

## BERBAGAI CARA MERESPON PESAN

Junaidi

(Dosen FUSI UIN-SUMUT)

Berbagai pertikaian dan peperangan yang terjadi disinyalir diawali dari gagalnya komunikasi dalam kehidupan. Kegagalan itu muncul karena orang-orang yang terlibat dalam aktivitas komunikasi kurang tepat dalam memberikan tanggapan/respon atas pesan-pesan yang diterimanya. Kesalahan dalam memberikan respon ini muncul akibat dari persepsi yang tidak proporsional pada lawan/rekan komunikasi.

Secara sederhana, ada tiga cara yang lazim atau umum dilakukan oleh manusia dalam merespon setiap pesan yang diterima, yaitu: *Pertama, Assertive*. *Assertive* merupakan cara komunikasi yang mengekspresikan pendapat dan perasaan secara terbuka, secara langsung dan cara yang lembut tanpa melanggar hak-hak orang lain. *Assertive* cenderung untuk tidak mau mengalah tanpa menyerang lawan bicara. Sehingga pola komunikasi seperti ini cenderung untuk menghasilkan suasana yang sama-sama memenangkan pendapat diantara dua belah pihak walaupun memiliki perbedaan diantara keduanya.

Perilaku *assertive* ini sangat ideal jika dilakukan seorang pekerja informasi karena dengan menyampaikan pendapat secara langsung dan dengan penuh hormat, informasi akan tersampaikan dengan jelas tanpa harus memberikan isyarat ataupun keinginan untuk dimengerti dalam komunikasi.

*Kedua, Proactive*. *Proactive* merupakan perilaku komunikasi yang cukup unik, karena orang yang memiliki pola komunikasi ini akan membuat sebuah pilihan reaksi terhadap sebuah rangsangan, Seseorang yang memiliki tipe komunikasi ini akan memiliki jeda untuk merespon untuk berfikir sejenak tentang “apa” yang harus dilakukan dan disampaikan ketika mendapatkan sebuah situasi untuk mencapai hasil terbaik. Hasil buah pemikiran ini akan berbeda-beda dalam situasi dan kondisi yang menurutnya akan menghasilkan reaksi yang pas.

*Ketiga, Reactive*. Komunikasi *reactive* bisa dibilang bukanlah sebuah teknik melainkan sebuah karakteristik, karena jika dilihat dari definisi dan ciri-cirinya, cara komunikasi *reactive* merupakan cara komunikasi yang kurang dewasa dan memiliki kemungkinan besar untuk menyinggung orang lain.

Pada komunikasi *reactive*, seseorang akan tanggap terhadap rangsangan yang ia terima. Ketika ada sesuatu yang menyinggung dirinya, dia akan segera melakukan tindakan balasan terhadap orang tersebut. Bisa dibilang, ia gagal memilih respon yang datang kepadanya dan langsung mengemukakan emosinya kepada lawan. Dalam memberikannya respon, umumnya respon yang diberikan memiliki tindakan yang sama. Bisa dibilang cara komunikasi *reactive* adalah kebalikan dari *proactive*. Orang tipe ini bisa diibaratkan minuman bersoda, jika diguncangkan dengan spontan ia akan langsung berbuih.

Para pembaca silakan memilih cara yang tepat dari ketiga cara di atas untuk merespon pesan yang diterima saat berlangsungnya komunikasi. Namun umumnya cara *reactive* banyak menjadikan hubungan komunikasi menjadi terganggu karena ia akan langsung memberikan respon secara spontan terhadap setiap pesan yang diterima dengan respon yang seimbang dan umumnya lebih berbentuk respon negatif.