

**MANAJEMEN STRATEGI PENGADILAN AGAMA
DALAM MELAYANI KASUS PERCERAIAN
DI KOTA MEDAN TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Wella Presensah

NIM.0104181026

Program Studi: Manajemen Dakwah



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**MANAJEMEN STRATEGI PENGADILAN AGAMA DALAM
MELAYANI KASUS PERCERAIAN
DI KOTA MEDAN TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Memenuhi Syarat-Syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)**

Oleh:

Wella Presensah

NIM.0104181026

Program Studi: Manajemen Dakwah

Pembimbing I



Dr. Soiman, MA

NIP.196605071994031005

Pembimbing II



Dr. Hj. Fatma Yulia, MA

NIP.197607212005012003

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

No : Istimewa

Medan, 18 Agustus 2022

Lamp : 7 (tujuh) Exp.

Kepada Yth :

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Dakwah

An. Wella Presensah

dan Komunikasi UINSU

Di-

Medan

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Wella Presensah yang berjudul "Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021". Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat ini, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya disidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU Medan.

Demikianlah untuk dapat di maklumi dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Soiman, MA

NIP. 196605071994031005



Dr. Hj. Fatma Yulia, MA

NIP. 197607212005012003




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

PENGESAHAN

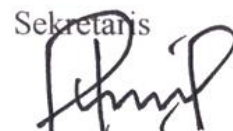
Skripsi yang berjudul: **Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021**, A.n Wella Presensah, telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 29 Agustus 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua


Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP: 197408072006041001

Sekretaris


Dr. Soiman, MA
NIP: 196605071994031005

Anggota Penguji

1. Dr. Rubino, MA
NIP.197312291999031001
2. Dr. Khatibah, MA
NIP.197502042007102001
3. Dr. Soiman, MA
NIP.196605071994031005
4. Dr. Hj. Fatma Yulia, MA
NIP. 197607212005012003


1.....

2.....


3.....

4.....

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA




Prof. Dr. Lahmudin Lubis, M.Ed
NIP.196204111989021002

SURAT PERNYATAAN

Nama : Wella Presensah
Nim : 0104181026
Prodi/Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani
Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 16 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Wella Presensah
0104181026

Wella Presensah, Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021. (2022) Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara, Medan, 2022.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen strategi Pengadilan Agama dalam melayani kasus perceraian di kota Medan tahun 2021, hambatan dan penerapan strategi Pengadilan Agama dalam melayani kasus perceraian di kota Medan tahun 2021.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif karena penelitian ini menjelaskan dengan melihat langsung fenomena di lapangan dengan cara mengumpulkan data-data yang diperoleh melalui informan penelitian. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan keilmuan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara yaitu peneliti melakukan wawancara atau tanya jawab langsung kepada informan penelitian. Dokumentasi yaitu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti..

Hasil penelitian yang ditemukan peneliti yakni manajemen strategi yang dilakukan Pengadilan Agama Medan kelas I-A adalah bahwa dengan adanya pelayanan-pelayanan yang baik dalam proses kasus perceraian yang di dalam proses tersebut menyalurkan kasus yang terjadi dan semua tetap diproses secara adil. Hambatan yang dihadapi oleh Pengadilan Agama Medan kelas I-A adalah tidak adanya lokasi pelaksanaan program-program Pengadilan Agama, dan hanya dapat melakukan program dengan membuat informasi melalui IT. Kemudian penerapan strategi Pengadilan Agama Medan kelas I-A dalam melayani kasus perceraian di kota Medan adalah menerapkan sistem PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu).

Kata Kunci: *Manajemen Strategi, Pengadilan Agama, Perceraian*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Swt, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021. Skripsi ini ditulis dalam memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih juga yang tidak dapat terhitung jumlahnya penulis ucapkan kepada kedua orang tua hebat, yaitu ayahanda Datu Raja Sormin dan Ibunda Ponikem, serta Abangda Praja Syahputra Sormin yang selalu memberikan doa yang tiada henti, kasih sayang dan rasa cinta yang tiada habisnya, serta dukungan yang tiada putusnya setiap hari yang diberikan kepada penulis agar penulis selalu bersemangat dan tidak menyerah dalam menjalani dan melewati setiap fase dalam kehidupan ini. Orang tua yang tiada pernah mengeluh mendengar setiap keluhan anaknya, orang tua yang selalu menguatkan anaknya dan tidak pernah lelah dalam mencari nafkah untuk

membahagiakan anaknya. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan kepada kedua orang tua kapanpun dan dimanapun serta selalu dalam lindungan Allah.

