

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
DI YAYASAN NURUL HAYAT MEDAN DALAM
PERSPEKTIF MANAJEMEN SPIRITUAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan

Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

**Khairul Azmi
NIM. 14151009**

Program Studi: Manajemen Dakwah



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2020**

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
DI YAYASAN NURUL HAYAT MEDAN DALAM
PERSPEKTIF MANAJEMEN SPIRITUAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan

Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

**Khairul Azmi
NIM. 14151009**

Program Studi: Manajemen Dakwah

Pembimbing I

**Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 19670610 19940 3 003**

Pembimbing II

**H. Waizul Qarni, MA
NIP. 19630311 199603 1 004**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2020**



KEMENTERIAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. Williem Iskandar Pasar V Telp. 061-6615683-6622925 Fax.061-6615683 Medan Estate 20371

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengembangan Sumber Daya Manusia di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam Perspektif Manajemen Spiritual, An Khairul Azmi, NIM. 14151009 yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 22 Juli 2020, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Ujian Munaqasyah

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Hasnun Jauhari Ritonga, MA.
NIP. 19740807 200604 1 001

Sekretaris

Khatibah, MA.
NIP. 19750204 200710 2 001

Anggota Penguji

1. Drs. Al Asy'ri, MM
NIP. 19631004 199103 1 002
2. Dr. Rubino, MA
NIP. 19731229 199903 1 001
3. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 19670610 19940 3 003
4. Waizul Qorni, MA
NIP. 19630311 199603 1 004

1.

2.

3.

4.

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA MEDAN

Dr. Soiman, MA.
NIP. 19660507 199403 1 005

Nomor : Istimewah

Lamp : 7 (tujuh) Exp

Hal : Skripsi

An. KHAIRUL AZMI

Medan, 29 Juli 2020

Kepada: Yth:

Bapak Dekan Fakultas

Dakwah dan Komunikasi

UIN SU

Di-

Medan

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. KHAIRUL AZMI yang berjudul: Pengembangan Sumber Daya Manusia di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam Perspektif Manajemen Spiritual, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan untuk dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsi dalam siding Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

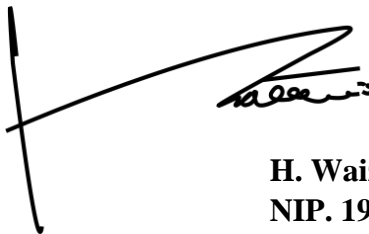
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 19670610 19940 1 003



H. Waizul Qarni, M.A.
NIP. 19670311 199603 1 004



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khairul Azmi

NIM : 14151009

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Pengembangan Sumber Daya Manusia di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam Perspektif Manajemen Spiritual

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil ciplakan, maka gelar dan ijazah yang di berikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 29 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



KHAIRUL AZMI
NIM. 14151009

Khairul Azmi. “Pengembangan Sumber Daya Manusia di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam Perspektif Manajemen Spiritual”.

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan 2020.

ABSTRAK

Penelitian ini fokus pada pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di Yayasan Nurul Hayat Cabang Medan dikaitkan dengan perspektif manajemen spiritual. Sehingga penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, karena data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini bukan angka artinya analisis datanya bukan dalam bentuk statistik. Dalam penelitian ini subyek penelitiannya adalah pimpinan, karyawan, di Yayasan Nurul Hayat Medan. Adapun yang menjadi obyek penelitiannya adalah pengembangan SDM di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam Perspektif Manajemen Spiritual. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumentasi, observasi, dan wawancara. Dalam menganalisis data digunakan metode deskriptif kualitatif yakni metode untuk menganalisis data yang cara kerjanya menyusun dan menafsirkan data serta menguraikan sebuah konsep dan hubungannya. Kegiatan pelaksanaan pada dasarnya metode pengembangan SDM di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam perspektif manajemen spiritual di bagi menjadi tiga bagian diantaranya, *Training* (Pelatihan), *Job Rotation* (Rotasi Jabatan), *Coaching-Counseling*. Selain itu ada sistem yang digunakan Yayasan Nurul Hayat Cabang Medan dalam meningkatkan kualitas kerja karyawannya meliputi: *reward* (Penghargaan), *punishment*, dan evaluasi kerja karyawan. Pengembangan SDM di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam perspektif manajemen spiritual yang bertujuan untuk mengkokohkan karakter secara Islami kepada para pegawai sehingga sesuai dengan perkembangan zaman.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Yayasan Nurul Hayat Medan, Manajemen Spiritual

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualikum Warahamtullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah *robbil 'alamiin*, Setinggi puji sedalam syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar. Shalawat dan salam sanantiasa dikaruniakan kepada junjungan alam baginda Rasulullah Saw yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah. Dengan perjuangan yang tidak mudah akhirnya skripsi yang berjudul: Pengembangan Sumber Daya Manusia di Yayasan Nurul Hayat Medan dalam Perspektif Manajemen Spiritual telah diselesaikan oleh penulis dengan menungumpulkan data yang akurat.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu dibidang manajemen dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak TGB Prof. Dr. H. Saidurrahman, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Soiman, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islma Negeri Sumatera Utara

3. Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah yang telah membantu secara totalitas dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Bapak Dr. Efi Brata Madya, M.Si, selaku Wakil Dekan I Sekaligus Pembimbing Skripsi I yang bersusah payah dalam memeriksa, mengevaluasi dan memberikan saran dalam penelitian.
5. Bapak Drs. Abdurrahman, M.Pd, Wakil Dekan II. Bapak Muhammad Husni Ritonga, Wakil Dekan III, yang memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak H. Waizul Qarni, MA, selaku pembimbing skripsi II yang sangat berpengaruh dalam memeriksa hasil penelitian agar hasilnya maksimal dan memberikan arahan luar biasa untuk penulis dalam mengembangkan penelitiannya.
7. Bapak Almarhum Dr. Fakhurizal, M.Si selaku dosen dan pernah menjadi Pembimbing Skripsi I yang sangat luar biasa jasanya bagi penulis, mulai dari awal penelitian hingga pertengahan penelitian.
8. Ibu Khatibah, MA, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah yang berperan aktif dalam mengingatkan perkembangan penelitian skripsi.
9. Kak Khairani, S.Sos, MM, selaku staf Jurusan Manajemen Dakwah yang sangat rajin mengingatkan penulis dan senantiasa dalam menginfomasikan hal penting kepada penulis.

