telp. (061) 7851712, Fax (061) 7851759  
 Website : [www.pa-medan.go.id](http://www.pa-medan.go.id) , email : [pamedan.klas1@gmail.com](mailto:pamedan.klas1@gmail.com)  
 Medan – 20148

---

Nomor : W2-A1/3397/PB.01/VIII/2022 15 Agustus 2022  
 Lamp : -  
 Perihal : Riset

Kepada Yth.  
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
 Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
 Di -  
         Mdan

Assalamualaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan surat saudara Nomor : B-2173/DK/DK.V.1/TL.00/05/2022 tanggal 03 Juni 2022, tentang izin Riset di Pengadilan Agama Medan Kelas 1 A. Guna untuk menyusun Skripsi Mahasiswi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dengan judul **"Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021"**.


Maka dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Fakultas Dakwah dan Komunikasi berikut ini:

Nama : **Wella Presensah**  
 N P I V I : **0104181026**  
 Semester/Prodi : **VIII / Manajemen Dakwah**

Bahwasanya telah melakukan pengambilan data Riset di Pengadilan Agama Medan.

Demikian kami sampaikan atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Kasubbag Umum dan Keuangan  
 Pengadilan Agama Medan

  
 Radli Azhari, ST  
 NIP. 89750206 200604 1 014

## RIWAYAT HIDUP

### 1. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Wella Presensah  
Tempat, Tanggal Lahir : Terantam, 11 Oktober 1999  
NIM : 0104181026  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Perumahan PKS Terantam, Kecamatan Tapung  
Hulu, Kabupaten Kampar, Pekanbaru, Riau.  
Telepon/Ponsel : 082261066812  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Email : [wellapresensah99@gmail.com](mailto:wellapresensah99@gmail.com)

### 2. DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Datu Raja Sormin  
Nama Ibu : Ponikem  
Pekerjaan Ayah : Pensiunan Pegawai BUMN  
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Perumahan PKS Terantam, Kecamatan Tapung  
Hulu, Kabupaten Kampar, Pekanbaru, Riau.

### 3. JENJANG PENDIDIKAN

TK : TK Cempaka  
Sekolah Dasar : SD N 013 Kasikan  
SMP : SMP N 2 Kasikan  
SMA : SMA Muhammadiyah 8 Kisaran  
Strata : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara