

DAFTAR PUSTAKA

- Aggarwal, S. (2018). Modern Web-Development using ReactJS. *International Journal of Recent Research Aspects*, 5(1), 133–137.
- Agustin, H. (2018). Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 63–70. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1\(1\).2045](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1(1).2045)
- Ahmad, I., Borman, R. I., Fakhrurozi, J., & Caksana, G. G. (2020). Software Development Dengan Extreme Programming (XP) Pada Aplikasi Deteksi Kemiripan Judul Skripsi Berbasis Android. *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 5(2), 297. <https://doi.org/10.35314/isi.v5i2.1654>
- Al-Saqqa, S., Sawalha, S., & Abdelnabi, H. (2020). Agile software development: Methodologies and trends. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 14(11), 246–270. <https://doi.org/10.3991/ijim.v14i11.13269>
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta.
- Aprianti, W., & Maliha, U. (2016). *Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati*. 2(2013), 21–28.
- Ardana, I. C., & Lukman, H. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. In *Jakarta: Salemba Empat. Mitra Wacana Media*. http://scholar.google.co.id/scholar?q=sistem+informasi+akuntansi&btnG=&hl=en&as_sdt=0%2C5#7
- Ayuninghemi, R., & Deharja, A. (2017). Pengembangan Layanan Aplikasi E-Konsul. *Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian Politeknik Negeri Jember*, 266–272. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/prosiding/article/view/797/559>
- Bradley L. Jones. (2020). *Introduction to Firebase*. Databasejournal. <https://www.databasejournal.com/features/mysql/introduction-to-firebase.html>
- Budi, R. S. (2017). Pengembangan Microblog Menggunakan Node Js (Studi Kasus Microblog Dandelion Dengan Tema Puisi). *Stmik Akakom Yogyakarta*. <http://www.ti.com/lit/ds/symlink/cc2538.html>
- Chatterjee, N., Chakraborty, S., Decosta, A., & Nath, A. (2018). Real-time Communication Application Based on Android Using Google Firebase. *Dfsdfdsfd*, 6(4), 74–79. www.ijarcsms.com

- Clow, M. (2018). *Visual Studio Code*. https://doi.org/10.1007/978-1-4842-3279-8_5
- Developer.apple.com. (2020). *Xcode - Features*. <https://developer.apple.com/xcode/features/>
- Enterprise, J. (2017). *Otodidak pemrograman JavaScript*. Elex Media Komputindo.
- Eric J. Braude, & Bernstein, M. E. (2016). Software engineering: modern approaches. In *Waveland Press, Inc*. Waveland Press, Inc.
- FAJRIN, R. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Geografis Berbasis Node.JS untuk Pemetaan Mesin dan Tracking Engineer dengan Pemanfaatan Geolocation pada PT IBM Indonesia. *Jurnal Informatika*, 11(2), 33–40. <https://doi.org/10.26555/jifo.v11i2.a6090>
- Forum-id.com. (2018). *Apa itu Android Studio? Inilah Penjelasan Singkatnya*. <https://forum-id.com/t/apa-itu-android-studio-inilah-penjelasan-singkatnya/207>
- Fralick, P. C., Piercey, W. D., & Scarborough, H. (2020). *Hospital*. Encyclopedia Britannica. <https://www.britannica.com/science/hospital>
- Hadinata, N., & Nasir, M. (2017). Implementasi Metode Scrum Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan (Study Kasus: Penjualan Sperpart Kendaraan). *Jurnal Ilmiah Betrik*, 08(01), 22–27.
- Haryanto, Riyani, N., Napitupulu, J. T., & Manurian, W. (2016). Pemodelan E-Health Pada Klinik Untuk Proses Konsultasi Dokter dan Penjualan Obat. *Sinergi*, 3(2), 121–130.
- Hendriyani, Y., & Suryani, K. (2020). PEMROGRAMAN ANDROID Teori dan Aplikasi. In *Qiara Media* (Vol. 258, Issue 1). CV. Penerbit Qiara Media.
- Indonesia, B. P. K. K. R. (2016). *Data Fasyankes RS AL Dr. Komang Makes Belawan*. http://bppsdmk.kemkes.go.id/info_sdmk/info/fasyankes?unit=1275141
- Ismi, T. (2020). *Permudah Kolaborasi Tim, Coba Aplikasi Desain Figma*. Glints. <https://glints.com/id/lowongan/figma-adalah/#.YNMT8egzbiU>
- Juliarto, R. (2021). *Apa itu UML? Beserta Pengertian dan Contohnya*. Dicoding. <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>
- Khawas, C., & Shah, P. (2018). Application of Firebase in Android App Development-A Study. *International Journal of Computer Applications*,

