

**MANFAAT APLIKASI LINE TODAY DIKALANGAN MAHASISWA  
ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**(Studi kasus pada mahasiswa Ilmu komunikasi konsentrasi Jurnalistik)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi**



**Oleh :**

**RANGGA BARGARA HASIBUAN**

**0603153035**

**PROGRAM STUDI PRODI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2019**

**MANFAAT APLIKASI LINE TODAY DIKALANGAN MAHASISWA  
ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**(STUDI KASUS PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI  
JURNALISTIK)**



**OLEH:  
RANGGA BARGARA HASIBUAN  
0603153035**

**Pembimbing 1**

**Dr. Nursapia Harahap, M.A**  

---

**19711104 199703 2002**

**Pembimbing II**

**Dra. Zuhriah, M.A**  

---

**19630609 201411 2001**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2019**

**MANFAAT APLIKASI LINE TODAY DIKALANGAN MAHASISWA  
ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**(STUDI KASUS PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI  
JURNALISTIK)**



**OLEH:  
RANGGA BARGARA HASIBUAN  
0603153035**

**Pembimbing 1**

**Dr. Nursapia Harahap, M.A**  

---

**19711104 199703 2002**

**Pembimbing II**

**Dra. Zuhriah, M.A**  

---

**19630609 201411 2001**

**Ketua Jurusan Prodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Hasan Sazali, M.A**  

---

**19760222 200701 1 018**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2019**

## **SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal

Kepada :

Yth Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara

Medan

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara,

Nama : Rangga Bargara Hasibuan

NIM : 0603153035

Judul Skripsi : Manfaat Aplikasi Line Today Di kalangan Mahasiswa

Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam

Negeri Sumatera Utara.

Sudah dapat diajukan untuk sidang Munaqasah ke Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu. Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera di munaqasyakan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimah kasih.

Medan, 29 Oktober 2019

**Pembimbing 1**

**Pembimbing II**

**Dr. Nursapia Harahap, M.A**  
19711104 199703 2002

**Dra. Zuhriah, M.A**  
19630609 201411 2011

## Pengesahan

Skripsi berjudul “**Manfaat Aplikasi Line Today di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**” an Rangga Bargara Hasibuan Nim 0603153035 program Studi Ilmu Komunikasi telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 12 November 2019.

Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program Studi Ilmu Komunikasi

Medan, 12 November 2019

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Hasan Sazali, MA

NIP. 19760222 2007011018

Dr. Nursapia Harahap, MA

NIP. 197111041997032002

Anggota,

1. Dr. Nursapiah Harahap, MA

NIP. 197111041997032002

2. Zuhriah, MA

NIP 19630609 201411 2011

3. Dr. Muhammad Faisal Hamdani

MA NIP. 197410042014111001

4. Drs Syahrul Abidin, MA

NIP. 196511022014111001

Mengetahui,  
Dekan FIS uinsu

Prof. Dr. Ahmad Qorib, MA

NIP. 195804141987031002

## MOTTO

Menuntut ilmu adalah taqwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir.  
Mencari ilmu adalah Jihad

- Al Ghazali

Apabila kita takut gagal, itu berarti kita telah membatasi kemampuan kita

- Hendry Ford

## **PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rangga Bargara Hasibuan

NIM : 0603153035

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Manfaat Aplikasi Line Today Di Kalangan Mahasiswa  
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang sudah saya jelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 29 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan

Rangga Bargara Hasibuan

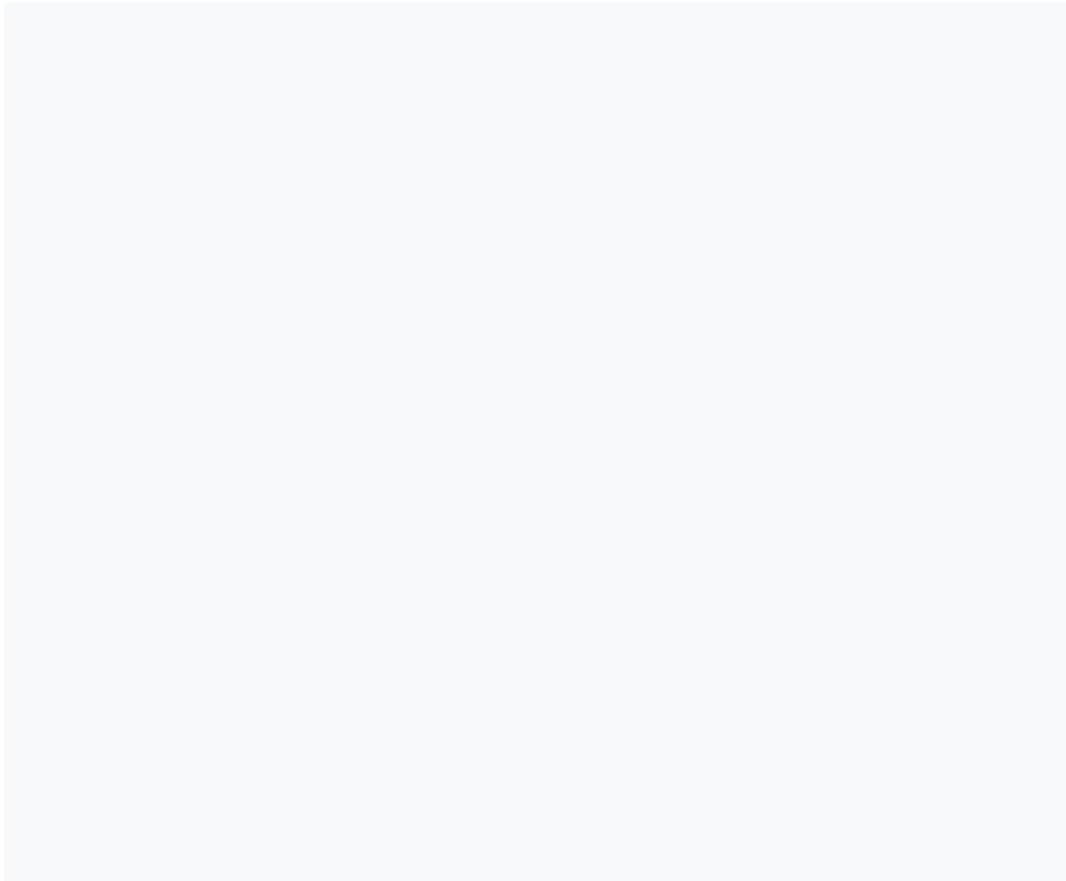
0603153035

Nama : Ranga Bargara Hasibuan  
Nim : 0603153035  
Judul :Manfaat Aplikasi Line Today Dikalangan Mahasiswa Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri  
Sumatera Utara.

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis berita yang diakses dan apa saja manfaat mengakses Line Today. Teori yang digunakan adalah Teori Uses and Gratifications, dan Media Sosial. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa yang mengakses berita dari Line Today adalah lebih banyak mengenai berita Politik dan sedangkan manfaat yang diperoleh oleh mahasiswa mengakses Line Today sangat membantu mahasiswa untuk meningkatkan wawasan dan keilmuan.

Kata Kunci : Manfaat, Line Today, Mahasiswa.





Nama : Ranga Bargara Hasibuan  
Nim : 0603153035  
Judul :Manfaat Aplikasi Line Today Dikalangan Mahasiswa Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri  
Sumatera Utara.

#### ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the types of news accessed and what are the benefits of accessing Line Today. The theories used are Uses and Gratifications Theory, and Social Media. The research approach used is a qualitative research method. The data collection techniques in this study used observation and interview methods. The results of this study indicate that students who access news from Line Today are more about Political news and while the benefits obtained by students accessing Line Today are very helpful for students to increase their insight and knowledge.

Keywords: Benefits, Line Today, Students.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah tiada kata yang paling pantas diucapkan selain puja dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan anugerah yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat bertangkaikan salam serta berbuahkan iman, penulis hadiahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam berjuang menuntun para ummat dari jalan kejahilan menuju jalan kebaikan. Semoga kita dapat meneladani sifat beliau, aamiin.

Sebagaimana meneladani sifat rasul dalam berjuang, menuntut ilmu di jenjang perkuliahan berjuang selama 4 tahun telah selesai penulis lalui. Melalui tugas akhir berupa skripsi **Manfaat Aplikasi Line Today Di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara** penulis berhasil memperoleh gelar sarjana. Penulis sengaja memilih judul tersebut menjadi sebuah penelitian karena di jaman sekarang Line menjadi sarana yang paling diminati oleh khalayak terutama anak muda. Pesan yang disampaikan oleh media tidak bisa langsung ditelan mentah-mentah karena setiap media memiliki tujuan masing-masing dalam menyampaikan pesan lewat produknya. Melalui Manfaat Aplikasi Line ini adalah salah satu cara yang penulis lakukan untuk meneliti bagaimana sebuah media sosial dapat memberikan manfaat terhadap penggunaannya terutama untuk mahasiswa.

Selama proses pengerjaan skripsi, penulis telah berupaya semaksimal mungkin agar skripsi ini dapat selesai dengan baik. Namun penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi maupun tata bahasa, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah ilmu pengetahuan dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembacanya.

Skripsi yang berhasil penulis rampungkan ini tentu bukanlah pencapaian murni dari diri sendiri melainkan ada bantuan, dukungan, serta bait-bait doa dari

orang-orang yang mencurahkan untuk penulis. Untuk itu penulis juga dengan sepenuh hati mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungannya dan juga kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. KH. Saidurrahman, M.Ag** selaku Rektor UIN Sumatera Utara.
2. Bapak **Prof. Dr. Ahmad Qorib, MA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr. Hasan Sazali, MA** selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
4. Ibu **Dr. Nursapia Harahap, MA** Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan dan sekaligus dosen Pembimbing I serta selaku Dosen Penasehat Akademik yang senantiasa memberikan nasihat, saran dan bimbingannya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
5. Ibu **Dra. Zuhriah, M.A** selaku dosen Pembimbing Skripsi II penulis, yang dengan keikhlasan dan kebaikannya membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen serta staf pegawai Fakultas Ilmu Sosial Sumatera Utara Medan yang telah memberikan pelayanan, bantuan, bimbingan maupun mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan, terkhusus untuk **Kak Liana** dan **Bang Rizky**.
7. **Aplikasi Line Today** yang telah menyajikan produk media sosial secara apik sehingga dapat dijadikan objek penelitian penulis.
8. Saudariku **Rammika Putri Hasibuan** dan saudaraku **Ganda Barani Hasibuan** yang senantiasa memberikan motivasi, semangat dan masukkan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.

9. Orang terdekat **kak Ariyani dan bang Fadli**, dan sahabat seperjuangan skripsi **teman-teman anak kos Taud no 73**, Dan Juga Anak KKN 78 **Atika Rahma, Reza Dewangga, Rika Usmani, Ade Inggit**.
10. Seluruh teman-teman kelas Jurnalistik stambuk 2016 **Qorry Anggraini Rahmadani, Silvia Marissa, Suci Ayu, Siti Aisyah dan Yopie**
11. Seluruh teman seataap jurusan, teman-teman angkatan I tahun 2015 tanpa terkecuali beberapa diantaranya **Rani, Fikri, Roy, Dahlia, Maya, Dede, Sony, Firda, Yogo Ainur, ,Feri, Zulfahmi, Razi, Soni, Dedi Alan**, Semoga kalian yang sedang berjuang, dipermudah oleh Allah untuk segera urusan perkuliahannya.

Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan dari semua pihak. Tak mungkin dapat penulis balas satu persatu kebaikan yang telah diberikan. Semoga Allah yang membalas dengan sebaik-baik balasan *Amin amin amin ya rabbal'alam*.

Medan, Oktober 2019  
Penulis,

Rangga Bargara Hasibuan  
NIM 0603153035

## DAFTAR ISI

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan istilah.....	4
C. Rumusan masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika pembahasan.....	6

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. KerangkaKonsep.....	8
B. KerangkaTeori.....	9
C. Line Today.....	12
D. Komunikasi .....	13
E. Fungsi Komunikasi.....	14
F. Teknologi Komunikasi.....	15
G. Media sosial.....	17

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Lokasi dan waktu penelitian.....	19
B. Pemilihan subjek penelitian.....	20
C. Tahap-tahap penelitian.....	21
D. Teknik pengumpulan data.....	23
E. Teknik analisis data.....	24
F. Teknik pemeriksaan keabsahan data.....	27
G. Kajian terdahulu.....	32

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	35
B. Berita yang sering diakses oleh mahasiswa.....	58
C. Manfaat aplikasi Line Today.....	59

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	66

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada era dan zaman globalisasi saat ini, informasi mengenai berbagai hal bisa kita dapatkan dengan mudah dan cepat, seperti halnya berkomunikasi. Komunikasi adalah cara yang digunakan manusia untuk memenuhi kebutuhan informasi terhadap dirinya sendiri, walaupun komunikasi yang dilakukan terkadang secara tidak langsung dan hanya berjalan satu arah. Menurut Shanon dan Weaver, komunikasi adalah bentuk interaksi manusia yang saling pengaruh mempengaruhi satu sama lainnya, sengaja maupun tidak sengaja. Tidak hanya terbatas pada bentuk komunikasi menggunakan bahasa verbal saja, tetapi juga dalam hal ekspresi muka, lukisan, seni, dan teknologi (Cangara, 2006 : 19).

Memasuki era modern seperti sekarang ini, muncul beragam jenis teknologi komunikasi, yang mana teknologi komunikasi tersebut adalah salah satu penerapan yang dilakukan untuk memenuhi aspek kebutuhan manusia dalam berbagai hal dan kegiatan komunikasi. Bisa kita lihat dari perubahan media cetak ke media internet, sehingga sebagai makhluk sosial yang membutuhkan informasi dengan cepat kita secara tidak sadar mulai beralih dari bacaan konvensional seperti koran, majalah, tabloid menjadi bacaan yang bisa mudah kita dapatkan dengan berselancar di internet.

Internet sendiri mempunyai arti sebagai teknologi masa kini yang mempunyai peran yang sangat penting di era globalisasi. Internet juga dianggap sebagai perpustakaan dunia yang bisa diakses sesuai kebutuhan yang kita

Internet mempunyai data jaringan yang mendunia, seseorang bisa mengaksesnya dengan bebas sesuai kehendaknya. Disisi lain, internet juga menawarkan berbagai situs dan aplikasi tanpa batas ruang dan waktu.

Berbicara mengenai dunia teknologi komunikasi, tentu kita tidak terlepas dari yang namanya media baru (*new media*). *New Media* adalah teknologi komunikasi yang *modern* setelah mengalami perkembangan dari jaman ke jaman yang bertujuan untuk mempermudah akses mendapatkan informasi, yang mana bukti nyata dari perkembangan teknologi ini dapat kita rasakan seperti saat ini.

Salah satu contoh dan bukti dari perkembangan teknologi dan internet adalah media social yang saat ini arus informasi sangat tinggi. Sehingga media dituntut bersaing memikat rasa ingin tahu para penggunanya dalam kelebihan fitur-fitur aplikasinya. *Line* adalah salah satunya, *Line* hadir ditengah-tengah masyarakat dengan mengusung konsep yang berbeda dengan aplikasi lainnya. *Line* dikembangkan perusahaan asal Jepang bernama *NHH Corporation Line*.

Seperti pada umumnya *Line* merupakan media sosial yang memungkinkan para penggunanya untuk bisa saling berkirim pesan teks, pesan suara, gambar, video, panggilan dan juga panggilan video (*video call*). *Line* pertama kali dirilis pada Juni 2011 dan awalnya hanya dapat digunakan pada sistem operasional *iOs* dan *Android*. Kesuksesan *Line* dapat dilihat dari banyaknya pengguna yang mencapai 101 juta jiwa di 230 negara di dunia seperti yang diberitakan oleh *viva.co.id*

Selain sebagai aplikasi penyedia layanan pesan gratis, *Line* merupakan media sosial yang sangat menarik dibandingkan aplikasi media sosial yang lainnya karena menawarkan berbagai macam fitur-fitur seperti *Free Call*, *Line Today*, *Line Game*, *Line Shopping* dan salah satu fitur *Line* yang paling sering diakses dan menarik adalah *Line Today*. *Line Today* adalah pusat informasi yang disediakan oleh *Line Corporation*. *Line Today* menampilkan berita dan informasi yang diseleksi oleh tim khusus *Line Corporation* untuk disajikan kepada para penggunanya.

Salah satu fitur yang tidak dimiliki oleh aplikasi media sosial lainnya. Selain itu *Line Today* juga banyak menyediakan beragam hiburan untuk para penggunanya. Selain hiburan, salah satu hal penting adalah banyaknya informasi yang disajikan untuk dapat menambah wawasan dan pengetahuan adalah *Babe*, *Kumparan* dan berita pada umumnya. Tentu saja bukan sembarang berita yang disajikan, melainkan berita-berita yang disajikan sangat menarik dan juga tentang berita-berita yang sedang menjadi pembahasan dimasyarakat luas. Sejak kehadiran *Line Today*, pengguna *Line* dapat mengakses informasi terbaru hanya dengan melalui satu aplikasi saja yaitu *Line*.

Ada banyak alasan bagi khalayak menggunakan media. Salah satunya konsumen media diberikan kebebasan dalam memilih media mana yang mereka akan gunakan. Sifat media yang memberikan ruang kebebasan yang mendorong para pengguna untuk mengakses berita atau informasi yang ada di media sosial sekarang ini dengan begitu mudah di akses. Disamping itu juga



dengan banyaknya kemudahan yang ada, kebutuhan akan informasi yang cepat adalah alasan para pengguna.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka, peneliti tertarik untuk meneliti Manfaat Aplikasi *Line Today* di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara untuk mengetahui apa saja manfaat setelah mengakses aplikasi *Line Today* yang dirasakan oleh mahasiswa apakah menambah pengetahuan keilmuan atau hanya ingin melihat kabar-kabar terbaru dari dunia artis. Perkembangan arus informasi dan segala kemudahannya bukanlah tanpa suatu masalah atau hambatan.dalam Al Quran dijelaskan dalam surah Al Hujurat ayat 6 disebutkan

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصِحُّوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ

*“Hai orang-orang yang beriman, jika datang kepadamu orang fasik membawa suatu berita, maka periksalah dengan teliti agar kamu tidak menimpakan suatu musibah kepada suatu kaum tanpa mengetahui keadaannya yang menyebabkan kamu menyesal atas perbuatanmu itu”.*

Ayat diatas mengajarkan kepada kita untuk saling mengingatkan dalam hal kebaikan.Terlebih hadirnya internet sebagai media baru.Karena itu kita harus selektif dalam menerima informasi yang berkembang.

## **B. Batasan istilah**

Batasan istilah merupakan batasan terhadap masalah-masalah variabel yang dijadikan pedoman dalam penelitian sehingga akan memudahkan dalam melaksanakannya di lapangan. Untuk memahami dan memudahkan dalam

menafsirkan teori yang ada dalam penelitian ini, maka akan ditentukan beberapa batasan istilah yang berhubungan dengan yang akan diteliti, antara lain :

1. Aplikasi Line Today

Line Today adalah media informasi yang dimiliki dan dibangun oleh *LINE Corporation*. *Line* merupakan salah satu aplikasi pesan singkat gratis yang tidak hanya memungkinkan untuk mengirimkan pesan teks saja, tetapi juga bisa mengirimkan pesan gambar, video, pesan suara, dengan bantuan jaringan internet. (<http://line.me/en/>).

2. Mahasiswa

Mahasiswa adalah sebutan bagi orang-orang yang sedang menempuh perguruan tinggi yang terdiri dari sekolah tinggi, akademi dan yang paling umum adalah universitas. (Wikipedia)

### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut

1. Apa saja jenis berita yang sering di akses mahasiswa dari *Line Today*?
2. Bagaimana manfaat *Line Today* bagi mahasiswa?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui jenis berita apa saja yang sering di akses dari *Line Today*.
2. Untuk mengetahui manfaat berita *Line Today* bagi mahasiswa

#### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk pengembangan keilmuan dan memperluas wawasan peneliti mengenai komunikasi, khususnya mengenai pemanfaatan *Line Today* di kalangan mahasiswa.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan untuk peneliti dan untuk pengguna *Line Today* maupun pihak-pihak yang membutuhkan pengetahuan berkaitan dengan penelitian ini.

#### **F. Sistematika Pembahasan**

##### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan, sistematika Penelitian.

##### **BAB II. KAJIAN TEORI**

Memuat uraian tentang tinjauan pustaka terdahulu dan kerangka teori relevan dan terkait dengan tema skripsi.

### BAB III. METODE PENELITIAN

Memuat secara rinci metode penelitian yang digunakan peneliti beserta justifikasi/alasannya, jenis penelitian, desain, lokasi, wawancara dan observasi, metode pengumpulan data, definisi konsep dan serta analisis data yang digunakan.

### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil penelitian yang berdasarkan rumusan masalah peneliti yaitu Berita yang diakses oleh mahasiswa dan manfaat Line Today bagi mahasiswa.

### BAB V. PENUTUP

**A.** Kesimpulan

**B.** Saran

## **BAB II**

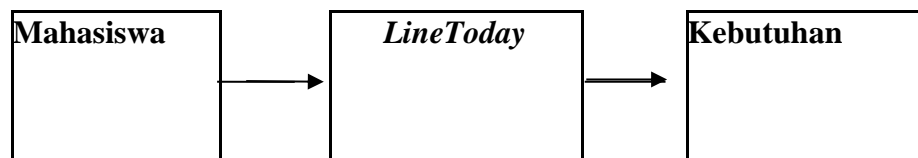
### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **A. Kerangka konsep**

Variabel penelitian yang terdapat pada judul atau masalah penelitian perlu dibatasi pengertiannya untuk menghindari salah maksud dalam menafsirkan konsep tersebut antara peneliti dan pembaca hasil penelitiannya, serta untuk membatasi penelitian itu sendiri. Tidak semua judul atau masalah dibatasi konsepnya secara harafiah, tetapi hanya konsep yang akan diuji. Pembatasan konsep dalam penelitian tidak saja menghindari salah maksud dalam memahami konsep penelitian dan membatasi penelitian, tetapi batasan konsep amat diperlukan untuk penjabaran variabel penelitian maupun indikator variabel (Bungin, 2001).

Jadi kerangka konsep adalah hasil pemikiran yang rasional dalam menguraikan rumusan hipotesis, yang merupakan jawaban sementara dari masalah yang diuji kebenarannya. Agar konsep-konsep dapat diteliti, maka harus dioperasionalkan dengan mengubahnya menjadi variabel. Variabel dapat dijelaskan sebagai ciri atau aspek dari fakta sosial yang dapat dibuat bervariasi, dengan kata lain variabel adalah fakta sosial yang memiliki nilai lebih dari satu. Variabel adalah konsep. Akan tetapi perlu diingat bahwa tidak semua konsep dapat dinyatakan sebagai variabel. Variabel adalah suatu konsep yang dapat mewujudkan kedalam dua atau lebih dari dua kesatuan variasi (Suyatno, 2005).

### Model Teoritis



### Variabel Penelitian

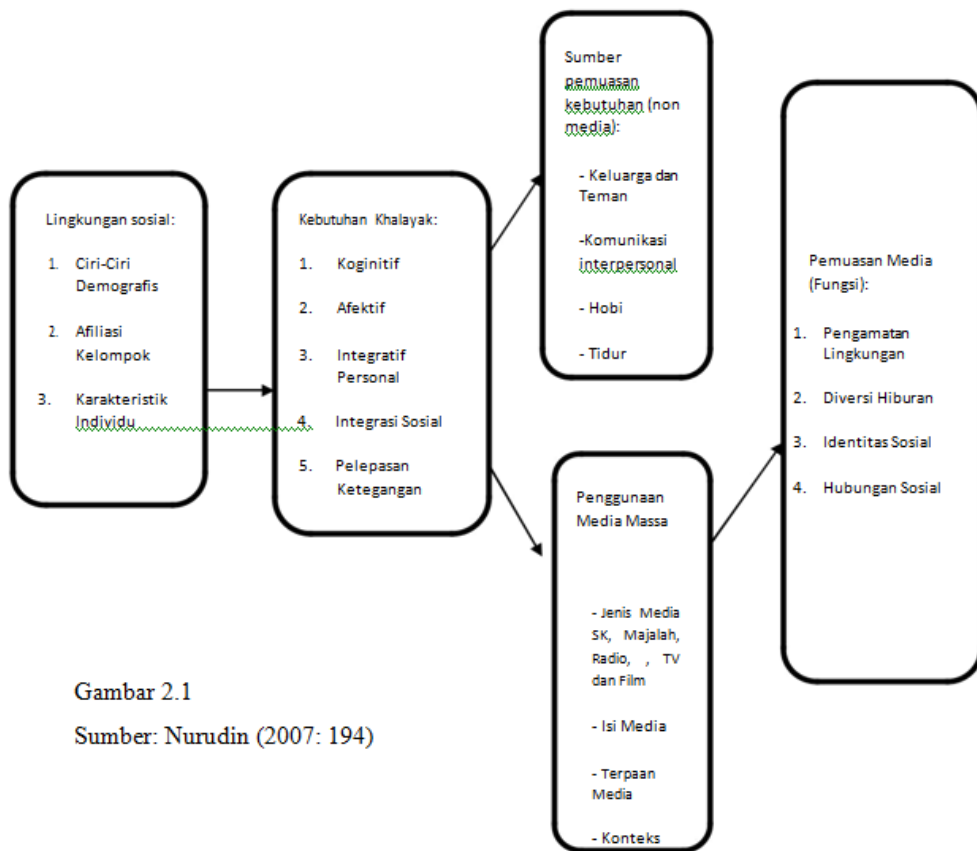
Variabel	Variable Operasional
Mahasiswa	Cirri-ciri Demografis <ul style="list-style-type: none"><li>- Usia</li><li>- Jenis kelamin</li><li>- Stambuk / angkatan</li></ul>
Pemenuhan kebutuhan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kognitif</li><li>- Afektif</li><li>- Integrative personal</li><li>- Integrasi sosial</li><li>- Pelepasan ketegangan</li></ul>
Jenis media ( Line Today)	Klasifikasi isi Line Today <ul style="list-style-type: none"><li>- News</li><li>- Entertainment</li><li>- Biz &amp; T</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lifestyle</li> <li>- Sport</li> </ul>
Pemuasaan informasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengamatan lingkungan</li> <li>- Diversi hiburan</li> <li>- Identitas sosial</li> <li>- Hubungan social</li> </ul>

### **B. Teori *Uses and Gratifications***

Teori *Uses and Gratifications* milik Blumler dan Katz (Onong Uchjana: 1993), mengatakan bahwa pengguna media memainkan peran aktif dalam memilih dan menggunakan media. Dengan kata lain, pengguna media adalah pihak yang aktif dalam proses komunikasi. Teori ini merupakan kebalikan dari Teori Peluru yang berasumsi kalau media sangat aktif dan *all powerful*, sementara khalayak berada di pihak yang pasif. Dalam *Uses and Gratifications* ditekankan bahwa khalayak aktif untuk menentukan media mana yang harus dipilih untuk memuaskan kebutuhannya.

Teori *Uses and Gratifications* beroperasi dalam beberapa cara yang dapat dilihat dalam bagan di bawah ini:



Gambar 2.1

Sumber: Nurudin (2007: 194)

Jadi, keterkaitan teori dengan judul peneliti ini menunjukkan bahwa bagaimana media dapat memenuhi kebutuhan dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan secara jelas untuk kebutuhan pribadi maupun khalayak luas. Teori yang digunakan peneliti teori *uses and gratifications* dengan keterkaitan Manfaat aplikasi Line Today dikalangan mahasiswa ilmu komunikasi khususnya untuk memenuhi kebutuhan kognitif yaitu akan informasi, pengetahuan dan pemahaman.



### **C. Line Today**

*Line Today* adalah media informasi yang dimiliki dan dibangun oleh *LINE Corporation*. *Line* merupakan salah satu aplikasi pesan singkat gratis yang tidak hanya memungkinkan untuk mengirimkan pesan teks saja, tetapi juga bisa mengirimkan pesan gambar, video, pesan suara, serta melakukan panggilan suara maupun video dengan bantuan perangkat jaringan internet. Aplikasi yang sedang populer di berbagai kalangan ini ternyata tidak hanya bisa diakses melalui smartphone saja, tetapi juga dapat diakses melalui laptop, komputer dan juga tablet. Aplikasi *Line* yang merupakan bagian dari *NHN Corporation* diluncurkan pada bulan Juni 2011 silam ini sudah digunakan oleh 30 juta pengguna aktif untuk seluruh wilayah Indonesia. Aplikasi pesan instan yang terinspirasi dari kerusakan sistem komunikasi saat terjadi gempa di Jepang ini diklaim menjadi aplikasi pengiriman pesan instan terlaris di 42 negara di dunia.

Untuk menggunakan aplikasi ini, pengguna sangat mudah untuk dapat mengunduh aplikasi ini secara gratis melalui *google play* dan juga *app store* serta mendaftar dengan menggunakan nomor telepon seluler saja, sehingga pengguna dapat terhubung langsung dengan pengguna lainnya yang ada dalam daftar kontak telepon seluler pengguna. Selain cara mendaftar yang cukup mudah, aplikasi ini juga menyediakan *emoji* yang menggambarkan kepala dengan berbagai jenis ekspresi, *emoticons* yang berupa susunan karakter teks yang juga membentuk ekspresi, serta *stickers* unik dengan gambar icon yang lucu yang berukuran besar dan lebih berekspresif. Tentu hal demikian dilakukan pihak *Line* untuk memanjakan para penggunanya.

Selain menjadi aplikasi pesan singkat, *Line* juga memiliki beberapa fitur lain yang menjadi pembeda dengan aplikasi pesan singkat lainnya seperti fitur *Free Call* dan *video call* yang memungkinkan pengguna melakukan pembicaraan secara langsung serta bertatap muka secara gratis. *Line* juga memungkinkan penggunanya untuk mengganti latar pesan singkat mereka sesuai dengan keinginan mereka, dan yang terakhir adalah *Line* tidak hanya menyediakan aplikasi pesan singkat saja, tetapi juga aplikasi permainan yaitu *Line Games* seperti *Line pokopang*, *get rich*, *bubble* dan lain-lain(<http://Line.me/en/>).

#### **D. Komunikasi dan teknologi**

##### **1. Komunikasi**

Komunikasi atau *communication* dalam Bahasa Inggris, berasal dari bahasa Latin yaitu *communis* yang berarti “sama”; *communico*, *communicatio*, atau *communicare* yang berarti “membuat sama” (*to make common*)” (Mulyana, 2007). “Sama” disini memiliki maksud yakni memiliki makna yang sama. Ketika seorang individu sedang berkomunikasi dalam bentuk percakapan dengan lawan bicaranya, hal ini dapat berlangsung dengan baik jika keduanya memiliki kesamaan makna mengenai apa yang sedang diperbincangkan dalam komunikasi tersebut.

Pentingnya komunikasi bagi kehidupan sosial, budaya, pendidikan dan politik sudah sangat disadari oleh para ahli. Salah satu ahli komunikasi yaitu Carl I. Hovland komunikasi adalah upaya sistematis untuk merumuskan secara tegas asas-asas penyampaian pesan dan informasi dalam pembentukan

pendapat dan sikap. Defenisi Hovland tersebut menunjukkan bahwa yang dijadikan objek studi komunikasi bukan saja penyampaian informasi tetapi bentuk pendapat umum.(Effendy, 2002).

Selain itu Lasswel juga mengemukakan komunikasi ialah menjawab pertanyaan berikut yaitu *Who Says What In Which Channel To Whom With What Effect*. Berdasarkan paradigma Lasswell tersebut, komunikasi adalah proses penyampaian pesan oleh komunikator kepada komunikan melalui media yang menimbulkan efek tertentu. Lasswel juga menghendaki agar komunikasi dijadikan objek studi ilmiah.

#### **E. Fungsi Komunikasi**

Sean MacBride mengemukakan bahwa komunikasi tidak bisa diartikan sebagai pertukaran berita dan pesan, tetapi juga sebagai kegiatan individu dan kelompok mengenai pertukaran data, fakta, dan ide. Karena itu komunikasi memiliki fungsi yaitu:

1. Informasi; yakni kegiatan untuk mengumpulkan, menyimpan data, fakta dan pesan, opini dan komentar, sehingga orang bisa mengetahui keadaan yang terjadi diluar dirinya, apakah itu dalam lingkungan daerah, nasional atau internasional.
2. Sosialisasi; yakni menyediakan dan mengajarkan ilmu pengetahuan bagaimana orang bersikap sesuai nilai-nilai yang ada, serta bertindak sebagai anggota masyarakat secara efektif.
3. Motivasi; yakni mendorong orang untuk mengikuti kemajuan orang lain melalui apa yang mereka baca, lihat, dengar lewat media.

4. Bahan diskusi; menyediakan informasi sebagai bahan diskusi untuk mencapai persetujuan dalam hal perbedaan pendapat mengenai hal-hal yang menyangkut orang banyak.
5. Pendidikan; yakni membuka kesempatan untuk memperoleh pendidikan secara luas, baik untuk pendidikan formal di sekolah maupun untuk diluar sekolah juga meningkatkan kualitas penyajian materi yang baik, menarik, dan mengesankan.
6. Memajukan media menyebarluaskan hasil-hasil kebudayaan melalui pertukaran informasi dengan media. Pertukaran informasi ini akan memungkinkan meningkatkan daya kreativitas guna memajukan kebudayaan nasional masing-masing negara, serta mempertinggi kerja sama hubungan antarnegara.
7. Hiburan; media telah menyita banyak waktu luang semua golongan masyarakat dengan fungsinya sebagai alat hiburan dalam sebuah rumah tangga. Sifat estetika yang dituangkan dalam bentuk lagu, lirik, dan bunyi maupun gambar dan bahasa, membawa orang pada situasi menikmati hiburan seperti halnya kebutuhan pokok lainnya.

## **F. Teknologi Komunikasi**

Komunikasi muncul seiring dengan bertumbuhnya manusia itu sendiri. Komunikasi juga berkembang seiring dengan berkembangnya pemikiran manusia sehingga menghasilkan berbagai jenis dan ragam teknologi komunikasi yang kita gunakan pada saat sekarang ini. Komunikasi antarmanusia dimulai dengan dikenalnya bahasa yang memungkinkan antar manusia untuk

bisa berkomunikasi, bekerjasama dan bertahan serta berkembang dengan sesama manusia lainnya.

Setelah ditemukannya bahasa komunikasi antarmanusia, perkembangan yang ditemukannya seperti tulisan yang kemudian disusul dengan kehadiran mesin cetak yang bertujuan untuk mempermudah segala kerjaan dan kegiatan manusia. Kehadiran tulisan dan mesin cetak juga menjadi alasan berkembangnya ilmu dan pendidikan manusia yang terus memungkinkan untuk memperbanyak kegiatan komunikasi antar manusia itu sendiri. Seiring dengan kemajuan zaman pendidikan manusia juga telah ikut didalamnya, maka mulailah muncul getaran-getaran elektronik dengan melahirkan penemuan-penemuan baru secara berturut-turut yang dimulai dengan penemuan fotografi di atas besi plat (1827), telegraf oleh Samuel Morse (1844), telegraf cetak oleh David Hughes (1855), Cable Transatlantik (1866), telepon oleh Alexander Graham Bell (1876), radio telegraf oleh Guglielmo (1895), dan keberhasilan Amerika dalam mendemostrasikan pesawat tv hitam putih tahun 1927. Penemuan ini masih berlanjut dengan ditemukannya komputer pertama kali pada tahun 1942, fotocopy Xerox tahun 1946 oleh Chester Carson, dan televisi berwarna pada tahun 1951.

Penemuan berbagai teknologi komunikasi ini tidak berhenti hingga disitu, tahun 1957 Rusia berhasil meluncurkan satelit Sputnik ke luar angkasa yang kemudian disusul dengan meluncurnya satelit Telstar pada tahun 1962 milik Amerika Serikat. Peluncuran ini membuktikan bahwa semakin berkembangnya komunikasi mengakibatkan berkembangnya pemikiran

manusia. Tahun 1990 penemuan telepon selular dan jaringan internet ditemukan dan semakin memberi pengaruh terhadap cara manusia berkomunikasi (Cangara, 2006:).

Saat ini, semua berbagai jenis informasi yang kita butuhkan dapat diterima dalam hitungan detik saja. Komunikasi telah memperpendek jarak, menghemat biaya, menembus ruang dan waktu. Komunikasi dapat menjembatani antara pikiran, perasaan dan keinginan seseorang dengan dunia luarnya. Komunikasi membantu seseorang dalam memperluas dunianya dengan bantuan teknologi yang tersedia dan kecanggihan seperti sekarang ini. Teknologi menjadi salah satu factor sangat penting dan dianggap dapat membentuk ekonomi dan perubahan budaya, pengaruh teknologi terhadap seseorang bergantung pada bagaimana orang tersebut menggunakan teknologi dalam budaya atau kebiasaannya sehari-hari.

“Rogers (1986) mendefinisikan teknologi komunikasi sebagai “alat perangkat keras, struktur organisasi dan nilai-nilai sosial yang digunakan, untuk mengumpulkan, memproses, dan mempertukarkan informasi dengan orang lain” (Lubis, 2005). Teknologi komunikasi berubah dengan begitu cepat sehingga banyak orang berbicara tentang “revolusi teknologi” atau “ledakan informasi” (Severin, 2007)”.

## **G. Media Sosial**

Perkembangan dan arus zaman seperti saat ini membuat masyarakat sudah tidak bisa lagi dipisahkan dengan berbagai aplikasi media sosial yang berada dalam genggamannya tersebut. Kita mengenal berbagai ragam media

sosial yang berkembang di dalam tubuh masyarakat kita saat ini, sebagian dari media sosial tersebut sudah mulai pudar di kalangan masyarakat, tapi ada beberapa media sosial yang hingga kini masih dipergunakan oleh masyarakat dengan alasan kebutuhan dan sudah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari. Media sosial dibutuhkan karena kekuatan informasi, komunikasi, dan jejaring sosial yang terkandung didalamnya.

Berdasarkan asal-usul katanya, media sosial berasal dari dua kata yaitu media yang dapat dimaknai sebagai medium atau wadah dan sosial yang berarti masyarakat. Beranjak dari pengertian media sosial tersebut, dapat dipahami bahwa media sosial adalah wadah di mana orang-orang dapat saling berinteraksi melalui media internet. Tentu saja ketika kita berinteraksi menggunakan media sosial, kita bisa menemukan orang-orang saling ngobrol, berbagi informasi atau pengalaman hal-hal baru, berkomentar, berdebat, mencari pasangan hingga menjadikan sebagai pasar untuk menjajakan barang dagangan atau produknya sendiri.

Semua hal itu sama seperti aktivitas di masyarakat kita seperti biasanya. Namun, aktivitas masyarakat di media sosial terjadi dengan perantara internet. Andreas Kaplan dan Michael Haenlein (2010) mendefinisikan media sosial sebagai “sebuah kelompok aplikasi berbasis internet yang dibangun di atas dasar ideologi dan teknologi Web 2.0 dan memungkinkan penciptaan dan pertukaran *user-generated content*”

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode penelitian**

##### 1. Metode penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu penelitian konstektual yang menjadikan manusia sebagai instrumen dan disesuaikan dengan situasi yang wajar dalam kaitannya dengan pengumpulan data yang pada umumnya bersifat kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor (Moleong, 20005, p.3) penelitian metode kualitatif merupakan prosedur meneliti yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

##### 2. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian yang akan dipilih pada penelitian ini adalah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang beralamatkan di Jalan William Iskandar.

##### 3. Informan penelitian

Informan adalah orang yang diminta untuk dapat memberikan keterangan tentang suatu fakta maupun pendapat. Sebagaimana dijelaskan oleh Arikunto (Arikunto, 2006, p. 145). Jadi, informan penelitian itu merupakan sumber informasi yang akan digali untuk dapat mengungkapkan berbagai fakta-fakta yang ada di lapangan. Penentuan informan penelitian dalam penelitian kualitatif berbeda dengan penelitian



kuantitatif. Lincoln dan Guba (Sugiyono, 2007, p. 301) mengemukakan bahwa penentuan informan dalam penelitian kualitatif (naturalistik) sangat berbeda dengan penentuan sampel dalam penelitian konvensional (kuantitatif). Penentuan informan tidak didasarkan perhitungan statistik.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penentuan informan penelitian dalam penelitian ini digunakan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan secara jelas dan mendalam. Penentuan informan ditentukan dikalangan mahasiswa yang menggunakan aplikasi *Line Today*. Peneliti menentukan informan penelitian berdasarkan permasalahan yang akan diteliti tentang “Manfaat Aplikasi Line Today Di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara”. Maka, informan penelitiannya yaitu Mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2016 konsentrasi Jurnalistik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang berjumlah 5 orang.

## Profil informan

### Informan

No	Profil	Nama	Tempat, tgl lahir	Jenis kelamin	Status	Suku
1	Informan 1	Rahmadani harahap	Medan/ 01 Januari 1998	Perempuan	Belum menikah	Mandailing
2	Informan 2	Siti aisyah	Medan/ 1 oktober 1997	Perempuan	Belum menikah	Jawa
3	Informan 3	Silvia marissa	Siambut-umbut 16 maret 1999	Perempuan	Belum menikah	Minang
4	Informan 4	Suci ayu	Tanah putih/ 27 oktober 1997	Perempuan	Belum menikah	Jawa
5	Informan 5	Yopie abdullah	Medan/ 21 agustus 1998	Laki-laki	Belum menikah	Melayu

### C. Tahap-tahap Penelitian

Tahap-tahap penelitian merupakan gambaran perencanaan yang dilakukan oleh peneliti dalam penelitian. Adapun tahapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti secara umum ada tiga tahapan, yaitu sebagai berikut:

### 1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan merupakan tahapan peneliti dalam merencanakan penelitian yang akan dilaksanakan. Sebelumnya, peneliti menentukan terlebih dahulu tempat penelitian dan menentukan fokus permasalahan penelitian yang dirancang dengan observasi awal dan melakukan wawancara dalam menemukan dan mencari permasalahan yang akan diteliti. Dalam hal ini, peneliti akan mengajukan proposal penelitian tentang Manfaat Aplikasi Line Today Di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

### 2. Tahap Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan merupakan tahapan peneliti untuk melakukan penelitian ke lapangan dengan memasuki situasi dan kondisi lapangan. Pada tahapan ini, peneliti berfungsi dalam mengumpulkan data dengan pedoman wawancara dan pedoman observasi. Pedoman wawancara dan pedoman observasi telah dirancang sebelumnya dalam aspek-aspek yang akan diteliti di lapangan, yaitu mengajukan pertanyaan dan mengamati tentang Manfaat Aplikasi Line Today di kalangan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

### 3. Tahap Pelaporan dan Penyelesaian

Tahapan laporan merupakan tahapan akhir dalam penelitian yang peneliti lakukan. Dalam tahapan pelaporan ini,

peneliti mengolah data yang telah didapat melalui observasi, wawancara, agar dapat dianalisis dengan mudah sesuai dengan kaidah olahan data dan analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif. Selanjutnya, peneliti menyimpulkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah percakapan antara peneliti (seorang yang menginginkan informasi) dari informan atau seseorang yang diasumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu objek. Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Menurut Sugiyono wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit.

Peneliti dalam hal ini melakukan wawancara kepada mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara kepada 5 informan dengan pertanyaan Berita apa saja yang diakses dan bagaimana manfaat Line Today bagi mahasiswa.

## 2. Observasi

Menurut Sugiyono (2008, p 204) observasi merupakan kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Dalam melakukan observasi, peneliti memilih hal-hal yang diamati dan mencatat yang berkaitan dengan penelitian. Observasi penelitian ini adalah manfaat aplikasi Line Today dikalangan mahasiswa dan jenis berita yang diakses.

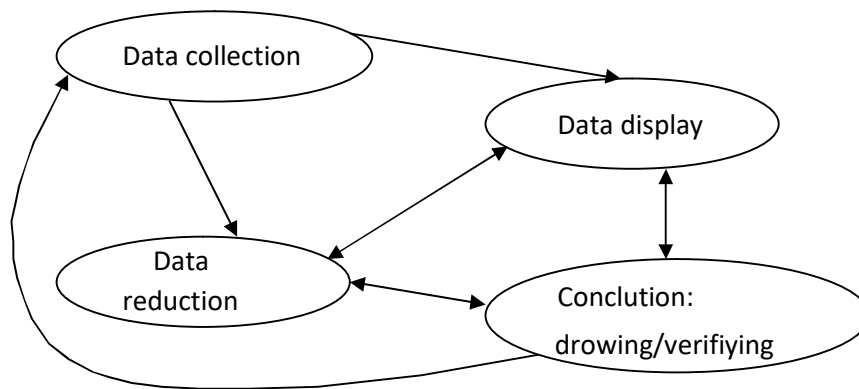
Metode observasi merupakan salah satu teknik operasional pengumpulan data melalui proses pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap obyek yang diamati secara langsung. Dalam metode ini peneliti akan melakukan observasi kepada mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang menggunakan portal berita Line Today pada saat waktu jam istirahat sesuai dengan dengan rumusan masalah yang ada.

### **E. Teknik Analisis Data**

Pada penelitian ini, teknik analisis data yang digunakan peneliti menggunakan model Miles and Huberman. Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai. Miles and Huberman, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya

sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu, *datareduction*, *data display*, dan *conclusion drowing/verification*.

Dalam analisis data, peneliti menggunakan model *interactive model*, yang unsur-unsurnya meliputi reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan *conclutions drowing/verifiying*. Alur teknik analisis data dapat dilihat seperti gambar di bawah ini.



Bagan 1. Komponen dalam analisis data (interactive model)

Teknik analisis data pada penelitian ini penulis menggunakan tiga prosedur perolehan data.

#### A. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah proses penyempurnaan data, baik pengurangan terhadap data yang dianggap kurang perlu dan tidak relevan, maupun penambahan data yang dirasa masih kurang.

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang akan direduksi memberikan gambaran yang lebih

jas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan (Sugiyono, 2007, p. 247).

#### B. Penyajian Data/ *Display*

Dengan mendisplay atau menyajikan data akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi selama penelitian berlangsung. Setelah itu perlu adanya perencanaan kerja berdasarkan apa yang telah dipahami. Dalam penyajian data selain menggunakan teks secara naratif, juga dapat berupa bahasa nonverbal seperti bagan, grafik, denah, matriks, dan tabel. Penyajian data merupakan proses pengumpulan informasi yang disusun berdasarkan kategori atau pengelompokan-pengelompokan yang diperlukan.

Miles and Huberman dalam penelitian kualitatif melakukan penyajian data yang bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antarkategori, dan sejenisnya. Miles dan Huberman mengatakan yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

#### C. Verifikasi Data (*Conclusions drowing/verifying*)

Langkah terakhir dalam teknik analisis data adalah verifikasi data. Verifikasi data dilakukan apabila kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan ada perubahan-perubahan bila tidak dibarengi dengan bukti-bukti pendukung yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Bila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung dengan bukti-bukti yang valid dan konsisten saat

penelitian kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel atau dapat dipercaya.

## **F. Teknik Keabsahan Data**

Pemeriksaan terhadap keabsahan data pada dasarnya, selain digunakan untuk menyanggah balik yang dituduhkan kepada penelitian kualitatif yang mengatakan tidak ilmiah, juga merupakan sebagai unsur yang tidak terpisahkan dari tubuh pengetahuan penelitian kualitatif. Keabsahan data dilakukan untuk membuktikan apakah penelitian yang dilakukan benar-benar merupakan penelitian ilmiah sekaligus untuk menguji data yang diperoleh. Uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi uji, *credibility*, *transferability*, *dependability*, dan *confirmability*. Agar data dalam penelitian kualitatif dapat dipertanggungjawabkan sebagai penelitian ilmiah perlu dilakukan uji keabsahan data. Adapun uji keabsahan data yang dapat dilaksanakan.

### *1. Credibility*

Uji *credibility* (kredibilitas) atau uji kepercayaan terhadap data hasil penelitian yang disajikan oleh peneliti agar hasil penelitian yang dilakukan tidak meragukan sebagai sebuah karya ilmiah dilakukan.

#### a. Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan pengamatan dapat meningkatkan kredibilitas atau kepercayaan data. Dengan perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang ditemui maupun sumber data yang lebih baru. Perpanjangan pengamatan berarti



hubungan antara peneliti dengan sumber akan semakin terjalin, semakin akrab, semakin terbuka, saling timbul kepercayaan, sehingga informasi yang diperoleh semakin banyak dan lengkap.

Perpanjangan pengamatan untuk menguji kredibilitas data penelitian difokuskan pada pengujian terhadap data yang telah diperoleh. Data yang diperoleh setelah dicek kembali ke lapangan benar atau tidak, ada perubahan atau masih tetap. Setelah dicek kembali ke lapangan data yang telah diperoleh sudah dapat dipertanggungjawabkan atau benar berarti kredibel, maka perpanjangan pengamatan perlu diakhiri

#### b. Meningkatkan kecermatan dalam penelitian

Meningkatkan kecermatan secara berkelanjutan, maka kepastian data dan urutan kronologis peristiwa dapat dicatat atau direkam dengan baik dan sistematis. Meningkatkan kecermatan merupakan salah satu cara untuk dapat mengontrol atau mengecek pekerjaan apakah data yang telah dikumpulkan, dilakukan, dan disajikan sudah benar atau belum.

Untuk meningkatkan ketekunan peneliti dapat dilakukan dengan cara membaca berbagai sumber dan referensi, buku, hasil penelitian terdahulu, dan dokumen-dokumen terkait dengan membandingkan hasil penelitian yang telah diperoleh. Dengan cara demikian, maka peneliti akan semakin cermat dalam membuat laporan yang pada akhirnya laporan tersebut lebih berkualitas.

## 2. Triangulasi

William Wiersma mengatakan triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai waktu.

Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, dan waktu.

a. Triangulasi Sumber

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan suatu kesimpulan selanjutnya dimintakan kesepakatan (*member check*) dengan tiga sumber data (Sugiyono, 2007, p. 274).

b. Triangulasi Teknik

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya untuk mengecek data bisa melalui wawancara, observasi, dokumentasi. Bila dengan teknik pengujian kredibilitas data tersebut menghasilkan data yang berbeda, maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang bersangkutan untuk memastikan data mana yang dianggap benar.

c. Triangulasi Waktu

Data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara di pagi hari pada saat narasumber masih segar, akan memberikan data lebih valid sehingga lebih kredibel. Selanjutnya dapat dilakukan dengan pengecekan dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda. Bila hasil uji menghasilkan data yang berbeda, maka dilakukan.

d. Analisis Kasus Negatif

Melakukan analisis kasus negatif berarti peneliti mencari data yang berbeda atau bahkan bertentangan dengan data yang telah ditemukan. Bila tidak ada lagi

data yang berbeda atau bertentangan dengan temuan, berarti masih mendapatkan data-data yang bertentangan dengan data yang ditemukan, maka peneliti mungkin akan mengubah temuannya.

e. Menggunakan Bahan Referensi

Yang dimaksud referensi adalah pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti. Dalam laporan penelitian, sebaiknya data-data yang dikemukakan perlu dilengkapi dengan fotofoto atau dokumen autentik, sehingga menjadi lebih dapat dipercaya.

f. Mengadakan *Membercheck*

Tujuan *membercheck* adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data. Jadi tujuan *membercheck* adalah agar informasi yang diperoleh dan akan digunakan dalam penulisan laporan sesuai dengan apa yang dimaksud sumber data atau informan (Sugiyono, 2007, p. 276).

g. *Transferability*

*Transferability* merupakan validitas eksternal dalam penelitian kualitatif. Validitas eksternal menunjukkan derajat ketepatan atau dapat diterapkannya hasil penelitian ke populasi di mana sampel tersebut diambil. Pertanyaan yang berkaitan dengan nilai transfer sampai saat ini masih dapat diterapkan atau dipakai dalam situasi lain. Bagi peneliti nilai transfer sangat bergantung pada si pemakai, sehingga ketika penelitian dapat digunakan dalam konteks yang berbeda di situasi sosial yang berbeda, maka validitas nilai transfer masih dapat dipertanggungjawabkan.

#### h. *Dependability*

Reliabilitas atau penelitian yang dapat dipercaya, dengan kata lain beberapa percobaan yang dilakukan selalu mendapatkan hasil yang sama. Penelitian yang *dependability* atau reliabilitas adalah penelitian apabila penelitian yang dilakukan oleh orang lain dengan proses penelitian yang sama akan memperoleh hasil yang sama pula.

Pengujian *dependability* dilakukan dengan cara melakukan audit terhadap keseluruhan proses penelitian. Dengan cara auditor yang independen atau pembimbing yang independen mengaudit keseluruhan aktivitas yang dilakukan oleh peneliti dalam melakukan penelitian. Misalnya bisa dimulai ketika bagaimana peneliti mulai menentukan masalah, terjun ke lapangan, memilih sumber data, melaksanakan analisis data, melakukan uji keabsahan data, sampai pada pembuatan laporan hasil pengamatan.

#### i. *Confirmability*

Objektivitas pengujian kualitatif disebut juga dengan uji *confirmability* penelitian. Penelitian bisa dikatakan objektif apabila hasil penelitian telah disepakati oleh lebih banyak orang. Penelitian kualitatif uji *confirmability* berarti menguji hasil penelitian yang dikaitkan dengan proses yang telah dilakukan. Apabila hasil penelitian merupakan fungsi dari proses penelitian yang dilakukan, maka penelitian tersebut telah memenuhi standar *confirmability*. Validitas atau keabsahan data adalah data yang tidak berbeda antara data yang diperoleh oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya pada objek penelitian sehingga keabsahan data yang telah disajikan dapat dipertanggungjawabkan.

## **F. Penelitian terdahulu**

1. Penelitian yang dilakukan oleh Annisa Rahma Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Tahun 2017 dengan judul “Respon Kepuasan Pengguna Line Terhadap Pemberitaan dan Pemilihan Judul Berita Dalam Fitur Line Today” (Survei Terhadap Mahasiswa Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta). Penelitian ini menggunakan metode jenis penelitian Kuantitatif.

Kemudian data diolah dengan program Ms. Excel dan SPSS 22. Tingkat kepuasan diukur menggunakan nilai standar deviasi dan rata-rata. Uji beda rata-rata dilakukan dengan Uji T-Test, dan Uji Chi-Square digunakan untuk mengetahui perbedaan respon pada masing-masing karakter responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan Mahasiswa FIDKOM UIN Jakarta Angkatan 2014 yang merupakan pengguna LINE adalah sedang. Kemudian diketahui pula kalau responden tidak puas terhadap apa yang mereka harapkan terhadap fitur LINE TODAY yang dilihat dari nilai Gratification Sought lebih besar daripada Gratification Obtain dengan perbedaan yang signifikan. Selain itu, juga tidak terdapat perbedaan respon yang signifikan di antara keragaman karakter pada responden.

Perbedaan dengan yang dilakukan Annisa Rahmah adalah tingkat kepuasan pembaca sedangkan penelitian saya adalah untuk mengetahui manfaat dalam mengakses *Line Today* sedangkan Persamaan dengan penelitian

yang dilakukan, yaitu tentang fitur *LineToday* terhadap mahasiswa Ilmu Komunikasi.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Bimbing Roby Irianto dengan judul penelitian Pengaruh Penggunaan Instant Messaging Line Terhadap Efektifitas Komunikasi Interpersonal (Analisis pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2011 Fakultas Komunikasi Univeritas Telkom). Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang telah dilakukan oleh, maka pengaruh penggunaan instant messaging Line dikalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2011 Fakultas Komunikasi Universitas Telkom. Hasil uji hipotesis penggunaan instant messanging Line tidak berpengaruh terhadap eketivitas komunikasi dikalangan mahasiswa. Sedangkan komunikasi pada mahasiswa diterima. Sehingga hasil dari penelitian penelitian diterima dengan nilai (  $r$  ) sebesar 0,776 yang berarti terdapat hubungan yang kuat antara penggunaan instant messaging Line.

Line dengan efektivitas komunikasi interpersonalnya ditunjukkan dengan besarnya koefisien determinasi 60,2%. Artinya bahwa penggunaan instant messaging Line memberikan pengaruh besar terhadap komunikasi interpersonal sedangkan perbedaan yang dilakukan peneliti sebelumnya adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui tingkat pengaruh instant messaging pada komunikasi interpersonal mahasiswa. Sedangkan peneliti yang sekarang untuk mengetahui manfaat aplikasi Line bagi keilmuan mahasiswa dan persamaan peneliti terdahulu dengan yang sekarang adalah kajian penelitian adalah Aplikasi Line dan target respondennya adalah

mahasiswa sebagai narasumber untuk mendapatkan informasi yang peneliti ingin teliti.

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran umum lokasi penelitian**

Pada bab ini peneliti akan memaparkan hasil penelitian yang didapatkan selama berada dilapangan. penelitian ini dilakukan selama kurang lebih 3 hari termasuk kegiatan observasi dan pra-wawancara kepada informan dan dimulai di bulan Mei 2019. Metode dari penelitian ini adalah jenis observasi non partisipan dan wawancara terstruktur. Peneliti melangsungkan wawancara di kelas prodi Ilmu Komunikasi konsentrasi Jurnalistik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sebelum melakukan penelitian ini, peneliti telah melakukan pra-observasi terhadap informan selama beberapa hari sebelum masuk wawancara untuk menggali informasi yang peneliti akan teliti.

Setelah peneliti melakukan observasi kepada mahasiswa Ilmu Komunikasi konsentrasi Jurnalistik stambuk 2016, akhirnya peneliti langsung terjun ke lapangan dan melakukan komunikasi untuk melakukan wawancara terhadap empat mahasiswa Ilmu Komunikasi konsentrasi Jurnalistik stambuk 2016. Wawancara yang dilakukan oleh peneliti berlangsung dikelas prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Setelah itu, akhirnya peneliti langsung melakukan wawancara pada Informan setelah peneliti melakukan observasi non partisipan kepada informan yang peneliti akan lakukan wawancara. Adapaun informan yang akan diwawancara adalah berjumlah 5 orang termasuk informan kunci.



Adapun 5 orang informan yang akan diteliti adalah para mahasiswa Ilmu Komunikasi konsentrasi Jurnalistik stambuk 2016 yang menggunakan aplikasi *Line Today*. Adapun informan yang pertama adalah Rahmadani Harahap, informan yang kedua adalah Siti Aisyah, informan yang ketiga adalah Silvia Marissa, informan yang keempat adalah Suci Ayu, informan yang kelima adalah Yopie Abdullah sebagai informan kunci.

### **B. Gambaran umum hasil penelitian**

Peneliti melakukan wawancara pertama kepada Rahmadani sebagai informan pertama peneliti di kelas prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Setelah memperkenalkan diri secara singkat dan menjelaskan tujuan penelitian, peneliti selanjutnya menanyakan biodata informan diri informan.

Hanya sebagian kecil saja masyarakat Indonesia yang hobi membaca berita terkini di Indonesia. Sebagian memang mungkin masih memiliki hobi tersebut. Namun hanya sekedar bacaan ringan seperti komik, novel dan lainnya. Minat baca saat ini memang banyak dipengaruhi berbagai macam sarana teknologi yang memungkinkan untuk mendapatkan informasi terkini dalam bentuk audio visual yang bersifat hiburan. Padahal dengan membaca media cetak maupun online dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti pun mencoba menanyakan pertanyaan kepada informan yang pertama tentang membaca. Dari penjelasan Rahmadani atau Dani panggilan akrab kawan-kawannya. Di zaman sekarang perkembangan ilmu dan pengetahuan yang sangat pesat membuat mahasiswi yang satu ini selalu

up to date dan sering mengakses soal informasi maupun berita yang berkembang. “Iya saya membaca berita, karena membaca berita adalah salah satu ciri khas anak jurnalistik yang ia ingin mengetahui keadaan agar ia tidak ketinggalan informasi, aplikasinya bisa berupa Line Today, Instagram ataupun twitter”. Rahmadani Harahap, (wawancara dilakukan pada tanggal 17 Mei 2019)

Beragam dan jenis berita maupun media yang menyajikan berita dan informasi di saat sekarang ini membuat Dani semakin banyak pilihan dalam memperoleh informasi tersebut. adapun Salah satu media atau aplikasi media sosial yang sering dibaca perempuan berkacamata tersebut adalah Line Today. Membaca Line Today termasuk sering dilakukan Rahmadani, karena memang banyak informasi atau berita yang ingin di ketahui oleh perempuan berdarah Mandailing tersebut.

Disisi lain, saat ini tidak kurang dari 90 juta netizen Indonesia merupakan pengguna layanan chattingan asal jepang tersebut. Sebanyak 80 persen diantaranya 72 juta pengguna aktif. Angka tersebut sudah akan terus meningkat. Salah satu alasan tingginya pengguna lain memang platform komunikasi tersebut didominasi oleh para kaum millennial di Indonesia. Salah satu pengguna ialah Rahmadani “iya, cukup sering karena Line Today karena Line Today *ter up to date* dan setiap hari saya mengetahui berita dan informasi yang terus beredar dari Line Today dan tidak semua berita itu saya telan mentah-mentah begitu saja”. Ujar Rahmadani di (wawancara pada tanggal 17 Mei 2019).

Pada dasarnya, pembaca memang dituntut untuk lebih berpikir kritis saat membaca berita dalam ranah yang serba *online*. Line Today juga sebagai Aplikasi

media sosial sekaligus menyajikan fitur-fitur menarik kepada pembacanya seperti *Webtoon dan Games* dalam satu aplikasi. Dari jawaban informan yang pertama, Dani juga tidak terpaku pada satu aplikasi saja dalam mengakses berita dan informasi.

Media lain seperti Kompas dan Tempo.co salah satu media berita yang menjadi opsi untuk menjadikan perbandingan dalam mengakses berita dalam keseharian perempuan berdarah Mandailing tersebut. Dari penjabaran informan yang pertama ini berkata. “iya saya membaca aplikasi dari berita lain seperti Instagram seperti itu ada Tempo.co, terus juga Kompas terus ada juga lainnya”. (Rahmadani Harahap)

Kompas dan Tempo.co adalah salah satu media yang berbeda dengan konteks yang sama yaitu sama-sama media yang menyiarkan berbagai jenis berita dan informasi kepada khalayak. Kedua media tersebut merupakan media nasional yang khusus hanya menyajikan berita nasional maupun internasional.

Terlepas dari itu, Banyaknya pilihan media yang menyajikan informasi. Fitur-fitur yang menarik yang disediakan oleh aplikasi Line untuk para penggunanya juga salah satunya adalah untuk menarik lebih banyak pengguna yang memakai atau menggunakan aplikasi Line. Adapun kelebihan Line ialah banyaknya jenis-jenis berita yang menarik dan juga ringan, seperti Line Today yang Rahmadani akses ialah “yang menjadi bagian berita favorit yaitu berita politik dan ekonomi karena memang berita politik dan ekonomi saat ini gencar-gencarnya dan juga harus mengetahui perkembangan politik dan ekonomi yang ada di Indonesia”. (wawancara dilakukan pada tanggal 17 Mei 2019).

Berdasarkan keterangan dan jawaban dari informan yang pertama Rahmadani Harahap, selain memang banyaknya pilihan berita dan informasi yang tersaji di Line Today, berita yang paling sering di akses dan menjadi favorit Dani ialah politik dan ekonomi. Informasi yang dibaca juga memang mempengaruhi rasa ketertarikan pembaca, apalagi penyajian beritanya cukup menarik dan berbeda.

Membaca dan mendapatkan informasi tentu banyak keuntungan dan manfaat kepada diri setiap pembaca, apalagi Rahmadani yang aktif sebagai mahasiswi di jurusan Ilmu Komunikasi yang setiap saat harus selalu *up to date* dan melek terhadap informasi yang berkembang. Line Today sebagai salah satu media sosial sekaligus juga sebagai media yang memberikan berita dan informasi terbaru untuk para penggunanya banyak sekali memberikan manfaat, wawasan pengetahuan dan kemudahan dalam mengakses berita dan informasi yang berkembang.

Dengan kehadirannya terlebih khusus untuk mahasiswa sedikit tidaknya dapat membantu mahasiswa dalam memberikan sentuhan dan pengetahuan baru untuk ranah kampus. Terlebih lagi memang informasi-informasi yang berada di aplikasi Line Today adalah berita yang dibutuhkan oleh para mahasiswa dalam menunjang segala kegiatan dunia kampus. Dani pun menjelaskan tentang kehadiran Line Today ditengah-tengah aktivitas kehidupan kampusnya. "Dengan kehadiran Line Today kita dapat mengetahui informasi dengan cepat dan memberikan pengetahuan baru yang disajikan oleh Line Today". (Rahmadani Harahap)

Sebagai mahasiswa yang masih duduk dibangku kuliah, media sosial memang sulit dipisahkan dari Mahasiswa yang satu ini. Terbukti bahwa ketergantungan terhadap informasi yang terus berputar dan berkembang. Disisi lain inovasi Line yang banyak memberikan manfaat untuk para penggunanya terasa bagi Mahasiswa yang baru beranjak 21 tahun ini. Informasi yang sekarang sudah menjadi kebutuhan dan keharusan di zaman yang serba digital. Kehadiran aplikasi Line Today juga memberikan dampak yang cukup signifikan kepada para penggunanya kawula mudanya seperti Rahmadani “Manfaat nya bisa menambah wawasan dan bisa menjadikan referensi baru bagi saya”

Membaca berita sama pentingnya dengan membaca buku dan memiliki keuntungan yang sangat besar. Bagi beberapa orang seperti Rahmadani, menjelajahi halaman demi halaman berita pada aplikasi online seperti media sosial Line tentu mempunyai pengalaman tersendiri dan dapat menambah wawasan baru. Memang arus internet dan jaringan yang tidak terbatas sebenarnya membuat pembaca banjir akan informasi yang terus bergulir di media sosial.

Memang salah satu alasan lainnya yang menjadikan para pengguna lebih banyak berselancar di dunia maya dalam mengakses dan mendapatkan informasi terkini adalah sensasi yang ditawarkan dan dirasakan oleh para pengguna. Selain memang internet dan media sosial juga mempunyai sisi negatif, dibalik itu semua terdapat satu sisi yang menawarkan sensasi berbeda ketika memperoleh dan membaca berita di media sosial seperti Line.

SelanjutnyaPeneliti melakukan wawancara kepada Siti Aisyah sebagai informan yang kedua peneliti di kelas prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu

Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Setelah memperkenalkan diri secara singkat dan menjelaskan tujuan penelitian, peneliti selanjutnya menanyakan biodata informan diri informan.

Setelah informan pertama Rahmadani Harahap memberikan pernyataannya tentang pengalaman dan berbagai hal tentang manfaat yang diperoleh setelah mengakses aplikasi Line Today, informan yang kedua peneliti ini bernama Siti Aisyah perempuan yang masih berumur 22 tahun dan masuk satu kelas dengan Rahmadani Harahap.

Ketika ditanya tentang apakah biasanya dalam satu hari itu membaca berita dan apakah Line Today menjadi salah satu media yang anda mengakses dalam mendapatkan berita, jawabannya hampir persis sama dengan informan yang pertama yaitu Rahmadani Harahap. Tidak jauh memang, bahwa berita dan informasi bagi mahasiswa adalah suatu kegiatan yang harus dan menjadi suatu keharusan “iya baca, line juga iya dari internet juga” (Siti Aisyah)

Membaca berita dan informasi memang tidak semua orang melakukannya. Berbagai macam alasan dan realitas kehidupan yang membuat orang hanya sedikit yang terus melek soal informasi. Perkembangan informasi dan teknologi yang terus berlanjut dan perubahannya pun semakin berkembang di zaman seperti sekarang ini.

Berlayar di dunia internet memang selalu menyajikan pengalaman yang membuat penggunanya merasakan dan mempunyai pengalaman tersendiri. Pengalaman dan rasa dari sensasi tertentu kadang membuat para pengguna lebih tertarik pada sisi fantasi maya. Dalam pengertian fantasi maya adalah segala

kelebihan seperti interaksi dikolom komentar media sosial dan juga lebih banyak mencari hiburan tentu membaca berita terkadang terlewatkan begitu saja.

Smartphone dan media sosial sudah menjadi satu paket yang tidak bisa dipisahkan dalam perkembangan dan laju zaman seperti saat ini. Kedua hal tersebut sudah menjadi satu kesatuan yang tidak bisa dipungkiri lagi bahwa hal tersebut merupakan dampak dari kemajuan teknologi. Sebagai yang masih berstatus mahasiswa informan yang kedua ini juga adalah salah satu pengguna Line Today dalam kegiatan sehari-harinya. Penjelasan dari informan yang kedua ini pun mengutarakan sebagai berikut. “iya memakai, dan membaca juga, tapi nga terlalu sering kalau membaca di aplikasi Line” (wawancara dilakukan pada tanggal 17 Mei 2019)

Berdasarkan keterangan Siti Aisyah bisa dikatakan bahwa penggunaan media sosial yang berkembang saat ini seperti Line, Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp dan lain-lain yang hanya dalam satu genggaman, tdk selamanya hal tersebut menjadikan sebuah patokan dan kunci satu untuk menjadikan itu sebagai arus utama untuk mendapatkan dan memperoleh informasi yang terus berkembang. Karena selain menggunakan Line, dari penjelasan informan yang satu ini juga menjelajahi dari media-media lainnya sebagai alat untuk mendapatkan informasi lebih.

Tentu alasan dari informan yang kedua ini dapat diterima, karena memang pada dasarnya media sosial atau media khusus penyalur informasi mempunyai ciri khas dan kelebihan masing-masing dalam menawarkan media tersebut kepada para pengguna. “Kalau untuk membaca berita dari media atau aplikasi lain. Nga

terlalu juga baca dan juga kalau baca Line Today pun karena ada notifikasi makanya baca” (Wawancara dilakukan pada tanggal 17 Mei 2019)

Penyajian informasi dan banyak media massa yang menyajikan informasi, semakin banyak pilihan bagi para pembaca untuk sekedar mengetahui perkembangan informasi yang ada hanya sekedar melihat tanpa memahami secara mendalam informasi yang berkembang maupun yang sedang *Viral*.

Berbagai macam alasan pun para pengguna Aplikasi Line menggunakan media sosial tersebut. Memang ada yang menggunakan sebatas ketika ada pemberitahuan atau notifikasi dari Line kemudian para pengguna baru membaca berita yang ada di Line Today dan mengakses berita yang paling disukai di fitur Line Today “iya karena lebih banyak baca berita dari media lain, paling hanya sebatas rasa penasaran saja saya membuka Line Today. Paling pun kalau buka Line Today biasanya sih buka tentang berita yang berkembang seperti politik, itu aja kalau ditanya di Line Today”. (Siti Aisyah)

Perkembangan dan gejolak perpolitikan di Indonesia merupakan jenis berita yang diakses oleh informan yang kedua. Hampir sama dengan informasi yang pertama bahwa jenis berita politik masih menjadi daya tarik tersendiri bagi kedua perempuan ini. Terbukti dengan jawaban-jawaban para informan. Berita politik dan pemerintahan di Indonesia yang terus memang dan selalu bergulir menjadi pilihan tersendiri bagi kedua perempuan tersebut walaupun politik menjadi berita yang sebenarnya sebagian orang tidak tertarik dengan jenis berita tersebut.



Segudang manfaat yang dapat diperoleh sebenarnya oleh pembaca ketika membaca informasi dan berita yang tersaji di fitur *Line Today*. Seperti yang diungkapkan Aisyah, bahwa semua media yang menyajikan berita dan informasi mempunyai sisi yang positif dalam memberikan informasi yang ada. “Banyak sih pastinya kalau manfaat, pasti setiap media dan berita itu selalu menyajikan informasi, iya pasti bermanfaat. Apalagi saya sebagai mahasiswa secara pengetahuan pasti bertambah” (Siti Aisyah)

Tidak bisa dipungkiri bahwa informan yang kedua ini Siti Aisyah pun menyadari dan mengakui bahwa informasi dan berita yang ada media sosial sekarang ini menjadikan media lain maupun *Line Today* cukup memberikan memberikan pengetahuan dan wawasan yang baru untuk para pembaca dalam meningkatkan kualitas keilmuan. Oleh karena itu segudang manfaat membaca berita *Line Today*, secara tidak sadar seperti yang diungkapkan oleh informan yang kedua dapat memberikan dampak manfaat yang baik dan positif setelah mengakses *Line Today* tersebut.

Saat ini internet bisa dikatakan telah menghipnotis semua kalangan. Siapapun yang menggunakan internet, pasti akan memiliki kesan serta pengalaman yang tidak bisa dilupakan. Bahkan internet telah menjadi sebuah sarana untuk mengekspresikan diri. Mulai dari anak-anak hingga orang dewasa pun ikut bergelut dan membaur didalamnya. Dibalik ketagihan internet yang dapat memberikan fantasi yang sangat menyenangkan. Suci Ayu, masih memanfaatkan internet sebagai media untuk penunjuang informasi.

Tidak berbeda dengan informan yang pertama dan kedua, informan yang ketiga atau yang sering dipanggil Silvia juga sering membaca berita. Beragam berita dan media Silvia membaca dan mengakses berita tersebut. Dari pengakuan perempuan yang satu ini mengatakan bahwa membaca hanya tidak satu media yang di jelajahi dalam mendapatkan berita dan informasi yang ada. Silvia pun mengutarakan pendapatnya sebagai berikut. “Iya baca berita, banyak sih kalau sumbernya”. (Silvia Marissa)

Selain memang membaca dan meningkatkan diri dalam menggali informasi, media atau aplikasi yang salah satunya juga yang sering dibaca oleh Silvia adalah berita yang ada di aplikasi Line Today. Walaupun perempuan berdarah minang tersebut salah satu bukan pencari berita aktif. Tapi ada beberapa alasan mengapa perempuan yang masih berumur 20 Tahun ini sangat tertarik kadang-kadang dengan Line Today.

Line memang salah satu aplikasi yang mempunyai cara tersendiri dalam menggait para pembacanya untuk mengakses berita dan informasi yang ada di aplikasi Line Today cukup bisa berhasil dalam menarik pembaca dengan notifikasi yang setiap saat muncul dan memberitahukan kepada pengguna tentang berita yang sedang berkembang “Iya tidak terlalu sering kalau baca Line Today, kadang pas ada Notifikasi yang menarik pasti saya bukadan saya baca” ujar Silvia Marissa (Wawancara dilakukan pada tanggal 17 Mei 2019)

Salah satu alasan Silvia lainnya dalam mengakses dan membuka Aplikasi Line Today adalah supaya bisa tetap eksis dan tidak ketinggalan soal informasi yang berkembang saat ini. Walaupun Line Today juga adalah satu-satunya sarana

Silvia untuk memperoleh dan mencari berita dan informasi di zaman seperti digital seperti saat sekarang ini. Takut ketinggalan atau tidak mengetahui perkembangan zaman memang menjadikan diri semakin miskin akan ilmu dan wawasan. Ketinggalan dalam membaca berita dan memperoleh informasi masih menjadi hal yang sangat penting bagi perempuan yang satu ini. Begitu ujar Silvia “Iya biar nga ketinggalan aja, karena berita Line Today itu lebih ke kaum remaja sih kalau berita Line Today.iyaa masih Line Today kalau untuk membaca berita”. (Silvia Marissa)

Silvia bukanlah pembaca berita aktif yang selalu meleak soal informasi terbaru seperti politik, ekonomi dan lainnya. Silvia berbeda dengan informan pertama yang selalu *Up To Date* soal informasi yang berkembang dan segala jenis berita. Terlepas dari itu, berita dengan pembahasan yang ringan dan mudah dipahami juga menjadi daya tarik tersendiri bagi perempuan berdarah minang tersebut. Seperti memang yang berkaitan dengan berita yang digandrungi oleh para remaja seperti informan yang ketiga ini yaitu berita tentang *Showbiz*.

Sebagai pengguna Aplikasi Line Today, Line pun memberikan fungsi yang lebih informatif bagi para pengguna, seperti penikmat film melalui tab movie. Pengguna Line bisa melihat dan merasakan jadwal film berdasarkan lokasi masing-masing dan juga trailer eksklusif, serta ulasan film yang diberikan oleh pengguna lain. Oleh karena itu, pengguna dapat menikmati film mana yang direkomendasikan oleh pengguna lain. Seperti Silvia yang sangat menyukai Line Today di tab Movie “Tentunya untuk anak muda itu Showbiz dan Movie adalah kesukaan saya di aplikasi Line Today”.(Silvia Marissa)

Line Today Movie sendiri telah hadir hampir satu tahun yang lalu. Layanan yang di berada di tab movie tersebut menawarkan sejumlah fitur beragam seperti ulasan dan pendapat pada film internasional maupun lokal. Tidak hanya itu, melalui fitur ini penonton juga dapat merencanakan kapan dan dimana mereka menonton film kesayangan mereka.

Selain itu Line Today movie juga menyediakan trailer dibalik layar dan wawancara dengan pemain dan kru film. Terdapat juga rekomendasi dari film-film terbaru yang akan tayang dengan keinginan pengguna. Dari segi kualitas dan kuantitas, pemberitaan di Line Today memang cenderung lebih ringan, singkat dan mudah dipahami bila dibandingkan dengan membaca di website portal berita lainnya. Line Today juga lebih banyak menginformasikan hal-hal yang sifatnya hiburan atau pengetahuan, walaupun di Line Today juga menyediakan menu seperti “*news*”

Selain memang berita-berita politik, ekonomi, dan kesehatan. Berita yang ringan seperti Showbiz dan Movie adalah berita atau fitur yang berbeda yang dihadirkan oleh Line. Kehadiran Line today pun dapat dirasakan manfaatnya bagi Silvia, selain lebih tahu informasi dan Line Today juga dapat menambah wawasan dan tidak ketinggalan soal informasi.

Seperti Informan yang pertama dan kedua, manfaat yang diperoleh para penggunanya khususnya ketiga informan tersebut secara tidak langsung memberikan dampak untuk pengetahuan baru dan bertambahnya wawasan yang dirasakan oleh para informan setelah mengakses Line Today “Lebih tau banyak info, soalnya juga Line Today setiap hari ada Notifikasinya, jadi sangat

menambah wawasan (Silvia Marissa). Walaupun bukan sebagai pembaca berita yang sangat aktif, Silvia menambahkan bahwa mengakses berita yang ada dapat menambah wawasan keilmuan yang baru didalam dirinya.

Peneliti selanjutnya melakukan wawancara kepada Suci Ayu sebagai informan yang keempat. Peneliti berlanjut kepada informan yang keempat yaitu Suci Ayu di kelas prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Setelah memperkenalkan diri secara singkat dan menjelaskan tujuan penelitian, peneliti selanjutnya menanyakan biodata informan diri informan.

Aplikasi Line Today, Instagram, Twitter, facebook, WhatsApp adalah beberapa contoh media sosial yang berkembang di saat ini. Para penggunanya hampir diseluruh dunia menggunakan media daring tersebut. Seperti yang diungkapkan Suci, informan yang ke 4 peneliti adalah saah satu pengguna media sosial Line Today. Adapun alasan suci adalah biasanya menggunakan Line untuk kebutuhan komunikasi dan mengakses berita “Iya saya menggunakan aplikasi Line Today, karena memang selain untuk chat, juga Line itu saya pake untuk baca berita. (Suci Ayu)

Berkomunikasi adalah hal tidak dapat dipisahkan dari hubungan antar manusia. Komuniasi adalah suatu proses dalam mana seseorang atau beberapa orang, kelompok, organisasi, dan masyarakat menciptakan, dan menggunakan informasi agar terhubung dengan lingkungan dan orang lain. Berdasarkan pernyataan mengenai arti komunikasi, informasi menjadi aspek penting ketika berkomunikasi.

Hal ini pula yang menyebabkan manusia membutuhkan informasi yang dapat dijadikan bahan pembicaraan. Hal-hal yang dapat dijadikan bahan pembicaraan dapat berasal darimana saja. Contohnya, bisa jadi permasalahan politik di Indonesia, kabar mengenai artis-artis idola anda ataupun mengenai *fashion-fashion* terkini.

Para pengguna Line Today memang mempunyai cerita tersendiri ketika menggunakan aplikasi tersebut. Ada yang memang menggunakan sebatas chat, menggali informasi, keperluan bahan untuk kuliah dan ada juga memang sekedar ikut-ikutan dan terpengaruh dengan teman-temannya yang terlebih dahulu menggunakan hingga mencari berita hanya dari satu aplikasi saja “Karena memang ada juga kawan-kawan yang sering pake Line Today, jadi saya juga buka portal Line Today” (Suci Ayu)

Beragam alasan Informan yang ke 4 ini ketika di tanya apa tujuan ketika mengakses aplikasi Line Today selain memang minat membaca, informan yang keempat terpengaruh oleh lingkungan sekitarnya seperti teman-temannya yang terlebih dahulu memakai aplikasi line Today sehingga membuat perempuan yang satu ini juga terjun dan ikut memakai dan menggunakan aplikasi media sosial Line.

Memang pada dasarnya media sosial mendukung pada keterbukaan dan penyebaran informasi baik memang terpengaruh dari lingkungan dekatnya maupun alasan lainnya, Suci pun bukan sekedar hanya ikut tanpa ada hasil yang diperoleh. Alasan lainnya memang ingin mengetahui informasi yang berkembang saat ini. Membaca dengan tujuan untuk memperdalam informasi, seperti ujarnya.

“Tujuan memang untuk mengakses informasi gitu, selain memang mencari berita yang ingin saya tahu dan tidak tahu setelah mengakses Line Today saya menjadi lebih tahu” (Suci Ayu)

Sebagai masyarakat modern, tentu saja manusia membutuhkan informasi mengenai hal-hal terbaru. Hal ini dipicu oleh perkembangan teknologi yang menyebabkan semua orang dipaksa untuk menjadi cepat, termasuk dalam mencapai informasi. Sehingga hal ini menjadi sebuah kebutuhan bagi manusia untuk menunjang kredibilitasnya. Informasi mengenai hal-hal terbaru sangat bergantung dengan kejadian yang tersebar di seluruh dunia. Contohnya saja mengenai tentang pergolakan politik yang terjadi.

Setelah mengakses Line Today, para pengguna memang selalu dimanjakan dengan banyaknya jenis berita yang tersaji di fitur aplikasi Line Today. Mulai dari berita politik, ekonomi, artis, teknologi, olahraga dan masih banyak lainnya. Berita-berita tersebut memang disajikan secara gratis oleh pihak Line Corporation selaku pengembang aplikasi Line Today untuk para penggunanya.

Banyak berita tersebut pun bukan tanpa alasan disediakan oleh pihak Line, karena memang untuk tetap menjaga para penggunanya untuk tetap menggunakan aplikasi Line. Seperti yang diungkap oleh Suci Ayu ketika diwawancarai berita apa saja yang diakses di Line Today. “Biasanya yang sering diakses bagian berita politik, kesehatan dan tentang ekonomi” ujar Suci ketika (Diwawancarai pada tanggal 17 Mei 2019).

Selain memang banyak berita yang dihadirkan di aplikasi Line Today. Tentu juga berita-berita tersebut juga mempunyai sisi positif untuk para

penggunanya. Karena memang membaca berita dan mengakses banyak informasi di aplikasi Line Today sangat bermanfaat. Begitu juga yang dirasakan oleh perempuan yang masih berumur 21 tahun ini "Manfaatnya menurut saya memang begitu banyak, memang selain pengingat juga, Line Today juga ada notifikasinya, jadi ketika ada informasi baru dan ada pemberitahuan dan biasanya saya langsung membuka dan baca" (Suci Ayu)

Sebagai mahasiswa selalu bergelut dengan ilmu pengetahuan, tentu informasi sangat dibutuhkan, apalagi perempuan yang masih berumur 21 tahun dan masih duduk dibangku perkuliahan ini mengatakan bahwa Line Today dapat menambah wawasan keilmuan dan Terutama untuk menambah pengetahuan iyaa, karena memang saya sangat suka membaca berita politik dan kesehatan jadi sangat menambah sekali.(wawancara pada tanggal 17 Mei 2019)

Selain memang untuk chat, keberadaan berita dan informasi dalam satu aplikasi Line Today begitu dirasakan oleh para informan salah satunya yaitu Suci Ayu Pratiwi yang masih duduk di bangku perkuliahan. Suci mengakui bahwa membaca atau mengakses berita menambah pengetahuan. Baik memang berita yang disukai maupun tidak. Terlepas dari alasannya, secara tidak sadar, setelah memperoleh informasi pengetahuan menjadi lebih kaya dan luas.

Informan yang kelima atau yang terakhir yang peneliti adalah Yopie Abdullah, seorang mahasiswa yang masih berumur 20 Tahun dan salah satu informan kunci peneliti. Dikegiatan sehari-harinya sebagai mahasiswa, Yopie panggilan akrabnya, adalah salah satu mahasiswa yang dijadikan peneliti sebagai informan kunci. Yopie dijadikan sebagai informan kunci setelah peneliti



menanyakan kepada informan tersebut dan bersedia di wawancara sebagai status informan tambahan atau informan kunci yang diharapkan dapat memberikan jawaban tambahan dalam proses dan kegiatan wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Setelah informan yang terakhir atau informan tambahan ini bersedia, peneliti langsung memberikan penjelasan tentang alur dari wawancara yang ingin peneliti laksanakan. Tanpa berpikir panjang, Yopie pun langsung memahami apa yang dijelaskan oleh peneliti.

Dalam kegiatan perkuliahan, Yopie masih berstatus sebagai mahasiswa yang menjadi teman satu kelas dari keempat informan yang telah diwawancarai sebelumnya. Sebagai teman satu kelas, informan tambahan yang terakhir ini pun membeberkan jawabannya bahwa sering menyaksikan atau mengamati teman-temannya di kelas. “Iya saya melihat kawan-kawan menggunakan aplikasi Line Today dan lumayan sering mereka kalau memakai Line Today dikelas” (Yopie Abdullah)

Setelah informan tambahan menjelaskan pertanyaan pertama peneliti. Secara gamblang Yopie pun membetulkan bahwa dikelas para keempat informan sebelumnya sebagai pengguna. Terkadang informan juga melakukan tukar pikiran kepada teman-temannya tentang arus informasi yang terjadi sekarang ini. Selain memang sering berdiskusi, informan tambahan juga mengatakan bahwa sebagai berikut. “Kadang cerita-cerita tentang apa yang terjadi berita sekarang”.

Penelitian yang dilakukan dikelas Jurnalistik dengan menggunakan metode wawancara juga mendapatkan bahwa informan Yopie juga mengemukakan bahwa selain memang para informan yang sebelumnya mengakses dan baca berita di

Line Today. Yopie juga merupakan salah satu pengguna Line Today, selain dia memang berstatus informan kunci dalam penelitian, dia pun membeberkan alasan dia kenapa dia juga pengguna dan termasuk penikmat berita di Line Today selain teman-teman perempuannya tersebut. Tujuan informan yang terakhir pun menjelaskan bahwa “Selain memang sering baca, paling tujuan saya membaca Line Today untuk memperkaya informasi seputar di Indonesia maupun di Mancanegara. Seperti teman-teman yang lain, nga ketinggalan”. (Yopie Abdullah)

Walaupun informan tambahan, peneliti pun akhirnya mempunyai sedikit banyak pertanyaan bebas kepada informan tambahan karena memang dia sebagai pengguna juga sebagai informan tambahan atau kunci juga. Banyak sekali cerita yang terjadi antara peneliti dengan informan tambahan dalam melakukan wawancara dan bertanya mengenai teman-teman satu kelas informan tambahan yang juga menggunakan aplikasi Line Today dikegiatan sehari-harinya. Selain memang informan tambahan. Peneliti juga bertanya dengan konteks dengan metode wawancara terstruktur alias wawancara yang pertanyaan yang telah disusun oleh peneliti sebelumnya.

Sama halnya dengan pertanyaan kepada keempat informan sebelumnya bahwa dalam mengakses berita. Media- media yang ada dan berkembang saat ini menyajikan informasi yang bervariasi dan inovatif dalam memberikan keistimewahan kepada para penggunanya, tentu selain memang untuk memberikan hal-hal yang juga memudahkan para pengguna dalam mengakses berita. Salah satunya Yopie, informan tambahan ini juga masih dan selalu kerap

mengunjungi hingga menjadikan Line Today adalah satu-satunya aplikasi Media untuk mendapatkan sumber informasi yang dibutuhkan.

Ia menuturkan bahwa pola dalam membaca berita masih sangat jarang sekali. Tapi disisi lain Line Today dapat memberikan kesan tersendiri untuk Yopie dalam mencari berita informasi, terutama memang hanya satu aplikasi yang dijadikan bahan referensi mendapatkan berita “Kalaupun ditanya pernah membaca berita lain, tapi sangat jarang sekali. Saya lebih sering membaca berita yang ada di Line Today” ( Wawancara pada tanggal 17 Mei 2019)

Yopie adalah pengguna dan juga informan kunci yang bisa dikatakan loyal dengan Aplikasi Line Today, terbukti dari pernyataan yang sebelumnya dia hanya mengakses berita dari Line Today. Tentu ini adalah salah satu hasil yang sangat positif bagi pihak Line, karena memang penyajian berita yang sangat berbeda dengan aplikasi dan media lainnya membuat Line Today juga lebih sedikit unggul di mata informan yang terakhir peneliti.

Informan yang terakhir pun mempunyai alasan tersendiri mengapa ia memilih Line Today, seperti yang memang peneliti paparkan dari jawaban-jawaban informan sebelumnya bahwa, Line Today mempunyai bagian atau fitur-fitur yang sangat menarik. Sehingga membuat para informan memang lebih banyak mengakses berita tentang politik dan ekonomi.

Yopie sebagai pengguna juga mengemukakan pendapatnya bahwa dia termasuk mempunyai selera tersendiri dalam mencari atau mendapatkan sebuah berita. Berita tentang perfilman pun menjadi bacaannya favoritnya, berbeda dengan informan sebelumnya, yaitu informan yang pertama dan ketiga yang lebih

menyukai berita seperti politik dan ekonomi di aplikasi Line Today “Kalau kawan-kawan sih bagian politik dan ekonomi, saya paling sering baca tentang perfilm-an, perpolitikan dan ekonomi” (Yopie Abdullah, wawancara dilakukan pada tanggal 17 Mei 2019)

Selain menawarkan kelebihan-kelebihan seperti chattingan, video call hingga voice gratis yang ada di aplikasi Line Today. Salah satu lainnya juga yang patut tidak boleh di lewatkan adalah tawaran beragam dan segudang manfaat yang disajikan kepada para penggunanya. Disisi lain memang digandrungi para remaja ini atau para informan, kehadiran Line Today cukup memberikan dampak yang signifikan dalam pencarian dan konsumsi akan informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa.

Disisi lain memang konten yang dihadirkan pun lebih banyak mengarah ke kalangan anak muda sekarang ini. Banyaknya manfaat yang didapatkan memang membuat para pengguna yang mengakses arus informasi membuat pengguna lebih cerdas dan lebih kritis terhadap suatu hal. Selain memang para seluruh informan mengakui bahwa keberadaan aplikasi Line Today sangat membantu dan memberikan wawasan baru dalam khasanah perkuliahaan. Seperti yang diucapkan informan yang terakhir “Saya rasa manfaatnya banyak sekali, bisa memperkaya informasi dan selalu *up to date* tentang informasi tersebut.kawan-kawan yang lain juga sama merasakan” (Yopie Abdullah)

Sebagai mahasiswa yang terus *up to date* tentang yang berita terknini dan berbaur dengan remaja, Yopie sangat merasakan betul banyaknya manfaat yang ia dapatkan setelah mengakses berita-berita yang tersaji begitu menarik di aplikasi

Line Today, terutama memang selain aplikasi chattingan dan berkomunikasi, Line dapat menambah wawasan kelimuannya sebagai mahasiswa dan kesibukannya di dunia kampus “Manfaat yang saya dapatkan beragam, menambah ilmu, wawasan dan selalu up to date soal informasi (Yopie Abdullah)

Dari pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada seluruh informan, peneliti meyakini dan menyimpulkan berdasarkan data-data yang diperoleh, kehadiran aplikasi Line Today dikalangan anak muda, terlebih khusus mahasiswa yang sangat membutuhkan berita dan informasi yang berkembang. Line dapat memberi warna baru dalam dunia perkuliahan dengan berita yang sangat digandrungi oleh para remaja. Selain memang aplikasi Chat, Line juga dapat menjadi referensi mahasiswa dalam mencari dan mendapatkan informasi.

## **C. Pembahasan**

### **1. Deskripsi hasil Penelitian**

Adapun hasil dan pembahasan dari pengamatan peneliti disesuaikan dengan tujuan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya yaitu mengenai berita apa saja yang diakses oleh mahasiswa di *Line Today* dan apa saja manfaat yang diperoleh setelah mengakses aplikasi *Line Today* dalam penelitian ini peneliti memfokuskan tentang manfaat menggunakan aplikasi Line Today dalam peningkatan akedemik mahasiswa.

Hasil penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara menggunakan metode wawancara terstruktur dengan informan yang relevan, dimana proses wawancara dilakukan secara tatap muka atau secara langsung. Pemilihan informan dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling* untuk mendapatkan lima

informan utama dan satu informan tambahan sebagai orang yang mengkalifikasi informasi yang diperoleh dari lima informan utama.

Berdasarkan hasil penelitian kepada lima informan yang telah dipaparkan sebelumnya, peneliti akan menguraikan hal-hal yang penting yang peneliti peroleh dengan menggunakan teknik data oleh Miles dan Huberman yaitu mereduksi data dengan merangkum, memilih hal yang pokok, memfokuskan hal yang penting untuk penelitian kemudian menyajikan data kedalam bentuk narasi yang disesuaikan dengan pembahasan awal penelitian. Setelah menyimpulkan, peneliti akan menarik kesimpulan berdasarkan data dan fakta yang telah diperoleh dari hasil penelitian. Hasil penelitian kemudian disajikan dalam pembahasan yang didukung dengan teori yang relevan dan selanjutnya akan dianalisis untuk mengetahui apa saja jenis berita aplikasi Line Today yang di akses mahasiswa dan apa saja manfaat setelah mengakses berita tersebut.

#### **D. Jenis berita yang sering di akses mahasiswa di aplikasi *LineToday***

Secara sederhana, berita adalah informasi yang baru atau informasi mengenai sesuatu kejadian yang disajikan baik lewat media cetak maupun media massa. Perkembangan teknologi dan informasi yang terus berkelanjutan, banyak menciptakan penemuan-penemuan baru. Salah satu bentuk penemuan dan hasil atau dampak perkembangan zaman adalah media sosial.

Media sosial menurut kamus besar bahasa Indonesia adalah sebuah media daring yang para penggunanya bisa dengan mudah berpartisipasi, berbagi dan menciptakan blog di dunia virtual atau maya. Salah satu dari sekian banyaknya

ragam dan jenis media sosial di zaman sekarang ini seperti Instagram, Facebook, Twitter, Line, WhatsApp dan masih banyak lagi.

Line adalah contoh hasil kemajuan teknologi. Media sosial yang merupakan salah satu aplikasi pesan singkat gratis yang tidak hanya memungkinkan untuk mengirimkan pesan teks saja, tetapi juga bisa mengirimkan pesan gambar, video, pesan suara, serta melakukan panggilan suara maupun video dengan bantuan perangkat jaringan internet. Dan salah satu fitur yang menarik yang berada di *Line* adalah *Line Today*. *Line Today* adalah fitur-fitur yang menyajikan khusus berita dan Informasi di dalamnya seperti Politik, Kesehatan, Ekonomi, Olahraga dan masih banyak lainnya. Selain berita dan informasi yang menjadi keunggulannya, terdapat juga seperti Komik dan Games di Line.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya, mahasiswa Ilmu Komunikasi konsentrasi Jurnalistik rata-rata menyukai berita seperti Politik, Ekonomi maupun kesehatan. Berita yang tersaji dalam satu aplikasi yang bisa dimanfaatkan sebagai media chat dan membuat para mahasiswa mendapatkan informasi sekaligus. Beragam alasan para informan memilih berita politik, ekonomi ataupun kesehatan. Baik memang untuk memenuhi kebutuhan diri sendiri maupun kebutuhan diluar diri sendiri.

Berdasarkan uraian mengenai kebutuhan informasi, dapat ditarik bahwa teori *Uses and Gratifications* dan pertanyaan yang diajukan sejalan. Sama halnya dengan teori *Uses and Gratifications* yang mengatakan bahwa khalayak pada dasarnya menggunakan media massa berdasarkan motif-motif tertentu. Media dianggap berusaha memenuhi motif khalayak. Jika motif ini terpenuhi ini

terpenuhi maka kebutuhan khalayak akan terpenuhi. Hal ini dikarenakan bahwa responden mengetahui informasi apa saja yang ia akses sesuai dengan kebutuhannya pada saat itu. Selain itu, berdasarkan jawaban terbuka yang ada di setiap pertanyaan, para responden dengan mudahnya dapat menentukan informasi apa saja yang mereka cari pada Line Today. Pada teori *Uses and Gratifications*, selain kebutuhan informasi yang dibutuhkan masyarakat, ada juga yang dinamakan pemuasan setelah mengakses informasi.

#### **E. Manfaat yang diperoleh mahasiswa setelah mengakses Line Today.**

Setelah mengakses suatu informasi tentu saja ada efek yang dihasilkan. Salah satunya adalah kepuasan menggunakan media tersebut. Salah satu bentuk kepuasan setelah menggunakan media adalah kepuasan mendapatkan informasi sebagai bahan acuan. Maksud dari pernyataan ini adalah bahwa responden atau informan yang telah mengakses berita di Line Today dapat menjadikan informasi dari berita tersebut sebagai acuan untuk mengamati lingkungan sekitar. Contohnya saja, ketika mengakses berita mengenai pemilihan kepala daerah, responden jadi mengetahui alasan dibaliknya pilkada serempak. Atau ketika mengakses berita mengenai syarat-syarat pembuatan paspor, responden jadi mengetahui bagaimana tata cara mendaftar untuk mendapatkan paspor.

Beragam kegunaan dan manfaat yang ditawarkan oleh produsen-produsen aplikasi media sosial untuk para penggunanya. Line misalnya, Line salah satu fitur unggulannya ialah Line Today. Line Today memberikan kemudahan bagi para penggunanya untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan atau mencari informasi yang diinginkan. Hanya dengan satu aplikasi saja sehingga para



penggunanya tidak perlu repot repot membuka website media tertentu untuk mencari berita yang diinginkan. Dan melalui Line Today itu juga, pengguna bebas mendapatkan informasi secara gratis.

Selain memang perlunya akan kebutuhan berita dan informasi. Para informan sangat merasakan betul segudang manfaat setelah mengakses Line Today. Dari keempat informan yang peneliti wawancarai, hampir semua jawaban informan tidak ada yang berbeda, dalam arti mempunyai opini yang sama tentang manfaat aplikasi tersebut.

Mahasiswa memang yang dituntut aktif dalam segala bidang memang diketahui dan mempunyai banyak informasi adalah suatu kelebihan yang seharusnya dimiliki setiap mahasiswa. Wawasan dan pengetahuan menjadi hal yang satu paket ketika menjadi seorang mahasiswa. Begitu juga yang dirasakan oleh para informan yang banyak sekali manfaat pengetahuan dan wawasan baru setelah mengakses informasi dari Line Today. Dalam kasus ini memang Teori yang dikembangkan oleh Blumler dan Katz (Onong Uchjana: 1993) merupakan salah satu yang terbaik yang berkaitan dengan studi penelitian ini.

Teori *Uses and Gratifications* mengatakan bahwa pengguna media memainkan peran aktif dalam memilih dan menggunakan media. Dengan kata lain, pengguna media adalah pihak yang aktif dalam proses komunikasi. Menurut teori *Uses and Gratifications* khalayak atau para pengguna secara aktif melakukan pemilihan media untuk memuaskan kebutuhannya. Misalnya, jika ia membutuhkan informasi, maka ia akan memilih, membaca surat kabar, menonton

televisi, mendengarkan radio atau media apapun yang menurutnya dapat memuaskan kebutuhan akan informasi yang dibutuhkannya.

Selain itu, pada teori *Uses and Gratifications*, dapat dilihat aspek-aspek pemenuhan kebutuhan informasi oleh responden. Mulai dari kebutuhan kognitif, yaitu kebutuhan yang berkaitan dengan pemahaman mengenai lingkungan sekitarnya. Hasil wawancara dari keempat informan termasuk memaparkan bahwa mengakses berita politik dan ekonomi masih lebih sering di akses dikalangan mahasiswa khususnya prodi Ilmu Komunikasi konsentrasi Jurnalistik terbukti dari dua dari keempat informan yang menggunakan.

Selain memang sering mengakses Line Today, para keempat informan juga mengatakan bahwa mereka tidak menutup diri untuk tetap membaca, menggali dan mengakses berita dan informasi dari media lainnya. Seperti yang diungkap Rahmadani yaitu informan pertama peneliti ketika dia ditanya. Dalam pengakuannya informan yang pertama mengatakan bahwa dia juga mengakses berita maupun informasi seperti dari media Kompas maupun Tempo.co.

Kemudian, salah satu fakta yang didapatkan oleh peneliti adalah bahwasanya perempuan atau informan perempuan yang peneliti lakukan lebih mendominasi menyukai berita politik dan ekonomi daripada laki-laki. Jenis berita Politik dan Ekonomi menjadi berita politik dengan konsumsi terbanyak ketika para informan membeberkan hasil jawabannya. Terbukti bahwa dari kelima informan memberikan jawabannya seperti informan yang pertama yaitu Rahmadani dan Suci Ayu sangat menyukai jenis berita politik dan ekonomi.

Selain itu jawabannya para informan lainnya terpecah atau berbeda dengan informan yang pertama sama yang kedua.

Dan disisi lain, selain jenis berita yang memang menjadi objek rumusan masalah peneliti, salah satunya adalah manfaat yang diperoleh setelah mengakses Line Today, semua informan peneliti mengemukakan bahwa setelah mengakses Line Today wawasan, ilmu pengetahuan maupun kelimuan yang diperoleh setelah megakses Line Today sangat dirasakan oleh para informan.

Terbukti dalam pengakuan informan yang pertama Rahmadani mengatakan bahwa manfaatnya begitu banyak dan menambah referensi baru lagi untuknya. Selain memang informan yang pertama informan yang lainnya juga mempunyai jawaban yang hampir saya yaitu memang manfaat yang diperoleh sangat banyak, terutama yang dirasakan adalah jendela wawasan yang baru dan memperkaya pengetahuan baru di zaman seperti sekarang ini.

Faktor lainnya yang ditemukan oleh peneliti adalah salah satunya bias gender atau jenis kelamin. Dalam penelitian yang dilakukan terdapat hampir semua pengguna aplikasi Line Today yang mendominasi adalah jenis kelamin perempuan. Penelitian yang dilakukan memberikan sebuah pembuktian baru bahwa pengguna aplikasi media sosial terutama aplikasi Line sebagai bahasan peneliti menunjukkan sebuah jawaban yang bisa dikatakan sangat mendominasi dan Bahkan hasilnya cukup signifikan.

Selain itu, Kebutuhan informasi bermacam-Macam bentuknya, salah satunya adalah kebutuhan informasi yang berhubungan dengan sekitar. Kebutuhan ini berhubungan dengan pencarian informasi yang menjadikan responden

menggunakan informasi tersebut untuk mengamati hal-hal yang terjadi di lingkungan sekitarnya. Adapun contoh informasi yang berhubungan dengan sekitar adalah informasi yang belakangan ini terjadi, bisa berarti informasi mengenai pemilihan kepala daerah yang kemarin baru saja berlangsung serta berita mengenai penyakit yang berkembang saat ini.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dilihat responden atau informan dalam mendapatkan informasi yang berhubungan dengan sekitarnya. Kategori berita politik dan kesehatan mendapatkan jumlah responden perempuan adalah yang tertinggi. Tentu ini menjadi sebuah hasil yang baru diluar dari objek rumusan masalah yang ada. Penggunaan aplikasi line today dikalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara lebih di dominasi oleh perempuan.

Uraian di atas menunjukkan bahwa, penemuan pada penelitian ini sejalan dengan teori *Uses and Gratifications*, dimana khalayak aktif memilih dan memanfaatkan media khususnya LineToday sesuai dengan kebutuhannya. Tidak hanya dimanfaatkan sebagai sarana untuk menambah pengetahuan, LineToday juga dapat memenuhi hasrat responden dalam mencari informasi hingga menjalin hubungan sosialnya

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Maka penelitian ini ditemukan beberapa temuan penting yaitu sebagai berikut

1. Peneliti dapat mengetahui kebutuhan mahasiswa selama mengakses Line Today. Berdasarkan data yang diberikan responden, dengan cara menjawab segala pertanyaan tentang jenis berita yang dikonsumsi di Line Today, hampir dapat dipastikan bahwa berita jenis politik dan ekonomi menjadi favorit. Selain itu, responden juga mengetahui apa saja yang menjadi kebutuhan akan informasi. Sehingga, para responden ketika membuka LineToday langsung mengakses informasi yang akan dikonsumsinya.
2. Tingkat manfaat yang dirasakan akan informasi yang ada di Line Today telah diketahui berdasarkan data yang ada. Seluruh responden menyetujui bahwa mereka sangat terpuaskan dengan adanya fitur berita pada Line yaitu Line Today. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan berpendapat bahwa setelah mengakses informasi mereka dalam memperdalam wawasan dan pengetahuan baru.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, pengguna aktif Line Today dikalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial berdasarkan gender adalah perempuan. Penemuan ini tentu menjadi temuan baru diluar rumusan permasalahan yang ada didalam penelitian.

## **B. Saran**

Berdasarkan penyajian dan analisis data yang telah dilakukan sesuai dengan langkah-langkah yang dituntut dan telah dilaksanakan, maka didapatkan saran berupa:

### **1. Saran Peneliti**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang telah peneliti peroleh selama melakukan penelitian, para responden mengajukan saran agar berita yang ada di LineToday haruslah berasal dari sumber yang kredibel. Kredibel di sini artinya, sumber berita bukanlah berasal dari website-website yang bersifat provokatif dan memecah belah para pembaca.

### **2. Saran dalam Kaitan Akademis**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang telah peneliti peroleh selama melakukan penelitian, peneliti mengajukan saran agar pihak prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dapat memberikan pengajaran kepada mahasiswa bagaimana mengenali website-website berita yang menyebarkan berita hoax dan berita yang bersifat provokatif.

### **3. Saran dalam Kaitan Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang telah peneliti peroleh selama melakukan penelitian, peneliti mengajukan saran agar Line Today dapat memberikan informasi yang lebih variatif dan mengedukasi sehingga para pembaca dapat memilih berita yang sesuai dengan kebutuhannya dan dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan.

## DAFTAR REFERENSI

### Sumber Buku :

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebutuhan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Hafied, Cangara. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- M. Scott. Cutlip, Center, H. Allen., Broom, M. Glenn. 2007. *Effective Public Relations: Edisi 9*. Jakarta: Kencana
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Kaplan, Andreas and Michael HenLine. 2010. *Mass Customization: Engineering & Manage in Global Operations*. Springer Science. Business Media.
- Kartono, Kartini. 1980. *Psikologi Umum*. Jakarta: Kosgoro
- Kriyantono, Rachmat. 2010. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Lubis, Suwardi. 2005. *Teknologi Komunikasi dan Pembangunan*. Medan: USU.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Djoko Purwanto,. 2011. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.

Poerwandari E.K. 2007. *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*". Depok: Lembaga pengembangan sarana pengukuran dan pendidikan psikologi (LPSP3).

Rachmat, Jalaluddin. 1984. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Severin, W.J, dkk. 2007. *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode dan Terapan di Dalam Media Massa*. Jakarta. Kencana.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Suprpto, Tommy. 2006. *Pengantar Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Media Presindo.

Taher, Alamsyah. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.



Tamburaka, Apriadi. 2013. *Literasi Media Cerdas Bermedia Khalayak Media Massa*. Jakarta: Rajawali Press.

**Sumber Internet :**

<https://id.wikipedia.org/wiki/LINE>(diakses pada tanggal 19 Oktober 2018, pukul 15.30 WIB).

<http://official-blog.Line.me/en/>(diakses pada tanggal 19 Oktober 2018, pukul 16.05 WIB).

<http://dirmahasiswa.usu.ac.id/>(diakses pada tanggal 19 Oktober 2018, pukul 16.25 WIB)

**Sumber Jurnal :**

<http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/ilmukomunikasi/article/view/929>(diakses pada tanggal 11 November 2016, pukul 17.00 WIB)

<http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/ilmukomunikasi/article/view/4851>(diakses pada tanggal 11 November 2016, pukul 17.30 WIB)

<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/34782/1/ANNISA%20RAHMAH-FDK.pdf>(di akses pada pada tanggal 1 April 2019, pukul 13.52 WIB)

## **Lampiran**

### **Biodata Peneliti**

Nama : Rangga Bargara Hasibuan  
NIM : 0603153035  
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 23 Februari 1997  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Anak ke : 1 dari 3 bersaudara  
Alamat : Pasar Sibuhuan Kec Barumun Kab Padang Lawas  
No. Hp : 0853-6033-1726  
E-mail : ranggabargara17@gmail.com

Nama Orang tua

Ayah : H. Rajuddin Hasibuan

Ibu : HJ. Ummi Kalsum

Pekerjaan Orang Tua

Ayah : Wiraswasta

Ibu : Wiraswasta

Alamat Orang tua : Pasar Sibuhuan Kec Barumun Kab Padang Lawas

## Data wawancara

Daftar informan penelitian

### Informan 1

Nama lengkap : Rahmadani Harahap  
Tempat / tanggal lahir : Medan/ 01 Januari 1998  
Jenis kelamin/usia : Perempuan / 21 Tahun  
Suku : Mandailing

### Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apakah anda membaca berita?

Jawab :

“Iya saya membaca berita, karena membaca berita adalah salah satu ciri khas anak jurnalistik yang ia ingin mengetahui keadaan agar ia tidak ketinggalan informasi,

2. Melalui aplikasi apa anda membaca berita tersebut?

Jawab :

aplikasinya bisa berupa Line Today, Instagram ataupun twitter”.

3. Apakah anda menggunakan aplikasi Line Today?

Jawab :

Iyaa saya menggunakan

4. Seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?

Jawab :

iya, cukup sering karena Line Today karena Line Today *ter up to date* dan setiap hari saya mengetahui berita dan informasi yang terus beredar dari Line Today dan tidak semua berita itu saya telan mentah-mentah begitu saja”.

5. Apakah anda juga membaca berita dari aplikasi lain?

Jawab :

iya saya membaca aplikasi dari berita lain seperti Instagram seperti itu ada Tempo.co, terus juga Kompas terus ada juga lainnya”.

6. Lebih sering mana yang anda pakai apakah berita lain atau aplikasi Line Today?

7. Bagian mana yang menjadi favorit anda di aplikasi Line Today?

Jawab :

yang menjadi bagian berita favorit yaitu berita politik dan ekonomi karena memang berita politik dan ekonomi saat ini gencar-gencarnya dan juga harus mengetahui perkembangan politik dan ekonomi yang ada di Indonesia

8. Manfaat apa saja yang anda peroleh setelah mengakses Line Today?

Jawab :

Manfaat nya bisa menambah wawasan dan bisa menjadikan referensi baru bagi saya”

9. Apakah Line Today dapat menambah wawasan keilmuan anda?

Jawab :

Manfaat nya bisa menambah wawasan dan bisa menjadikan referensi baru bagi saya”

## **Informan 2**

Nama lengkap : Siti Aisyah

Tempat/ tanggal lahir : Medan/ 1 oktober 1997

Jenis kelamin/ usia : Perempuan/ 22 Tahun

Suku : Jawa

1. Apakah anda membaca berita?

Jawab :

“iya baca, line juga iya dari internet juga”

2. Melalui aplikasi apa anda membaca berita tersebut?

Jawab :

Dari media lain

3. Apakah anda menggunakan aplikasi Line Today?

iya memakai, dan membaca juga, tapi nga terlalu sering kalau membaca di aplikasi Line”

4. Seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?

Jawab :

Jarang sekali

5. Apakah anda juga membaca berita dari aplikasi lain?

Jawab :

Iyaa baca juga

6. Lebih sering mana yang anda pakai apakah berita lain atau aplikasi Line Today?

Jawab :

Berita lain

7. Bagian mana yang menjadi favorit anda di aplikasi Line Today?

Jawab :

Politik sama entertainment

8. Manfaat apa saja yang anda peroleh setelah mengakses Line Today?

Manfaatnya pasti semua media memberikan manfaat walaupun saya memang jarang membuka jika tidak ada notif yang muncul.

9. Apakah Line Today dapat menambah wawasan keilmuan anda?

Jawab :

pastinya

### **Informan 3**

Nama lengkap : Silvia Marissa  
Tempat/ tanggal lahir : Siambut-umbut/ 16 maret 1999  
Jenis kelamin/ usia : Perempuan/ 20 Tahun  
Suku : Minang

#### Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apakah anda membaca berita?  
Jawab :  
iya
2. Melalui aplikasi apa anda membaca berita tersebut?  
Jawab :  
Line Today
3. Apakah anda menggunakan aplikasi Line Today?  
Jawab :  
Iyaa
4. Seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?  
Jawab :  
Seringnya tidak terlalu, Cuma kalau ada notif yang menarik pasti saya buka.
5. Apakah anda juga membaca berita dari aplikasi lain?  
Terkadang iya terkadang tidak
6. Lebih sering mana yang anda pakai apakah berita lain atau aplikasi Line Today?  
Jawab :  
Line Today
7. Bagian mana yang menjadi favorit anda di aplikasi Line Today?  
Jawab :

*Showbiz dan Movie*

8. Manfaat apa saja yang anda peroleh setelah mengakses Line Today?

Jawab :

Lebih banyak info karena notif sering muncul setiap hari

9. Apakah Line Today dapat menambah wawasan keilmuan anda?

Jawab :

iya

**Informan 4**

Nama lengkap : Suci Ayu Pratiwi

Tempat/ tanggal lahir : Tanah putih/ 27 oktober 1997

Jenis kelamin/ usia : perempuan/ 22 Tahun

Suku : Jawa

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apakah anda membaca berita?

Jawab :

Iya saya membaca berita

2. Melalui aplikasi apa anda membaca berita tersebut?

Jawab :

Line Today

3. Apakah anda menggunakan aplikasi Line Today?

Jawab :

Iya saya menggunakan aplikasi Line Today karena selain untuk *chat* juga

Line juga saya untuk baca berita

4. Seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?

Jawab :

Cuku sering, karena memang ada kawan saya yang menggunakan Line jadi saya sering cek portal beritanya.

5. Apakah anda juga membaca berita dari aplikasi lain?

Jawab :

Iya selain Line saya baca berita lain juga

6. Lebih sering mana yang anda pakai apakah berita lain atau aplikasi Line Today?

Jawab :

Line Today

7. Bagian mana yang menjadi favorit anda di aplikasi Line Today?

Politik, ekonomi dan kesehatan

8. Manfaat apa saja yang anda peroleh setelah mengakses Line Today?

Jawab :

Manfaatnya sangat banyak, karena Line Today ada Notifikasinya jadi ketika ada informasi baru, notifikasi baru dan langsung saya baca

9. Apakah Line Today dapat menambah wawasan keilmuan anda?

Jawab :

Terutama untuk pengetahuan iya, karena yang saya bilang sebelumnya saya suka berita kesehatan dan ekonomi jadi menambah wawasan.

### **Informan 5**

Nama lengkap : Yopie Abdullah

Tempat/ tanggal lahir : Medan/ 21 Agustus 1998

Jenis kelamin/ usia : Laki-laki/ 21 Tahun

Suku : Melayu



## Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apakah anda membaca berita?  
Jawab :  
iya
2. Melalui aplikasi apa anda membaca berita tersebut?  
Biasanya Line
3. Apakah anda menggunakan aplikasi Line Today?  
Jawab :  
Iya saya menggunakan
4. Seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?  
Jawab :  
Cukup sering
5. Apakah anda juga membaca berita dari aplikasi lain?  
Jawab :  
Pernah, tapi jarang sekali
6. Lebih sering mana yang anda pakai apakah berita lain atau aplikasi Line Today?  
Line Today
7. Bagian mana yang menjadi favorit anda di aplikasi Line Today?  
Jawab :  
Perfilm-an, politik, ekonomi
8. Manfaat apa saja yang anda peroleh setelah mengakses Line Today?  
Banyak sekali, bisa memperkaya informasi, update juga
9. Apakah Line Today dapat menambah wawasan keilmuan anda?  
Jawab :  
Tentu saja dapat menambah wawasan

## Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apakah anda membaca berita?
2. Melalui aplikasi apa anda membaca berita tersebut?
3. Apakah anda menggunakan aplikasi Line Today?
4. Seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?
5. Apakah anda juga membaca berita dari aplikasi lain?
6. Lebih sering mana yang anda pakai apakah berita lain atau aplikasi Line Today?
7. Bagian mana yang menjadi favorit anda di aplikasi Line Today?
8. Manfaat apa saja yang anda peroleh setelah mengakses Line Today?
9. Apakah Line Today dapat menambah wawasan keilmuan anda?

## Data Dokumentasi



Foto Yopie Abdullah bersama Peneliti



Foto Rahmadani Harahap bersama Peneliti



Foto Suci Ayu Pratiwi bersama Peneliti



Foto Silvia Marissa bersama Peneliti



Foto Siti Aisyah bersama Peneliti

Gambar Aplikasi Line Today



**HAI-online.com** - Padamnya listrik di sejumlah daerah di pulau Jawa membuat banyak orang mengeluh karena mengganggu jalannya aktivitas yang mereka lakukan.

Namun di satu sisi, ada beberapa hal positif yang dirasakan dari peristiwa ini. Salah satunya bagi warga Jakarta adalah

21:40 4G

82

LINE TODAY



TOP

Buzz

Career

Showbiz



'Melamarmu', Cover Lagu Romantis Ala Yeshua & Dewangga

LINE TODAY



Kisah Betrand Peto, Bocah NTT Viral & Diangkat Anak Ruben Onsu

Tribun Style



Listrik Padam Sempat Bikin Kualitas Udara di Jakarta Membaik

hai-online.com



Friends



Chats



Timeline



TODAY



More

