

**PENERAPAN DENDA ATAS KETERLAMBATAN  
PEMBAYARANIURAN BPJS KESEHATAN DALAM PERSFEKTIF  
EKONOMI ISLAM**

**(StudiKasus Pada BPJS Kesehatan Padang Lawas Utara)**

OLEH :

**WINDA SERIYUNITA SIREGAR**

NIM : 0505162057

Program Studi  
ASURANSI SYARIAH



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

**PENERAPAN DENDA ATAS KETERLAMBATAN  
PEMBAYARANIURAN BPJS KESEHATAN DALAM PERSFEKTIF  
EKONOMI ISLAM**

**(StudiKasus Pada BPJS Kesehatan Padang Lawas Utara)**

**Skripsi**

Di Ajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Asuransi Syariah

Oleh :

**WINDA SERIYUNITA SIREGAR**

**NIM: 0505162057**

Program Studi

**ASURANSI SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Winda Seriyunita Siregar**  
Nim : 0505162057  
Tempat/tgl. Lahir : Mangaledang, 17 juli 1998  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jl. Kenari No. 24 Medan Estate

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "**PENERAPAN DENDA ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN IURAN BPJS KESEHATAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 04 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan

**Winda Seriyunita Siregar**

**PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul:

**PENERAPAN DENDA ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN  
IURAN BPJS KESEHATAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

**(Studi Kasus Pada BPJS Kesehatan Padang Lawas Utara)**

Oleh :

**WINDA SERIYUNITA SIREGAR**

**NIM :0505162057**

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi ( S.E)  
Pada Program Studi Asuransi Syariah

Medan, 04 Juni 2021

Pembimbing I



**Imsar, M.Si**

**NIDN:2003038701**

Pembimbing II



**Wahyu Svarvina, MA**

**NIDN:2121058604**

Mengetahui

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



**Tri Indah Fadhila Rahma, M.E.I**

**NIDN:2029019101**



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**PENERAPAN DENDA ATAS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN IURAN BPJS KESEHATAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**” an. Winda Seriyunita Siregar, NIM 0505162057 Program Studi Asuransi Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU Medan, pada tanggal 20 agustus 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana (S.E) pada program studi Asuransi Syariah.

Medan 13 September 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Program Studi Asuransi Syariah UIN-SU

Ketua,



**Tri Inda Fadhila Rahma, M. E. I**

**NIDN : 2029019101**

Sekretaris,



**Rahmi Syahriza, S.Th. I, MA**

**NIDN : 2003018501**

Anggota



**Imsar, M. Si**

**NIDN:2003038701**



**Wahyu Syarvina, MA**

**NIDN:2121058604**



**Tri Inda Fadhila Rahma, M. E. I**

**NIDN : 2112018501**



**Lavlan Syafina, M.Si**

**NIDN : 2027089103**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



**Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag**

**NIDN : 2023047602**

## ABSTRAK

WINDA SERIYUNITA SIREGAR (2021) NIM 05.05.16.20.57. Dengan judul penelitian **Penerapan Denda Atas Keterlambatan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Dalam Perspektif Ekonomi Islam**. Di bawah bimbingan Bapak **Imsar M. SI** sebagai pembimbing skripsi I dan Ibu **Wahyu Syarvina, MA** sebagai Pembimbing skripsi II.

Penelitian ini membahas tentang Penerapan denda atas keterlambatan iuran BPJS kesehatan padang lawas utara yang ditetapkan oleh BPJS kesehatan dilatar belakangi oleh kurangnya kepatuhan peserta dalam membayar iuran berimbas pada kekurangan dana dalam keuangan BPJS kesehatan. Adanya penerapan denda atas keterlambatan pembayaran iuran BPJS kesehatan ini sebagai upaya menumbuhkan rasa tanggung jawab peserta agar lebih tertib dalam pembayarannya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang denda keterlambatan iuran BPJS kesehatan. Jenis penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan, sedangkan sifat dari penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada kantor BPJS kesehatan beserta jajarannya. Skripsi ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. BPJS dalam memberikan jaminan kesehatan kepada peserta bertumpu pada iuran yang harus dibayarkan peserta. Dimana BPJS mengharapkan agar peserta setiap bulan melunasi kewajibannya sehingga BPJS dapat menghimpun dan bisa memeberikan kepada peserta lainnya yang sedang membutuhkan bantuan jaminan kesehatan baik berupa pembayaran layanan maupun obat-obatan. Untuk itu agar BPJS tidak mengalami kekurangan dana, maka BPJS memberlakukan sanksi (denda) terhadap peserta yang terlambat atau menunggak membayar iuran. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan denda atas keterlambatan iuran BPJS kesehatan yang diterapkan kepada peserta sudah baik. Hal ini terlihat dari kesesuaian dengan prinsip-prinsip ekonomi islam yaitu tahuid, keadilan, tanggung jawab dan kejujuran.

**Kata Kunci : Denda, Keterlambatan Pembayaran Iuran**



## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Penerapan Denda Atas Keterlambatan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Dalam Perspektif Ekonomi Islam*”.

Banyak pihak yang dengan tulus menjadi jalan kemudahan bagi tersusunnya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih dengan setulus hati kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda tercinta Tongku Pardamean Siregar dan ibunda tercinta Hotnita Suryani Harahap yang sampai detik ini telah berjuang membesarkan dan mendidik penulis, berkat doa, kasih sayang, motivasi, dukungan moril dan materil kepada saya yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan program sarjana S1. Tiada kata yang dapat menggambarkan kasih sayang Ayah dan Ibu, semoga Allah selalu memberikan kebaikan dunia dan akhirat kepada Ayah dan Ibu tercinta. Izinkan penulis menggambarkan betapa hebatnya Ayah dan Ibu dalam berjuang untuk tetap membuat penulis menuntut ilmu, dengan mempersembahkan skripsi ini sebagai langkah awal penulis untuk menuju kesuksesan membahagiakan Ayah dan Ibu tercinta walaupun penulis tahu kasih sayang kalian tidak akan bisa terbalaskan dengan seisi dunia ini
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor UIN Sumatera Utara yang telah memberikan fasilitas yang baik.
3. Bapak Dr. Muhammad Yafis, M, Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan untuk penulis menimba ilmu di jurusan asuransi syariah.
4. Ibu Tri Indah Fadhilah Rahma M.E. Selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah FEBI UIN-SU yang telah membantu dalam bidang mekanisme penyelesaian skripsi dan menyetujui judul ini.



5. Ibu Rahmi Syariza selaku selaku sekretaris jurusan asuransi syariah UINSU.
6. Bapak Imsar, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu nya untuk membimbing serta memberi arahan terkait dengan skripsi.
7. Ibu Wahyu Syarvina, MA selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu nya untuk membimbing serta memberi arahan terkait dengan skripsi.
8. Seluruh dosen dan pihak-pihak yang ikut berpartisipasi dalam memberikan arahan, bimbingan, dan bantuan selama penulis belajar di bangku kuliah dan selama penulisan skripsi.
9. Kepada seluruh pihakkantor BPJS kesehatan padang lawas utara terutama kepada kepala bagian kepala BPJS kesehatan ibu Ester Maria suzanne sitompul. Ssi. Beserta jajarannya.
10. Teristimewa kepada abang tersayang Parlindungan Siregar, dan adik saya tercintaMaharany Siregardan Lora Nilpa Sari Siregar, Serta seluruh adik sepupu dan keluarga dari kakek dan nenek saya dari alm. Sutan Sinaloan Harahap dan alm. Maslawiyah Siregar yang selama ini turut memberikan doa dan dukungan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Arpan Halomoan Harahap terima kasih sudah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis, dan memberikan berbagai macam kebahagiaan dan mendampingi dan bertahan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan di dalam perantauan Ivo Carlina, Eka Arviani, Nora Hanifah Pane, siti kholija lubis, dan tak lupa dan Nila Faujiah Siregar Ygmemberikan banyak motivasi dan dukungan selama kuliah beserta teman-teman kos perumahan kuning medan estate yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
13. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang menjadikan masa-masa perkuliahan lebih menyenangkan Rahmayani Harahap dan Hapsah Laila Lubisterima kasih selalu ada disaat susah dan senang, serta senantiasa memberikan dukungan, dorongan, nasehat kepada penulis agar tetap



semangat dalam menyelesaikan skripsi ini semoga persahabatan kita terjalin selamanya hingga akhirat kelak.

