

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAKSI .....	vi
TRANSLITERASI .....	ix
DAFTAR ISI .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Istilah .....	5
C. Fokus Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Manajemen Komunikasi .....	9
B. Fungsi Manajemen Komunikasi .....	20
C. Efektivitas Manajemen Komunikasi .....	23
D. Konsep Kinerja .....	29
1. Pengertian Kinerja .....	29
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
3. Manajemen Kinerja .....	36
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	40
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	43
B. Langkah Penelitian .....	44
C. Subyek Penelitian .....	47
D. Teknik Pengumpulan Data .....	48
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	50
F. Teknik Analisa Data .....	54
<b>BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Temuan Umum Penelitian .....	
1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Binjai .....	57
2. Kedudukan .....	62
3. Visi .....	62

4. Misi .....	63
5. Tujuan dan Sasaran .....	63
6. Tugas .....	66
7. Fungsi .....	67
8. Struktur Organisasi .....	67
B. Temuan Khusus Penelitian	
1. Perencanaan Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama – Kota Binjai .....	69
2. Pengorganisasian Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Binjai .....	77
3. Pelaksanaan Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama – Kota Binjai .....	80
4. Pengawasan Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama – Kota Binjai .....	88
5. Evaluasi Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama – Kota Binjai .....	91
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
BAB V : P E N U T U P	
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran-Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN	