

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI DUNIA BISNIS ONLINE
SHOP UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN EKONOMI
MASYARKAT DI DESA AEK LOBA PEKAN KECAMATAN
AEK KUASAN KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas Dan

Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Nuri Juwida Br Siahaan

NIM : 0103183075

Program Studi : Pengembangan Masyarakat Islam



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI DUNIA BISNIS ONLINE
SHOP UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN EKONOMI
MASYARAKAT DI DESA AEK LOBA PEKAN KECAMATAN
AEK KUASAN KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas Dan

Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Nuri Juwida Br Siahaan

NIM : 0103183075

Program Studi : Pengembangan Masyarakat Islam

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Efi Brata Madya, M.Si

NIP. 19670610 199403 1 003`

Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc, Ma

NIP. 19750325 200801 10 11

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nomor : Istimewa

Lamp : 7 (Tujuh) Exp.

Hal : Skripsi

An. Nuri Juwida Br Siahaan

Medan, 29 Juni 2022

Kepada Yth:

Bapak Dekan Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN-SU
di-Medan

Assalamuallaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Nuri Juwida Br Siahaan yang berjudul; Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dunia Bisnis Online Shop Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat di desa Aek Loba Pekan, kecamatan Aek Kuasan, kabupaten Asahan, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

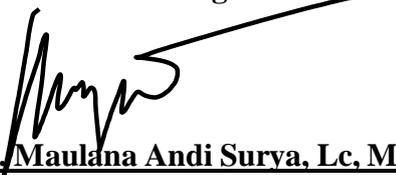
Wassalamualaikum Wr Wb.

Pembimbing I



Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 19670610 199403 1 003

Pembimbing II



Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc, Ma
NIP. 19750325 200801 10 11

PERSETUJUAN PENGUJI SIDANG MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul: **Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dunia Bisnis Online Shop Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Di Desa Aek Loba Pekan Kecamatan Aek Kuasan Kabupaten Asahan, A.n Nuri Juwida Br Siahaan** telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 18 Agustus 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, 07 September 2022

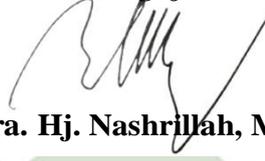
Penguji I



Dr. Annaisaburi Nasution, M, Ag

NIP : 19650102 199703 1 001

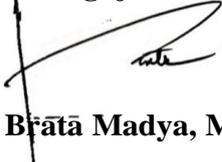
Penguji II



Dra. Hj. Nashrillah, MA

NIP : 19640703 1990032 001

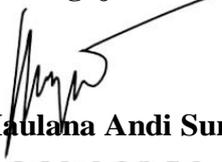
Penguji III



Dr. Efi Bratā Madya, M.Si

NIP : 19670610 199403 1 003

Penguji IV



Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc, MA

NIP : 19870613 201801 2 001

Mengetahui :

An. Dekan

Ketua Jurusan



Dr. Annaisaburi Nasution, M, Ag

NIP : 19650102 199703 1 001



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon(061) 6615683-6622925 faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dunia Bisnis Online Shop Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Di Desa Aek Loba Pekan Kecamatan Aek Kuasan Kabupaten Asahan, A.n Nuri Juwida Br Siahaan** telah dimunaqsyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 18 Agustus 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua

Dr. Annaisaburi Nasution, M. Ag
NIP : 19650102 199703 1 001

Sekretaris

Dr. Muhammad Habibi Siregar, MA
NIP : 1975507252007101002

Anggota Penguji

1. Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP : 19650102 199703 1 001
2. Dra. Hj. Nashrillah, MA
NIP : 19640703 1990032 001
3. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP : 19670610 199403 1 003
4. Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc, MA
NIP : NIP.19750325 200801 1011

1.

2.

3.

4.

Mengetahui :

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP : 19620411 198902 1 002



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon(061) 6615683-6622925 faxsimi (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudari :

Nama : Nuri Juwida Br Siahaan
NIM : 0103183075
Jurusan : Pengembangan Masyarakat Islam
Judul : Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dunia Bisnis Online Shop
Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat
Di Desa Aek Loba Pekan Kecamatan Aek Kuasan Kabupaten
Asahan

Anggota Penguji

1. Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP : 19650102 199703 1 001
2. Dra. Hj. Nashrillah, MA
NIP : 19640703 1990032 001
3. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP : 19670610 199403 1 003
4. Dr. H. Maulana Andi Surya, Lc, MA
NIP : NIP.19750325 200801 1011

1.
2.
3.
4.

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 01 Juli 2022
An. Dekan
Ketua Jurusan PMI


Dr. Annaisaburi Nasution, M. Ag
NIP. 19650102 199703 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuri Juwida Br Siahaan
NIM : 0103183075
Program Studi : Pengembangan Masyarakat Islam
Alamat : Link I, Aek Loba Pekan, Kecamatan Aek Kuasan,
Kabupaten Asahan.
Judul Penelitian : Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dunia Bisnis Online
Shop Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi
Masyarkat Di Desa Aek Loba Pekan, Kecamatan Aek
Kuasan, Kabupaten Asahan.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila kemudia hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh insitusi batal saya terima.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 25 Juni 2022

Hormat Saya,

(Nuri Juwida Br Siahaan)

Nuri Juwida Br Siahaan: Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dunia Bisnis Online Shop Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Di Desa Aek Loba Pekan, Kecamatan Aek Kuasan, Kabupaten Asahan.

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara, Medan, 2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Potensi dan pemberdayaan masyarakat dalam berbisnis *online shop*, Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara mendalam (in depth interview) dan dokumen-dokumen yang diperoleh dari para narasumber yang menjadi objek penelitian. Jenis penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pengumpulan data yang diperoleh dengan melakukan penelitian intensif tentang bagaimana potensinya dan pemberdayaan masyarakat dalam berbisnis online. Informan Penelitian ini berjumlah lima orang, yang terdiri dari Ibu Rumah Tangga, Pelajar/Mahasiswa dan pekerja, teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan studi dokumen. Teknik analisis data dalam penulisan ini menggunakan cara reduksi data, display data kemudian verifikasi data, hal ini dimaksudkan untuk menjamin tingkat kepercayaan hasil penelitian, sehingga prosesnya berlangsung sejalan dengan member check, triangulasi dan "audit trail. Hasil dari ini menunjukkan potensi bisnis online di desa Aek Loba Pekan potensinya sangat besar, karena memberikan kemudahan dalam berbisnis, kemudahan yang terlihat dalam berbisnis online ini yakni kemudahan dalam pengorderan produk yang langsung dari smartphone dan terlebih lagi membantu perekonomian bagi masyarakat Aek Loba Pekan dan faktor pendorong yakni, "Masyarakat secara perlahan sudah mulai meninggalkan kebiasaan berbelanja toko dan menggantinya dengan berbelanja secara online". Dalam hambatan bisnis *online shop* di desa Aek Loba Pekan yakni: 1). Kurang pemahamannya masyarakat dalam menemukan pasar yang tepat, 2). Kurang sabarnya pelaku usaha *online shop* dalam memenangkan hati target konsumen, 3). Sulit mendapatkan kepercayaan masyarakat, 4). Sulit mempertahankan loyalitas pelanggan, 5) terlalu banyak kompetitor di bisnis yang sama, 6). Permasalahan modal ataupun finansial dalam modal usaha awal

Kata kunci: Bisnis online, online shop dan Pemberdayaan masyarakat

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia-NYA pada peneliti, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul: Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dunia Bisnis Online Shop Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Di Desa Aek Loba Pekan, Kecamatan Aek Kuasan, Kabupaten Asahan. ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penelitian Skripsi adalah tugas akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan . Skripsi ini telah peneliti susun dengan maksimal dengan mendapat bantuan dari berbagai pihak baik dari perorangan maupun kelembagaan. Untuk itu patut kiranya pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya secara khusus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta ayah saya Bapak Suhadi Azhar Siahaan dan Ibunda tersayang Juminem yang telah melahirkan, mengasuh, membesarkan, dan mendidik penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang dan telah memberikan segalanya kepada penulis baik moral maupun materi, motivasi serta kesabaran untuk mendoakan penulis dalam mencapai gelar Sarjana Sosial dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