10. Penulis sampaikan terima kasih juga kepada Bagian Umum dan Akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang berkerja secara maksimal demi mempercepat surat permohonan penelitian.
11. Bapak Rendi S. Sanjaya, S,E.I, Ibu Yusfachmi Chairina, SE selaku pimpinan dan karyawan Yayasan Nurul Hayat cabang Medan yang sangat membantu dalam mendapatkan data-data yang akurat dalam menyelesaikan penelitian ini, sehingga hasil penelitian bisa bermanfaat untuk orang banyak.
12. Ibu Dr. Faridah, M.Hum selaku pembimbing akademik yang rela berkorban waktu, dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
13. Bapak dan ibu tercinta yang dengan penuh perhatian, kasih sayang, pengorbanan dan cinta kasihnya, yang tak terhitung telah mengasuh dan mendidik penulis hingga saat ini. Selalu mendukung dan memotivasi segala hal yang terbaik untuk anaknya. Terima kasih atas doa yang tulus dan dukungan yang Ikhlas penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
14. Keluarga besarku, kakak, abang, bibik, paklek, selaku keluarga yang sangat antusias dalam memberikan motivasi sangat luar biasa sehingga penulis sangat semangat dalam mengumpulkan data- data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
15. Teman-temanku Jurusan Manajemen Dakwah Angkatan 2015, yang saling menyemangati dalam kebersamaan untuk menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
16. Terima kasih khusus buat Siti Mardiyah Lumban Gaol, S.KM selaku sahabat yang sangat luar biasa dari awal hingga akhir penelitian. Sahabat yang sering

sekali mendesak, mengingatkan, memotivasi, membuat *deadline* bahkan memberi hukuman untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

17. Penghuni kontrakan Jalan Juang 45 Laut Dendang, keluarga yang berkumpul ketika hidup bersama selama menempuh pendidikan, dimana sangat memotivasi penulis dalam mengejar *deadline* penelitian.
18. Pejuang KKN TEMATIK Kelompok IV Janji Martahan, Andre Tri wicaksono, Rapika Rahmaini Siregar, Marhawati Dongoran, Abdul Halim Al-Ghazali, Siti Mardiyah Lumban Gaol dan Ibnu Hasyim Lubis selaku teman seperjuangan saat melakukan kuliah kerja nyata (KKN) di daerah Samosir, teman yang banyak memberikan pengalaman bagi Penulis, teman berbagi suka dan duka, dan teman yang saling *support* satu dengan lain.
19. Sahabat pejuang Usaha, Manda Sari, Latief Ismail yang saling mengingatkan penulis ketika lalai dalam mengerjakan skripsi. Terutama merekalah yang hampir setiap hari menanyakan kabar penelitian.
20. Keluarga besar LPM Dinamika UIN Sumatera Utara yang sangat berperan secara totalitas mengingatkan perkembangan penelitian kepada penulis.
21. Angkatan 18 LPM Dinamika UIN Sumatera yang saling *support*, mengingatkan dalam penyelesaian penelitian ini sehingga hasilnya maksimal.
22. Dewan pimpinan periode 2018-2019, abangda Ifroh Hasyim, Nova Riani, Regi Amelia, Firda Adinda Syukri, Enggar Tyas Untari, Dzulanda Shari Batubara yang sangat semangat dalam memotivasi, mengingatkan, bahkan memberikan pengarahan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

23. Kepada seluruh Team Galaxy Grafika yang sangat antusias dalam memberikan semangat, motivasi serta membantu untuk penelitian ini.
24. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih sedalamnya dalam membantu penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, bagi penulis, maupun bagi pembaca. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan bagi kita semua. Dengan keterbatasan dalam penulisan ini diharapkan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran sehat demi kesempurnaan hasil penelitian ini. *Aamiin ya robbal' alamiin.*

Wassalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Medan, 29 Juli 2022
Penulis



Khairul Azmi
NIM. 14151009

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii

DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Istilah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Sistem Pembahasan11	11
BAB II PEMBAHASAN	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Islam	15
C. Pengembangan SDM.....	17
D. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	20
E. Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia	22
F. Tinjauan tentang Perspektif Manajemen Spiritual	25
G. Aspek-Aspek Manajemen Spiritual	28
H. Pengembangan SDM dalam Perspektif Manajemen.....	29
I. Kajian Hasil-hasil Penelitian yang Relevan	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Subjek dan Objek Penelitian	38
C. Sumber Data.....	39

D. Metode Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Analisis Data	41
F. Keabsahan Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	48
A. Profil Yayasan Nurul Hayat Medan.....	48
B. Perencanaan Pengembangan SDM di Yayasan Nurul Hayat Medan...	53
C. Konsep Spiritual Pengembangan di Yayasan Nurul Hayat Medan.....	55
D. Faktor –Faktor Penghalang dan Pendukung Penerapan SDM	63
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73
Lampiran I.....	73
Lampiran II.....	74
Lampiran III.....	7

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN