



**UPAYA GURU BIMBINGAN KONSELING MENUMBUHKAN
KETANGGUHAN BELAJAR SISWA MELALUI LAYANAN INFORMASI DI
KELAS VII SMP NEGERI 36 MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh

MUHAMMAD NURUL ZAMAN LUBIS

NIM.33.17.3177

PRODI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021



**UPAYA GURU BIMBINGAN KONSELING MENUMBUHKAN
KETANGGUHAN BELAJAR SISWA MELALUI LAYANAN INFORMASI DI
KELAS VII SMP NEGERI 36 MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh

MUHAMMAD NURUL ZAMAN LUBIS
NIM.33.17.3177

PEMBIMBING

Pembimbing I

Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si., Ph.D
NIP.19741104 200501 1 004

Pembimbing II

Dr. Akmal Walad Ahkas, MA
NIP.19801212 200912 1 001

PRODI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. William Iskandar Pasar V. Medan Estate, Telp. 6622925, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN

Surat ini berjudul "UPAYA GURU BIMBINGAN KONSELING MENUMBUHKAN KETANGGUHAN BELAJAR SISWA MELALUI LAYANAN INFORMASI DI KELAS VII SMP NEGERI 36 MEDAN ". Yang disusun oleh MUHAMMAD NURUL ZAMAN LUBIS yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Strata (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal :

30 AGUSTUS 2021 M
21 MUHARRAM 1443 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Panitian Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 19821209 200912 2 002

Sekretaris

Alfin Siregar, M.Pd.I
NIP. 19860716 201503 1 002

Anggota Penguji

1. Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si., Ph.D
NIP. 19741104 200501 1 004

2. Dr. Akmal Walad Ahkas, MA
NIP. 19801212 200912 1 001

3. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 19821209 200912 2 002

4. Afrahul Fadilah Daulai, MA
NIP. 19681214 199303 2 002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan



Dr. Mardianto, M.Pd
NIP. 19671212 199403 1 004

Nomor : Istimewa
Lamp : -
Hal : Skripsi
An. Muhammad Nurul Zaman Lubis

Medan, Agustus 2021

Utara

Kepada Yth :
Bapak Dekan Fak. Ilmu Tarbiyah
Dan Keguruan UIN Sumatera

Di Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi mahasiswa :

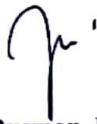
Nama : Muhammad Nurul Zaman Lubis
NIM : 33.17.3.177
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Judul : " Upaya Guru Bimbingan Konseling Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa Melalui Layanan Informasi di Sekolah Menengah Pertama Negeri 36 Medan"

Dengan ini saya menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.

Demikian saya sampaikan, atas perhatian saudara saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alikum Wr.Wb.

PEMBIMBING SKRIPSI
Pembimbing I



Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si., Ph.D
NIP. 197411042005011004

Pembimbing II



Dr. Akmal Walad Ahkas, MA
NIP. 198012122009121001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Nurul Zaman Lubis

Nim : 0303173177

Fak/Prodi : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/ Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi : Upaya Guru Bimbingan Konseling Menumbuhkan Ketangguhan Belajar
Siswa Melalui Layanan Informasi di Sekolah Menengah Pertama Negeri 36
Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, September 2021

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Nurul Zaman Lubis
NIM. 0303173177

ABSTRAK



Nama : Muhammad Nurul Zaman Lubis

Nim : 0303173177

Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan
Islam

Pembimbing Skripsi I : Abdul Aziz Rusman,Lc,M.Si.,Ph.D

Pembimbing Skripsi II : Dr. Akmal Walad Ahkas,MA

Judul Skripsi : Upaya Guru Bimbingan Konseling
Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa Melalui Layanan
Informasi di Kelas VII SMP Negeri 36 Medan

Kata-kata Kunci : Upaya Guru BK dan Ketangguhan Belajar

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana Upaya Guru Bimbingan Konseling Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa di Kelas VII SMP Negeri 36 Medan. Jenis penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian bentuk kualitatif. Teknik yang digunakan untuk mendapatkan data permasalahan siswa yaitu dengan teknik Observasi, wawancara dan juga Dokumentasi. Sedangkan analisis data dari hasil penelitian ini dilakukan berdasarkan analisis deskriptif, analisis tersebut terdiri dari tiga alur, analisis berinteraksi yaitu observasi, wawancara mereduksi data, dan kemudian penarikan kesimpulan.

Penelitian bahwa : 1) Upaya yang dilakukan guru bimbingan konseling adalah dengan memberikan layanan informasi berupa pemberian motivasi kepada siswa yang bermasalah. 2) Faktor yang menjadi penghambat kemampuan belajar yaitu akibat keadaan keluarga yang tidak harmonis dan juga faktor ekonomi. 3) Pelaksanaan bimbingan konseling untuk menumbuhkan ketangguhan belajar yaitu siswa yang bermasalah terlebih dahulu ditangani oleh wali kelas kemudian apa bila tidak ada perubahan akan di serahkan kepala guru bimbingan konseling untuk membantu menyelesaikan permasalahan siswa tersebut.

Pembimbing Skripsi I

Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si., Ph.D
NIP.19741104 200501 1 004

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kita sanjungkan kehadirat Allah SWT yang menciptakan alam semesta ini dengan seluruh isinya, yang di ciptakan dengan penuh keberkahan. Shalawat dan salam kita hadiahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat dan pengikutnya

Alhamdulillah, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul : **“Upaya Guru Bimbingan Konseling Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa Melalui Layanan Informasi di Kelas VII SMP Negeri 36 Medan”** adalah untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat dalam mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini, penulis juga tidak dapat menatiskan partisipasi pihak lain yang turut memberikan bantuan moril maupun material, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Teristimewa kepada ayah tercinta **Madayan Lubis** dan Ibu tercinta **Nur Cahaya Harahap** atas do'a, kasih sayang serta motivasinya dan senantiasa memberikan dukungan baik moral dan material yang tidak ternilai jumlahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di bangku perkuliahan hingga mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

2. Kepada Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
3. Kepada Bapak **Dr. Mardianto, M.Pd** selaku dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
4. Kepada Ibu **Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi** selaku ketua jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam dan para Staf yang banyak memberikan pelayanan dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
5. Kepada Bapak **Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si., Ph.D** selaku dosen pembimbing I, yang senantiasa membimbing, mengarahkan serta memotivasi saya dalam penyusunan skripsi ini
6. Kepada Bapak **Dr. Akmal Walad Ahkas, MA** selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan memotivasi serta rela meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan saya selama penyusunan skripsi ini
7. Kepada Bapak dan Ibu dosen yang ada lingkungan kampus Universitas Islam Negeri Sumatera Utara terkhusus yang mengajar di Prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
8. Kepada Ibu **Dr. Afrahul Fadhila Daulay, MA** selaku pembimbing akademik yang telah membimbing saya pada masa perkuliahan
9. Kepada Bapak **Drs. H. Nampati Ginting, M.Pd** selaku kepala sekolah dan Bapak **Sarwoedy Pulungan, S.Pd** selaku wakil kepala sekolah dan kepada Ibu **Siti Aisyah Siregar, S.Pd** selaku guru bimbingan konseling di SMP Negeri 36 Medan yang telah mendukung dan membantu dalam hal penelitian yang saya lakukan
10. Kepada Udak, Bouk, Nanguda dan Mangboru yang senantiasa memberikan do'a dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan studi di bangku kuliah dan dapat menyelesaikan skripsi saya ini
11. Kepada kakak saya **Siti Robia Lubis** atas do'a dan selalu memberikan semangat kepada saya, adik saya **Malim Sutan Lubis, Ma'rif Noer Lubis dan Julina Lubis** yang senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat sehingga mendorong saya untuk menyelesaikan studi saya ini

12. Kepada **Alm Malim Sutan Lubis** dan **Almh Insan Lubis** yang telah memberikan semangat dan nasehat kepada saya semasa hidupnya
13. Sahabat-sahabatku BKPI-2 Alwi Lubis, Muhammad Fauzi Siregar, Muhammad Syahrony Fauzi Marpaung, Putri Nurhasanah, Vivi Nabila, Salsabila Ningsi, Selina Mita Saputi, Mahyuni Siregar, Nur Aminah Nasution yang selalu berbagi tawa dan cerita dan berjuang bersama.
14. Sahabat seperjuangan dan sepenanggungan saya di Masjid Baitulrahman Ahmad Ismail Hasibuan, S.Sos.I, Edy Saputra Nasution calon ST, Taufik Azhari calon SP yang telah memberikan semangat, nasehat dan motivasi kepada saya dan sama-sama berjuang di rantau orang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang ikut serta membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 11 Agustus 2021

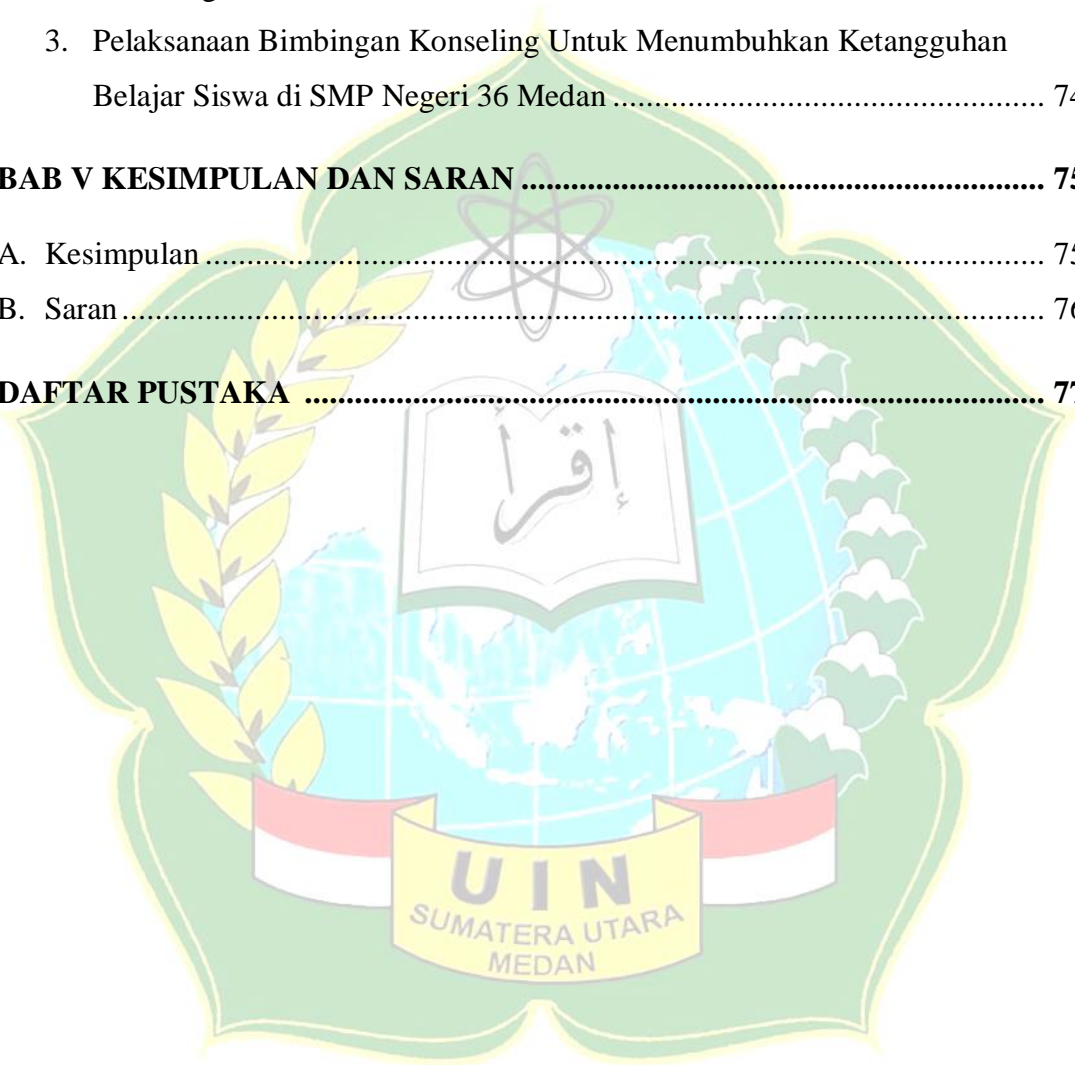
Muhammad Nurul Zaman Lubis
NIM. 33.173177

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A. Kajian Teoritis.....	7
1. Bimbingan Konseling	7
a. Defenisi Bimbingan	7
b. Defenisi Konseling	10
c. Defenisi Bimbingan Konseling	13
d. Tujuan dan Fungsi Bimbingan Konseling	14
e. Landasan Bimbingan Konseling	18
2. Ketangguhan Belajar	21
a. Pengertian Ketangguhan Belajar	21
b. Aspek-aspek Ketangguhan Belajar	23
c. Fungsi Ketangguhan Belajar	25
d. Ciri-ciri Ketangguhan Belajar	27
3. Layanan Infomasi	28
a. Pengertian Layanan Informasi	28
b. Jenis-jenis Layanan Informasi	29

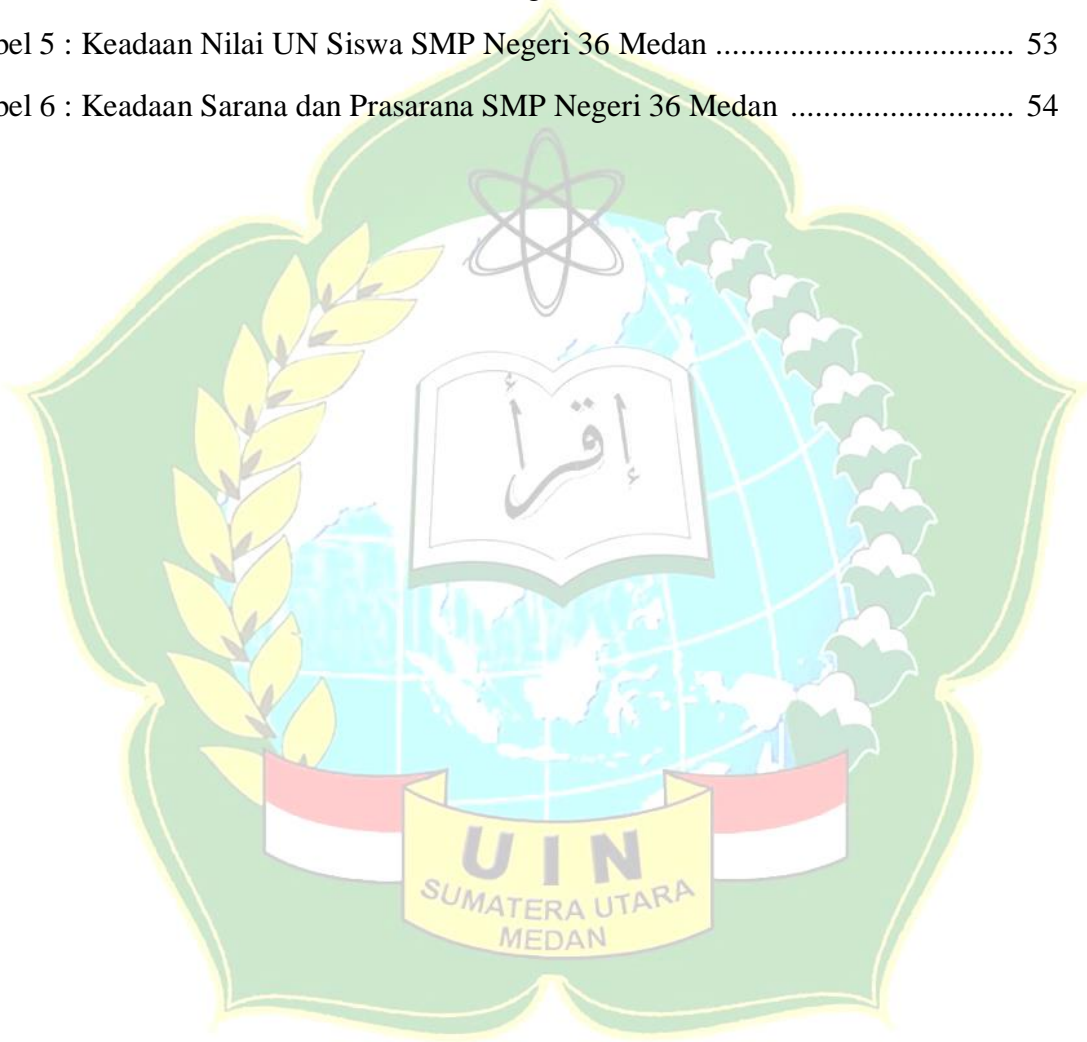
c. Tujuan Layanan Informasi	31
d. Fungsi Layanan Informasi	34
e. Pelaksanaan Layanan Informasi	35
f. Teknik Pemberian Layanan Informasi	36
4. Penelitian Relevan	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Subjek Penelitian	39
C. Tempat dan Waktu Penelitian	40
D. Prosedur Pengumpulan Data	41
E. Analisis Data	42
BAB IV DESKRIPSI DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	44
A. Temuan Umum	44
1. Profil Sekolah Menengah Pertama Negeri 36 Medan	44
2. Visi-Misi dan Tujuan Sekolah Menengah Pertama Negeri 36 Medan	44
3. Struktur Organisasi	46
4. Keadaan Guru, Pegawai dan Siswa	48
5. Keadaan Nilai UN Siswa	53
6. Sarana dan Fasilitas	53
B. Temuan Khusus.....	55
1. Upaya Yang Dilakukan Guru Bimbingan Konseling Untuk Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa di SMP Negeri 36 Medan	55
2. Faktor Penghambat Pertumbuhan Kemampuan Belajar Pada Siswa di SMP Negeri 36 Medan	59
3. Pelaksanaan Bimbingan Konseling Untuk Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa di SMP Negeri 36 Medan	63

C. Pembahasan Hasil	68
1. Upaya Yang Dilakukan Guru Bimbingan Konseling Untuk Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa di SMP Negeri 36 Medan.....	68
2. Faktor Penghambat Pertumbuhan Kemampuan Belajar Pada Siswa di SMP Negeri 36 Medan	69
3. Pelaksanaan Bimbingan Konseling Untuk Menumbuhkan Ketangguhan Belajar Siswa di SMP Negeri 36 Medan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Waktu Penelitian	40
Tabel 2 : Daftar Guru di SMP Negeri 36 Medan	48
Tabel 3 : Daftar Pegawai di SMP Negeri 36 Medan	51
Tabel 4 ; Keadaan Jumlah Siswa di SMP Negeri 36 Medan	42
Tabel 5 : Keadaan Nilai UN Siswa SMP Negeri 36 Medan	53
Tabel 6 : Keadaan Sarana dan Prasarana SMP Negeri 36 Medan	54



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Daftar Wawancara Dengan Wakil Kepala Sekolah	80
LAMPIRAN 2 Daftar Wawancara Dengan Guru BK	81
LAMPIRAN 3 Daftar Wawancara Dengan Wali Kelas	82
LAMPIRAN 4 Observasi	83
LAMPIRAN 5 Waktu Observasi	84
LAMPIRAN 6 Daftar Hasil Wawancara Bersama Wakil Kepala Sekolah	85
LAMPIRAN 7 Daftar Hasil Wawancara Bersama Guru BK	88
LAMPIRAN 8 Daftar Hasil Wawancara Bersama Wali Kelas VII 5	92
LAMPIRAN 9 Dokumentasi	93
LAMPIRAN 10 Surat Izin Riset	101
LAMPIRAN 11 Surat Telah Melakukan Riset	102
LAMPIRAN 12 Daftar Riwayat Hidup	103