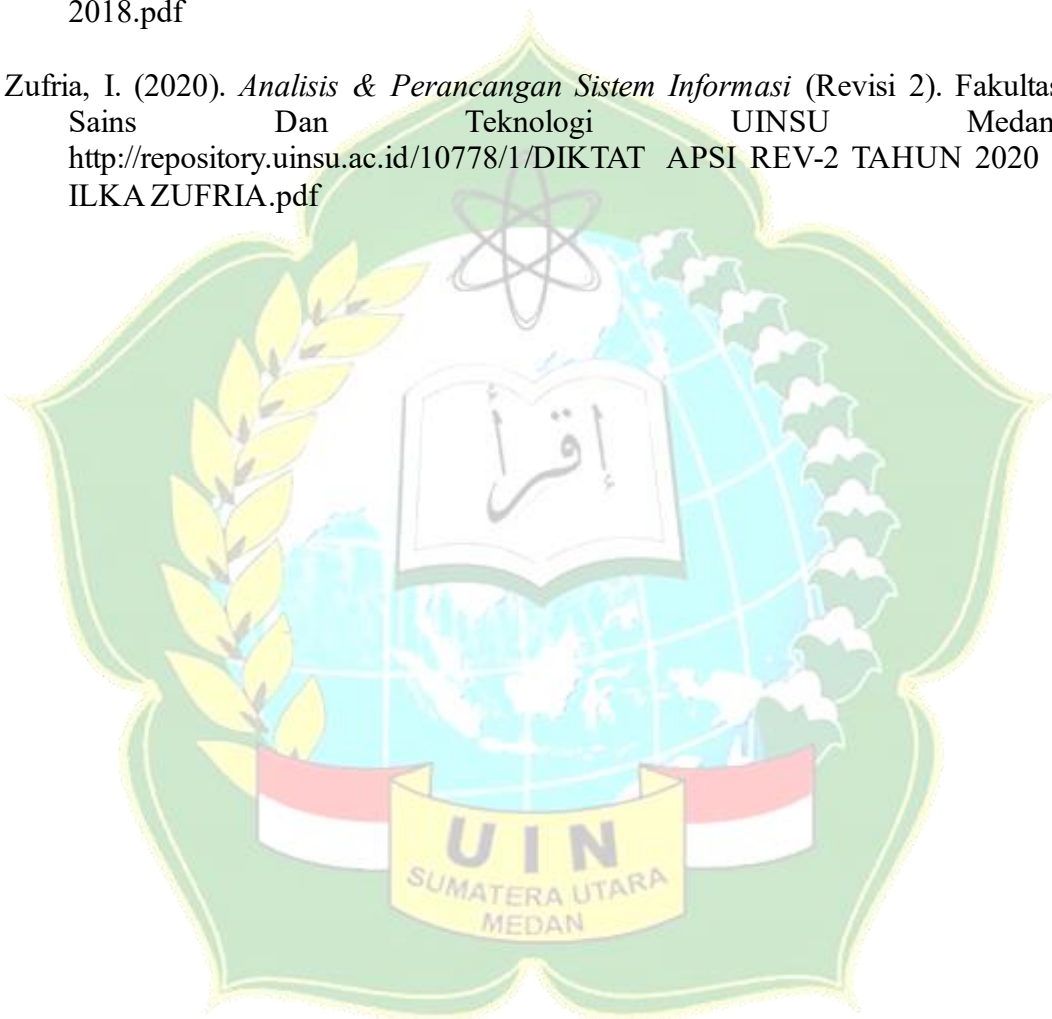
179(46), 49–53. <https://doi.org/10.5120/ijca2018917200>

- Kirthika.B, Prabhu.S, & Visalakshi.S. (2018). Android Operating System: A Review. *International Journal of Trend in Research and Development*, 2 (5)(5), 260–264.
- Kosidin, & Farizah, R. N. (2016). Pemodelan Aplikasi Mobile Reminder Berbasis Android. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikas 2016, Sentika*, 271–280.
- Kristiadi, D. P., & Supriyanti, D. (2017). Jaringan Lan Berbasis Android Di Sekolah Kemurnian. *Journal Sensi: Strategic of Education in Information System*, 3(2), 221–239.
- Kurniawati, W. (2019). *PERANCANGAN MODEL E-KONSULTASI (Studi Kasus: Assessment Center Indonesia PT Telekomunikasi Indonesia)*. UNIVERSITAS PASUNDAN.
- Kusno, H., Pratiwi, H., & Suhariyadi, Y. (2019). *Sistem Monitoring Lulusan Perguruan Tinggi Dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study*. Penerbit Media Sahabat Cendekia.
- Kusuma, A. M., & Yosrita, E. (2016). Aplikasi Buku Digital Bidang Teknologi Informasi Berbasis Android Mobile Pada Perpustakaan Bppki Surabaya Badan Litbang Kementerian Kominfo Application of Information Technology Digital Book Based on. *Aplikasi Buku Digital Bidang Teknologi Informasi Berbasis Android Mobile Pada Perpustakaan Bppki Surabaya*, 5(2), 57–70.
- Mahendra, I., & Eby Yanto, D. T. (2018). Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web Menggunakan Agile Development Methods Pada Bank Bri Unit Kolonel Sugiono. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 1(2), 13–24. <https://doi.org/10.36378/jtos.v1i2.20>
- Maioli, L. (2018). *Fixing Bad UX Designs: Master Proven Approaches, Tools, and Techniques to Make Your User Experience Great Again*.
- Maratkar, P. S., & Adkar, P. (2021). *React JS – An Emerging Frontend Javascript Library Virtual DOM React One-Way Data Flow JSX Syntax*. 4(12), 99–102.
- Mulyani, S. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (UML): ISBN 978-979-19906-1-5: Vol. Edisi Ke-2*. Abdi Sistematika.
- Nafiudin. (2019). *Buku Ajar Mata Kuliah Sistem Informasi Manajemen* (Q. Media (ed.)). CV. Penerbit Qiara Media.

- Nugroho, A. S. (2018). *Sistem informasi manajemen : tinjauan praktisi teknologi informasi*. Teknosain.
- Nursaid, F. F., Hendra Brata, A., & Kharisma, A. P. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Persediaan Barang Dengan ReactJS Dan React Native Menggunakan Prototype (Studi Kasus : Toko Uda Fajri). *J-Ptiik.Ub.Ac.Id*, 4(1), 46–55. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Putra, K. Z., & Suyadi. (2016). Bimbingan Dan Konseling Paud. In *Bimbingan Dan Konseling*. PT Remaja Rosdakarya.
- Rahman, A. (2019). *IMPLEMENTASI LAYANAN KONSULTASI DALAM MENGATASI STRES KERJA PEGAWAI DI LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK (LPKA) KLAS II PEKANBARU*.
- Ramdhan, N. A., & Nufriana, D. A. (2019). Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Informasi Skripsi Oline Berbasis WEB. *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, 1(02), 1–12. <https://doi.org/10.46772/intech.v1i02.75>
- Rawat, P., & Mahajan, A. N. (2020). ReactJS: A Modern Web Development Framework. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(11), 698–702. www.ijisrt.com
- Rodríguez, P., Mäntylä, M., Oivo, M., Lwakatäre, L. E., Seppänen, P., & Kuvaja, P. (2019). Advances in Using Agile and Lean Processes for Software Development. *Advances in Computers*, 113, 135–224. <https://doi.org/10.1016/bs.adcom.2018.03.014>
- Romindo, & Amelyia, N. (2019). Sistem Informasi Pengarsipan Pada Kantor Notaris Efrina Nofiyanti Kayadu , SH ., M . Kn Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Koputer*, 3(2), 81–85. <https://www.jurnal.polgan.ac.id/index.php/remik/article/view/10128>
- Samsudin. (2018). *Penentuan Penerimaan Remunerasi Dosen Dengan Rule Based Reasoning*.
- Samsudin, S., Irawan, M. D., & Harahap, A. H. (2019). Mobile App Education Gangguan Pencernaan Manusia Berbasis Multimedia Menggunakan Adobe Animate Cc. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(2), 141. <https://doi.org/10.36294/jurti.v3i2.1009>
- Sandoval, K. (2016). “What is the Difference Between an API and an SDK?” Nordic APIs Blog. <https://nordicapis.com/what-is-the-difference-between-an-api-and-an-sdk/>

- Sauda, S., Oktaviani, N., & Bunyamin, M. (2019). Implementasi Metode Scrum Dalam Pengembangan Test Engine Try Out Sertifikasi. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 3(3), 70. <https://doi.org/10.14421/jiska.2019.33-07>
- Schmidt, C. (2016). *Agile software development teams*. Springer International Publishing.
- Schwaber, K., & Sutherland, J. (2017). Panduan Scrum. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*, 2(12), 293–298. <https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-Scrum-Guide-Indonesian.pdf>
- Senosier, S., & Rojas, J. (2020). *5 Steps to a Successful Consultation Process in the Context of COVID-19*. IADB. <https://blogs.iadb.org/sostenibilidad/en/5-steps-to-a-successful-consultation-process-in-the-context-of-covid-19/>
- Solutions, P. (2016). *Medical Consult vs. Medical Clearance*. Solutions, Professional. <https://www.profsolutions.com/industries/physicians/insurance/risk-management/medical-consult-vs-medical-clearance/>
- Streule, T., Miserini, N., Bartlomé, O., Klippel, M., & De Soto, B. G. (2016). Implementation of Scrum in the Construction Industry. *Procedia Engineering*, 164(June), 269–276. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2016.11.619>
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekaya Perangkat Lunak*. Informatika Bandung.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak. In *Jurnal Informatika*. Modula.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Thakur, D. (2018). *What do you understand by Information? What are the Characteristics of Information*. Ecomputernotes. <https://ecomputernotes.com/mis/what-is-mis/what-do-you-understand-by-information-what-are-the-characteristics-of-information>
- Theisen, K. J. (2019). Programming languages in chemistry: A review of HTML5/JavaScript. *Journal of Cheminformatics*, 11(1), 1–19. <https://doi.org/10.1186/s13321-019-0331-1>
- Vijayarathy, L. R., & Butler, C. W. (2016). Choice of Software Development Methodologies: Do Organizational, Project, and Team Characteristics Matter? *IEEE Software*, 33(5), 86–94. <https://doi.org/10.1109/MS.2015.26>

- Wulan, R. (2016). PENGEMBANGAN KONFIGURASI MODEL ANALISIS ARSITEKTUR AGILE PADA PERUSAHAAN BISNIS IT ONLINE (Studi kasus Lazada dan Bhineka.com). *Faktor Exacta*, 9(2), 166–177. https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Faktor_Exacta/article/view/796
- Zufria, I. (2018). *PEMODELAN DAN IMPLEMENTASI JASA LAYANAN DISTRIBUSI PAKET ONLINE SHOP MENGGUNAKAN FIRST IN FIRST OUT (FIFO) DAN TRAVELLING SALESEMAN PROBLEM (TSP)*. [http://repository.uinsu.ac.id/5231/1/Laporan Penelitian ILKA ZUFRIA 2018.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/5231/1/Laporan_Penelitian_ILKA_ZUFRIA_2018.pdf)
- Zufria, I. (2020). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi (Revisi 2)*. Fakultas Sains Dan Teknologi UINSU Medan. [http://repository.uinsu.ac.id/10778/1/DIKTAT APSI REV-2 TAHUN 2020 - ILKA ZUFRIA.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/10778/1/DIKTAT_APSI_REV-2_TAHUN_2020_ILKA_ZUFRIA.pdf)



LAMPIRAN I

FORM WAWANCARA PENGUMPULAN DATA KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI

Nama Pewawancara : Rendy Andika
Tanggal Wawancara : 21 Juli 2021
Waktu Wawancara : 09.00 – 11.00 WIB
Lokasi Wawancara : RSAL. Dr. Komang Makes Belawan
Nama Narasumber 1 : Laura Pandia S. Kep
Jabatan Narasumber 1 : Asisten Dokter Spesialis Kulit
Nama Narasumber 2 : Susi erlina simbolon Amd.RMIK
Jabatan Narasumber 2 : Petugas Rekam Medik

Hasil Wawancara Narasumber 1

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana alur/proses yang sedang berjalan ketika pasien ingin berkonsultasi dengan dokter?	Jika yang ingin berkonsultasi statusnya pasien umum, maka dapat langsung datang ke loket rekam medik, mendaftar, lalu datang ke poliklinik terkait. Jika status pasien peserta BPJS, maka harus daftar ke puskesmas terdekat dan mengambil surat rujukan ke RSAL. Dr. Komang Makes Belawan, lalu datang ke loket rekam medik, lalu datang ke poliklinik terkait.
2	Jika pasien tidak cocok dengan jadwal dokter, apakah harus kembali dihari dokter tersedia atau bisa membuat janji temu?	Pasien harus menyesuaikan jadwalnya dengan jadwal dokter yang diinginkan.

3	Apakah proses konsultasi sering membutuhkan tindakan lebih lanjut?	Biasanya tidak, tapi semua tergantung pasien, jika merasa sudah normal, tidak perlu kembali. Kecuali ada permintaan dari dokter untuk melakukan <i>check up</i> pada jadwal tertentu
4	Berapakah rata-rata pasien yang berkonsultasi per hari?	Rata-rata pengunjung berkisar 5 – 6 orang per harinya, terkadang bisa sampai 8 orang.
5	Apakah ada batasan waktu ketika berkonsultasi dengan dokter?	Tidak ada batasan waktu dalam berkonsultasi
6	Apakah memungkinkan untuk menghubungi dokter diluar jam praktek?	Menghubungi dokter diluar jam praktek hanya boleh dalam keadaan <i>emergency</i> , pasien dapat datang ke ugd lalu akan ditindak lanjut oleh petugas IGD sebelum difollow up ke dokter terkait.

Hasil Wawancara Narasumber 2

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana alur/proses yang sedang berjalan ketika pasien ingin berkonsultasi dengan dokter?	Jika pasien merupakan peserta BPJS, maka harus menyertakan surat rujukan dari puskesmas terdekat. Jika pasien umum, maka langsung mendaftar untuk mengisikan data diri, atau menggunakan kartu berobat. Setelah proses daftar selesai, maka langsung diantar ke poli terkait.

2	Persyaratan apa saja yang diperlukan untuk berkonsultasi?	Jika pasien merupakan peserta BPJS, maka harus menyertakan surat rujukan, fotokopi KTP, fotokopi BPJS, dan fotokopi Kartu Keluarga. Jika pasien umum dapat langsung mengisi data diri atau menggunakan kartu berobat.
3	Apakah proses konsultasi dikenakan biaya?	Jika pasien merupakan peserta BPJS, maka keseluruhan proses konsultasi bersifat gratis. Namun jika pasien umum, akan dikenakan biaya tergantung dari <i>treatment</i> yang diterima, tiap dokter spesialis memiliki biaya yang berbeda.
4	Jika pasien tidak cocok dengan jadwal dokter, apakah harus kembali dihari dokter tersedia atau bisa membuat janji temu?	Pasien harus menyesuaikan hari dengan dokter yang bersangkutan.

Narasumber 1

Asisten Dokter Kulit



Laura Pandia S. Kep

Narasumber 2

Petugas Rekam Medik



Susi Erlina Simbolon Amd.RMIK

LAMPIRAN II

FORMULIR PENGUJIAN BLACKBOX

Tanggal Pengujian : 2 Maret 2022
Judul Skripsi : Implementasi *Scrum* Pada Rancang Bangun Aplikasi E-Konsultasi Dokter Berbasis *Android* (Studi Kasus Pada RSAL. Dr. Komang Makes Belawan)

No.	Aktivitas Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Aktual	
			Berhasil	Gagal
1	Uji <i>Login</i> Pasien	Menampilkan form login dan pasien berhasil melakukan login	✓	
2	Uji Registrasi Pasien	Menampilkan form register dan pasien berhasil registrasi	✓	
3	Uji Tampilkan Daftar Jadwal Dokter	Menampilkan daftar dokter yang tersedia	✓	
4	Uji Membuat <i>Request</i> Konsultasi Online	Mengirim permintaan konsultasi ke dokter untuk konsultasi	✓	
5	Uji Membuat Janji Temu	Mengirim permintaan janji temu kepada dokter	✓	
6	Uji Merubah Data Profil Pasien	Merubah data pribadi pasien	✓	
7	Uji <i>Chatting</i>	Melakukan proses <i>chatting</i> secara <i>realtime</i>	✓	
8	Uji <i>Login</i> Dokter	Menampilkan form login dan dokter berhasil login	✓	
9	Uji Tolak <i>Request</i> Konsultasi	Menolak permintaan konsultasi pasien	✓	

10	Uji <i>Cancel</i> Janji Temu	Menampilkan form isian alasan pembatalan dan membatalkan janji temu	✓	
11	Uji Ubah Data Profil Dokter	Mampu merubah data diri dokter dan data terkait jadwal dokter	✓	
12	Uji Login Administrator	Menampilkan form login dan admin berhasil login	✓	
13	Uji Kelola Data Admin (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data admin	✓	
14	Uji Kelola Data Dokter (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data dokter	✓	
15	Uji Kelola Data <i>Attendants</i> (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data petugas ambulance	✓	
16	Uji Kelola Data Artikel (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data artikel	✓	
17	Uji Catatan Dokter Pada Pasien	Mampu memberikan catatan diakhir sesi konsultasi	✓	

Medan, 2 Maret 2022
 Petugas Rekam Medik
 RSAL. Dr. Komang Makes



Susi Erlina Simbolon, Amd.RMIK

LAMPIRAN III


FORMULIR PENGUJIAN BLACKBOX

Tanggal Pengujian : 7 Maret 2022
Judul Skripsi : Implementasi *Scrum* Pada Rancang Bangun Aplikasi E-Konsultasi Dokter Berbasis *Android* (Studi Kasus Pada RSAL. Dr. Komang Makes Belawan)

No.	Aktivitas Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Aktual	
			Berhasil	Gagal
1	Uji <i>Login</i> Pasien	Menampilkan form login dan pasien berhasil melakukan login	✓	
2	Uji Registrasi Pasien	Menampilkan form register dan pasien berhasil registrasi	✓	
3	Uji Tampilkan Daftar Jadwal Dokter	Menampilkan daftar dokter yang tersedia	✓	
4	Uji Membuat <i>Request</i> Konsultasi Online	Mengirim permintaan konsultasi ke dokter untuk konsultasi	✓	
5	Uji Membuat Janji Temu	Mengirim permintaan janji temu kepada dokter	✓	
6	Uji Merubah Data Profil Pasien	Merubah data pribadi pasien	✓	
7	Uji <i>Chatting</i>	Melakukan proses <i>chatting</i> secara <i>realtime</i>	✓	
8	Uji <i>Login</i> Dokter	Menampilkan form login dan dokter berhasil login	✓	
9	Uji Tolak <i>Request</i> Konsultasi	Menolak permintaan konsultasi pasien	✓	

10	Uji <i>Cancel</i> Janji Temu	Menampilkan form isian alasan pembatalan dan membatalkan janji temu	✓	
11	Uji Ubah Data Profil Dokter	Mampu merubah data diri dokter dan data terkait jadwal dokter	✓	
12	Uji Login Administrator	Menampilkan form login dan admin berhasil login	✓	
13	Uji Kelola Data Admin (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data admin	✓	
14	Uji Kelola Data Dokter (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data dokter	✓	
15	Uji Kelola Data <i>Attendants</i> (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data petugas ambulance	✓	
16	Uji Kelola Data Artikel (CRUD)	Mampu membuat, membaca, merubah, dan menghapus data artikel	✓	
17	Uji Catatan Dokter Pada Pasien	Mampu memberikan catatan diakhir sesi konsultasi	✓	

Medan, 7 Maret 2022
Dosen Prodi Sistem Informasi UINSU



Ali Ikhwan, M. Kom

NIB. 1100000109