14. Kepada terkhusus ujing saya Jumaita Harahap, terima kasih saya ucapkan yang telah sabar dan memberikan dukungan dan motivasi kepada saya dalam mengerjakan skripsi saya ini, dan selalu memberi saya semangat agar penulis ini tetap semangat dalam mengerjakan masa perkuliahan dan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan yang juga merupakan keluarga asuransi syariah stambuk 2016 yang senantiasa memberikan masukan, semangat, dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini semoga kebersamaan yang sudah dirajut selama kurang lebih empat tahun dapat terjalin selamanya.
16. Terima kasih juga saya ucapkan kepada keluarga besar KKN 120.
17. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Medan, 12 April 2021

Winda Seriyunita Siregar

NIM. 05.05.16.20.57.

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	6
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan .....	7

### **BAB II LANDASAN TEORITIS**

A. BPJS Kesehatan.....	9
1. Pengertian BPJS Kesehatan .....	9
2. Dasar dan prinsip BPJS kesehatan .....	10
3. Karakteristik, Tujuan Dan Manfaat BPJS kesehatan .....	12
4. Operasional BPJS kesehatan.....	15
a. PBI .....	15
b. Non pbi.....	15
B. Denda keterlambatan pembayaran iuran BPJS kesehatan.....	18
1. Pengertian Denda .....	18
2. Tujuan Denda BPJS Kesehatan.....	19
3. Denda BPJS Kesehatan.....	20
C. Dalil hukum kesehatan .....	21
D. Penelitian terdahulu .....	26

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	28
B. Sumber data.....	28
C. Lokasi dan waktu.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. wawancara.....	29
2. dokumentasi.....	29
E. Teknik Analisis Data.....	30
1. Reduksi Data.....	30
2. Display data.....	30
3. Kesimpulan Dan Berifikasi.....	30
4. Tertarik Mempelajari Kombinasi Teknik Analisis Data Kualitatif.....	31
F. Subjek penelitian.....	31

## BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Sejarah.....	32
1. PT. Akses (Persero) 1992-2013.....	32
2. BPJS Kesehatan 2014- Sekarang.....	34
B. Visi, Misi, Sasaran Dan Tata Nilai Organisasi.....	34
1. Visi BPJS Kesehatan.....	34
2. Misi BPJS Kesehatan.....	34
3. Sasaran BPJS Kesehatan.....	35
4. Tata Nilai Organisasi.....	36
a. Integritas.....	36
b. Profesional.....	36
c. Pelayanan Prima.....	36
d. Efisiensi Operasional.....	36

C. Kebijakan Umum Terhadap Pemangku Kepentingan.....	36
1. Prinsip Dasar .....	36
2. Pedoman Pokok Pelaksanaan .....	37
a. Pegawai .....	37
b. Pelanggan .....	39
c. Mitra Kerja .....	39
d. Pemerintah.....	40
e. Media Massa.....	40
D. Landasan Hukum .....	41
E. Hasil Penelitian.....	43
1. Denda Keterlambatan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Di Padang Lawas Utara.....	43
2. Perfektif Ekonomi Islam Terhadap Denda Keterlambatan Dalam Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Di Padang Lawas Utara ..	50
3. Visi Dan Misi BPJS Padang Lawas Utara.....	53
4. Landasan Hukum BPJS Kesehatan Padang Lawas Utara .....	53
5. Struktur Organisasi.....	53
6. Fungsi, Tugas Dan Wewenang BPJS Kesehatan Padang Lawas Utara	54
a. Fungsi BPJS Kesehatan.....	54
b. Tugas BPJS Kesehatan.....	55
c. Wewenang BPJS Kesehatan.....	56

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	60
B. Saran-Saran.....	60



**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