Sungguh benar perkataan Allah atas kehidupan manusia, Allah akan memberikan kemudahan bagi hamba-Nya yang menuntut ilmu. Karena itu syukur Alhamdulillah kesulitan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini mampu peneliti lewati dengan penuh keyakinan serta kerja keras. Peneliti tetap semangat dan terus berusaha dengan kemampuan yang Allah berikan. Demikian pula dukungan yang peneliti rasakan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Sumatera Utara bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA. Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA selaku Wakil Rektor I UIN Sumatera Utara, ibu Dr. Hasnah Nasution, MA selaku Wakil Rektor II UIN Sumatera Utara, bapak Nispul Khoiri, M.Ag selaku Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara, beserta seluruh staff Biro Rektorat UIN Sumatera Utara.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU, bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed, bapak Dr. Rubino, MA selaku Wakil Dekan I, bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku Wakil Dekan II, serta bapak Muaz Tanjung, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Kepada Bapak Ketua Jurusan MD, bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA dan bapak Dr. Soiman, MA selaku Sekretaris Jurusan serta seluruh

dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam kegiatan perkuliahan serta

4. Kepada Kak Khairani, M.Si selaku Staff jurusan MD yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan, baik proses administrasi dan kegiatan akademis lainnya di Fakultas Dakwah dan Komunikasi..
5. Ibu Dra. Misrah, MA selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memacu penulis untuk terus meningkatkan prestasi selama kuliah di UIN SU, Dr. Soiman, MA selaku Pembimbing I dan Dr. Hj. Fatma Yulia, MA selaku Pembimbing II yang tak jemu-jemunya untuk memberikan masukan serta kritikan hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Panitera Muda Hukum ibu Husna Ulfa, SH, Panitera Muda Gugatan bapak Jumrik, SH, dan bapak Sabri Usman, SH sebagai Panitera Muda Permohonan yang ada di Pengadilan Agama Medan yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti baik berupa data maupun dokumen-dokumen pendukung lainnya yang peneliti butuhkan.
7. Buat teman-teman seperjuangan jurusan MD termasuk kelas MD-A stambuk 2018, teman susah senang saya dari awal perkuliahan hingga akhir ini Elfira Ariska, Adinda Muna Salwa yang juga telah membantu saya dalam kesulitan mengerjakan skripsi ini.
8. Teman saya yang selalu ada dalam suka dan duka, rela keluar di teriknya matahari, hujan yang sama-sama dilalui tanpa mengeluh, rela kesana kemari menemani saya mengurus penelitian ini Tika Kumala Sari, Efsari

Kartika Selvi yang telah mensupport penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Ponakan penulis yang paling ganteng Hafis Ali Alrizki dan Malik Alkahfi, dan yang paling cantik Syalfia Putri Ariza yang selalu menghibur penulis dan membuat penulis tidak merasa lelah dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Serta orang-orang yang telah merendahkan penulis sehingga penulis tidak menyerah dan selalu bersemangat.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan bagi penulis. Akhirnya kepada Allah Swt penulis berserah diri.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan. 24 Agustus 2022

Penulis

Wella Presensah

0104181026

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| ABSTRAKSI | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | vi |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| E. Batasan Istilah | 7 |
| F. Sistematika Pembahasan | 7 |
| BAB II. KAJIAN TEORI..... | 9 |
| A. Manajemen Strategi..... | 9 |
| B. Perceraian dalam Islam..... | 18 |
| C. Macam-macam Talak | 21 |
| D. Dampak-dampak Perceraian | 23 |
| E. Penyebab Perceraian Dalam Islam | 25 |
| F. Pencegahan Perceraian | 32 |
| G. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 34 |
| B. Lokasi Penelitian | 34 |
| C. Waktu Pelaksanaan Penelitian | 34 |
| D. Informan Penelitian | 36 |
| E. Sumber Data..... | 36 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| G. Teknik Analisis Data | 37 |
| H. Teknik Analisis Keabsahan Data | 38 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 39 |
| A. Pengadilan Agama Kota Medan..... | 39 |
| 1. Profil Pengadilan Agama Kota Medan..... | 39 |
| 2. Sejarah Pengadilan Agama Kota Medan..... | 40 |
| 3. Visi Misi Pengadilan Agama Kota Medan | 42 |
| 4. Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Agama Kota Medan | 43 |
| 5. Kewenangan Pengadilan Agama Kota Medan | 45 |
| B. Manajemen Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021 | 47 |

| | |
|---|-----------|
| C. Hambatan Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021 | 49 |
| D. Penerapan Strategi Pengadilan Agama Dalam Melayani Kasus Perceraian Di Kota Medan Tahun 2021 | 51 |
| 1. Proses Dalam Perceraian Di Pengadilan Agama Kota Medan | 55 |
| 2. Analisis SWOT Manajemen Strategi Pengadilan Agama Kota Medan | 60 |
| BAB V. PENUTUP | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran-Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| LAMPIRAN | 70 |