3. Bapak Prof Dr. Lahmuddin Lubis, M. Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Rubino, MA, Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag, Bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA, selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
5. Bapak Dr. Annaisaburi, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Bapak Dr. Muhammad Habibi Siregar, MA, selaku Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam sekaligus Dosen Penasehat Akademik penulis dan Kak Atikah Asna, S.Sos, M.Psi selaku Staff Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam
6. Bapak Dr. Efi Brata Madya, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi I Bapak H. Maulana Andi Surya. Lc, MA selaku dosen pembimbing skripsi II
7. Kepada saudara Asri Yudhi Kurniawan yang telah berperan dan berjuang dalam menyusun skripsi, serta selalu setia dan membantu penulis selama perkuliahan. Selalu mengingatkan dan pula berkorban hingga penulis bisa sampai semester akhir, dan sampai sekarang dapat menyusun skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan prodi Pengembangan Masyarakat Islam-B Stambuk 2018 yang telah mau sama-sama berjuang dan bertahan sampai di akhir masa perkuliahan ini. Semoga ilmu pengetahuan yang kitauntut selama ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri, keluarga, agama, bangsa dan Negara.

9. Seluruh pihak teman akrab dan yang turut berkontribusi membantu dalam kuliah dari semester awal sampai akhir di penyusunan skripsi ini Rahma Eninta Br Manik, Rizky Ardiansyah Tambun.

10. Juga ucapan terima kasih kepada diri sendiri Nuri Juwida Br Siahaan yang sudah berjuang sejauh ini baik dalam hal menuntut ilmu maupun dalam hal lainnya. Semoga segala yang telah dilakukan sampai saat ini dapat bermanfaat serta diridhoi Allah swt. Amiinnn Yaa Rabbal'Alaminn.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti akan dibalas dengan limpahan rahmad dan kebaikan oleh Allah SWT dan dijadikan amal sholeh yang berguna di dunia dan diakhirat.

Terlepas semua itu, kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan maupun tata bahasanya serta isinya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaikinya

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 29 Juni 2022

Peneliti

Nuri Juwida Br Siahaan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
<hr/>	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Batasan Istilah	5
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kerangka Teori	11
1. Pengertian Pemberdayaan	11
2. Pandangan Al Quran Tentang Pemberdayaan Masyarakat	15
3. Inti Pemberdayaan	18
4. Tahapan Pemberdayaan	19
5. Konsep pemberdayaan	26
6. Tujuan Pemberdayaan	26
7. Kelemahan pemberdayaan	27
8. Unsur-unsur Pemberdayaan Masyarakat	28
9. Bisnis Online	29
B. Kajian Terdahulu	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37

A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	38
C. Jenis Penelitian	38
D. Informan Penelitian	39
E. Sumber Data	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	41
H. Instrumen Pengumpulan Data	43
I. Definisi Operasional Variabel	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	44
B. Bagaimana Potensi Bisnis Online Shop yang ada di Desa Aek Loba Pekan, Kecamatan Aek Kuasan, Kabupaten Asahan.....	45
C. Proses Pemberdayaan Masyarakat dalam Dunia Bisnis Online Shop di Desa Aek Loba Pekan, Kecamatan Aek Kuasan, Kabupaten Asahan	49
D. Faktor Pendorong dan Penghambat dari Bisnis Online Shop di Desa Aek Loba Pekan, Kecamatan Aek Kuasan, Kabupaten Asahan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran-saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA	64
LAMPIRAN	65
DOKUMENTASI	67